

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Maintenance aéronautique

- Université Toulouse II- Jean Jaurès- UT2J

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Informatique, Mathématiques, Technologies (IMT)

Établissement déposant : Université Toulouse II- Jean Jaurès- UT2J

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle en *Maintenance aéronautique*, ouverte en 2000, est gérée par l'IUT de Blagnac (département de Génie Industriel et Maintenance GIM).

La formation est construite autour de tous les aspects techniques, scientifiques, technologiques, organisationnels et réglementaires appliqués à l'aéronautique et à sa maintenance. Elle vise les métiers de supports liés aux activités d'exploitation, de maintenance et de production aéronautique.

Un seul parcours est proposé en formation initiale, et continue.

Avis du comité d'experts

Le contenu des enseignements correspond parfaitement aux objectifs de la formation ainsi qu'aux métiers visés. Les enseignements dispensés sont pertinents et correspondent au niveau de la formation. La présence à l'IUT du département GIM (Génie Industriel et Maintenance) et les équipements des établissements partenaires ISAE (Institut Supérieur de l'Aéronautique et l'Espace), ENAC (Ecole Nationale de l'Aviation Civile) et deux lycées locaux Saint Exupéry de Blagnac et lycée AIRBUS, permettent d'offrir aux étudiants un environnement pédagogique de qualité.

L'environnement aéronautique local de la région, qui réunit un très grand nombre d'entreprises du domaine, permet des interactions fortes entre cette formation et le milieu professionnel. De plus, ce secteur d'activité est encore en croissance et donc porteur d'emplois pour les années à venir. Compte tenu de cet environnement porteur, il est étonnant qu'il n'y ait pas de conventions signées avec les syndicats professionnels et/ou entreprises de ce domaine. Le domaine de la recherche est abordé par les enseignants chercheurs de la formation en particulier à travers les projets tuteurés et des modules spécifiques de formation. Bien qu'il existe en France d'autres licences professionnelles avec fort recouvrement, à Aix en Provence ou à Bordeaux, l'éloignement géographique fait qu'elles sont sans impact sur les fonctionnements respectifs.

L'équipe pédagogique est définie au sein de l'IUT et regroupe les responsabilités standards de coordination académique, projets tuteurés, stages, budget, qui sont parfaitement identifiées. Cette équipe se réunit avec le comité des experts (conseil de perfectionnement), les enseignants et les représentants des étudiants au moins 4 fois par an, sans compter les réunions de suivi des étudiants (2 fois l'an). Les 8 enseignants de l'IUT, PAST compris, assurent 28% des enseignements, ceux du lycée et autres centres de formation, au nombre de 7, en assurent 19%, et les professionnels (29) en assurent 53%, ces derniers intervenant tous dans le cœur de métier. Les enseignants chercheurs apportent le côté innovation et anticipation aux techniques de maintenance. Un système très intéressant de parrainage des promotions par des industriels de la branche a été mis en place.

La capacité d'accueil est constante et permet d'accueillir une trentaine d'étudiants qui sont titulaires pour moitié d'un DUT et pour moitié d'un BTS. Seuls quelques étudiants viennent de licence L2 ou sont en reprise d'études en formation continue. L'attractivité de la formation est très forte avec pratiquement un étudiant recruté pour sept candidats et s'explique par la qualité de la formation dispensée, l'environnement porteur et donc la très bonne insertion professionnelle locale. Le taux de réussite est très élevé, supérieur en moyenne à 95%. L'insertion professionnelle est pratiquement immédiate, avec un taux d'embauche en CDI de 50%, et à trois mois, il n'y a déjà plus aucun diplômé en recherche d'emploi. Les emplois occupés correspondent parfaitement aux objectifs de la formation aussi bien en compétences requises qu'en niveau de formation. Seulement deux à trois étudiants poursuivent des études après cette licence professionnelle.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Par l'intervention des enseignants chercheurs la recherche est présente dans la formation en particulier dans le domaine des matériaux et de la structure.
Place de la professionnalisation	La professionnalisation est intégrée dès la définition des contenus des différents modules et la présence de nombreux professionnels de la branche permet de suivre les évolutions du secteur aéronautique. On peut juste regretter que cette relation forte avec le milieu de l'aéronautique n'ait pas conduit à des certifications spécifiques qui seraient un plus pour les diplômés. De même l'ouverture à l'alternance pourrait permettre encore une ouverture plus grande vers le monde économique
Place des projets et stages	L'organisation, le déroulement, les sujets des projets tuteurés, en lien fort avec le milieu industriel, montrent une réelle maîtrise des responsables dans ce domaine. Le stage est souvent (60%) suivi d'une première embauche. La notation est assurée collégalement par les industriels et les universitaires.
Place de l'international	La formation accueille un à deux étudiants étrangers par an, en particulier dans le cadre d'échanges avec le Mexique. La volonté des entreprises aéronautiques locales d'embaucher les étudiants diplômés limite fortement cet accueil. A côté de l'unité d'enseignement spécifique, l'anglais est aussi présent dans les autres enseignements et conférences.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement se fait à partir d'une étude de dossiers (200 en moyenne par an), puis d'un entretien pour les 100 retenus. Le problème de l'hétérogénéité des candidats recrutés (DUT/BTS/autres) est résolu par la mise en place de modules de mise à niveau dans 6 domaines fondamentaux et nécessaires à la formation (maintenance, résistance des matériaux, hydraulique...).
Modalités d'enseignement et place du numérique	La licence est principalement ouverte en formation initiale standard avec un bon nombre de conférences et visites programmées tout au long de l'année. La formation continue, en particulier pour des reprises d'études, est très présente, avec un suivi spécifique des responsables conduisant à d'excellents résultats, 100% de réussite. L'accent est mis sur le niveau en anglais, compte tenu du domaine très anglophone de l'aéronautique, avec au recrutement 50% de l'entretien en anglais, des enseignements dispensés en anglais et l'inscription au TOEIC obligatoire. Les simulateurs sont utilisés en libre-service. Un tutorat a été expérimenté pour l'accueil d'handicapés.
Evaluation des étudiants	L'évaluation des étudiants se fait par contrôle continu avec des modalités définies et validées par le conseil d'Institut en début d'année et transmis aux étudiants. Les règles d'attribution du diplôme sont standards et conformes au décret. Le jury est composé des enseignants et des membres du comité de perfectionnement.
Suivi de l'acquisition des compétences	S'il n'y a pas de livret de l'étudiant ou d'annexe descriptive au diplôme, les responsables ont entrepris de faire une description très détaillée, module par module, de la formation (exemple fournis dans le dossier). Une approche complémentaire en termes de compétences aurait été un plus.
Suivi des diplômés	A côté de l'enquête à 30 mois opérée par l'université avec un bon taux de réponses de 80%, l'enquête à 3 mois gérée par la formation est encore meilleure avec un taux de réponse pouvant aller jusqu'à 90%. Une enquête à dix ans (réalisée une fois pour cette formation)

	vient compléter les résultats.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Un comité d'experts, qui peut jouer en partie le rôle de conseil de perfectionnement se réunit 4 fois par an et compte 14 experts professionnels et 4 enseignants de l'IUT. Malheureusement il ne comporte pas d'étudiants. Un ou deux exemples de compte rendu de ces comités auraient été appréciés.</p> <p>Les évaluations des enseignements et de la formation sont réalisées une fois par an.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Environnement industriel de l'aéronautique très porteur.
- Forte participation de professionnels du domaine et mise à disposition d'équipements industriels performants.
- Très forte attractivité.
- Excellent taux de réussite et très bonne insertion professionnelle.

Points faibles :

- Absence d'alternance.
- Faible taux de recrutement d'étudiants issus de L2.
- Manque de conventions de partenariat avec le milieu professionnel.

Conclusions :

Cette licence professionnelle en *Maintenance aéronautique* remplit parfaitement son rôle de formation de niveau deux, dans un environnement régional porteur et très impliqué dans cette formation. Le fonctionnement et le pilotage sont très bien menés par l'équipe pédagogique. Il serait souhaitable que cette équipe oriente également cette licence vers de la formation par alternance, en apprentissage ou en contrats de professionnalisation.

Observations de l'établissement

Licence Professionnelle

Dénomination nationale : Maintenance des Systèmes pluritechniques
Spécialité Maintenance aéronautique

Référence de l'avis : A2016-EV-0311383K-S3LP160010935-010804-RT

■ Observations :

La licence est ouverte en alternance : apprentissage (dès la rentrée 2015) et professionnalisation (depuis la rentrée 2014) et traite environ 10 dossiers VAE par an (9 diplômés délivrés en 2014).

Les syndicats professionnels ou les entreprises sont impliquées au sein du conseil de perfectionnement et de leurs interventions nombreuses et suivies dans la formation ainsi que dans le baptême de promotion annuel. Les conventions interviennent principalement dans le cadre des stages en entreprises. Il est à citer cependant que des conventions sont établies avec le lycée Airbus, l'ISAE et le lycée aéronautique Saint-Exupéry de Blagnac, eux-mêmes en conventions directes avec les entreprises aéronautiques locales.

Par ailleurs, la branche patronale (qui siège au Conseil de Perfectionnement) et le pôle Aéronautique, Espace et Systèmes Embarqués ont soutenu activement le dossier lors de la demande d'ouverture en apprentissage.

La mise en place d'une version numérisée du livret étudiant engagée au niveau de l'université au cours de l'année universitaire 2014-2015 devrait prochainement bénéficier à la formation.

Les 2 étudiants élus au comité d'expert depuis sa création n'ont effectivement pas été mentionnés dans le rapport.

Un travail de certification spécialisée est engagé depuis 5 ans avec le secteur Aéronautique afin de faire reconnaître la formation auprès de l'AESA (Agence Européenne de la Sécurité Aéronautique). Ce travail butte actuellement sur des problèmes budgétaires liés à la mobilisation des experts certificateurs.

L'équipe pédagogique présente sur tous les salons de promotion de la formation a pu constater que les L2 généralistes, peu nombreux dans la formation, sont plus attirés par les Masters spécialisés de l'ISAE ou le Master Génie Mécanique en Aéronautique.