

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Systèmes d'information intégrés et communication

- Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologie

Établissement déposant : Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle Systèmes d'information intégrés et communication (SIIC) portée par l'IUT de Tarbes (Université de Toulouse 3) existe depuis 2006 et a été réhabilitée en 2010.

Cette licence s'adresse à des étudiants issus de L2 tertiaires (BTS, IUT, L2) et s'appuie sur leur métier de base (commercial, gestion, informatique, communication) pour aborder les problématiques transversales du management des systèmes d'information et tout particulièrement des systèmes de gestion intégrés ERP (entreprise ressource planning, planification des ressources de l'entreprise).

La maquette présente quatre blocs d'enseignements au semestre 1 (adaptation/management des SI/informatique décisionnelle/communication) et au semestre 2 un bloc professionnalisant sous la forme d'un stage et d'un projet tuteuré. Les compétences visées sont celle de la conduite de projet d'implantation de systèmes d'information dont ERP aux plans techniques, organisationnel et humain. En fonction des profils initiaux des étudiants, les métiers d'insertion peuvent être variés (consultant systèmes d'information, chef de projet ou assistant dans des services informatiques ou bien plus traditionnellement comme assistant dans les différents services administratifs (contrôle de gestion, administration des ventes, achat, logistique, ressources humaines).

La LP SIIC est une des six LP, au niveau national intervenant sur un créneau proche et recrute dans le grand quart Sud-Ouest - Midi-Pyrénées. Elle est ouverte en alternance en contrat de professionnalisation depuis 2010.

Avis du comité d'experts

Les objectifs de la formation sont clairement identifiés et ciblent un domaine très spécifique des outils pour la gestion informationnelle des organisations, notamment avec des systèmes ERP.

La LP SIIC a peu de concurrence au niveau national (seulement autres formations similaires). Ces formations en informatique des organisations peuvent éventuellement intervenir sur certains aspects communs, mais il y a peu de risque de conflit. De plus, cette LP vise un public varié (commercial, gestion, informatique, communication) et de ce fait se différencie des formations plus orientées sur les aspects liés à l'informatique. Toutefois, au regard de sa spécificité, cette formation souffre d'un manque de postes dédiés dans le domaine pointu visé après la diplomation (exemple de postes occupés : conseiller protection sociale, gestionnaire recrutement, employé commercial, technicien support logistique, analyste, chef de projet SI, technicienne en programmation). Ceci n'est pas une limitation en soi, mais renforce les envies de poursuite d'études de certains étudiants.

L'équipe pédagogique est équilibrée entre enseignants-chercheurs de l'IUT Tarbes et professionnels. Le pilotage de la formation est fait à plusieurs mains, avec la responsabilité de la formation partagée entre deux enseignants (MCF et PAST), épaulés par un troisième enseignant responsable des projets tuteurés et du suivi des diplômés. L'équipe est renforcée par un doctorant et un poste ATER ; 7 professionnels assurent 154 heures d'enseignements, soit 37 % du volume global. La stabilisation du corps d'intervenants professionnels (enseignant dans des matières au cœur de leurs activités) suit les recommandations de l'évaluation précédente effectuée par l'AERES. Les interventions des doctorants et ATER sont moins pérennes, mais contribuent à leur manière à l'ouverture sur le monde de la recherche.

L'attractivité de la LP SIIC est modeste (32 candidats chaque année depuis 2011) et la sélectivité est faible en conséquence : le rapport nombre d'admis/nombre de candidatures est compris entre 84 et 97 %. Cette faible marge entre le nombre de dossiers reçus et le nombre d'admis s'explique en partie par le fait que la formation est très

spécialisée et seuls les candidats vraiment intéressés déposent leurs dossiers. La trentaine d'étudiants admis chaque année est pour moitié issue de BTS (notamment *assistant gestion*) et pour moitié de DUT (principalement GEA, TC sigles à décliner). Peu d'étudiants venant de L2 sont susceptibles de s'orienter vers cette formation très spécifique et opérationnelle. Les effectifs sont stables au cours des années, et les taux de réussite sont très élevés.

Cependant, les enquêtes nationales ou internes révèlent un nombre non-négligeable de diplômés en poursuite d'études ou toujours en recherche d'emploi. Les dernières enquêtes montrent un taux d'insertion peu satisfaisant pour les répondants : seulement 10/20 en 2013 et 8/14 en 2012 occupent un emploi. Les postes occupés sont majoritairement des fonctions d'assistant administratif. Les fonctions en lien avec les compétences SI, présentes en 2009-2011, semblent plus difficilement accessibles dans les dernières années.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	L'implication de deux MCF dont un HDR assure un enrichissement de certains enseignements en lien avec la recherche : le dossier illustre notamment le rôle de la formation dans les travaux de recherche des enseignants, servant ainsi de modèle et scénario pour ces travaux. La formation inscrite dans le champ <i>Technologie</i> met en avant l'atout du partenariat avec l'éditeur d'ERP SAP. On peut par ailleurs supposer que les accords avec l'établissement HES-SO Valais (Haute école spécialisée de suisse occidentale) contribuent à la mise en situation en recherche et développement (R&D).
Place de la professionnalisation	En supplément aux apports des enseignants professionnels, la formation, dans le cadre du partenariat avec l'établissement HES-SO Valais vise l'implémentation du programme SAP-Université. Vu la place dominante de SAP dans le monde des ERP, ce programme offre des atouts significatifs pour la certification professionnelle des étudiants. La grille de compétences transmise aux étudiants permet aussi d'identifier les points forts de chacun et de créer un projet professionnel solide.
Place des projets et stages	Le stage est de 16 semaines en formation initiale et de 37 semaines en entreprise pour les alternants. Le projet est d'une durée de 100 heures/an. Ce dernier est commandité par des associations locales et encadré par un enseignant. Les deux dispositifs font l'objet d'un rapport final et d'une soutenance orale. Ces éléments permettent d'apprécier positivement les démarches mises en œuvre.
Place de l'international	Trois collaborations internationales permettent d'enrichir les acquis des étudiants. La première concerne le programme d'échange Erasmus avec l'Université Technique de Carlow (Irlande), et s'adresse à environ 1 ou 2 étudiants par an depuis 2008. La deuxième collaboration concerne l'ensemble de la promotion avec le programme SAP-Université. Enfin, une collaboration récente avec le Mexique permettra l'accueil d'étudiants mexicains dans le cadre du programme Mexprotec.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement est en partie local (le dossier met en avant l'origine modeste des étudiants venant de Tarbes) et offre à des étudiants de BTS et de DUT une formation en LP où le taux de réussite est proche de 100 %. On regrette que les étudiants issus de L2 soient très peu représentés, voire absents certaines années. Le module d'une semaine d'intégration est orienté, de manière pertinente, sur la dynamique de groupe et la compréhension globale d'un système d'information (SI) intégré.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Une partie importante des enseignements est réalisée sur des plates-formes informatiques spécialisées, notamment celles de l'ERP SAP. La plate-forme moodle, installée au sein de l'établissement, est utilisée pour la distribution de supports de

	<p>cours, dépôt de travaux et exercices en ligne. L'enseignement des langues est basé sur l'anglais, et les étudiants ont la possibilité de passer des certifications telles que le <i>test of english for international communication</i> (TOEIC) ou le certificat de compétences en langue de l'enseignement supérieur (CLES). Des supports en auto-formation sont aussi rendus disponibles pour les cours d'anglais.</p>
Evaluation des étudiants	<p>Les modalités d'évaluation sont variées (écrit, exposé, rapport, etc.), selon la nature de l'enseignement proposé. Les examens sont effectués en février, avant les stages, mais les résultats finaux ne sont communiqués qu'en juillet (après la soutenance des stages). Le jury est composé par des enseignants de l'établissement intervenant dans la formation, et les professionnels sont invités à se joindre à ce jury. Les modalités d'évaluation sont adéquates.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>En l'absence d'un référentiel officiel, les formateurs ont nourri une réflexion pour construire depuis 2011 un référentiel <i>ad hoc</i> pour la LP qui permet d'orienter les cours, le suivi des projets et stages et la démarche de projet professionnel des étudiants. L'intérêt de cette initiative est à souligner.</p>
Suivi des diplômés	<p>Les enquêtes internes complètent les enquêtes nationales. Le nombre de répondants est faible (autour de 50 % de la promotion), malgré des relances par email et téléphone. On observe en outre qu'une partie des diplômés poursuit des études, et que de nombreux postes occupés ne semblent pas directement liés à la formation (assistant RH, conseiller commercial, vendeur, chargé de clientèle).</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Un conseil de perfectionnement est tenu chaque année. La composition est cependant restreinte à deux enseignants, quatre représentants extérieurs dont deux anciens étudiants, et à deux délégués étudiants. En complément, une réunion avec les étudiants est effectuée à la fin des stages : un questionnaire d'évaluation permet d'exprimer la satisfaction vis-à-vis du programme et les besoins spécifiques rencontrés pendant le stage. Ces procédures sont satisfaisantes ; il pourrait être utile de renforcer la présence de membres de l'équipe pédagogique, ainsi que d'extérieurs au sein du conseil de perfectionnement.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Une formation spécialisée dans le domaine bien identifié des ERP et du management des systèmes d'information.
- Un partenariat étroit avec le leader des ERP, la société SAP qui permet une professionnalisation adaptée à la réalité des pratiques et des organisations.
- L'ouverture en formation initiale et en alternance (contrat de professionnalisation et apprentissage).

Points faibles :

- Les métiers préparés sont assez dispersés (assistant RH, administration des ventes, collaborateur qualité, etc.) par rapport aux métiers plus directement en lien avec le cœur de la formation de progiciel de gestion intégré (PGI).

- Un taux élevé de diplômés en poursuite d'études ou recherche d'emploi.
- L'attractivité est faible et on peut craindre que la qualité du recrutement en pâtisse.

Conclusions :

La formation est clairement ciblée sur le développement et l'utilisation d'outils ERP. Sa spécificité lui permet d'être peu concurrencée, mais en contrepartie cela limite le nombre de candidats. Une présentation plus détaillée des objectifs et des compétences visées par chaque enseignement serait utile pour clarifier les apports de cette LP auprès des étudiants issus des Bac +2 du tertiaire.

Les candidats recrutés (issus de différentes filières) ont un niveau satisfaisant et réussissent leur scolarité. Les diplômés ont toutefois des difficultés à trouver des emplois directement liés à la formation et un certain nombre opte pour la poursuite d'études. Une réflexion devrait être menée afin d'apporter des réponses à cette situation. Le guidage de la formation est efficace et partagé entre trois enseignants, qui se chargent de différentes tâches d'administration et du suivi des étudiants.

Observations de l'établissement



Direction des études et de la vie de l'étudiant

Division du pilotage des charges et moyens d'enseignement (PCME)



Aucune observation concernant cette formation.