

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Information, documentation, écritures et images spécialisées en sciences et techniques

- Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologie

Établissement déposant : Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Information, documentation, écritures et images spécialisées en sciences et techniques* (IDEISST) vise à former des spécialistes du traitement de l'information spécialisée, de la veille informationnelle, de l'archivage, de la diffusion de documents (et notamment d'images) pour tous les types d'organisation.

La formation, ouverte en 2010, propose de nombreuses évolutions pour la prochaine période. Les modifications envisagées vont dans le sens d'une plus grande précision des intitulés d'enseignements reformulés en termes de compétences visées. Elles prennent en compte les orientations professionnelles récentes : écritures propres au numérique, importance des images dans le champ de l'information scientifique, veille et intelligence économique.

Les métiers visés dans les domaines de la gestion documentaire sont diversifiés : documentaliste-analyste en information spécialisée, chargé de veille stratégique, archiviste, *knowledge manager* (gestionnaire des connaissances) ou *doc controller* (gestion de la documentation technique liée à un projet industriel par exemple). Plus directement en rapport avec les écritures numériques, des débouchés de rédacteur web, référenceur, responsable éditorial web ou *community manager*, sont aussi possibles.

Avis du comité d'experts

L'intitulé de la formation est probablement à revoir : il est à la fois très large (et semble englober l'ensemble des domaines de l'information) et peu explicite pour les étudiants. Ceci peut créer une confusion pour les candidats qui cherchent une formation ciblant des activités professionnelles bien identifiées. L'analyse de la fiche RNCP démontre ce problème : elle présente un nombre important de métiers visés qui ne sont pas nécessairement identifiables par l'intitulé.

En ce qui concerne la structuration de la formation, on constate une répartition cohérente entre les unités d'enseignement (UE) qui démontrent une appropriation progressive des contenus. Les intitulés des matières sont en cours de réactualisation pour mieux correspondre aux objectifs de la formation. La formulation claire des compétences visées pour chaque enseignement est une démarche qui devrait clarifier la compréhension des objectifs. Par exemple, la matière « méthodes approfondies en information-documentation » (30 heures) sera détaillée en trois matières « intelligence économique », « veille stratégique » et « économie de l'information scientifique et technique ». Cependant, dans l'UE 2 remplacer « organisations et dispositifs scientifiques et techniques » par « organisations et dispositifs spécialisés » ne rend pas les contenus plus explicites. Une attention particulière doit donc être portée aux intitulés pour les rendre les plus parlants possibles.

La LP IDEISST, portée par l'IUT de Tarbes, s'inscrit dans une offre de site qui est partagée en co-habilitation entre les universités de Toulouse 1 et Toulouse 3, c'est le cas de la licence en information/communication suivie d'un master dans ce domaine. Elle fait suite à un DUT information-communication, option « information numérique ». L'Université de Toulouse 2 porte, de son côté, un département « Archives et médiathèques », mais qui est davantage orienté vers la préparation aux concours de la fonction publique et les métiers du livre et de l'édition. Le champ information-communication est donc sur le site de Toulouse réparti entre trois établissements, ce qui ne facilite pas la lisibilité globale de l'offre de formation. La LP IDEISST apporte toutefois une formation au traitement de l'information spécialisée originale à l'échelle locale et régionale. Elle est en outre ouverte aux étudiants en contrat de professionnalisation.

L'équipe pédagogique permanente est formée par quatre enseignants-chercheurs du département *Information-communication* et deux enseignants (PRAG/PRCE) de différentes institutions. Conformément à la recommandation de la précédente évaluation, la formation a renforcé la présence des professionnels pour assurer les enseignements métiers. Une dizaine d'enseignants professionnels assurent plus de 50 % des cours. Les enseignants-chercheurs produisent activement dans le domaine information-communication et une partie des professionnels travaille en contact avec le milieu de la recherche de par leurs institutions d'appartenance. Le pilotage de la formation est assuré par deux professeurs qui interviennent notamment dans les UE fondamentales.

Les effectifs de la LP IDEISST sont soumis à la question de l'attractivité globale de la formation (et plus largement des métiers de l'information) qui reçoit en moyenne une cinquantaine de candidatures (35 et 37 seulement certaines années). L'ouverture à des candidats issus de formations trop éloignées (histoire de l'art/arts plastiques) n'est pas justifiée, notamment si ceux-ci ont déjà des diplômes de niveau master. Un taux considérable d'admis ne s'inscrit pas. Ce constat devrait engager l'établissement à accroître la lisibilité de sa communication concernant les débouchés auprès des lycéens, mais aussi des professionnels. Il faut toutefois souligner que l'année 2014-15 marque un rebond encourageant (54 candidats/38 admis et 25 inscrits). Depuis sa création en 2010, les effectifs ont globalement tendance à augmenter.

Les enquêtes d'insertion professionnelle reposent sur un nombre de répondants parfois modeste selon les années. Le renforcement des effectifs en contrat de professionnalisation peut être une ouverture vers une insertion professionnelle plus systématique. Vu le planning des cours (sur deux jours et demi par semaine), cette formation pourrait aussi être offerte en apprentissage. En ce qui concerne la poursuite d'études, celle-ci semble être importante vis-à-vis du nombre de répondants aux enquêtes : 2/13 en 2011 et 6/14 en 2013. Un meilleur ciblage des objectifs et de la sélection pourrait améliorer le taux d'insertion professionnelle.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Le LERASS (Laboratoire d'études et de recherches appliquées en sciences sociales) est le laboratoire d'adossement de cette formation et le comité de pilotage de la LP comprend deux professeurs impliqués dans une recherche directement liée aux enjeux de l'information spécialisée.
Place de la professionnalisation	Les liens avec l'ADBS (Association des professionnels de l'information et de la documentation) et la référence à l'observatoire des pratiques socio-numériques sont des points d'appui importants pour prendre en compte l'ampleur des mutations liées au numérique. L'appui des professionnels, qui assurent une partie importante des enseignements, permet une mise en situation avec le milieu professionnel.
Place des projets et stages	Les stages en entreprise suivent deux grands axes : (i) Veille et documentation et (ii) Web et médias. Le premier axe est presque exclusivement occupé par des entités publiques (universités, centres de recherche, administration territoriale), alors que le deuxième trouve aussi un ancrage dans les entreprises. Les projets sont orientés essentiellement sur des sujets commandités par des structures académiques (IUT, Lerass, Cnrs, Ecole Nationale de Formation Agronomique) ou partenaires proches (ADBS, APIC). Il pourrait être judicieux de repérer des projets intéressants aussi avec d'autres acteurs socioéconomiques.
Place de l'international	Aucun partenariat n'est mentionné.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement est un point de relative difficulté même si les candidatures sont diversifiées, la LP recrute d'abord dans le prolongement du DUT Information-numérique. Il y a eu des abandons certaines années et une perte excessive de candidats sélectionnés (1/3 des admis ne s'inscrivent pas). Un module d'adaptation permet au public des deuxième années de licence une mise à niveau en technique documentaire, ce module est optionnel en fonction du profil initial des étudiants.

Modalités d'enseignement et place du numérique	Les enseignements se font en mode présentiel, avec un planning organisé sur deux jours et demi par semaine. La répartition entre théorie et travaux pratiques n'est pas indiquée (tous les modules sont représentés en heures TD). En dehors des outils numériques utilisés pour les cours, la plate-forme Moodle est utilisée pour la mise à disposition du matériel de cours.
Evaluation des étudiants	Les modalités d'évaluation, toutes en contrôle continu, sont variables selon les matières, avec des oraux, projets, rapports, etc. Les projets et stages font l'objet d'un rapport et d'une soutenance.
Suivi de l'acquisition des compétences	Aucun mécanisme n'est indiqué dans le rapport. Ce sujet est à développer en lien avec la reformulation des intitulés d'enseignements en termes de compétences.
Suivi des diplômés	Une enquête interne est effectuée par email deux fois par an, en complément des enquêtes à 30 mois de l'établissement. Le nombre de répondants à ces enquêtes peut être amélioré, mais permet cependant une vision relativement précise du devenir des diplômés.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	La mise en place d'un conseil de perfectionnement depuis 2012 est une initiative pertinente. Les procédures d'auto-évaluation sont communes à l'IUT (enquête sphinx en présentiel). Les résultats examinés par une commission paritaire ne sont pas présentés dans le dossier.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Une bonne articulation de la formation tant avec la recherche qu'avec les acteurs professionnels (ADBS, professionnels intervenant sur le cœur de métier, variété des structures d'accueil des stagiaires).
- Cette formation pointue et positionnée sur des métiers en forte évolution a sa place dans l'offre des formations dans le domaine de l'information-communication.
- Le travail en cours sur la clarification des objectifs propres à chaque enseignement et la formulation des compétences visées est très positif, il permettra d'assurer la lisibilité et l'attractivité de cette LP.

Points faibles :

- L'intitulé (trop) long de la formation conduit à adopter un sigle qui ne facilite pas la compréhension immédiate des compétences développées et métiers préparés. La fiche RNCP n'est pas assez précise sur les objectifs de la formation.
- Plus globalement, un travail reste à faire pour communiquer de manière ciblée et attractive sur les débouchés de cette formation, tant en direction des lycéens et étudiants (notamment de L2) que des milieux professionnels.

Conclusions :

Il existe une véritable réflexion sur les spécificités de l'information spécialisée et sur les évolutions rapides liées au numérique qui engage les pilotes de cette formation dans le sens d'une adaptation de son positionnement et de sa maquette. La place accordée aux évolutions des pratiques informationnelles des usagers peut être renforcée.

Il semble que dans l'environnement socio-économique, la LP IDEISST, assez récente (ouverte en 2010), puisse exprimer avec davantage de clarté son positionnement pour renforcer sa lisibilité, sa visibilité et donc son attractivité globale (tant pour le recrutement des étudiants que pour la recherche de lieux d'insertion professionnelle). Une simplification de l'intitulé et de la fiche RNCP peut contribuer à cet objectif.

Observations de l'établissement



Direction des études et de la vie de l'étudiant

Division du pilotage des charges et moyens d'enseignement (PCME)



Aucune observation concernant cette formation.