

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Conduite et gestion d'opérations en thermique du bâtiment

- Université Joseph Fourier – Grenoble - UJF

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Physique, ingénierie, matériaux, terre et environnement (PIMTE)

Établissement déposant : Université Joseph Fourier – Grenoble - UJF

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Cette formation, dispensée à l'IUT1 de Grenoble, composante de l'Université Joseph Fourier existe depuis 2007 et prépare au métier de chargé d'affaire en équipement et installation de chauffage, ventilation, climatisation (CVC) et énergies renouvelables (ENR). Elle est proposée essentiellement en alternance, par le biais de contrats de professionnalisation. Les entreprises des secteurs du CVC et des ENR sont de taille diverses et ont un niveau d'activité important tant en neuf qu'en rénovation.

Avis du comité d'experts

Si du point de vue des directives nationales, les volumes de formation sont respectés, les intitulés des différents modules restent imprécis et les contenus des différentes unités d'enseignement (UE) ne sont pas détaillés dans le dossier.

90 % des étudiants suivent cette formation en alternance par le biais de contrats de professionnalisation. Le taux d'insertion professionnelle immédiate à l'issue de la formation est bon (70 %). Cela atteste de la reconnaissance du diplôme par les entreprises et des débouchés offerts à l'issue de la formation. On ne peut que déplorer l'absence de chiffres concernant l'insertion professionnelle à 30 mois.

En cohérence avec les thématiques abordées en formation et avec les débouchés professionnels du diplôme, la licence professionnelle conduite et gestion d'opérations en thermique du bâtiment est portée par le département Génie thermique et énergie de l'IUT1 de Grenoble.

La fédération du BTP de l'Isère et une cinquantaine d'entreprises sont parties prenantes de la formation. Ces partenariats ne semblent pas formalisés mais se traduisent par une participation aux enseignements, par l'accueil de stagiaires et d'alternants, par la mise en place du Certificat de qualification professionnelle (CQP) Assistant chargé d'affaire.

Cette formation est pilotée par l'IUT1 de Grenoble. Placée sous la responsabilité du chef du département Génie thermique et énergie (GTE), son organisation est confiée à un directeur des études, enseignant chercheur en poste à l'Université de Grenoble. Ce dernier, enseignant-chercheur en Energétique, génie des procédés (62^{ème} section du CNU), n'intervient pas dans les enseignements selon le tableau récapitulatif de l'équipe pédagogique joint au présent dossier. En outre, on constate un certain déséquilibre, puisque les enseignants en poste à l'Université Joseph Fourier n'assurent que 20 % des 432h heures d'enseignements de la maquette de cette formation. Plus du tiers du volume horaire est assuré par des personnels de l'éducation nationale en poste en lycée ou par des collègues d'autres universités. Le reste de la formation, représentant près de 44 % du volume horaire, est assuré par des professionnels du secteur privé.

La formation bénéficie d'un système de management de la qualité ISO 9001, garantissant des procédures rationnelles d'organisation et de mise en œuvre. Malheureusement, le dossier fournit reste largement lacunaire. Un conseil de perfectionnement de la formation auquel les professionnels du secteur participent est mis en place. Le nombre et le statut des participants ne sont pas indiqués dans le dossier.

L'effectif d'une année à l'autre est stable, autour d'une vingtaine d'étudiants. Le taux de réussite, de 100 %, est excellent. Bien que les données statistiques relatives à l'insertion professionnelle ne soient pas communiquées, le dossier évalué précise que 70 % des diplômés sont recrutés en CDD ou CDI à l'issue de la formation sans que la nature des emplois soit précisée. Ce taux d'insertion reste modeste. Le recrutement est assuré pour moitié par les étudiants titulaires d'un

BTS et pour moitié par ceux titulaires d'un DUT. Malgré la diversité des publics revendiquée dans le dossier, il est regrettable qu'aucun étudiant issu de deuxième année de licence (L2) n'ait suivi la formation durant ces cinq dernières années. Personnalisation des parcours, passerelles et modules de mise à niveau en L2 ou en licence professionnelle devraient permettre à ce public d'accéder à cette formation

Éléments spécifiques

Place de la recherche	La recherche n'apparaît pas dans la formation qui vise avant tout à former des professionnels de terrain. Seul un enseignant-chercheur intervient en formation, à hauteur de 23h, sans que le lien avec ses travaux de recherche n'apparaisse.
Place de la professionnalisation	Par la durée du stage et sa thématique, par le projet tutoré, par le volume horaire important des interventions des professionnels du secteur et par la place donnée à la formation en alternance, la professionnalisation est très présente dans la formation de licence professionnelle. Le tuteur universitaire et le tuteur « industriel » accompagnent en outre l'étudiant dans la construction de son projet professionnel.
Place des projets et stages	Le stage de 16 semaines ou le contrat d'alternance permettent l'intégration des formés au sein d'entreprises du secteur. Le projet tutoré mené dans le cadre de situations de travail représente un volume horaire de 130h
Place de l'international	Ce point n'est pas discuté dans le dossier.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement est assuré à parts égales par des étudiants de DUT et de BTS. Il est regrettable qu'il n'y ait pas de recrutement venant de L2. Un dispositif de « remise à niveau », comprenant jusqu'à 70h de formation est mis en place. Il semble satisfaisant compte tenu du taux de réussite au diplôme de 100 %.
Modalités d'enseignement et place du numérique	La maquette de cette formation comprend six unités d'enseignement dont 130 heures de projet industriel et un stage en entreprise de 16 semaines pour les étudiants. Cela dit, la formation se déroule principalement en alternance, en contrat de professionnalisation. Les contrats d'apprentissage ne sont pas proposés. L'alternance repose sur plusieurs périodes en entreprise encadrées de quatre périodes d'un mois à l'université. Outre le projet et le stage, 432h de formation sont réparties sur quatre unités d'enseignement et sur les périodes de regroupement en présentiel de l'ensemble de la promotion. Des ressources pédagogiques sont mises à disposition des apprenants par le biais de la plateforme d'e-learning de l'université : Chamilo. Par ailleurs, la formation aux logiciels professionnels est intégrée aux modules de formation.
Evaluation des étudiants	L'évaluation du projet tutoré et des stages se fait en partenariat avec les tuteurs entreprise. Le projet est évalué lors d'une soutenance et l'évaluation du stage repose sur trois notes : la note d'entreprise, celle du rapport d'activité et celle de soutenance. La part des différents crédits ECTS est cohérente avec les volumes horaires des différentes unités d'enseignement.
Suivi de l'acquisition des compétences	Les étudiants disposent d'un livret de l'alternant permettant vraisemblablement le suivi de l'acquisition des compétences, mais ce point n'est pas présenté dans le dossier.

Suivi des diplômés	Si un suivi des diplômés est mis en place, le tableau récapitulatif de l'insertion et de la poursuite d'études n'est pas renseigné.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	La certification ISO 9001 de la formation donne des garanties importantes concernant les procédures d'auto-évaluation. Un conseil de perfectionnement est mis en place. Les représentants des étudiants, les enseignants et les partenaires de la licence spécialistes du génie climatique y participent. Il serait souhaitable de développer un outil permettant d'avoir un retour formalisé des étudiants vis-à-vis de la formation.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Excellent taux de réussite au diplôme
- Place importante des intervenants professionnels dans les enseignements
- Les stagiaires de la formation continue peuvent dans certains cas préparer un CQP (Certificat de qualification professionnelle) délivré par la branche professionnelle.

Points faibles :

- Formation qui ne semble s'adresser qu'à des étudiants issus de DUT Génie thermique et énergie (GTE) ou BTS Fluide énergie environnement (FEE). Aucun étudiant originaire de L2 ne suit la formation et il y a peu de candidats en reconversion.
- Manque de données statistiques (quantitatives et qualitatives) permettant d'apprécier l'insertion professionnelle.
- Modalité de formation en alternance souhaitée par les entreprises, la formation en contrat d'apprentissage n'étant pas proposée.

Conclusions :

Cette formation répond à une demande des professionnels du secteur. L'adaptation de la formation, les outils de pilotage employés, le vivier de candidats et cette demande des professionnels permettent de maintenir les flux entrants et les débouchés certains en terme d'emplois. Cependant, peut-être serait-il souhaitable de diversifier recrutement et modalités de formation pour assurer la pérennité de cette formation.

Observations de l'établissement

Mention de Licence professionnelle Conduite et gestion d'opérations en thermique du bâtiment

Madame, Monsieur,

Nous remercions vivement le Comité d'Evaluation pour l'analyse conduite et la qualité des remarques transmises.

Les commentaires et éléments fournis seront pris en compte dans les dossiers d'accréditation que nous allons faire remonter prochainement à la DGESIP.

Concernant cette mention de diplôme, nous avons relevé quelques observations que nous nous permettons de vous formuler :

Observations :

- La licence souffre d'une faible ouverture à des étudiants issus d'un parcours L2 :

Nous en sommes conscients et proposons des modules de remise à niveau, ce qui est malheureusement insuffisant pour susciter des candidatures de qualité. L'ouverture, au sein de ces licences généralistes, de modules en accord avec l'orientation de nos Licences Pro permettrait de résoudre ce point faible. Les modules essentiels qui font défauts au public issu de L2 sont le bureau d'études thermiques, la thermique du bâtiment, la thermodynamique industrielle.

- Cette formation n'est pas proposée en apprentissage :

Le rythme d'alternance plébiscité par les entreprises qui accueillent des alternants est incompatible avec celui demandé par Formasup. Ceci nous prive de la possibilité de proposer ces formations sous la forme de contrats d'apprentissage. Nous envisageons une ouverture vers d'autres CFA.

- Manque de données statistiques concernant l'insertion des diplômés :

Le dossier d'accréditation corrige cette lacune : taux d'insertion = 100% d'après enquête 30 mois après l'obtention du diplôme.

En vous remerciant pour votre attention, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Isabelle OLIVIER

Vice-Présidente Formation et Pédagogie Numérique

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'I. Olivier', written in a cursive style with a horizontal line underneath.