

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Systèmes d'information, méthodes et outils

- Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Didier Houssin, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Mathématiques - informatique

Établissement déposant : Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF

Établissement(s) cohabilité(s) :/

La licence professionnelle *Systèmes d'Information, Méthodes et Outils* (SIMO) est une licence professionnelle Systèmes informatiques et logiciels (SIL) portée par le département d'informatique de l'Institut Universitaire de Technologie IUT 2 de Grenoble, et organisée sur le site de Grenoble. Elle fonctionne depuis septembre 2004.

L'objectif de la formation SIMO est de former des informaticiens spécialistes de la conception, du développement, de l'intégration et de la maintenance des systèmes d'information de l'entreprise : analyse des processus métiers, conception/développement du SI, cycle de vie.

La formation est organisée exclusivement en alternance, en contrat de professionnalisation et en apprentissage via FormaSup.

La formation est organisée autour d'un tronc commun partagé par plusieurs licences professionnelles SIL auquel s'ajoutent des enseignements de spécialité couvrant des compétences techniques et des compétences transverses.

## Avis du comité d'experts

Les objectifs de la formation sont clairs : former des spécialistes au niveau II de la conception, du développement, de l'intégration et de la maintenance des systèmes d'information de l'entreprise. Les enseignements mis en place et les compétences visées sont parfaitement cohérents avec cet objectif.

Les enseignements s'organisent autour d'un tronc commun (120 heures) partagé avec d'autres LP SIL, des enseignements de spécialité, couvrant la conception et le développement (70h), les processus et architectures au sein du SI (130h) ainsi que des aspects non techniques mais directement liés aux métiers visés (140h): processus métier, conduite de projets, stratégie du SI, anglais technique, ainsi que des enseignements de remise à niveau (100h). La présence du tronc commun d'informatique générale offre aux étudiants de bonnes compétences de base en informatique leur permettant d'appréhender globalement le système d'information, et d'aborder des métiers variés.

La LP SIMO se positionne de façon tout à fait complémentaire dans l'offre de LP du domaine informatique du site de Grenoble. Elle est clairement affichée comme complémentaire de la LP MESSI, orientée vers la sécurité des SI. La LP SIMO est particulièrement bien insérée dans le tissu socio-économique grenoblois, et bénéficie à plein d'un environnement très riche dans le domaine du numérique et en particulier du développement de systèmes informatiques. Cela justifie en soi l'existence de cette spécialité. La formation a su construire un réseau très intéressant de partenaires lui permettant notamment de trouver des entreprises d'accueil pour ses alternants ou des intervenants pour la formation.

L'équipe pédagogique est formée d'enseignants-chercheurs des universités de Grenoble et d'intervenants du monde professionnel. Ces derniers assurent environ 50% du volume d'enseignement sur des thématiques de cœur de métier. Globalement, l'équipe pédagogique paraît équilibrée et associe les professionnels en nombre et en qualité suffisante. La LP est pilotée par un responsable pédagogique qui assure la coordination de la formation, et qui par ailleurs assure des tâches transversales pour plusieurs spécialités de LP. L'équipe pédagogique est réunie régulièrement. Le conseil de perfectionnement est opérationnel et se réunit trois fois par an. Le comité de pilotage FormaSup se réunit deux fois par an pour évoquer la l'organisation et le déroulement de la formation du point de vue de l'apprentissage.

Les effectifs sont stables, autour de dix-huit étudiants. Le taux de réussite n'est pas clairement établi dans le dossier et se situe apparemment autour de 80%, ce qui est un peu faible pour une formation en alternance. L'insertion professionnelle des diplômés est bonne pour ce type de formation (11 en emploi sur 13 répondants dans la dernière enquête), et les poursuites d'études existent mais sont contenues dans des proportions normales ( 2 sur 13).

## Éléments spécifiques

<b>Place de la recherche</b>	Enseignants-chercheurs des laboratoires grenoblois en informatique.
<b>Place de la professionnalisation</b>	Formation en alternance. Les contenus et les pratiques pédagogiques sont fortement orientés vers l'acquisition de compétences métiers. Un nombre d'intervenants issus du monde professionnel significatif. Convention pour la certification professionnelle CQPM de l'UDIMEC.
<b>Place des projets et stages</b>	La formation est en alternance. Le projet tuteuré consiste en une étude liée à l'entreprise d'accueil et à son métier. Il fait l'objet d'une évaluation spécifique. Le stage se déroule tout au long de l'année au sein de l'entreprise d'accueil. Il fait également l'objet d'une évaluation spécifique. Il est particulièrement suivi dans le cadre de l'alternance par un tuteur académique et un maître d'alternance.
<b>Place de l'international</b>	Accueil d'étudiants étrangers ou départs à l'étranger d'étudiants locaux difficile dans le cadre de l'alternance. Cours d'anglais.
<b>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</b>	Recrutement sur un diplôme de niveau III : BTS ou DUT informatique. L2 info théoriquement possible mais aucun étudiant accueilli. Sélection par une commission d'admission sur dossier, lettre de motivation et entretien. Dispositif de remise à niveau important (100h), suivi à la carte en fonction des besoins des différents étudiants.
<b>Modalités d'enseignement et place du numérique</b>	Alternance sur un rythme hebdomadaire. Les semaines de formation académiques sont intenses. Salles spécifiques permettant de facilement basculer d'un enseignement théorique à une mise en pratique. Intranet, environnement numérique de travail et plateforme de cours en ligne.
<b>Evaluation des étudiants</b>	Contrôle continu. Deux sessions de jury, modalités conformes. Evaluation de l'activité en entreprise sur un mémoire déposé et soutenu. Jury composé d'enseignants-chercheurs, de vacataires professionnels, de représentants du milieu industriel, des maîtres d'apprentissage.
<b>Suivi de l'acquisition des compétences</b>	Livret de l'alternant recensant les compétences maîtrisées, à approfondir ou à acquérir.
<b>Suivi des diplômés</b>	Enquête menée par l'observatoire de l'université.
<b>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</b>	Trois conseils de perfectionnement par an. Enquêtes de satisfaction auprès des étudiants. Comité de pilotage FormaSup pour l'alternance.

# Synthèse de l'évaluation de la formation

## Points forts :

- Formation en alternance bien construite autour d'un programme pédagogique pertinent ciblé sur des compétences métier spécifiques, mais gardant aussi des aspects transversaux permettant aux diplômés d'évoluer dans leur carrière.
- Bon positionnement dans l'offre et bon ancrage dans le contexte socio-économique de Grenoble.
- Equipe pédagogique diversifiée et équilibrée, avec un part intéressante d'intervenants du monde professionnel, conseil de perfectionnement actif.
- Formation attractive avec un taux d'insertion professionnelle correct.

## Points faibles :

- Une maquette très morcelée qui n'est sans doute pas très lisible pour les étudiants.

## Conclusions :

La formation est bien placée, fonctionne bien et sait tirer partie d'un réseau de partenaires développé et bien implanté, et permet une insertion professionnelle efficace pour des bac+2 informatique attirés par des études courtes à vocation pratique. La formation s'appuie sur un programme pédagogique solide et cohérent et une équipe pédagogique équilibrée. L'insertion professionnelle est bonne et les poursuites d'études maîtrisées.

# Observations de l'établissement

Saint-Martin-d'Hères, le 20 avril 2015

**Direction des formations et de la vie étudiante**

**Monsieur Jean-Marc GEIB**

Affaire suivie par : Nathalie GENIN  
Tél. : 04 76 82 83 01  
Mél. : nathalie.genin@upmf-grenoble.fr

Objet : Evaluation HCERES 2015 – Formations du champ Mathématiques -  
Informatiques

Monsieur le Directeur,

Nous tenons à remercier l'ensemble des membres du comité HCERES pour la qualité  
des travaux d'expertise qui ont été menés.

Nous vous informons que nous n'avons aucune observation à faire remonter à l'HCERES  
concernant les formations ci-dessous.

**MENTIONS**

**SPECIALITES**

LICENCE SHS –  
MATHEMATIQUES APPLIQUEES  
ET SCIENCES SOCIALES

LP SHS – RESEAUX ET  
TELECOMMUNICATIONS

LP SHS – SYSTEMES  
INFORMATIQUES ET LOGICIELS

MASTER SHS - INGENIERIE DE LA  
COGNITION, DE LA CREATION ET  
DES APPRENTISSAGES (IC2A)

Administration et sécurité des réseaux (ASUR)

Conception et administration de systèmes d'information en réseaux  
(CASIR); Métiers de l'internet et des applications multimédia  
(MIAM); Systèmes d'information, méthodes et outils (SIMO);  
Métiers de l'administration et de la sécurité des systèmes  
d'information (MESSI); Etudes statistiques et systèmes  
d'information géographiques (ESSIG)

Double compétence: informatique et sciences sociales;  
Modélisation et apprentissage statistiques en sciences sociales;  
WIC: web, informatique et connaissances.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de notre considération  
distinguée.

Le Vice-Président Commission Formation et Vie Universitaire,



**Michel ROCCA**