

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Assistant comptable et financier de PME-PMI

- Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences économiques - Gestion

Établissement déposant : Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Assistant comptable et financier de PME-PMI* forme à des postes de responsabilité en comptabilité et finance dans des petites et moyennes entreprises - industries (PME-PMI) : maîtrise des systèmes d'information, des systèmes comptables et des méthodes de contrôle de gestion.

Cette LP a ouvert en septembre 2007 avec un groupe à Saint-Etienne. Depuis octobre 2009, trois autres groupes délocalisés au Maroc ont ouvert : Université Mohammed V à Rabat, Université Hassan 2 à Mohammedia, et Université Hassan 1^{er} à Settat. Une convention existe également avec le Lycée Jean Monnet de Saint-Etienne.

Cette formation s'adresse à toutes les personnes souhaitant disposer d'un diplôme professionnel permettant une insertion immédiate. Les publics visés sont donc ceux issus de la formation initiale à niveau Bac+2, mais aussi ceux issus de la formation continue.

Avis du comité d'experts

La LP est une formation initiale de deux périodes de 10 à 12 semaines de cours séparées par un stage de 15 semaines. Le contenu des connaissances et compétences apportées correspond aux objectifs de former à des postes de responsabilité en comptabilité et finance dans des PME-PMI, et l'unité d'enseignement (UE) « Intégration transversale » en permettant d'associer les enseignements au projet. L'ouverture de trois groupes délocalisés au Maroc répond à une forte demande des entreprises et des étudiants. Cette ouverture à l'international, par des conventions avec trois universités marocaines, permet de construire un réseau scientifique et pédagogique autour des besoins en cadres intermédiaires des entreprises françaises, européennes et marocaines. Elle permet également de développer la mobilité enseignante et étudiante, entrante et sortante, et la mise en place de dispositifs pédagogiques innovants se basant sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC). Des explications manquent quant à la convention signée avec le lycée Jean Monnet.

La cohérence de la filière « gestion-comptabilité » au sein de l'université de Saint-Etienne est assurée par un comité de pilotage. L'établissement propose notamment une LP *Assistant contrôleur de gestion* en alternance. Selon le dossier, la LP *Assistant comptable et financier de PME-PMI* n'est pas proposée en alternance afin d'éviter une concurrence avec la LP *Assistant contrôleur de gestion* en alternance portée par l'Université de Saint-Etienne, faute de soutien du service universitaire de la formation continue, et enfin car le centre de formation des apprentis (CFA) FormaSup a émis un avis défavorable en raison de la présence d'un établissement privé d'enseignement hors contrat sur le domaine de la comptabilité, l'institut régional universitaire polytechnique (IRUP). Par ailleurs, d'autres établissements du territoire proposent des formations sur des métiers proches, en formation initiale (Institut d'administration des entreprises - IAE, Lycée Honoré d'Urfé) et en formation en alternance (Institut Régional Universitaire Polytechniques - IRUP). Il semble donc exister une concurrence entre différentes formations proches.

Enseignants, enseignants-chercheurs et professionnels forment une équipe stable, avec des expériences complémentaires, très impliquée et proactive dans le suivi des étudiants, le développement à l'international, mais également pour le positionnement stratégique de la formation. Les professionnels représentent 50 % de l'équipe enseignante, et assurent 39 % des heures d'enseignement. L'équipe enseignante est masculine, quasiment à 100 %. La LP comprend deux conseils pédagogiques : un conseil de pilotage et un conseil de perfectionnement. Ils traitent des modalités d'enseignement, des coefficients et des horaires, du recrutement du cahier des charges des stages et des projets tuteurés, du suivi des étudiants... Peu d'informations sont données dans le dossier sur la différenciation de ces deux conseils. Par ailleurs, un comité de pilotage se tient à Saint-Etienne pour les licences délocalisées lors de la venue des professeurs invités des universités marocaines.

La formation comporte quatre groupes d'une capacité prévisionnelle de 30 étudiants chacun : un à Saint-Etienne et trois dans les différentes universités marocaines. Les effectifs sont stables sur le groupe de Saint-Etienne mais en augmentation sur les groupes marocains. Pour le groupe stéphanois, le recrutement est essentiellement celui de diplômés de brevets de techniciens supérieurs (BTS) et de diplômés universitaires de technologie (DUT), et très peu de 2^{ème} année de licence (L2), ce qui laisse penser que les passerelles pourraient être davantage développées.

Pour ce qui est du devenir des diplômés de la formation, deux enquêtes sont réalisées pour la France dont les résultats sont satisfaisants : l'une à six mois, l'autre à 30 mois. A six mois, sur les six dernières années d'enquête, l'insertion est de 73 %, la poursuite d'études de 16 %, la recherche d'emploi de 11 %. Pour les enquêtes à 30 mois, l'insertion est à 83 %. Par ailleurs, on note que la LP permet une bonne adéquation entre la formation et le poste occupé. Le suivi des diplômés marocains n'est pour l'heure pas satisfaisant : les statistiques sont très lacunaires concernant les flux d'étudiants marocains (candidature, démission, ajournés, réussite), et aucune donnée concernant l'insertion professionnelle de ces étudiants n'est fournie.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Les enseignants-chercheurs assurent 20 % des heures de la formation. Cependant, il n'est rien mentionné à propos des laboratoires de rattachement et des interactions possibles avec la formation.
Place de la professionnalisation	<p>Les professionnels participent activement à la formation : 40 % des heures enseignées, présidence du conseil de perfectionnement, participation aux comités de pilotages, encadrement des stages.</p> <p>Ils contribuent à son évolution : maîtrise des ERP (Enterprise resource planning), utilisation de tableurs en rapport avec les ERP, intégration d'un module spécifique aux associations, à la transmission d'entreprise.</p> <p>Stage et projet tuteuré occupent une place importante dans la formation et permettent l'acquisition de compétences transversales et professionnelles. Les professionnels sont également sollicités dans le cadre de ces activités.</p>
Place des projets et stages	<p>Le projet tuteuré (150 heures), par groupe de quatre étudiants, est une mise en situation professionnelle qui consiste à simuler une création d'entreprise. Il fait appel à de nombreuses matières enseignées : fiscalité, droit, analyse financière, contrôle de gestion, anglais... et en apprentissage méthodologique.</p> <p>Le stage de 15 semaines est réalisé en milieu de formation (décembre à mars). Il fait l'objet d'un suivi double : enseignants et professionnels, et se décompose en deux phases : l'une (trois semaines) de diagnostic, l'autre (12 semaines) de mise en œuvre opérationnelle d'applications conçues par l'étudiant. On peut s'interroger sur la réalité de ces « applications » en pleine période fiscale.</p> <p>Aucune information n'est donnée sur l'aide à la recherche de stage.</p>
Place de l'international	<p>La formation est délocalisée dans trois universités marocaines avec possibilités pour les étudiants français ou marocains de faire leur stage en France ou au Maroc (mobilité étudiante entrante et sortante).</p> <p>Il est mentionné l'intervention de professeurs invités (mobilité enseignante).</p> <p>Enfin, l'anglais tient une place importante dans cette formation : 36 heures d'anglais commercial et financier, soutenance du jeu de simulation en anglais, rédaction en anglais dans le cadre du projet tuteuré).</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le recrutement se fait sur dossier.</p> <p>Pour le site de Saint-Etienne, une centaine de candidats se présente pour une trentaine de places offertes : le taux de pression assez peu élevé peut s'expliquer par la présence de formations analogues sur le territoire et au sein même de l'université. Les étudiants sont essentiellement titulaires d'un BTS ou d'un DUT. Il n'existe pas de passerelle avec les L2 : ceux-ci sont peu présents dans la formation. Un dispositif de mise à niveau est évoqué, notamment pour les BTS <i>Assistant de gestion PME-PMI</i>, avec cependant un manque de moyens pour l'assurer.</p> <p>Pour les sites marocains, on n'a que peu d'information, si ce n'est que les effectifs progressent.</p>

<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les modalités d'enseignement sont variées : en majorité en présentiel, cours filmés, plateforme de cours et exercices en ligne.</p> <p>La place du numérique est importante dans cette formation en raison de la délocalisation de la formation, mais également pour préparer les étudiants aux outils qu'ils utiliseront dans leur vie professionnelle (progiciel de gestion intégré - PGI, tableur, base de données)</p> <p>L'accueil d'étudiants ayant des contraintes particulières est possible. De nombreuses candidatures se font en VAE, mais peu aboutissent à une validation partielle ou totale.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Chaque module fait l'objet d'une évaluation sous forme variée : devoir écrit, cas pratique sur tableur ou PGI, oral individuel ou collectif.</p> <p>Le jury final est commun à tous les groupes (Saint-Etienne et Maroc).</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Le suivi de l'acquisition des compétences se fait essentiellement dans le cadre des projets tuteurés et des stages.</p> <p>Pour les stages, un carnet de suivi avec un tuteur d'entreprise et un tuteur enseignant permet de suivre l'acquisition de ces compétences, et est complété par des séances de travail avec ces deux acteurs et l'étudiant.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Deux bilans sont réalisés pour la France : à six mois avec un taux de réponse de près de 100 % et à 30 mois avec un taux de réponse plus faible (environ 63 %).</p> <p>73 % des diplômés s'insèrent rapidement sur le marché du travail. A 30 mois après l'obtention de la licence, ils sont 83 %. Les postes occupés sont en adéquation avec la formation. Le dossier note une difficulté à suivre les diplômés marocains en raison de l'absence de service dédié à ce suivi.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Le conseil de perfectionnement est présidé par deux professionnels et réunit les parties prenantes de la formation une fois par an. Un 2^{ème} dit de pilotage, se réunit également une fois par an et porte également sur les sites délocalisés. Les étudiants n'y sont toutefois pas représentés. Aucun compte-rendu de ces conseils n'a été fourni en annexe.</p> <p>Une évaluation des enseignements par les étudiants est réalisée tous les ans.</p> <p>La formation s'inscrit dans une démarche proactive d'amélioration continue : prise en compte et correction des dysfonctionnements et motifs d'insatisfaction.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Implication forte des professionnels dans la formation et de nombreuses interactions avec l'environnement socio-économique.
- Formation en adéquation avec les attentes des entreprises.
- Bonne insertion professionnelle pour les étudiants inscrits en France.
- Pédagogie active avec une culture de projet, d'entrepreneuriat, très transversale. Une équipe pédagogique diversifiée, stable et très investie dans la formation.
- Ouverture à l'international réussie du point de vue pédagogique.

Points faibles :

- Concurrence avec d'autres formations du territoire et de l'Université de Saint-Etienne ne permettant pas l'ouverture de cette formation en alternance en France.
- Au Maroc, finalité de la LP qui semble être celle d'une poursuite d'études vers un master.
- Pour les groupes délocalisés au Maroc, dossier manquant de lisibilité : sont à renseigner l'origine des étudiants, le suivi des diplômés, la répartition des enseignants, les partenariats et liens avec les entreprises locales.
- En France, taux de réussite peu élevés aux examens et stage pendant une période de forte activité des cabinets d'expertise comptable, ce qui limite d'intérêt des sujets et des projets.

Conclusions :

Cette formation, vraiment professionnalisante, répond aux exigences de la profession et permet une bonne insertion sur le territoire stéphanois, tout en étant en concurrence avec d'autres formations conduisant à l'expertise comptable. Le faible taux de réussite en France pourrait être la conséquence d'un recrutement plus large (vers les BTS *Assistant de gestion* notamment).

Une dynamique d'amélioration continue, en accord avec l'environnement socio-économique existe au sein de cette formation et s'appuie sur une équipe constituée de chercheurs, d'enseignants et de professionnels.

Son ouverture à l'international a contribué à la mise en place de dispositifs pédagogiques innovants, notamment numériques, bénéficiant à l'ensemble des étudiants de cette licence professionnelle. Elle est source de mobilité étudiante et enseignante, entrante et sortante.

Cependant, le pilotage des groupes délocalisés doit être amélioré, et le suivi des diplômés marocains doit, de même, être mis en place.

Le dossier, bien renseigné pour la France, manque de lisibilité pour les groupes marocains : statistiques inexistantes sur l'origine des étudiants et le suivi des diplômés, répartition des enseignants non spécifiée, informations manquantes sur les partenariats ou liens avec les entreprises marocaines.

Observations de l'établissement

Le Président

à

M. Jean-Marc GEIB

Directeur de la section Formations et diplômes

Rapport n° S3LP160009918

Licence Professionnelle « Management des Organisations », spécialité « Assistant Comptable et Financier de PME PMI » (ACOFI)

Monsieur le Directeur,

L'Université Jean Monnet, Saint-Etienne et ses équipes pédagogiques remercient les experts du HCERES pour leur travail d'évaluation, leurs analyses et recommandations. L'établissement n'a pas d'observations particulières à formuler.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma sincère considération.



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Khaled Bouabdallah".

Khaled BOUABDALLAH