

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Assistant contrôleur de gestion PME-PMI

- Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences économiques - Gestion

Établissement déposant : Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Management des organisations*, spécialité *Assistant contrôleur de gestion PME-PMI* est portée par l'institut universitaire de technologie (IUT) de Saint-Etienne. Elle est en formation initiale et en alternance. Cette licence forme des assistants au contrôle de gestion capables d'assister un dirigeant de petite et moyenne entreprise-industrie (PME-PMI) mais aussi d'intégrer le service contrôle de gestion d'une grande entreprise : élaboration et adaptation des outils d'analyse et des indicateurs, outils informatique.

Pour la formation en alternance, le rythme de l'alternance est de deux semaines en entreprise, deux semaines en cours avec retour dans l'entreprise chaque lundi. Pour l'apprentissage, le Centre de formation d'apprentis est le CFA Formasup. Pour la formation initiale, le stage a une durée de 16 semaines.

Avis du comité d'experts

Le contenu de la formation est cohérent avec l'objectif de la licence : former des assistants au contrôle de gestion capables d'assister un dirigeant de PME mais aussi d'intégrer le service contrôle de gestion. Cependant, cette formation étant une LP mention *Management des organisations*, il pourrait être intéressant d'avoir un module de management faisant le lien avec la fonction de conseil et de communication des contrôleurs de gestion.

Cette LP ne semble pas avoir de concurrence directe dans le secteur de Saint-Etienne. Cependant, d'autres formations qui recrutent des profils semblables existent sur le territoire de Saint-Etienne : LP *Assistant comptable et financier PME-PMI* portée par l'IUT de Saint-Etienne, diplôme de comptabilité et de gestion (DCG), formations en alternance dans le domaine de la comptabilité proposées par l'institut régional universitaire polytechnique (IRUP), établissement privé d'enseignement hors contrat. Les difficultés de recrutement et de placement en entreprise de la LP *Assistant contrôleur de gestion* pourraient être expliquées par cette concurrence indirecte.

Du point de vue socio-économique, cette formation semble avoir développé de nombreux partenariats et liens avec des entreprises : Crédit Agricole, La Poste, Coopérative des Agriculteurs de Mayenne, Casino, etc. Ces partenariats et liens mériteraient une description plus précise : nature, durée, nombre d'étudiants concernés.

Le responsable pédagogique assure la coordination pédagogique de la formation et l'organisation des comités de pilotage. On note une forte proportion d'intervenants professionnels qui assurent plus de la moitié des enseignements, encadrent des groupes de projets tuteurés et participent aux comités de pilotage. Les comités de pilotage, deux par an actuellement, orientent la formation et vérifient que les objectifs sont atteints. La participation des professionnels à ces comités étant aléatoire, il est envisagé de ne réunir qu'un comité de pilotage par an, après le conseil de gestion. Le conseil de gestion, qui relève du partenariat avec le CFA Formasup travaille sur les objectifs, les contenus et l'évolution de la licence. La distinction entre ces deux conseils mériterait d'être précisée.

Chaque année, 80 candidatures en alternance et 90 en formation initiale sont reçues. Les promotions des années passées sont d'environ 45 étudiants, dont un tiers en formation classique et deux tiers en alternance. Le taux de pression est ainsi de quatre. La capacité maximale, deux groupes de 30 étudiants, l'un en formation en apprentissage (FA), l'autre en formation initiale classique (FI) n'a cependant jamais été atteinte. Les étudiants recrutés sont essentiellement des titulaires du brevet de techniciens supérieur (BTS) *Comptabilité et gestion des organisations* (CGO) ou du diplôme universitaire de technologie (DUT) *Gestion des entreprises et des administrations* (GEA). Le recrutement n'est pas très diversifié : l'ouverture aux L2 et aux DUT *Techniques de commercialisation* (TC) et *Gestion administrative et commerciale des organisations* (GACO) reste marginale.

Le taux de réussite est de 100 %, ce qui est excellent. L'enquête interne à 12 mois donne de bons résultats avec une insertion dans les métiers visés de 82 % pour un bon taux de répondants de 75 %. L'enquête nationale à 30 mois pour les diplômés de 2010 et 2011 l'est un peu moins avec un taux d'insertion de 64 % et un taux de poursuites d'études de 26 % (avec un taux de réponse moyen d'environ 70 %). Le salaire moyen annoncé des diplômés en emploi peut sembler faible.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Des enseignants-chercheurs interviennent dans la formation et sont responsables de modules, mais les laboratoires de recherche ne sont pas spécifiés.
Place de la professionnalisation	La professionnalisation est appuyée par 75 % de temps de présence en entreprise pour les alternants, et 50 % pour la formation initiale. Plus de 50 % des cours sont assurés par des professionnels. Des partenariats existent avec des entreprises, des rencontres étudiants/professionnels sont organisées, notamment dans le cadre des projets tuteurés.
Place des projets et stages	Le projet tuteuré est de 150 heures. Les sujets sont proposés par des professionnels et des enseignants. Il est souligné la difficulté de renouveler les thèmes des projets. Les projets donnent lieu à la rédaction d'un mémoire et une soutenance permet l'évaluation du travail. Un carnet de suivi existe. Le stage est de 16 semaines pour la formation initiale. L'alternance est de deux semaines à l'IUT (sauf le lundi en entreprise) et deux semaines entreprise. Le dossier ne mentionne pas de dispositif spécifique à cette LP : la place des projets et stages y est standard.
Place de l'international	20 % des cours sont en anglais (achat, économie, marketing, calcul de coûts). Une étude de cas en gestion fait l'objet d'une soutenance en anglais. L'IUT de Saint-Etienne est centre d'examen pour le Test of English for international communication (TOEIC) et le Test of English as foreign language (TOEFL). Il n'est pas fait mention de mobilité enseignante, ni de mobilité étudiante sortante, mais uniquement de rares cas de mobilités étudiante entrante.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La formation ne semble pas très attractive ni sélective : 80 candidats en FA et 90 en FI, et 70 % des dossiers sont retenus. Les deux groupes prévus de 30 étudiants (un en FA, l'autre en FI) ne sont pas remplis. Le recrutement se fait sur dossier et entretien. Les étudiants retenus sont majoritairement titulaires d'un BTS CGO et d'un DUT GEA. Aucune action spécifique pour le recrutement de 2 ^{ème} année de licence (L2) n'est menée, ce qui explique la très faible proportion de ces étudiants. Une mise à niveau en comptabilité est organisée pour les DUT TC et GACO, les BTS <i>Assistant de gestion</i> , les L2. Les modalités ne sont pas précisées. Un dispositif de tutorat est mis en place pour les étudiants sportifs de haut niveau (un à ce jour).
Modalités d'enseignement et place du numérique	L'enseignement est présentiel. Un dispositif de validation des acquis de l'expérience (VAE) existe, mais le dossier ne donne pas de chiffres. Il y a des stagiaires de formation continue. Il existe des possibilités d'accueil de publics spécifiques, sportifs de haut niveau notamment. Ce dispositif a concerné un seul étudiant à ce jour. L'adéquation entre la formation et les attentes des professionnels impose des enseignements d'informatique portant notamment sur l'entreprise resource planning (ERP).
Evaluation des étudiants	Une contradiction entre évaluation en contrôle continu et organisation des contrôles lors de la dernière séance du module. Un jury intermédiaire évalue les mesures éventuelles de soutien, sans qu'aucune précision ne soit donnée sur ces mesures. Le jury final est constitué à 40 % de professionnels, et 60 % d'enseignants.

Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Le suivi de l'acquisition des compétences mis en place pour cette formation est standard, aucun dispositif spécifique n'est indiqué : il s'appuie sur un carnet de suivi individualisé, le tuteur de l'IUT effectue trois visites en entreprise pour les alternants et un pour les stagiaires. Ces visites permettent d'apprécier les savoir-faire et savoir-être.</p> <p>Une formation est proposée par le CFA pour les tuteurs d'entreprise. Peu d'entre eux suivent cette formation.</p>
Suivi des diplômés	<p>Ce suivi est réalisé à travers une enquête interne à 12 mois, et l'enquête nationale à 30 mois dont le taux de réponse est de 70 %.</p> <p>L'insertion est bonne. L'enquête à 12 mois montre un taux d'insertion de 82 %, et un taux de poursuites d'études de 13 % (notamment vers le master IUP, institut universitaire professionnalisé). Le pourcentage de diplômés en alternance dans le cadre des poursuites d'études n'est pas mentionné.</p> <p>L'enquête à 30 mois donne un taux d'insertion de 64 % et un taux de poursuites d'études de 26 %. Les emplois occupés sont en adéquation avec la formation.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>L'IUT de Saint-Etienne est certifié ISO 9001 pour ses activités de formation continue et d'alternance, et applique donc le processus défini pour le conseil de perfectionnement (constitution, rôle, modalités).</p> <p>L'évaluation des enseignements est effectuée sous forme de questionnaire auprès des étudiants à la fin de la formation. Le service « Qualité de la formation continue » est en charge de cette évaluation.</p> <p>Peu d'informations sont fournies sur la façon dont sont pris en compte et corrigés les dysfonctionnements observés ainsi que sur les réflexions d'évolution de la LP.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Bonne cohérence entre les objectifs de la licence et les contenus de la formation.
- Insertion professionnelle assez satisfaisante, avec des postes occupés en adéquation avec les objectifs de la formation.
- Place importante de professionnels du cœur de métier, le corollaire étant que ces professionnels ne sont pas toujours disponibles (pour les comités de pilotage notamment).
- Suivi des étudiants bien organisé, tant en formation classique que par alternance.

Points faibles :

- Recrutement essentiellement régional des candidats et trop peu diversifié, ce qui pèse sur les effectifs qui sont en moyenne de 75 % de la capacité maximale.
- Incertitudes sur le pilotage de la formation : peu d'éléments dans le dossier d'évaluation en dehors des dispositifs mis en place par l'IUT de Saint-Etienne, et manque d'informations sur la prise en compte, la correction des dysfonctionnements et insuffisances de la formation.
- Qualité insuffisante du dossier : beaucoup de sigles, des informations souvent brèves parfois incohérentes entre elles, des tableaux de données à préciser (volumes horaires des différents modules, entreprises des différents intervenants professionnels).

Conclusions :

La formation semble bien organisée et dispose d'atouts dans l'environnement socio-économique, mais elle peine à transformer cela en forces : difficultés à placer les alternants, implication faible des professionnels dans les comités de pilotage de la formation. Les conseils de perfectionnement et de pilotage pourraient impulser une réflexion quant au positionnement du métier ciblé d'assistant contrôleur de gestion par rapport aux formations existantes, notamment comptables.

Observations de l'établissement

Le Président

à

M. Jean-Marc GEIB

Directeur de la section Formations et diplômes

Rapport n° S3LP160009922

Licence Professionnelle « Management des organisations », spécialité « Assistant Contrôleur de Gestion PME PMI » (ACG)

Monsieur le Directeur de la section des formations,

Je vous remercie pour l'évaluation que vous nous avez fait parvenir. Nous voudrions apporter les précisions et éclaircissements qu'appelle la lecture du rapport du HCERES.

Concernant le risque de concurrence avec la formation Licence professionnelle *Management des organisations spécialité assistant comptable et financier en PME PMI* (ACOFI): ces deux formations coexistent au sein du département GEA de l'IUT et s'appuient sur l'équipe pédagogique dudit département, sur les enseignants du domaine de la Gestion, ainsi que les professionnels impliqués.

Elles préparent à des compétences différentes :

La formation assistant contrôleur de gestion forme des salariés essentiellement rattachés à la direction du contrôle de gestion. Cette dernière appuie la direction dans l'orientation et la stratégie qu'elle s'est fixée grâce à l'utilisation et l'amélioration du système de pilotage de l'entreprise.

La formation *Assistant comptable et financier en PME PMI* prépare le salarié à la fonction de responsable de la tenue courante des comptes en comptabilité générale et parfois en comptabilité analytique. Il rassemble, coordonne et vérifie les données comptables et établit régulièrement les comptes légaux.

Ces deux formations sont tout à fait complémentaires et correspondent effectivement à deux intitulés de la nouvelle nomenclature des Licences Professionnelles: "*Métiers de la gestion et de la comptabilité : contrôle de gestion*" et "*Métiers de la gestion et de la comptabilité : gestion comptable et financière*".

Nous nous emploierons à apporter des améliorations aux points faibles soulevés dans le rapport et remercions les experts pour leur travail d'analyse. Le rapport du comité alimente d'ores et déjà le processus de construction de la future offre de formation engagé à l'échelle du site.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma sincère considération.

A handwritten signature in red ink is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text "UNIVERSITE SAINT ETIENNE" and "JEAN MONNET" around a central emblem.

Khaled BOUABDALLAH