

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Management de la production industrielle

- Université Jean Monnet Saint-Etienne – UJM

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Mécanique, génie civil et construction

Établissement déposant : Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

Établissement(s) cohabilités : /

La licence professionnelle (LP) spécialité *Management de la production industrielle*, proposée à l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de Roanne est ouverte depuis septembre 2002.

Elle est ouverte en formation initiale et accueille également des étudiants en alternance depuis 2012 (avec deux groupes distincts en 2013) ainsi que quelques publics de formation continue (FC) entre 2009 et 2011 (un ou deux par an). Il n'y a pas eu de validation des acquis de l'expérience (VAE) sur la période observée.

Elle vise les métiers de responsable méthode, maintenance, approvisionnement, stock, logistique de production, GPAO-ERP, GMAO, animateur qualité-certification, animateur Hygiène Sécurité Environnement dans tous les domaines d'activité. Le diplômé de cette LP doit être en capacité de manager une équipe de maintenance ou de production, améliorer ou initier un processus de gestion des flux, d'assurer l'interface avec les acteurs internes ou externes à l'entreprise et de respecter et faire respecter les procédures qualité. Il a aussi des connaissances en mathématiques, informatique (base de données, recherche opérationnelle, etc.) et en anglais. La LP a une structure classique sans parcours, comprenant six unités d'enseignements (UE) dont l'UE4 portant sur le projet tuteuré et l'UE5 portant sur le stage. La différenciation se fait dans l'accueil de public diversifié grâce à une unité d'harmonisation des connaissances (UE0) qui donne une sensibilisation à la maintenance et à la gestion de production.

Avis du comité d'experts

Cette LP est clairement positionnée dans les métiers et les compétences visés.

La LP est ouverte à un public large : diplômés universitaires de technologique (DUT) *Génie industriel et maintenance* (GIM) et *Qualité, logistique industrielle et organisation* (QLIO) de l'IUT. Plus largement elle recrute des DUT *Génie mécanique et productique* (GMP), *Génie logistique et transport* (GLT) et des brevets de techniciens supérieurs (BTS) *Industrie des produits mécaniques* (IPM), *Conception de produits industriels* (CPI), *Maintenance industrielle* (MI), des diplômés de licence 2^{ème} année et des étudiants issus de Classe Préparatoire aux Grandes Ecoles (CPGE).

La LP est cependant en concurrence avec une LP de l'IUT, *Qualité et logistique* dans le domaine de la Santé qui n'a toutefois pas ouvert en 2013. Une collaboration entre ces deux LP est en cours sur un MOOC (Massive Open Online Course). Elle est aussi thématiquement très proche d'une LP de l'IUT de Saint-Etienne, *Management et ingénierie des systèmes de production*.

L'équipe pédagogique est composée de 2 professeurs agrégés, 6 maitres de conférence et 13 intervenants professionnels. Cette équipe se réunit au moins deux fois par an, en complément des jurys. Ces réunions ont pour objectif l'évolution de la formation. Les résultats de l'évaluation de la formation par les étudiants effectuée une fois par an alimentent ces réunions. Cela s'apparente donc à un conseil de perfectionnement. Les comptes-rendus de ces réunions ne sont pas fournis avec le dossier. La LP est pilotée par un professeur agrégé. Il est aidé par un autre enseignant qui est responsable des stages. A noter que les enseignants intervenants dans cette formation sont issus de deux départements de l'IUT.

Les professionnels interviennent dans 43 % des enseignements. Cela se décompose en 14 % dans le cœur de métier effectué par les professionnels en poste dans des entreprises, 12 % dans le cœur de métier effectué par des consultants ou auto-entrepreneurs et 17 % des heures qui ne sont pas dans le cœur de métier. Les interventions des professionnels

dans le cœur de métier sont donc à conforter. Les professionnels participent aux réunions du conseil de perfectionnement, aux enseignements, aux stages et à l’alternance.

Les effectifs sont en moyenne de 27 par an sur la période observée. Ils ont augmenté en 2013 passant de 29 à 55, en raison de l’ouverture à l’alternance. Le public est diversifié car il y a en moyenne sur les cinq dernières années 35 % de DUT, 31 % de BTS et 34 % étrangers. En raison de moyens humains et logistiques limités, la formation souhaite limiter les effectifs à 20 alternants et 24 étudiants en formation initiale classique.

Le taux de réussite moyen est de 86 % sur les quatre ans. Il n’y a pas d’explication sur les non-diplomations.

Quant à l’analyse du parcours des diplômés, le taux de retour à l’enquête interne sur les promotions de 2011 à 2013 est de 58,5 % (48 sur 82). Sur les résultats de cette enquête, l’insertion moyenne sur les trois années est de 69 % (33 sur 48), la poursuite d’études est de 31 % (15 sur 48). Il y a peu de diplômés en recherche d’emploi (2 sur 48 répondants).

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Rien n’est mentionné à ce sujet dans le dossier si ce n’est les enseignements d’enseignants-chercheurs dans la formation.
Place de la professionnalisation	<p>La professionnalisation est un des points forts de cette LP :</p> <p>La formation comporte des heures de Projet Personnel et Professionnel pour préparer à l’insertion professionnelle. Cela se traduit par une présentation des métiers possibles après la LP devant la promotion.</p> <p>Une semaine appelée « semaine bilan et diagnostic » est organisée à la fin des projets tuteurés et avant le stage. Elle permet d’échanger entre étudiants sur les problématiques des entreprises d’accueil et sur les expériences.</p> <p>La formation est ouverte en formation initiale classique et en alternance avec un groupe entier pour chaque modalité en 2013. Le calendrier respecte un rythme régulier d’alternance.</p>
Place des projets et stages	<p>Le projet est effectué en entreprise, la même que le stage, et vient en amont de ce stage. Il permet de comprendre l’environnement et ses enjeux. Il est suivi par un enseignant ou un professionnel de l’équipe pédagogique et un tuteur de l’entreprise. Il est évalué par un rapport écrit et une soutenance. La frontière avec le stage est à préciser.</p> <p>Pour les étudiants en alternance, le projet tuteuré est intégré dans le stage.</p> <p>Le stage se déroule sur 12 à 13 semaines. Sa recherche est accompagnée par l’équipe enseignante (fichier d’entreprise, etc.). Il est encadré par un tuteur enseignant et un tuteur professionnel. Le suivi se fait par des contacts et des visites mais aussi par des réunions hors entreprise afin de prendre du recul sur les missions. Le stage est évalué à l’aide d’un mémoire, d’une soutenance et du travail en entreprise.</p> <p>Les stages ont majoritairement lieu dans la région et environ un tiers se situe en dehors.</p>
Place de l’international	<p>La formation accueille de nombreux étudiants étrangers :</p> <p>La LP accueille des étudiants étrangers de divers origines : Campus France, programme Mexprotec, programme Sciences sans Frontière, programme ERASMUS, ce qui peut représenter plus d’un tiers de la promotion.</p> <p>Ces étudiants parfois en difficulté sociale sont aidés par l’équipe pédagogique (accompagnement du service des Relations Internationales de l’IUT, du secrétariat de la formation et soutien en français).</p>

	<p>Un projet de délocalisation au Maroc est en cours.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>La formation porte une attention particulière à l'accueil de public diversifié :</p> <p>L'adaptation au public diversifié se fait par le biais d'une semaine d'harmonisation en début d'année (24h) pour découvrir les problématiques de gestion de production, sous la forme de jeux pédagogiques.</p> <p>Les étudiants étrangers bénéficient d'une aide pour la recherche de stage et de soutien en français.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La formation est en présentiel. Des jeux sérieux, études de cas, jeux de simulation font partie des modalités d'enseignement.</p> <p>Les alternants constituent un groupe séparé des étudiants en formation initiale.</p> <p>Des logiciels métiers et l'ENT sont utilisés. Du matériel informatique est aussi mis à disposition des étudiants.</p> <p>La Validation des Acquis Professionnels et Validation des Acquis de l'Expérience ont été pratiquées.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les modalités de contrôle des connaissances sont conformes à l'arrêté de novembre 1999. Les connaissances et compétences sont évaluées en contrôle continu sous forme d'examen, de TP, oraux, travaux de groupe, etc.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Le suivi des compétences est effectué régulièrement : semaine de diagnostic qui évalue le projet et les objectifs du stage. Ceci est formalisé par un rapport et une soutenance, visite de stage, contrôle continu.</p> <p>D'autre part, les alternants sont suivis par un tuteur de l'entreprise et un tuteur enseignant qui vient à l'occasion de trois visites. Ceci est accompagné d'un livret de suivi de l'étudiant sous format papier. Les alternants restituent leurs expériences à trois moments sous format de rapport et d'oral.</p> <p>Rien n'est précisé sur l'utilisation d'un portfolio de compétences.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Un annuaire des anciens diplômés est en cours de constitution et une soirée des anciens est organisée depuis deux ans.</p> <p>L'enquête nationale à 30 mois et une enquête interne sont réalisées mais rien n'est précisé sur la réalisation des enquêtes (responsables de formation ? IUT ? Université ?). Le taux de réponse est correct : 64 % de 2011 à 2014.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>La formation est dans une démarche d'évaluation et d'évolution :</p> <p>Un bilan pédagogique avec l'ensemble de l'équipe pédagogique est effectué deux fois par an. Les étudiants ne semblent pas être présents à ces réunions. La constitution de ce conseil de perfectionnement n'est pas donnée. Il n'y a pas de compte-rendu de ces réunions.</p> <p>Une réunion spécifique à l'alternance est organisée avec les tuteurs en entreprise.</p> <p>L'évaluation de la formation est faite une fois par an par questionnaire numérique. Les résultats sont examinés lors de la réunion pédagogique de fin d'année et servent à améliorer les modules de formation. Les résultats de ces évaluations ne sont pas fournis avec le dossier.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Un nombre de contrats d'alternance en hausse.
- Une attention particulière portée à la professionnalisation ; développement de l'alternance avec la mise en place de deux groupes distincts, aide à la recherche de stage et suivi renforcé du stagiaire dans ses missions et dans son projet professionnel, développement d'un réseau des anciens, relations avec les professionnels entretenues.
- Une volonté forte d'innovation pédagogique : semaine Bilan et Diagnostic, module de Projet Personnel et Professionnel, semaine d'harmonisation grâce à des jeux pédagogiques.
- Une équipe pédagogique relevant de deux départements de formation d'IUT.

Points faibles :

- Les interventions des professionnels dans le cœur de métier sont à renforcer.
- La LP est en concurrence avec d'autres LP géographiquement et thématiquement proches.
- Le taux de poursuite d'études est à surveiller.

Conclusions :

L'innovation pédagogique et la professionnalisation sont préoccupations importantes de cette formation en développant des dispositifs intéressants (semaine d'harmonisation, semaine de diagnostic, réseau d'anciens, etc.). La LP répond à un besoin de qualification et le nombre de contrat de professionnalisation pour la seconde année de mise en œuvre de l'alternance en est la preuve. Cependant, la cohérence régionale de l'offre de formation se pose. Une mutualisation de formation avec la LP *Management et ingénierie des systèmes de production* de l'IUT de Saint-Etienne pourrait être envisagée.

La gestion et le pilotage de cette formation nécessitent des précisions : quelle est la politique et la gestion du recrutement ? Quelle est la politique de relations internationales : mobilité entrante, délocalisation de la formation ? Le conseil de perfectionnement est-il mis en œuvre ?

Observations de l'établissement

Le Président

à

M. Jean-Marc GEIB

Directeur de la section Formations et diplômes

Rapport n° S3LP160009950

Licence Professionnelle « Gestion de la Production Industrielle », spécialité « Management de la Production Industrielle »

Monsieur le Directeur de la section des formations,

Je vous remercie pour l'évaluation que vous nous avez fait parvenir. Nous voudrions apporter les précisions et éclaircissements qu'appelle la lecture du rapport du HCERES.

Gestion du recrutement

Le recrutement des candidats est légèrement différencié selon le groupe :

- Groupe à temps plein : recrutement sur dossier et entretien éventuel,
- Groupe en alternance : recrutement sur dossier et entretien systématique.

Les étudiants en alternance sont ensuite accompagnés dans leur recherche d'entreprise (conseils et corrections pour les CV et lettre de motivation, conseils pour la recherche d'entreprise et entretiens téléphoniques réguliers avec les candidats jusqu'à la signature du contrat de professionnalisation)

Mobilité entrante

La politique de recrutement des étudiants étrangers est une politique active depuis la création de la présente Licence Professionnelle. Environ un tiers des étudiants à temps plein sont des étudiants étrangers. Comme indiqué dans le rapport d'autoévaluation, les étudiants étrangers sont issus de plusieurs programmes :

- Mexprotec : 2 étudiants mexicains tous les ans
- Sciences Sans Frontières : entre 3 et 6 étudiants brésiliens depuis 3 ans
- Campus France : entre 2 et 6 étudiants étrangers (principalement Sénégal et Maroc)
- Erasmus : 1 étudiant (en général allemand) tous les ans

Comme indiqué dans le rapport, les étudiants étrangers bénéficient d'un accueil personnalisé (secrétariat, service des relations internationales), d'un tutorat spécifique (enseignants tuteurs), ainsi que de cours de soutien en français (1 heure par semaine).

Il n'y a en général pas d'étudiants étrangers dans le groupe d'alternants, la recherche d'entreprise ne pouvant se faire à distance.

Conseil de perfectionnement

Comme indiqué dans le rapport, deux ou trois conseils de perfectionnement sont effectués dans l'année. Voici pour information la date et l'ordre du jour des derniers conseils de perfectionnement.

Année scolaire 2012-2013

date	heure	Ordre du jour
30 août 2012	17h-19h	Recrutement Calendrier Organisation Intégration des étudiants de l'ex LP agroalimentaire
4 avril 2013	16h-18h	Projet de délocalisation Maroc Calendrier de l'alternance 2014-2015
2 juillet 2013	14h-16h	Bilan pédagogique Modalités spécifiques pour le suivi des alternants

Année scolaire 2013-2014

date	Heure	Ordre du jour
3 septembre 2013	17h-19h	Recrutement Programme Dates importantes Organisation des deux groupes Séparation groupes TD (temps plein) Suivi des alternants, présentation du livret de l'alternant
17 octobre 2013	Journée	Formation des tuteurs entreprise et réunion bilan
3 avril 2014	17h30-19h	Bilan pédagogique Projet de délocalisation Maroc Retour des entreprises Modalité d'évaluation de la partie entreprise Validation du calendrier de l'alternance 2014-2015
2 juillet 2014	11h-12h30	Bilan pédagogique Modifications dans le livret de l'alternant Organisation année 2014-2015

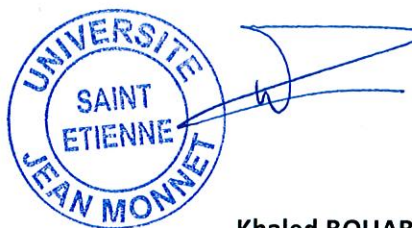
Année scolaire 2014-2015 (en cours)

date	Heure	Ordre du jour
15 septembre 2014	17h-19h	Programme Dates importantes Organisation des deux groupes Organisation des modules « Lean »

Concernant la remarque portant sur la coexistence de deux Licences professionnelles aux finalités comparables, la future offre sera reconfigurée.

Nous nous emploierons à apporter des améliorations aux points faibles soulevés dans le rapport et remercions les experts pour leur travail d'analyse. Le rapport du comité alimente d'ores et déjà le processus de construction de la future offre de formation engagé à l'échelle du site.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma sincère considération.



Khaled BOUABDALLAH