

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Management des PME/TPE et développement à l'international

- Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences économiques - Gestion

Établissement déposant : Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Management des PME/TPE et développement international* a été créée en 2006. Cette LP proposée à l'institut universitaire de technologie (IUT), département « Gestion des entreprises et des organisations » (GEA), est la seule spécialisée à l'international, parmi les cinq LP proposées par ce département.

La licence professionnelle est en formation initiale (parcours spécifique appelé « étranger »), en apprentissage et en contrat de professionnalisation.

L'objectif de cette formation est de former des cadres intermédiaires (responsable des opérations d'import-export, chargé de mission export,...), dans le domaine du management et du développement international.

La structure de la formation repose sur six unités d'enseignement (UE) qui permettent de couvrir deux domaines de compétences demandés par les petites et moyennes entreprises/industries (PME/PMI) : la gestion des opérations courantes de l'entreprise (de sa création à la mise en place d'outils de contrôle de gestion) et le développement à l'international.

Avis du comité d'experts

La structure et le contenu de formation sont cohérents et doivent permettre l'acquisition de deux types de compétences, gestion de l'entreprise et développement à l'international. Les connaissances, compétences acquises dans les UE1 à UE2, dominante gestion et celles des UE2 et UE4, dominante développement international, seront mises en pratique dans les UE5 (projets tuteurés de 150 heures) et l'UE6 (pratique professionnelle/stage). Les thématiques développées en projets tuteurés par groupe de quatre étudiants sont pertinentes afin de lier les compétences dans les deux dominantes. Il serait souhaitable que les sujets traités en entreprise soient présentés plus en détail. Le cursus est équilibré et en adéquation avec les objectifs de la formation.

Cette LP proposée par l'IUT GEA, est la seule spécialisée à l'international, parmi les cinq LP proposées par ce département. Cette spécialité se retrouve aussi chez une autre LP de l'IUT de techniques de commercialisation (TC) de Lyon 1 (*Achats et ventes à l'international*), des compétences et des emplois visés par les formations sont proches, voire équivalents et il aurait été utile de préciser la spécificité de la LP. Le double domaine de compétences, gestion de PME et développement international devrait être mis en avant. Les emplois ciblés sont cependant plus orientés administration des ventes export/import que commerciaux. Cette LP présente également une proximité vis-à-vis de celle de Développement commercial et international de la PME-PMI proposée par l'Université Jean Monnet Saint-Etienne.

Cette LP correspond parfaitement aux besoins en emplois des PME/PMI de la région Rhône-Alpes, notamment dans le cadre de son plan régional d'internationalisation des entreprises. Les partenariats avec la confédération générale de la petite et moyenne entreprise (GPME), le centre des jeunes dirigeants (CJD) sont un atout pour cette LP. Les besoins du tissu économique de Lyon et de sa région, ainsi que les partenariats cités justifient le positionnement de cette LP. Cette double compétence est recherchée à la fois, par les étudiants et par les entreprises, et doit être un critère de différenciation.

Les professionnels assurent 36 % des heures d'enseignement mais peu des cours de la formation. Un équilibre de leurs interventions est respecté entre les deux domaines de compétence. Cette forte implication des professionnels renforce le caractère professionnalisant de la licence. Le pilotage et la participation du responsable pédagogique et de certains intervenants à différentes cellules (relations entreprises, internationale...) démontrent l'implication de l'équipe à valoriser la LP et préparer son avenir en fonction de son environnement. La présentation de propositions validées par le conseil de perfectionnement et le comité de pilotage en partenariat avec Formasup ARL, crédibiliserait encore plus son action.

Les pistes d'évolution proposées sont en adéquation avec la spécialisation internationale de cette LP.

Les effectifs se répartissent entre environ, deux tiers d'apprentis et un tiers d'étudiants. Ils sont relativement stables (27 en 2009, 25 en 2013, avec un pic en 2012 : 31), avec 95 % de réussite en moyenne.

Le taux de poursuite d'études depuis 2009 est passé de 50 % à moins de 30 %. Ces chiffres, qui restent élevés, montrent cependant des efforts fournis pour accroître le rôle d'insertion dans la vie active.

Les emplois occupés sont conformes aux emplois visés dans la fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP). On retrouve dans les types d'emploi l'intérêt d'avoir acquis des compétences dans deux domaines : gestion et développement international. Le taux de répondants est devenu faible pour atteindre environ 50 %.

Le taux d'insertion immédiate est bon, particulièrement depuis 2011 (trois quarts des répondants). Une analyse statistique plus fine des types d'emploi renforcerait la crédibilité de la LP.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	L'équipe pédagogique de la formation comprend quatre enseignants-chercheurs qui interviennent à hauteur de 22 % dans le volume des enseignements dispensés. Ces enseignants-chercheurs font bénéficier les étudiants de leur approche méthodologique sur certaines thématiques ainsi que sur le travail des mémoires. L'analyse théorique des enseignants-chercheurs devrait aussi s'alimenter des approches terrains des projets tuteurés et des problématiques de mémoire des étudiants.
Place de la professionnalisation	36 % des heures d'enseignement sont réalisées par des professionnels en activité, principalement sur le cœur de métier. Les stages et projets tuteurés participent de la professionnalisation du cursus. La certification en anglais devrait être intégrée à l'évaluation et l'obtention du diplôme. Certaines thématiques autres que celles de l'UE3 devraient être en langue vivante étrangère (LVE). La mise en place d'une plateforme web favorise l'effet « réseau professionnel ».
Place des projets et stages	Les projets tuteurés reposent sur un « audit export » par groupe d'étudiants pour le compte d'une entreprise. Cette approche professionnelle, indispensable à un développement international d'une PME/PMI, permet la mise en application conjointe des deux domaines de compétence, gestion et développement international, qui font la spécificité de cette licence. Il serait utile d'illustrer les périodes en entreprise par des sujets traités et/ou des problématiques de mémoire de PME/PMI. Les entreprises d'accueil des étudiants sont variées, tant en termes de taille que de secteur d'activité. La cellule « relations entreprises » assure le suivi des contrats d'apprentissage, de professionnalisation ou des stages.
Place de l'international	<p>La place de l'international est réelle et consubstantielle à la formation.</p> <p>Les responsabilités de la cellule internationale sont multiples (entretenir le réseau des universités étrangères partenaires, assurer le suivi pédagogique et administratif des étudiants lors de leur semestre à l'étranger, recruter les étudiants pour le cursus étranger).</p> <p>Chaque année, une dizaine d'étudiants sont recrutés, en formation initiale, sur le parcours « étranger » (2nd semestre au sein de l'une des universités étrangères partenaires, sélectionnées pour la compatibilité de leur offre de formation avec les contenus pédagogiques de la LP).</p> <p>Ce parcours à l'étranger renforce le caractère international de la formation et les compétences linguistiques des étudiants qui en bénéficient. Ce parcours est un atout dans la position de la LP dans son environnement. Il serait souhaitable que le principe des cours en langue anglaise s'applique à l'ensemble des étudiants.</p> <p>Les étudiants ont la possibilité de s'entraîner et de passer les épreuves du Test of English for international communication (TOEIC), le financement étant assuré en partie par l'IUT.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La LP conforte sa pertinence par un recrutement essentiellement régional, dont le département du Rhône. La prédominance des brevets de technicien supérieur (BTS) est à noter (72 % des effectifs de l'année 2013/2014). Il serait souhaitable d'élargir le recrutement aux 2 ^{ème} années de licence (L2). Le parcours à l'étranger devrait faciliter l'atteinte de cet objectif. Le développement de la validation des acquis de l'expérience (VAE) est aussi à encourager. Le projet de coaching de recrutement en collaboration avec une LP en ressources humaines du département GEA de l'UCBL, illustre cette volonté d'aider à la réussite. Le soutien particulier accordé aux étudiants en situation particulière (handicapés, athlètes de haut niveau...) est pris en compte par l'UCBL.

<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La place du e-learning et de la plateforme Spiralconnect dans le processus d'apprentissage est insuffisamment précisée et devrait l'être notamment quant aux liens avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les modules d'enseignement - les aspects pratiques de la formation : projets tuteurés, sujets traités en entreprise
<p>Evaluation des étudiants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le contrôle des connaissances est classique : contrôle individuel écrit, contrôle individuel oral, et contrôle collectif (exposés, dossiers, travaux dirigés). - Le projet tuteuré donne lieu à une note qui porte sur l'évaluation par l'entreprise audité (30 %), la soutenance (30 %), le dossier d'audit (40 %). - Le stage/la pratique professionnelle (alternance) intègre la note du maître d'apprentissage, du mémoire, de la soutenance. - Le taux de réussite est très élevé, ce qui est conforme à une LP sélective (98 % de réussite).
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Le suivi pédagogique des enseignants, du responsable pédagogique et les modalités du suivi en entreprise par un tuteur enseignant sont garants de l'acquisition des compétences par les étudiants.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Les efforts communs, notamment par enquête post-diplôme des LP du département GEA, devraient être poursuivis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La base de données des anciens étudiants est mise à jour annuellement par le biais de Stillincontact ou d'annuaires professionnels en ligne comme LinkedIn ou Viadeo. Cette démarche semble efficace puisque le taux de répondants est globalement satisfaisant. - Les responsables pédagogiques des quatre options de la licence professionnelle <i>Management des organisations</i> ont réalisé en 2013 une enquête commune sur le devenir des diplômés des trois dernières promotions. Au total, 155 questionnaires ont été récoltés dont 30 réponses pour la licence (présentés dans le document).
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Les propositions, comme celle du « coaching recrutement » à l'issue du conseil de perfectionnement, doivent être encouragées et relayées par une réflexion au sein du comité de pilotage.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- La double compétence de la LP (gestion et développement international) permet de marquer sa différence dans l'offre des formations à l'international.
- Le parcours à l'étranger est un facteur d'attractivité, un très grand nombre d'universités partenaires (Europe, Amérique du Sud, Russie) participant à sa réussite.
- Le rôle actif des professionnels et des syndicats professionnels dans la formation et son évolution.
- L'amélioration des résultats en termes d'insertion, avec une bonne employabilité générale en lien avec les compétences acquises, bien que les poursuites d'études restent encore élevées.

Points faibles :

- L'absence de cours en anglais en dehors du parcours à l'étranger.
- Une fiche RNCP orientée sur les « savoirs » plutôt que sur les compétences.
- Le faible nombre d'intervenants professionnels responsables de cours.
- La faible description de l'emploi des TICE.

Conclusions :

La LP apporte dans l'offre des formations à l'international de l'Université de Lyon une double compétence en gestion et en développement international et donne la possibilité pour certains étudiants de réaliser un parcours à l'étranger. La généralisation de certains cours en anglais renforcerait cependant le caractère international et l'attractivité de cette LP. La formation est cependant attrayante pour les étudiants et les entreprises du secteur. L'insertion se fait de plus en plus en plus rapide, est de qualité, bien que les poursuites d'études restent élevées. Il conviendrait de poursuivre le travail de collaboration avec les entreprises et la communication avec les candidats potentiels de BTS, DUT mais également L2. L'emploi des TICE, peu décrit, constitue sans doute également un axe d'innovation pédagogique à creuser. La fiche RNCP devrait enfin être revue pour améliorer la communication à destination des parties prenantes.

Observations de l'établissement



Division des Études et de la Vie Universitaire
Bâtiment le Quai 43

Adresse Campus : 43, Bd du 11 novembre 1918
69622 Villeurbanne Cedex

Affaire suivie par Philippe LALLE

Tél secrétariat : 04 72 43 19 73

Fax : 04 72 44 80 05

Mél : vpcevu@univ-lyon1.fr

**Licence professionnelle :
Management de la PME/TPE et développement à
l'international
S3LP 1600 10221**

**Le Vice-président du Conseil des
Etudes et de la Vie Universitaire**

à

Monsieur le Président du HCERES
Monsieur Le Directeur de la section des
formations

Villeurbanne, le 18 mai 2015

Monsieur le Président du HCERES
Monsieur Le Directeur de la section des formations

Le responsable de la formation et l'établissement ont bien pris connaissance de l'évaluation menée par le HCERES.

Nous avons quelques éléments de réponse à apporter.

- Les experts soulignent la faiblesse du recrutement en licence généraliste. Ce point retient toute l'attention de l'établissement. C'est ainsi qu'a été mis en place à Lyon 1 un dispositif, nommé PILP pour "Projet d'Intégration en Licence Professionnelle" qui consiste, en L2, à remplacer certaines UE disciplinaires par des UE de stage, de projet en lien avec une LP visée, le tout assorti d'un module de projet pro plus axé vers la candidature à un contrat d'apprentissage, ce dernier point étant souvent un frein à l'intégration en L-Pro.
- L'université est consciente de la faiblesse des fiches RNCP. Un travail de fond sur les compétences, les fiches RNCP et l'annexe descriptive du diplôme sera entamé à compter de l'automne 2015.

Nous nous emploierons à corriger également les divers autres points faibles soulevés dans le rapport et remercions les experts pour leur travail. Le rapport du comité alimente d'ores et déjà le processus de construction de la future offre de formation engagé au niveau de l'université Lyon 1 et du site de Lyon-Saint-Etienne.

Pour le Président de l'Université Claude Bernard Lyon 1
François - Noël GILLY

Le Vice-président du CEVU
Philippe LALLE