

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Guide- Conférencier

- Université Lumière - Lyon 2

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences humaines et sociales

Établissement déposant : Université Lumière - Lyon 2

Établissement(s) cohabilités : /

La formation vise l'acquisition du métier de guide-conférencier bilingue dans le domaine culturel au sein de l'UFR GHHAT (Géographie et Aménagement, Histoire et Tourisme) de l'Université Lumière - Lyon 2. En formation initiale et continue, le recrutement est ouvert aux Bac+2 issus de disciplines connexes aux métiers visés et aux personnes justifiant d'une expérience professionnelle dans le domaine touristique. La culture générale, la pluridisciplinarité, les savoir-faire, savoir-être et faire-savoir, ainsi que les connaissances spécifiques au patrimoine sont les enjeux principaux de la formation.

Avis du comité d'experts

Décomposé en six unités d'enseignement, les cours sont pluridisciplinaires et complets. Ils articulent logiquement théorie, méthodologie et pratique avec une visée professionnelle. La formation aborde ainsi les connaissances historiques fondamentales, au même titre que les grands courants littéraires et artistiques, les techniques de guidage, la lecture et l'interprétation d'œuvres et de paysages ou encore l'étude des publics. L'anglais est particulièrement bien approfondi pour un usage professionnel. Un stage obligatoire d'une durée de 16 semaines est inclus dans le second semestre et un projet tuteuré est également compris dans la formation.

Bien intégrée au département tourisme de l'UFR GHHAT de l'Université Lumière - Lyon 2, la formation est bien implantée dans le monde professionnel par de nombreux partenariats locaux et nationaux.

L'équipe pédagogique est solide reposant sur des enseignants statutaires de disciplines variées et complémentaires. Le nombre de professionnels intervenant dans la formation est en revanche faible. L'organisation du pilotage (hormis la personne en charge de la formation) et des différentes responsabilités pédagogiques ne sont pas indiquées dans le dossier.

20 étudiants sont formés chaque année : 15 en formation initiale et 5 en formation continue. Les étudiants peuvent être recrutés soit à partir d'un bac+2, soit grâce à une expérience professionnelle reconnue.

Le dossier remis pour l'évaluation est malheureusement succinct, des données importantes sont manquantes pour permettre un avis plus précis.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Non pertinent.
Place de la professionnalisation	<p>La connaissance du milieu professionnel, de ses codes ou encore des implications juridiques sont des éléments forts de cette formation pluridisciplinaire et professionnalisante.</p> <p>La présence d'un nombre faible de professionnels intervenants dans la formation est étonnante mais ne remet pas en cause la qualité des intervenants statutaires.</p>

<p>Place des projets et stages</p>	<p>La formation prévoit la réalisation d'un projet tuteuré (individuel ou collectif selon les cas) et d'un stage d'une durée de 16 semaines.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>La formation à l'anglais est conséquente : 50h. L'étude d'une seconde langue étrangère serait à envisager étant donné le secteur professionnel visé.</p> <p>Le niveau CLES 2 (Certification de Compétences en Langues) est requis lors du recrutement, le passage du CLES 3 est proposé aux étudiants intéressés.</p> <p>L'équipe a noué des liens avec la Fédération Européenne des Guides (FEG).</p> <p>Les stages à l'étranger sont possibles, toutefois le dossier n'indique ni que cela s'est déjà fait, ni les moyens mis en œuvre pour aider les étudiants à les réaliser.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le recrutement est fixé à 20 étudiants parmi lesquels 5 le sont dans le cadre de la formation continue. Les candidatures ne disposant pas d'un niveau bac+2, dans des disciplines connexes, mais justifiant d'une expérience professionnelle dans le domaine touristique, sont examinées par la commission pédagogique de la formation.</p> <p>Rien ne semble mis en place pour les étudiants souffrant d'un handicap.</p> <p>Tout diplômé peut demander sa carte professionnelle de guide-conférencier auprès de la préfecture.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La formation est dispensée en présentiel.</p> <p>La validation des acquis de l'expérience est disponible et concerne en moyenne quatre à cinq candidats par an.</p> <p>L'enseignement du numérique est trop peu présent étant donné les structures professionnelles visées par la formation. Des enseignements sur les nouvelles technologies et de maniement des outils bureautique et informatique seraient à considérer pour la prochaine maquette.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Tous les enseignements sont évalués sous le régime du contrôle continu.</p> <p>Les stages font l'objet d'une soutenance devant un jury composé d'enseignant-chercheurs du département et de professionnels.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Non renseigné.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Le suivi semble se mettre en place actuellement. Les renseignements fournis sont trop imprécis pour être évalués.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Non renseigné.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- La formation apparaît de bonne qualité au travers de ses unités d'enseignements qui se complètent bien et apportent les éléments essentiels aux métiers visés.
- Le nombre conséquent de partenaires institutionnels publics et privés.

Points faibles :

- Les intervenants professionnels n'assurent que 5,5 % des cours (les cours ayant lieu aux musées Gadagne et des Confluences ne sont pas pris en compte puisque aucune donnée ne permet ni de les quantifier, ni d'en connaître les objectifs).
- L'apprentissage d'une seule langue étrangère apparaît comme handicapante pour les futurs étudiants dans un contexte d'internationalisation du tourisme (chinois, espagnol, russe, etc.). Une mutualisation avec le parcours Minerve qui dispense à l'UFR GHHAT des enseignements en espagnol pourrait être considérée.
- Le dossier de la formation est en grande partie non rempli, ce qui ne permet pas une évaluation complète et cohérente. Ainsi qu'en est-il de l'organisation d'un conseil de perfectionnement ? Comment s'organisent les responsabilités pédagogiques au sein du département ? etc.

Conclusions :

Le manque d'explication et de clarté dans le dossier ne valorise pas cette formation de qualité et attractive qui doit ainsi accepter de s'autoévaluer. La nécessité de proposer au minimum une seconde langue étrangère semble particulièrement vive pour ce secteur d'activités. Une réflexion sur le développement de l'apprentissage serait peut-être à porter étant donné le public visé.

Observations de l'établissement

HCERES – RAPPORT D’EVALUATION –
Observations de portée générale

Licence Professionnelle : Guide Conférencier

Pas d’observations.

Jean-Luc MAYAUD
Président de l’Université Lyon 2

