

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Management opérationnel des entreprises

- Université Savoie Mont Blanc - USMB

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Entreprise, gouvernance, responsabilités (EGR)

Établissement déposant : Université Savoie Mont Blanc - USMB

Établissement(s) cohabilités : /

La licence professionnelle (LP) *Management des organisations* de spécialité *Management opérationnel des entreprises* a été créée en 2002 par le département GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations) de l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) d'Annecy, composante de l'Université Savoie Mont Blanc, avec le soutien d'organismes professionnels locaux. Elle a pour vocation de former de futurs managers intermédiaires d'entreprises. Elle complète deux années préalables en gestion par l'acquisition de compétences transversales de méthode et de management. La licence s'articule autour d'enseignements axés sur la méthodologie, les outils de gestion et la mise en œuvre du management opérationnel. L'ensemble des compétences acquises fait l'objet de mises en situation professionnelle. Elle est proposée en formation initiale classique et en alternance. Elle permet de valider partiellement un Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM) « Attaché de gestion dans une structure de direction ».

Avis du comité d'experts

Les objectifs de la formation sont clairement définis et en cohérence avec l'objectif d'insertion professionnelle immédiate de la licence. Le contenu des enseignements articulé autour des méthodologies de projet et de management, complété par de nombreuses mises en situation professionnelle répond bien aux objectifs de la licence.

Les étudiants ont par ailleurs la possibilité de passer une certification CQPM « Attaché de gestion » ; mais aucune donnée n'est fournie sur la réussite des étudiants à l'obtention de ce certificat.

Toutefois, l'adéquation de la formation à des métiers-types (ex code ROME) est difficile à évaluer car il s'agit d'une formation transversale qui complète une formation initiale de deux ans dans un domaine. Aussi, certains emplois tels que gestionnaire des RH ou assistant commercial et marketing ne peuvent pas être affichés comme des débouchés spécifiques à la licence professionnelle.

La licence bénéficie du réseau de partenaires de l'IUT et de l'association TETRAS, association entre l'Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie (UIMM) et l'Université Savoie Mont Blanc. Elle apparaît répondre à un besoin des entreprises locales puisqu'un groupe d'étudiants suit la formation en alternance. Par ailleurs, les coopérations avec les milieux professionnels semblent actives, à travers le conseil de perfectionnement notamment.

Cette licence n'affiche guère cependant d'originalité dans le paysage local et national des formations, puisque de nombreuses licences proposent des contenus et des thématiques assez proches (y compris au sein du même établissement), l'hétérogénéité des intitulés ne faisant que brouiller les cartes.

L'équipe pédagogique est constituée à égalité de professionnels (52 %) et d'enseignants, mais il est important de noter qu'environ deux tiers des heures des intervenants professionnels sont assurées soit par des consultants, soit par des formateurs, soit par des travailleurs indépendants. Cette répartition semble décalée au regard des métiers visés (métiers de management intermédiaire) et peu représentative du type d'entreprises susceptibles de recruter à l'issue de la formation.

Toutefois, le conseil de perfectionnement comprend des représentants de ces entreprises (entreprises industrielles locales, CGPME : Confédération Générale du Patronat des Petites et Moyennes Entreprises).

Le nombre d'inscrits pédagogiques chaque année est d'un peu plus de cinquante étudiants. La formation affiche une certaine attractivité (150 candidatures dont la moitié hors région reçues en formation initiale classique pour 28

étudiants) majoritairement issus de DUT (diplôme universitaire de technologie) ou BTS (brevet de technicien supérieur) dans le domaine de la gestion. On observe en revanche une difficulté majeure à attirer des L2 (deuxième année de licence) généralistes. Des actions sont prévues pour y remédier : la construction d'un parcours en amont en L2 avec l'Institut d'Administration des Entreprises (IAE) de l'Université Savoie Mont Blanc couplé à un dispositif de communication plus ciblé. Le taux de réussite est très bon (variable entre 91 et 98 %). Les taux d'insertion à six mois sont corrects (67 à 75 %). Le taux de poursuite d'études varie quant à lui de 11 à 24 %.

Éléments spécifiques de la mention

Place de la recherche	Du fait de sa vocation d'insertion professionnelle immédiate, les liens de la LP avec la recherche apparaissent très limités et ne se traduisent que par la présence de quelques enseignants-chercheurs dans l'équipe pédagogique.
Place de la professionnalisation	La formation en alternance, le partenariat avec TETRAS, la validation de CQPM « Attaché de gestion dans une structure de direction » donnent une large part à la professionnalisation des étudiants. Toutefois, l'équipe pédagogique de professionnels ne reflète pas les métiers visés. Par ailleurs, il est regrettable qu'aucune donnée ne soit fournie sur la réussite des étudiants à l'obtention du CQPM.
Place des projets et stages	Les mises en situation professionnelles sont multiples et importantes : projet-consultant, stage de 12 semaines et possibilité d'alternance. Il manque cependant des précisions concernant le contenu du projet tuteuré dans le cas des alternants. S'agit-il également d'un projet consultant ou bien d'une mission supplémentaire dans le cadre de leur entreprise d'accueil ?
Place de l'international	Il importe de souligner la possibilité donnée aux étudiants de partir dans le cadre ERASMUS, mais aucun accord spécifique à la formation n'existe. Les étudiants ont également la possibilité d'effectuer leur stage à l'étranger.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Les candidats sont majoritairement issus de DUT ou BTS. Des actions sont prévues pour remédier à l'absence d'étudiants issus de deuxième année de licence : la construction d'un parcours en amont en L2 avec l'IAE de l'Université Savoie Mont Blanc couplé à un dispositif de communication plus ciblé (effectué avec le SCUIO-IP : Services Communs Universitaires d'Information et d'Orientation - Insertion Professionnelle). Il est à regretter toutefois que la plupart des étudiants soient déjà issus d'une formation dans le domaine de la gestion et du management plutôt que d'un domaine technique.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Un cycle de formation en alternance est organisé avec l'association TETRAS. Il n'y a pas d'outils d'apprentissage particulier utilisant le numérique. Un cours d'anglais des affaires est dispensé.
Evaluation des étudiants	L'évaluation des enseignements se fait dans le cadre d'un contrôle continu classique.
Suivi de l'acquisition des compétences	Un cahier de liaison papier individuel permet de suivre l'acquisition des compétences des étudiants et sert de moyen de communication entre l'école et l'entreprise. Une annexe descriptive au diplôme (ADD) permet de préciser les compétences et connaissances acquises.
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est assuré à la sortie par le département GEA, à 6 mois par l'association TETRAS. L'Université Savoie Mont

	Blanc via l'Observatoire suit les diplômés 30 mois après la sortie et depuis peu à 6 mois. Un rapprochement est prévu entre les deux organismes.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Les enseignements sont évalués par les étudiants, par module, et de manière globale. L'appréciation est communiquée aux enseignants et discutée avec le responsable pédagogique.</p> <p>La formation dispose d'un conseil de perfectionnement, composé de représentants de l'établissement et d'organismes professionnels qui se réunit une fois dans l'année. Les professionnels participent également au recrutement.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- L'organisation d'un cycle en alternance prouve le bon ancrage local de la licence et l'appui du réseau des partenaires de l'IUT.
- La formation bénéficie d'une certaine attractivité vis-à-vis des étudiants.

Points faibles :

- La formation manque de lisibilité au regard des formations similaires et vis-à-vis des recruteurs (pas de métiers types visés mais développement de compétences transversales en management).
- L'équipe d'intervenants professionnels n'est pas en adéquation avec les objectifs professionnels de la formation.

Conclusions :

La licence *Management opérationnel des entreprises* répond à sa mission de professionnalisation. Elle bénéficie d'un bon réseau de partenaires, notamment dans l'organisation du cycle en alternance. Elle peine néanmoins à trouver sa place dans le champ des licences à vocation professionnelle de l'établissement et manque de visibilité auprès des recruteurs potentiels. La formation gagnerait à élargir sa palette d'intervenants professionnels vers des personnes exerçant elle-même des fonctions d'encadrement dans des PME, PMI ou grandes entreprises de la région.

Observations de l'établissement



PRÉSIDENCE

Présidence
27 rue Marcoz
BP 1104 / 73011 Chambéry cedex

Tél. +33(4) 04 79 75 91 84

www.univ-smb.fr

N/Réf. : PRE/DV/om/2014-15/ 223
Denis VARASCHIN
Président
presidence@univ-savoie.fr

Mesdames, Messieurs les Membres
du Comité d'Experts

le 4 mai 2015,

Objet : Rapport d'évaluation HCERES - A2016-EV-0730858L-S3LP160010563-010340-RT- Licence Professionnelle MANAGEMENT OPERATIONNEL DES ENTREPRISES

Mesdames, Messieurs,

J'ai l'honneur de vous informer que l'Université Savoie Mont Blanc ne souhaite pas émettre d'observation relative au rapport d'évaluation émis par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur.

Je vous prie de croire, Mesdames, Messieurs, en l'assurance de mes respectueuses salutations.

Denis VARASCHIN