

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Bases de données (BDD)

- Université Savoie Mont Blanc - USMB

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologies : mécatroniques, énergie-bâtiment, numérique (TMEBN)

Établissement déposant : Université Savoie Mont Blanc - USMB

Établissement(s) cohabilités : /

La licence professionnelle (LP) *Bases de données* (BDD), ouverte en 2011, est portée par le département Informatique de l'IUT d'Annecy (Université Savoie Mont Blanc - USMB) et par l'organisme de formation Tétras. Son objectif est de former des techniciens en informatique, spécialisés non seulement dans la conception et l'administration de bases de données, mais aussi dans leur exploitation dans une optique décisionnelle (exploitation des données pour le Business Intelligence).

La formation dont le programme est constitué d'un seul tronc commun est ouverte aux étudiants de BTS *Services informatiques aux organisations* (SIO), de DUT *Informatique*, de DUT *Réseaux et télécommunications*, de L2 *Sciences et technologies de l'information et de la communication*, aux personnes souhaitant procéder à une Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE) ainsi qu'aux salariés en Congé Individuel de Formation (CIF).

L'intégralité de la formation est soumise au régime du contrat d'alternance, au rythme de trois semaines en entreprise pour une semaine en formation à l'IUT. Quelques cours ont lieu dans les locaux du centre Tétras à Annecy-le-Vieux.

Avis du comité d'experts

Une première unité d'enseignement (UE) Socle technique permet de mettre l'ensemble des étudiants à niveau, puis trois autres UE abordent les compétences techniques spécifiques aux bases de données. Une UE Projet Tuteuré permet un travail en groupe de quatre étudiants au sein de l'IUT, et un projet personnel au sein de l'entreprise d'accueil. Enfin, une UE Stage permet de valoriser les 38 semaines de présence des étudiants au sein de l'entreprise.

Même si le dossier manque d'informations sur la nature exacte des postes finaux occupés par les diplômés, ce découpage du cursus est bien cohérent avec les objectifs fixés par la formation. Cependant, on note l'absence de formation sur les bases de données non relationnelles type Graph ou NoSql, ou sur les technologies de traitement des Big Data comme Hadoop ; l'équipe pédagogique devra veiller à mettre à jour les contenus techniques, faute de quoi les nouveaux diplômés risquent de ne pas être au niveau d'un marché de l'emploi pourtant en pleine expansion.

La grande spécialisation de cette LP la rend unique au sein de l'offre régionale de formation. Le partenariat avec l'organisme de formation Tétras (grâce auquel les étudiants peuvent obtenir le Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM) Assistant de projet informatique) ainsi que le régime du contrat d'alternance garantissent une valorisation rapide des compétences des étudiants auprès du milieu professionnel.

Il faut noter les liens assez particuliers qu'entretient cette LP avec une autre LP *Chargé de projet informatique* gérée par le même département Informatique de l'IUT. En effet, il y a un partage de moyens et de ressources entre ces deux LP, expliquant entre autre les faibles effectifs des deux formations, le département Informatique n'ayant pas les moyens d'accueillir plus de 22/23 étudiants soit 11 étudiants pour la présente formation.

Le pilotage de la formation est en très grande partie assuré par le responsable pédagogique, le reste de l'équipe pédagogique ne s'impliquant que dans les cours. L'association Tétras soutient heureusement ce responsable en prenant en charge la gestion des plannings, des absences, des contrats d'alternance, le suivi de l'insertion professionnelle et l'évaluation de la formation.

L'ensemble des heures de cours est assuré à 29 % par des professionnels, ce qui est dans la norme fixée par l'arrêté du 17/11/1999, mais qui reste faible (le minimum étant fixé à 25 %). Ceci est sans doute à mettre en lien avec la

nécessité d'actualiser les contenus pédagogiques déjà abordée, et donc de recruter des professionnels aptes à les enseigner.

Du fait de la création récente de la formation, les chiffres de réussite et d'insertion sont à relativiser, mais ils sont très bons : le taux de réussite est situé entre 85 et 90 %, le taux d'insertion professionnelle est de 86 % pour un taux de réponses de 100 % aux enquêtes internes et les emplois sont en adéquation avec les objectifs de la formation. Ces résultats sont ceux d'étudiants provenant presque exclusivement de DUT, les postulants de niveau BTS étant plus en difficulté sur les contenus très techniques. La LP est attractive, puisqu'il y a en moyenne cinq fois plus de demandes que de places disponibles. Un tiers des candidatures sont extérieures à la région. Les poursuites d'études sont marginales mais correspondent à des poursuites en contrat d'apprentissage.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	<p>Sans objet pour les licences professionnelles.</p> <p>Il faut cependant noter que certains étudiants sont en alternance dans les services R&D de leur entreprise d'accueil.</p>
Place de la professionnalisation	<p>Le contrat d'apprentissage est un fort facteur de professionnalisation.</p> <p>Le partenariat avec l'organisme de formation Tétrax permet aux étudiants d'obtenir le Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM) Assistant de projet informatique.</p> <p>L'UE Communication et Management aborde des thèmes originaux et professionnalisants.</p>
Place des projets et stages	<p>Le projet tuteuré est composé d'une première partie réalisée à l'IUT et articulée autour d'un cas réel. Elle est réalisée par des étudiants réunis en petits groupes autour d'une gestion de projet favorisant l'émulation. La seconde partie consiste en un travail personnel réalisé dans l'entreprise d'accueil.</p> <p>Le stage d'une durée de 38 semaines aborde les différents axes liés à la base de données (conception, développement, administration, échanges de données...).</p>
Place de l'international	<p>La place de l'international est peu présente dans la formation. Les 32 heures de cours d'anglais sont dédoublées pour s'adapter au niveau de chacun. Quelques étudiants frontaliers (Suisse) participent à la formation. Le régime du contrat d'apprentissage explique en partie les difficultés à accueillir des étudiants étrangers, comme la difficulté à trouver des entreprises d'accueil hors de France.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>La formation est ouverte aux postulants de niveau DUT et BTS, même si le niveau DUT est favorisé devant le niveau demandé.</p> <p>Bien qu'ouverte aux étudiants de L2, aucun d'eux n'a été intégré jusqu'à présent dans la formation et il n'existe pas de dispositif particulier pour encourager leur venue.</p> <p>La LP possède une UE Socle Technique permettant de mettre tous les étudiants à niveau.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>La formation se fait uniquement sous le régime du contrat d'apprentissage, 3 semaines en entreprise pour 1 semaine de formation à l'IUT.</p> <p>Plusieurs dispositifs numériques sont mis en place permettant aux étudiants d'accéder aux cours, à l'agenda, à des exercices (pour un module) et également pour évaluer les enseignements.</p>
Évaluation des étudiants	<p>Les modalités de contrôle des connaissances sont conformes à l'arrêté ministériel.</p> <p>Le jury de la LP est composé à 40 % par des professionnels.</p>

Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Le suivi est assuré au travers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'un cahier de liaison permettant de faire le lien entre l'entreprise, la formation et l'étudiant, - d'un portefeuille de compétences mis à disposition des entreprises et des étudiants en début d'année. <p>Il existe une enquête en ligne grâce à laquelle les étudiants font remonter leur autoévaluation pour chaque UE.</p>
Suivi des diplômés	<p>Le suivi réalisé est conforme. La formation n'ayant que deux années d'existence, une seule enquête (à six mois) est disponible. Bien que des informations globales soient fournies, les emplois occupés ne sont pas clairement reliés aux entreprises citées.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le conseil de perfectionnement (CP) est présidé par le responsable de la formation, le vice-président est la Directrice du centre de formation Tétras. Les professionnels y sont correctement représentés. Un étudiant (délégué) y participe.</p> <p>Les points abordés sont conformes aux attendus d'une telle instance. L'enquête destinée à évaluer les enseignements et les compétences par les étudiants alimente les réflexions du CP.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Objectif de formation très pertinent : les besoins de spécialistes en base de données et Business Intelligence devrait doubler d'ici 2018 (étude SYNTEC).
- Formation très professionnalisante.
- Excellent taux d'insertion professionnelle.
- Qualité du dossier d'évaluation.

Points faibles :

- Les contenus pédagogiques techniques risquent de devenir rapidement obsolètes s'ils ne sont pas renouvelés.
- Manque de professionnels en exercice dans l'équipe pédagogique.
- Dépendance forte avec l'autre LP du département INFO de l'IUT, limitant entre autres les places disponibles.
- Manque de précisions sur la nature des emplois occupés dans les entreprises citées.

Conclusions :

La qualité du dossier donne une image positive de la formation. La thématique très spécialisée est très pertinente et correspond à une réelle demande du milieu professionnel. Le taux d'insertion professionnelle est là pour le prouver. Mais il est recommandé de veiller à mettre à jour les enseignements techniques afin de rester au niveau des technologies évoluant très rapidement. Ceci pourrait se faire en recrutant plus de professionnels susceptibles d'enseigner ces nouvelles technologies.

Observations de l'établissement



Présidence
27 rue Marcoz
BP 1104 / 73011 Chambéry cedex

Tél. +33(4) 04 79 75 91 84

www.univ-smb.fr

PRÉSIDENCE

N/Réf. : PRE/DV/om/2014-15/ 223
Denis VARASCHIN
Président
presidence@univ-savoie.fr

Mesdames, Messieurs les Membres
du Comité d'Experts

le 4 mai 2015,

Objet : Rapport d'évaluation HCERES - A2016-EV-0730858L-S3LP160010644-010580-RT- Licence Professionnelle BASE DE DONNEES

Mesdames, Messieurs,

J'ai l'honneur de vous informer que l'Université Savoie Mont Blanc ne souhaite pas émettre d'observation relative au rapport d'évaluation émis par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur.

Je vous prie de croire, Mesdames, Messieurs, en l'assurance de mes respectueuses salutations.

Denis VARASCHIN