

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Chargé de projet informatique (CPINFO)

- Université Savoie Mont Blanc - USMB

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologie : mécatroniques, énergie-bâtiment, numérique (TMEBN)

Établissement déposant : Université Savoie Mont Blanc - USMB

Établissement(s) cohabilités : /

La licence professionnelle (LP) *Chargé de projet informatique* (CPINFO), ouverte en 2007, se donne comme objectif de former des techniciens informatiques polyvalents et autonomes capables d'organiser et d'intervenir sur chacune des étapes du cycle de vie d'une solution informatique raisonnable et raisonnée animée par les paradigmes avancés de développement. Les métiers visés sont : chef de projet informatique, assistant de projet informatique, développeur d'applications informatiques, responsable qualité au sein d'un projet informatique.

Elle est portée par le département *Informatique* de l'IUT d'Annecy (Université de Savoie), avec la collaboration pédagogique du lycée polyvalent Saint Michel (Annecy) et de l'organisme de formation Tétras (Annecy).

Une grande partie des enseignements, constitués d'un seul tronc commun, sont dispensés au sein de l'IUT, certains de ces enseignements étant mutualisés avec une autre LP portée par le département Informatique de l'IUT. Les enseignements pris en charge par les enseignants du lycée Saint Michel ont lieu dans le lycée.

La formation est ouverte aux étudiants de niveau BTS, DUT, L2, aux personnes souhaitant procéder à une Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE) ainsi qu'aux salariés en Congé Individuel de Formation (CIF).

L'intégralité de la formation est soumise au régime du contrat d'alternance, au rythme de trois semaines en entreprise pour une semaine en formation à l'IUT.

Avis du comité d'experts

Le cursus est divisé en cinq grandes unités d'enseignement (UE). Une première UE « socle technique » de 60 heures doit assurer les bases de la programmation (php, bases de données relationnelles et UNIX). Une deuxième UE « communication » de 88 heures est dédiée à l'anglais, au management et aux techniques de communication. Une troisième UE « pratique professionnelles » de 148 heures mélange quant à elle des problématiques de direction de projet (gestion de projet et qualité logiciel, planification des ressources de l'entreprise, analyse économique d'un projet) et des savoirs techniques (Java et .Net). L'UE « projet tuteuré » permet une réalisation complète de projet, et l'UE « stage » valorise les 38 semaines de stage/alternance en entreprise.

Toutes ces UE forment un ensemble pour le moins polyvalent. Sans doute trop polyvalent, tant les deux aspects gestion de projets informatiques et réalisation (programmation) d'un projet informatique sont des métiers distincts. Ces deux rôles exigent chacun des compétences très spécifiques, qui ne pourront être que survolées dans un cursus aussi court. Ceci est peut-être cohérent avec l'objectif de la LP, mais cet objectif mériterait certainement d'être clarifié, tant il embrasse des domaines de compétences pourtant bien distincts.

Le partenariat avec l'organisme de formation Tétras (grâce auquel les étudiants peuvent obtenir le Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM) Assistant de projet informatique) ainsi que le régime du contrat d'alternance garantissent une valorisation rapide des compétences des étudiants auprès du milieu professionnel.

La LP partage des moyens et des ressources avec la LP *Base de données* également portée par le département Informatique de l'IUT. Les objectifs de ces LP sont différents et ne devraient pas entrer en concurrence. D'autant plus qu'à la lecture des dossiers on s'aperçoit que souvent les étudiants de niveau DUT sont préférés à ceux de BTS pour accéder à la LP *Base de données*. Cela se traduit dans le dossier par « un choix plus fin pour les étudiant en termes de spécialité ».

Ainsi, cette LP *CPINFO* se retrouve plutôt en concurrence avec une autre LP de la région appartenant au même champ de formation : la LP *Développeur informatique multi-supports* qui mise également sur la polyvalence, mais qui a fait le choix clair de la programmation avec un contenu beaucoup plus poussé et à jour, correspondant mieux à la réalité du marché du travail.

La formation est gérée par un responsable qui s'acquitte des principales tâches à la fois sur le long terme et sur le très court terme. Il préside également les différents jurys et arbitre les désaccords. Il est secondé par le personnel de l'association Tétras pour la gestion des contrats d'alternance, la gestion du planning et des absences, la participation aux jurys, les enquêtes sur l'insertion professionnelle à six mois, l'évaluation de la formation.

Les modalités de réunion de l'équipe pédagogique répondent à la norme des LP, avec des réunions responsable pédagogique/étudiants, responsable pédagogique/enseignants, responsable pédagogique/équipe pédagogique et un conseil de perfectionnement une fois par an.

Le nombre d'heures de formation assurées par des professionnels est au minimum de la norme des LP définie dans l'arrêté du 17/11/1999, soit 26,5 %, mais reste très inférieur avec 19 % du volume horaire, si l'on ne tient compte que des enseignements du cœur de métier.

La majorité des étudiants proviennent de BTS (65 %) et de DUT (35 %). Aucun étudiant ne provient de L2, et une personne en VAE est pour la première fois recensée en 2013/2014. Les effectifs, après s'être situés aux alentours de la vingtaine, ont été divisés par deux en 2011/2012 suite à une baisse des effectifs en BTS et à la création de la LP *Base de données*.

Le taux de réussite est très bon, approchant en moyenne 93 %. C'est également le cas du taux d'insertion professionnelle variant entre 71 % et 88 %, avec une moyenne à 79 %. Les secteurs d'activité ayant recruté des diplômés sont très variés : l'édition de logiciel (35 %), les services d'ingénierie en informatique (30 %), l'infogérance (3 %), l'assurance/banque (8 %), l'industrie (3 %), l'horlogerie de luxe (3 %), le transport (3 %), l'agro-alimentaire (5 %), le commerce de détail (5 %), le contrôle (3 %). Les postes occupés sont en majorité des développeurs informatique (75 %), puis des chefs de projet informatique (10 %), des assistants de projet informatique (5 %) ou des administrateurs de moyens informatiques (7%).

Le taux de poursuites d'études varie entre 0 % et 18 %, avec une moyenne à 9,5 %, essentiellement sur des poursuites de contrats en alternance.

Éléments spécifiques

<p>Place de la recherche</p>	<p>La place de la recherche se traduit uniquement par le fait que les enseignants/chercheurs appartiennent tous au laboratoire d'Informatique, Systèmes, Traitement de l'Information et de la Connaissance LISTIC (EA3703). Ainsi les contenus des enseignements sont mis à jour en continu dans les thématiques de recherche comme la gestion des compétences et les systèmes d'information.</p> <p>Il faut cependant noter qu'au moins quatre entreprises ont intégré des étudiants au sein de leur service R&D.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Le partenariat avec l'organisme de formation Tétras permettant aux étudiants d'obtenir le Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM) Assistant de projet informatique, ainsi que le régime du contrat d'alternance assurent un caractère très professionnalisant de cette formation.</p> <p>Le bassin d'insertion professionnelle s'étend autour d'Annecy, dans un périmètre local et régional étendu au pays genevois.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le projet tuteuré de 120 heures vise à permettre la mise en place des notions de cahier des charges, de conception et de réalisation sur un cas complet à l'aide de méthodes enseignées en cours.</p> <p>Le stage est validé par les 38 semaines en entreprise correspondantes aux périodes « entreprise » de l'alternance. L'étudiant doit y être confronté au cycle de vie d'une solution</p>

	informatique dans le but d'obtenir la certification professionnelle.
Place de l'international	La place de l'international n'est que peu présente dans la formation. Les 32 heures de cours d'anglais sont dédoublées pour s'adapter au niveau de chacun.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>La LP possède une unité d'enseignement « socle technique » permettant de mettre tous les étudiants à niveau.</p> <p>Pour plus d'efficacité, les enseignements d'anglais sont dispensés en petits groupes afin de proposer une pédagogie au plus près du niveau des étudiants.</p> <p>Le suivi hebdomadaire des étudiants et la visite dans l'entreprise constituent un élément supplémentaire de suivi et permet de détecter très tôt les problèmes au niveau des apprentissages et des compétences. Le taux de réussite élevé dans la formation peut certainement s'expliquer par ce type de prise en charge des étudiants.</p> <p>Les étudiants de BTS ne suivent pas exactement le même cursus que les autres étudiants admis après un DUT. Le partenariat entretenu avec le lycée Saint Michel permet de tenir compte de cet état de fait.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>La formation est entièrement dispensée en présentiel, en alternance (trois semaines en entreprise/une semaine en formation).</p> <p>Plusieurs dispositifs numériques sont mis en place permettant aux étudiants d'accéder aux cours, à l'agenda et également à évaluer les enseignements.</p>
Evaluation des étudiants	<p>Les étudiants sont évalués en contrôle continu et l'obtention du diplôme est prononcée par un jury auquel l'équipe pédagogique participe sous la présidence du responsable de la formation.</p> <p>Les modalités de contrôle des connaissances sont conformes à l'arrêté ministériel.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>La formation s'est dotée d'un carnet de liaison efficace pour faire le lien entre la formation, l'entreprise et l'étudiant, car celui-ci valide des compétences chaque semaine et chaque fin de trimestre en entreprise.</p> <p>Les étudiants sont suivis chaque semaine et évalués par les entreprises en fin d'année. Les notes du mémoire et de la soutenance complète l'évaluation de l'entreprise pour la délivrance du Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM) Assistant de projet informatique.</p> <p>Pour compléter ces deux dispositifs, les étudiants autoévaluent leurs compétences via une enquête en ligne au niveau de chaque UE.</p>
Suivi des diplômés	Les enquêtes permettant de suivre les étudiants après la sortie de la formation sont assurées par l'association Tétras. Il s'agit d'une première enquête réalisée directement à la sortie de la formation, puis six mois après. L'observatoire de la vie étudiante réalise également une enquête six mois après l'obtention du diplôme. Les taux de réponse varient de 62,5 % à 92,8 % selon les années, avec une moyenne à 80 %, ce qui est très satisfaisant.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	La formation est dotée d'un conseil de perfectionnement qui se réunit une fois par an en avril. Il est présidé par le responsable de la formation et co-présidé par la directrice de Tétras. Ce conseil est par ailleurs composé du directeur du département Informatique de l'IUT d'Annecy, le responsable des formations post-bac du lycée Saint-Michel, la responsable des mémoires professionnels, deux professionnels. L'ensemble de l'équipe pédagogique est également invité. Afin d'ouvrir les débats plus largement, ce conseil de perfectionnement se fait en commun avec le conseil de

	<p>perfectionnement de l'autre LP du même département.</p> <p>Son rôle est d'analyser les retours d'expérience, d'améliorer ce qui peut l'être et de recruter des enseignants.</p>
--	--

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Formation à un secteur d'activité en plein emploi à l'heure actuelle.
- Sérieux du pilotage de la formation.
- Très bon suivi des étudiants lorsqu'ils sont en entreprise.
- Bon taux d'insertion professionnel.

Points faibles :

- Formation trop généraliste ne ciblant pas clairement les postes disponibles dans le milieu professionnel.
- Trop peu de professionnels impliqués dans la formation en tant qu'enseignant.
- Formation un peu trop fléchée pour les élèves de BTS.
- En concurrence avec une autre LP du champ de formation (*Développeur informatique multi-supports*).
- Effectifs faibles.

Conclusions :

Le pilotage de cette LP est de qualité, la direction de la formation apparaît très dynamique et concentrée sur la bonne marche et la bonne réussite de la formation.

Cependant, les objectifs visés gagneraient à être affinés, tant les domaines de compétences abordés sont vastes, au risque de ne pouvoir que les survoler. De plus, la formation semble s'adresser en priorité aux étudiants de niveau BTS, au détriment de sa reconnaissance par rapport à une LP *Base de données* plus technique ou à une LP *Développeur informatique multi-supports* disposant d'un enseignement de plus haut niveau et aux objectifs mieux définis.

Observations de l'établissement

PRÉSIDENTE

N/Réf. : PRE/DV/om/2014-15/216
Denis VARASCHIN
Président
presidence@univ-savoie.fr

Mesdames, Messieurs les Membres
du Comité d'Experts

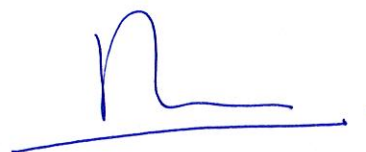
le 29 avril 2015,

Objet : Rapport d'évaluation HCERES - A2016-EV-0730858L-S3LP160010647-
010584-RT - Licence Professionnelle CHARGE DE PROJET
INFORMATIQUE

Mesdames, Messieurs,

J'ai l'honneur et le plaisir de vous adresser les observations formulées par l'Université Savoie Mont Blanc relatives au rapport d'évaluation émis par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur.

Je vous prie de croire, Mesdames, Messieurs, en l'assurance de mes respectueuses salutations.



Denis VARASCHIN

Evaluation des formations Vague A : Campagne d'évaluation 2014-2015

Intitulé de la formation : Licence professionnelle *Chargé de Projet INFORMATIQUE (CPINFO)*

Nom du responsable : Nicolas MEGER

OBSERVATIONS

Nous remercions les experts pour leur analyse, qui indique en points faibles que les effectifs sont faibles, que la formation est fléchée pour les élèves de BTS et que trop peu de professionnels enseignent au sein de la formation.

En réponse à ces remarques, nous souhaitons apporter les précisions qui suivent.

Pour l'année 2014-2015 :

- les effectifs restent stables à 14 inscrits ;
- la tendance à recruter en BTS s'est inversée : les étudiants en provenance de BTS ne sont que 3 contre 11 qui possèdent un DUT ;
- le volume horaire de formation assurée par des professionnels a été significativement augmenté , passant de 26% à 43%.

Par ailleurs, comme cela est suggéré à raison par les experts, les objectifs visés ont été affinés en se concentrant sur les métiers suivants :

- chef de projet informatique ;
- assistant de projet informatique ;
- développeur d'applications informatiques (études, développement et intégration).