

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Logiciels libres

- Université d'Angers - UA

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Science, technologie et ingénierie

Établissement déposant : Université d'Angers - UA

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Systèmes informatiques et logiciels*, spécialité *Logiciels libres* a pour objectif de former des techniciens en informatique capables de mettre en œuvre et de gérer des matériels et des logiciels, en privilégiant l'utilisation de logiciels dits « libres », dont l'utilisation et la redistribution est libre. Ces techniciens de catégorie intermédiaire sont susceptibles de s'intégrer immédiatement à la sortie de la formation dans n'importe quelle organisation professionnelle, privée ou publique. La spécificité de la formation, orientée vers le logiciel libre, constitue une originalité dans son environnement géographique.

La formation est d'une durée de un an, et vise à acquérir les compétences nécessaires à l'installation, la gestion et l'évolution des systèmes matériels et logiciels du système d'information d'une organisation. Les enseignements se répartissent en trois domaines principaux de formations : systèmes/réseaux et base de données, développement logiciel, et enfin mise en application professionnelle.

La formation est accessible en formation initiale ou dans le cadre de la formation continue, uniquement en contrat de professionnalisation à l'heure actuelle. Il n'y a qu'un seul et unique parcours dans la formation. Ce parcours est constitué de 9 unités d'enseignements (UE) correspondantes aux compétences techniques visées, mais aussi aux compétences générales attendues dans le monde professionnel, comme l'expression écrite et orale, la langue anglaise ou encore la gestion de projet. Ces enseignements contiennent une partie théorique, mais laissent une place importante à la pratique, avec de nombreux projets qui font appel à l'ensemble des compétences professionnelles.

La formation, créée en 2004 et portée par l'UFR Sciences, dispose de locaux dédiés dans lesquels se déroule la totalité des enseignements.

Synthèse de l'évaluation

La formation a un objectif bien précis et lisible : elle répond à un besoin industriel, en favorisant des solutions logicielles originales, celles des logiciels libres. Le choix d'une licence professionnelle pour répondre à ce besoin est judicieux, et la durée de la formation est adaptée à son objectif. L'originalité de la formation la distingue des autres formations de licences professionnelles dans l'environnement géographique proche.

La formation est proposée en formation initiale ainsi qu'à la formation continue, ce qui permet de répondre à des besoins de formation effectifs. Elle n'est pas encore ouverte en apprentissage. La formation s'appuie sur des enseignants issus de l'université, mais fait une place importante à des intervenants issus du monde professionnel. Ces derniers interviennent dans les domaines de spécialité de la formation et dans une proportion conforme aux obligations légales (plus de 25 %), ou dans des domaines d'enseignements transversaux, comme le Droit des logiciels libres.

La formation s'adresse essentiellement à des titulaires d'un Brevet de Technicien Supérieur ou d'un Diplôme Universitaire de Technologie, plus rarement des étudiants issus d'une deuxième année de licence d'informatique. En début d'année, un dispositif de mise à niveau en Algorithmique et développement WEB est proposé pour tous les étudiants. L'effectif, d'une vingtaine d'étudiants, permet une pédagogie active et une proximité entre étudiants et enseignants. Les taux de réussite sont élevés. Les diplômés s'insèrent rapidement dans le monde du travail. Les poursuites d'études vers d'autres formations universitaires sont rares.

L'équipe pédagogique en charge de la formation est bien identifiée, et rattachée au Département d'Informatique de l'UFR Sciences. La taille de cette équipe permet une communication aisée, et facilite la réactivité dans le fonctionnement de la formation. Les améliorations envisagées sont discutées lors de jurys de fin d'année, au sein de cette équipe. Mais il n'y a pas de structure prévue plus formelle, comme par exemple un comité de pilotage.

La pédagogie privilégie les aspects pratiques, avec une place importante accordée aux travaux pratiques, réalisés sous forme de projet, donnant lieu à la rédaction d'un rapport écrit et à une soutenance orale. Ceci permet le développement de compétences professionnelles indispensables dans le monde du travail. En dehors des projets, l'évaluation des étudiants est faite par des contrôles continus répartis tout au long des semestres. La formation met à la disposition des étudiants un certain nombre de dispositifs spécifiques : Wiki, prêt de machines, serveur de stockage... Il y a par ailleurs deux projets tuteurés, dans lesquels les étudiants doivent répondre à une problématique industrielle réelle sous la supervision d'un enseignant. Enfin, un stage d'une durée de 16 semaines doit être effectué par tous les étudiants de la formation initiale.

Du fait de son organisation déjà très orientée vers le monde professionnel, il n'y a pas de dispositifs spécifiques d'orientation ou de préparation à la vie professionnelle, hormis des « conférences métiers » occasionnelles. Les étudiants participent au Forum des métiers et peuvent également utiliser une base de données de recherche de stage. Il semble toutefois que certains étudiants rencontrent occasionnellement des difficultés à trouver un stage en adéquation avec la formation. Ce stage peut être effectué à l'étranger, mais c'est rarement le cas. Globalement, la licence professionnelle est assez peu tournée vers l'international, aussi bien dans son recrutement que dans ses débouchés. Le recrutement d'étudiants étrangers est faible.

La formation n'a pas de dispositif spécifique de suivi de ses diplômés, et il n'existe pas d'association des anciens étudiants. Par ailleurs, si un comité de perfectionnement existe, il n'inclut pas d'étudiants, et son organisation semble plutôt informelle.

Points forts :

- Une formation axée sur un créneau spécifique.
- Les poursuites d'études sont rares.
- Les effectifs sont stables (et restreints).
- Les taux de réussite et d'insertion professionnelle sont bons.
- La pédagogie est adaptée, avec un souci apparent des compétences professionnelles non techniques comme l'expression, l'anglais ou des compétences de gestion d'entreprise.

Points faibles :

- Les intervenants professionnels extérieurs sont présents, mais les relations avec le milieu professionnel sont peu formalisées.
- La structuration de l'équipe pédagogique n'est pas assez claire, le conseil de perfectionnement n'est pas véritablement formalisé.
- Le lien avec les anciens étudiants n'est pas maintenu alors qu'il pourrait aider à la recherche d'emplois et de stages pour les diplômés.
- La nature des emplois occupés ne semblent pas toujours en adéquation avec le contenu de la formation.
- La place de l'international est faible, tant dans le recrutement que dans les débouchés.

Recommandations :

Les liens avec le monde professionnel pourraient être formalisés, soit avec des entreprises spécifiques soit avec des organisations professionnelles. De même les liens avec les anciens étudiants seraient à cultiver afin de faciliter l'insertion des nouveaux diplômés ou leur recherche de stages. Une réflexion approfondie des emplois occupés à l'issue de la formation, de la difficulté à trouver un stage, ainsi que la baisse d'attractivité à l'entrée devrait être conduite. Une analyse de l'articulation avec la licence d'*Informatique* permettrait de connaître les raisons d'une apparente désaffection pour la licence professionnelle à son profit. Enfin, le fonctionnement du Conseil de perfectionnement devrait être mieux défini et formalisé.

Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	L'objectif de la formation est très ciblé sur un besoin industriel. Elle est adaptée à une problématique de terrain identifiée. Le format licence professionnelle en un an est adapté. Les compétences attendues sont présentes dans la maquette d'enseignement.
Environnement de la formation	Il n'y a pas de formation exactement équivalente dans l'environnement géographique proche. Le cœur de l'équipe pédagogique est issu de l'université, ses membres sont rattachés au Laboratoire d'Etude et de Recherche en Informatique d'Angers. Les partenaires industriels, bien que présents dans le document, ne semblent pas être des partenaires établis dans la formation de manière formalisée.
Equipe pédagogique	La licence est gérée par le département d'informatique de l'UFR Sciences. Mais la structuration de l'équipe pédagogique pourrait être mieux précisée notamment en termes de responsabilité. Des professionnels extérieurs assurent des enseignements du cœur de métier dans une proportion significative, de l'ordre de 30 %.
Effectifs et résultats	L'effectif est stable, d'un peu plus d'une vingtaine d'étudiants. 63 % des étudiants sont issus de BTS, 26 % de DUT et 11 % d'une deuxième année de licence. Les taux de réussite sont bons, proche de 90 %. Les diplômés trouvent rapidement un emploi en adéquation avec la formation. Plus de 80 % sont en emploi 30 mois après l'obtention de leur diplôme, avec un délai moyen de recherche d'emploi de 1,2 mois. On peut toutefois s'interroger sur la nature des emplois occupés (la moitié « hors logiciel »)

Place de la recherche	L'adossement de l'équipe pédagogique au laboratoire d'Etude et de Recherche en Informatique d'Angers (LERIA) assure la qualité et la veille technologique nécessaire pour une orientation professionnelle. De l'ordre de 50 % des enseignements de spécialité sont assurés par des enseignants-chercheurs.
Place de la professionnalisation	L'aspect professionnalisant est omniprésent dans la formation sous des formes diverses (projets, enseignements de culture d'entreprise...). Si les intervenants extérieurs sont identifiés et contribuent à cet aspect, il n'y a pas de liens institutionnels spécifiques (avec par exemple des syndicats ou organisations professionnels...) en dehors des professionnels intervenant de manière récurrente. La fiche RNCP est conforme aux attentes.
Place des projets et stages	La formation inclut deux projets tuteurés qui se distinguent par leur durée, et un stage obligatoire, d'une durée suffisante. Un portail Web facilite la recherche de ces stages, mais elle s'avère tout de même parfois difficile. La recherche de stage revient à l'étudiant, qui doit faire ensuite valider son sujet par un enseignant. Les projets et le stage comptent pour un peu plus de 25 % des crédits d'enseignement.
Place de l'international	La formation n'a pas particulièrement de vocation internationale. Il est toutefois possible d'effectuer son stage à l'étranger. La proportion d'étudiants étrangers est faible, de l'ordre de un ou deux chaque année.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement, sur dossier, est celui d'une licence professionnelle, essentiellement d'étudiants issus de formations professionnalisantes courtes. Le nombre de dossiers de candidature est supérieur au double de l'effectif, et est en baisse sur les dernières années. Cette baisse est imputée au fait que les étudiants préféreraient s'engager dans des formations permettant une poursuite d'études. La formation propose une mise à niveau dans certains domaines, proposée à tous les étudiants de la formation initiale. Les étudiants en formation continue bénéficient d'aménagements : ils ne suivent pas la mise à niveau, ils ne sont concernés que par l'un des deux projets tuteurés et sur un volume horaire réduit, et ne font pas de stage spécifique.

Modalités d'enseignement et place du numérique	Une importante part de travail personnel est demandée aux étudiants, notamment à travers les travaux pratiques et les projets. Le contrôle continu encourage un travail régulier. Des services spécifiques (Wiki, serveur de stockage, prêt de machines...) sont proposés aux étudiants.
Evaluation des étudiants	Le contrôle continu est généralisé. Les projets sont évalués sur la base de rapports écrits donnant lieu à une soutenance orale.
Suivi de l'acquisition des compétences	L'évaluation par rapports de projets et soutenances orales permet un suivi de l'acquisition des compétences tant techniques que professionnelles. Celui-ci est en outre facilité par la proximité avec les étudiants. Le supplément au diplôme décrit de manière précise les compétences visées, ainsi que le prérequis nécessaires et les modes de validation des connaissances.
Suivi des diplômés	Il n'y a pas de suivi spécifique pour les diplômés de la formation, en dehors de celui de l'Université d'Angers (enquête ministérielle à 30 mois). 80 % des diplômés sont en emploi, avec un délai de recherche d'emploi de 1,2 mois en moyenne. Les taux d'insertion sont bons, de l'ordre de 90 %. Mais il n'y a pas d'information sur le devenir des non-diplômés et sur les diplômés sans emploi.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Un « comité de perfectionnement » existe et se réunit annuellement. Mais il pourrait être formalisé et surtout inclure des étudiants. A l'heure actuelle, l'évaluation par les étudiants se limite à celle effectuée par l'Université d'Angers dont le taux de réponse est faible (moins de 45 %) et qui n'est pas spécifique, ou alors de manière informelle. Ces retours informels sont toutefois pris en compte par l'équipe pédagogique, comme en témoignent les comptes rendus du Conseil.

Observations de l'établissement

Evaluation des formations

Observations de l'Université d'Angers

Identification de la formation

Champ de formation	Science, technologie et ingénierie
Type (Licence, LP, Master)	LP
Intitulé du diplôme	Logiciels libres
Responsable de la formation	Jean-Philippe HAMIEZ

Synthèse de l'évaluation

Introduction de la synthèse de l'évaluation	
Observations	<p>La formation est ouverte à l'alternance depuis quelques années mais uniquement dans le cadre du contrat de professionnalisation.</p> <p>Elle ouvrira également à l'apprentissage en septembre 2016. 8 places sont réservées pour l'instant mais cet effectif pourrait augmenter si l'expérimentation se révélait concluante.</p> <p>Il est possible que l'apprentissage attire un nouveau public & renforce le lien avec le monde professionnel (pour la proposition de stages e.g.). Le nombre de dossiers de candidature, en baisse à un moment, pourrait aussi augmenter.</p>

Christian ROBLEDO

Président de l'Université d'ANGERS

