

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle L.O.G.I.Q. (Management de la logistique, de l'organisation, de la gestion industrielle et de la qualité)

- Université de Bretagne-Sud - UBS

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences et technologie

Établissement déposant : Université de Bretagne-Sud - UBS

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Gestion de la production industrielle* spécialité *L.O.G.I.Q. (Management de la logistique, de l'organisation, de la gestion industrielle et de la qualité)*, dispensée à l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Lorient, vise à former des professionnels de la gestion de production, de la logistique interne et de la qualité. La formation est ouverte en formation initiale, continue et VAE (Validation des acquis de l'expérience). L'alternance est proposée en contrat de professionnalisation. Les métiers visés sont :

- Responsable expédition
- Chef d'atelier de production
- Responsable planification
- Responsable logistique
- Gestionnaire de stocks
- Responsable flux des matières
- Responsable ordonnancement-lancement
- Auditeur qualité/Consultant qualité
- Consultant ERP (*Entreprise resource planning*)

La formation compte huit unités d'enseignement (UE) dont deux sont liées à la mise en situation en entreprise.. Les compétences acquises le sont dans les domaines de :

- Management de la supply chain
- Travail sur les ERP (progiciel de gestion intégré)
- Animation d'équipe
- Sécurité environnement
- Démarche d'amélioration

Synthèse de l'évaluation

Cette formation montre son efficacité, sa réactivité et correspond aux attentes du tissu industriel local. La formation compte beaucoup de travaux pratiques.

La formation est efficacement pilotée, à la recherche d'une amélioration constante : les professionnels, étudiants et enseignants collaborent pour améliorer le dispositif dont la performance générale est prouvée.

Il manque simplement une méthode (une sorte de fil conducteur) qui permette le suivi d'un plan d'actions correctives en matière d'amélioration continue de la formation.

Points forts:

- Bilan de fin d'année effectué avec les professionnels qui accueillent les apprenants.
- Possibilité de passer des Certificats de qualification professionnelle (CQP) pendant la formation.
- Les objectifs professionnels sont précis et exprimés de façon adaptée à l'entreprise.
- Les stages et périodes en entreprise tiennent une place importante dans la formation.
- L'accompagnement des apprenants est réel.
- Le livret d'activités professionnelles est commun aux deux statuts (étudiant et salarié).
- En matière d'amélioration continue, les propositions écrites par le responsable de la formation à la fin de chaque partie de son auto-évaluation sont pertinentes et adaptées aux besoins.

Points faibles:

- La fiche RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles) n'est pas assez proche de la réalité de la formation (métiers préparés, identification des deuxièmes années de licence générale (L2),...)
- Des difficultés pour différencier les apprentissages suivant les profils et les origines.
- Les étudiants en stage sont visités une seule fois en entreprise, les salariés en contrat de professionnalisation le sont deux fois.
- Le conseil de perfectionnement ne joue pas totalement son rôle, ou tout du moins, la procédure d'amélioration continue n'est pas formalisée.
- Peu ou pas d'enseignement à distance. L'université pense que le contrôle de présence par les OPCA (Organisme paritaire collecteur agréé) est un frein à l'enseignement à distance.

Recommandations :

- Il serait utile de se rapprocher des L2 pour permettre une orientation professionnelle aux jeunes issus de la formation initiale classique qui le souhaitent.
- Une pédagogie plus individualisée pourrait être recherchée, plutôt que de proposer des parcours différenciés dans certains modules d'enseignement.
- Il serait opportun d'accroître la part d'intervenants professionnels
- Prévoir des partenariats avec des pays étrangers francophones, et dans le même temps développer la culture anglo-saxonne et l'apprentissage de la langue anglaise.
- Il pourrait être utile d'intégrer ou de renforcer le management de projet dans la programmation pour accompagner les étudiants dans leur projet professionnel.
- Le conseil de perfectionnement pourrait être le lieu de décision d'actions correctives formalisées dans un plan d'actions.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Les différents modules sont adaptés aux métiers visés par leur contenus et par les niveaux (débutant, approfondissement) ; une certification est proposée (association américaine des ingénieurs en génie industriel). Une part importante est consacrée à des travaux pratiques. La formation mixe les publics.</p>
---	---

<p>Environnement de la formation</p>	<p>La licence professionnelle <i>L.O.G.I.Q.</i> est appréciée des industriels pour l'adaptation de la licence au cours du temps, aux évolutions des savoirs et aux contraintes opérationnelles.</p> <p>La licence professionnelle <i>L.O.G.I.Q.</i> est voisine de certaines licences mais les contenus ont toujours une particularité qui la différencie des LP pilotage de flux alimentaires, construction navale ou d'autres plus axées sur la qualité.</p> <p>Les enseignants sont chercheurs dans leurs domaines d'enseignement.</p> <p>Les entreprises sont bien impliquées dans le cursus.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>La composition de l'équipe est équilibrée (chercheurs, industriels). La licence est très intégrée dans le département QLIO (Qualité logistique industrielle et organisation) car le rédacteur du dossier est le chef de département. Les missions sont définies dans les annexes.</p> <p>Les professionnels assurent 152 heures d'enseignement. 539 heures ainsi que le suivi de stage sont réalisés par des enseignants.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs sont en baisse, la réussite est bonne et l'insertion professionnelle est bonne aussi (même si les anciens étudiants souhaitent trouver des niveaux de salaires plus élevés). Les quelques poursuites d'études sont de vraies poursuites d'études diplômantes. Ces poursuites d'études restent l'apanage des meilleurs étudiants. 5 étudiants poursuivent leurs études en 2014, sur 23 ayant répondu au questionnaire. Ce chiffre est en nette progression par rapport aux années précédentes.</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>Les enseignants-chercheurs sont très présents dans les enseignements et les responsabilités sur cette formation. Ils peuvent faire part de leur recherche aux étudiants dans le cœur de métier.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Une majorité d'étudiants suit la formation en contrat de professionnalisation.</p> <p>Les projets et stages sont suivis par l'équipe au complet sous une coordination de deux enseignants. Les entreprises de la région sont fortement associées à l'enseignement et à la mise en pratique dans cette licence.</p> <p>Un bilan est effectué en fin d'année avec les industriels.</p> <p>Une certification en gestion de production est proposée (APICS - <i>American Production and Inventory Control Society</i>).</p> <p>Le coefficient de l'unité d'enseignements (UE) 54 « Pratique professionnelle » est élevé (16) de même que celui de l'UE 64 « Pratique professionnelle 2 » (14), sur un total de 60 coefficients. Les UE de pratique professionnelle représentent 50% des coefficients.</p> <p>Un sortant de LP ou de troisième année de licence (L3) ne peut prétendre devenir « responsable qualité » dans une entreprise de taille moyenne, seulement dans une PME (Petite et moyenne entreprise).</p> <p>Dans la fiche RNCP, il serait utile de préciser les champs de formation L2 qui permettent d'accéder à la formation.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Durée de période en entreprise longue et bien articulée avec la formation en centre.</p> <p>Le stage a le même rythme que les périodes d'alternance réparties sur l'année.</p> <p>Une aide dès le mois de juin pour la recherche d'entreprise est mise en place.</p> <p>Les étudiants disposent d'un dossier leur donnant buts, contraintes et modalités pour le stage et le projet.</p> <p>Les étudiants en alternance sont traités de la même façon.</p>

<p>Place de l'international</p>	<p>Des étudiants sont accueillis sur programmes d'état type ADIUT (Association des directeurs d'IUT).</p> <p>Leur réussite est inégale, car la langue française est mal maîtrisée et des lacunes en qualité et logistique (combliées normalement en fin de cycle) empêchent un départ rapide en entreprise.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Les étudiants proviennent de Diplôme universitaire de technologie (DUT) ou de Brevet de technicien supérieur (BTS). Aucun étudiant n'est issu de L2.</p> <p>Il existe, à peu près, une parité entre la filière de formation initiale et la filière contrat de professionnalisation. (entre 40 et 60% pour chaque filière suivant les années).</p> <p>Suite à une sélection, des entretiens sont organisés pour mieux cibler le projet de l'étudiant. Une aide est organisée pour la rédaction de lettre de candidature et curriculum vitae (CV).</p> <p>En fonction des profils des candidats, les enseignants vont conseiller une liste d'ouvrage pour travailler pendant l'été, afin de mieux bénéficier des modules différenciés.</p> <p>Les entretiens de motivation en phase de recrutement sont utiles ; peut-être sont-ils programmés un peu tardivement.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La LP est ouverte en formation initiale, formation continue, par alternance et en VAE.</p> <p>Un système administratif de suivi de la présence est en place pour tenir compte de la réglementation.</p> <p>Le C2I (Certificat informatique et internet) est offert mais les inscriptions sont rares.</p> <p>Le site « IUT en ligne » est animé par le responsable de cette licence professionnelle.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>L'évaluation respecte le cadrage national.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Les étudiants sont évalués en contrôle continu.</p> <p>Ils sont suivis par un tuteur universitaire et un tuteur entreprise (les stages étant calés sur l'alternance).</p> <p>Un livret de suivi de l'acquisition de compétences professionnelles est utilisé.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>L'observatoire de l'insertion professionnelle réalise le suivi des diplômés.</p> <p>Le département tient aussi un suivi mais, étant basé sur des relations informelles, il n'a pas de sens statistique (c'est l'avis de l'équipe).</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Le conseil de perfectionnement a toujours existé et a permis une évolution de la formation.</p> <p>L'évaluation des enseignements est assurée et transmise à chaque responsable de module.</p>

Observations de l'établissement

DOSSIER SUIVI PAR :

Cellule d'aide au pilotage
lucie.garnier@univ-ubs.fr
02 97 01 70 66

Jean PEETERS,
**Président de l'Université Bretagne
Sud**

à

Monsieur Jean-Marc GEIB
**Directeur du département évaluation
des formations et diplômes**
**Haut Conseil de l'Évaluation de la
Recherche et de l'Enseignement
Supérieur**
2, rue Albert Einstein
75013 PARIS

Objet : Observations de portée générale relatives au rapport transmis par le Comité d'Évaluation du HCERES – Licence Professionnelle L.O.G.I.Q. (MANAGEMENT DE LA LOGISTIQUE, DE L'ORGANISATION, DE LA GESTION INDUSTRIELLE ET DE LA QUALITÉ) – B2017-EV-0561718N-S3LP170012104-013851-RT

Monsieur le Directeur,

Tout d'abord nous tenons à remercier le Comité d'Évaluation et les responsables du HCERES pour leur implication et leur participation à l'évaluation de la formation licence professionnelle L.O.G.I.Q. (Management de la logistique, de l'organisation, de la gestion industrielle et de la qualité).

La lecture du rapport du HCERES soulève de notre part les observations de portée générale suivantes :

La première porte sur les visites des étudiants en entreprise :

La durée de la période entreprise pour les contrats de professionnalisation est double par rapport aux étudiants en stage (17 semaines pour les stages et 36 semaines pour les contrats de pro), ce qui explique la deuxième visite pour les étudiants en contrat de professionnalisation, par rapport aux étudiants en stage.

La seconde observation porte sur les enseignements :

Concernant la recommandation « développer la culture anglo-saxonne et l'apprentissage de la langue anglaise » :

Le module M612 d'Anglais est réalisé pour tous les étudiants, et un second module M613 de préparation à une certification APICS (Maîtrise des concepts et des principes de la chaîne logistique en langue anglaise) est dispensé dans le cadre du parcours différencié.

Présidence

27 Rue Armand Guillemot • BP 92116
56321 LORIENT Cedex
02 97 87 66 66

www.univ-ubs.fr

Université Bretagne Sud : Faculté droit, sciences économiques & gestion • Faculté lettres, langues, sciences humaines & sociales • Faculté sciences & sciences de l'ingénieur • Ecole d'ingénieurs ENSIBS • IUT Lorient - Pontivy • IUT Vannes • 13 laboratoires de recherche.

Concernant la recommandation « Il pourrait être utile d'intégrer ou de développer le management de projet » :

Le module M621 porte spécifiquement sur la conduite de projet. Mais dans le module M622 de démarche d'amélioration, c'est une thématique qui est exploitée de nouveau. Dans le cadre du projet tuteuré, il est demandé explicitement aux étudiants d'utiliser les outils de la gestion de projet. Dans le cadre de leur activité en entreprise, également, ils doivent réaliser un projet d'amélioration, et mettre en œuvre les méthodes de management de projet.

Concernant l'individualisation des enseignements, elle est déjà pratiquée, dans certains modules, par le biais de travaux en binômes ou trinômes, dont les sujets sont choisis en fonction de l'origine de formation des étudiants.

Veillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sentiments distingués.

Jean PEETERS
Président de
l'Université Bretagne Sud

