

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Optimisation et système d'information pour le pilotage de la chaîne logistique (LOGIN)

- Université Blaise Pascal - UBP

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

## Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ de formation : Sciences et technologies

Établissement déposant : Université Blaise Pascal - UBP

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Créée en 2004 sous l'intitulé *Logistique et informatique*, la licence professionnelle *Logistique spécialité Optimisation et système d'information pour le pilotage de la chaîne logistique* vise la formation de professionnels capables de gérer et d'optimiser les flux logistiques par la mise en place et l'utilisation d'outils informatiques et de systèmes d'information dédiés.

Les compétences acquises dans les domaines de l'informatique et du pilotage des flux logistiques permettent aux diplômés d'accéder à des emplois dans la planification des opérations logistiques, la gestion des stocks et des entrepôts, la simulation des flux, le paramétrage des ERP (Enterprise resource planning)...

Le programme de 500 heures est proposé en deux parcours : en formation initiale et depuis 2011, en alternance (principalement des contrats de professionnalisation). Ce programme comprend deux unités d'enseignement (UE) en gestion et optimisation des flux, deux UE en outils informatiques et systèmes d'information, deux UE d'enseignement général et deux UE pour le projet tutoré et le stage (réalisées en entreprise pour les alternants).

Recrutant principalement des étudiants possesseurs d'un DUT logistique, la licence professionnelle est ouverte plus modestement à d'autres étudiants issus de DUT, BTS et licences provenant principalement des deux universités de la région centre.

## Synthèse de l'évaluation

La double compétence en informatique et logistique répond à un constat d'un besoin de professionnels capables de gérer les opérations de la chaîne logistique en maîtrisant les systèmes d'information et les outils informatiques d'optimisation et d'aide à la décision, nécessaires au pilotage de la chaîne logistique. L'évolution et le développement important des métiers de la logistique dans un environnement plus complexe réclamant plus d'efficacité, de réactivité et d'intégration de ces systèmes d'information et de pilotage justifient pleinement le positionnement et les objectifs de formation de cette licence professionnelle. Ce programme ambitieux (nombreuses compétences à acquérir en 500 heures de formation) apparaît efficace en termes de réussite et d'insertion grâce notamment à une sélectivité importante et à l'introduction de l'alternance (depuis 2011) entre les périodes de formation et les périodes en entreprise, aussi bien en formation initiale que continue. L'ensemble des outils de pilotage garantissant l'adéquation et l'évolution de la formation avec l'environnement économique sont présents. Le processus de formation semble bien maîtrisé qualitativement.

## Points forts :

- L'organisation : en place depuis de nombreuses années, elle apparaît efficace, équilibrée et bien maîtrisée.
- L'équipe pédagogique : composée d'enseignants-chercheurs, d'enseignants et de professionnels dans une proportion tout à fait satisfaisante.
- La professionnalisation de la formation : la constitution d'un réseau de partenaires d'entreprises du territoire, la mise en place de l'alternance pour la moitié de l'effectif, les projets tutorés issus du monde professionnel.
- Le pilotage de la formation : le processus de suivi individualisé des étudiants durant les périodes en entreprise, les enquêtes de devenir et d'insertion des diplômés avec un taux de réponse élevé et un conseil de perfectionnement actif.

Points faibles :

- La faible diversité des profils des étudiants recrutés, principalement issus de DUT majoritairement GLT (Gestion logistique et transport).
- La place encore trop faible de l'apprentissage des langues et notamment de l'anglais.

Recommandations :

Certains éléments doivent pouvoir encore évoluer pour faciliter l'insertion professionnelle.

Une meilleure valorisation du niveau d'anglais est indispensable à la future insertion professionnelle des étudiants dans un contexte logistique qui s'internationalise. L'accentuation de la mise en place d'une certification de type TOEIC (Test of English for International Communication) et la facilitation de la mobilité à l'étranger des étudiants peuvent permettre d'y contribuer.

L'ouverture à une plus grande diversité d'origine universitaire des étudiants en réactivant le parcours diversifié d'adaptation facilitant leur intégration, le maintien, voire l'augmentation, du nombre de contrats en alternance (apprentissage et professionnalisation) seront des éléments clés pour limiter le risque de voir le taux de poursuite d'études, augmenter.

## Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	Programme équilibré entre les compétences attendues en logistique, informatique et les connaissances générales nécessaires au niveau licence.
Environnement de la formation	Intégrée dans une offre de formation universitaire en logistique aux objectifs complémentaires, la formation bénéficie de la présence de deux laboratoires de recherche en gestion et informatique et d'un réseau d'entreprises partenaires du territoire qui fournissent des intervenants de qualité.
Equipe pédagogique	Une équipe pédagogique mixte d'enseignants-chercheurs, de PRAG et de professionnels en proportion équilibrée est pilotée par deux responsables de formation présents et impliqués. L'organisation pédagogique mise en place est efficace et bénéficie d'une longue expérience.
Effectifs et résultats	Les effectifs en moyenne autour de 18, proviennent principalement de DUT (67 à 80 %) et majoritairement de DUT GLT de l'IUT local. Le taux de réussite de 80 % est en augmentation grâce notamment à l'introduction d'un parcours en alternance. L'insertion professionnelle est rapide (1,3 mois en moyenne). Le taux de poursuite d'études est en légère augmentation de 15 à 25 % sur 4 ans. Sa croissance est à craindre si une plus grande diversité d'origine des étudiants n'est pas réalisée.

Place de la recherche	La présence de deux laboratoires en informatique et en gestion est positive pour la formation. Les enseignants-chercheurs y enseignent et des étudiants participent à certains travaux. Cependant, l'implication de la recherche peut sembler trop présente pour un niveau de licence professionnelle et peut contribuer à une augmentation du taux de poursuite d'études en master.
Place de la professionnalisation	La professionnalisation semble au cœur des préoccupations de l'équipe pédagogique et de son responsable. Le réseau d'entreprises partenaires, les professionnels qui y interviennent, les sujets de projets tutorés et l'introduction de l'alternance sont des éléments qui y contribuent fortement.

Place des projets et stages	La présence des projets et stage est conséquente. Le suivi et l'évaluation sont classiquement partagés entre enseignants et professionnels et apparaissent très bien organisés et maîtrisés, aussi bien en formation initiale qu'en alternance.
Place de l'international	La place des langues étrangères et de l'international mériterait d'être développée conformément à l'évolution internationale de l'activité logistique. C'est un élément important de l'insertion professionnelle.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La maîtrise du processus de recrutement basé sur l'étude du dossier et un entretien et l'existence d'un parcours diversifié d'intégration devraient favoriser la présence en plus grand nombre d'étudiants aux origines universitaires plus diverses (BTS et deuxième année de licence L2). Ce type d'étudiants est souvent plus motivé par une insertion professionnelle immédiate.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Le bon niveau de l'environnement numérique dans l'université est bien exploité par l'équipe pédagogique. Les étudiants de la licence professionnelle utilisent des logiciels professionnels en nombre, conformément aux objectifs professionnels.
Evaluation des étudiants	Les MCC (modalités de contrôle des connaissances) mêlent contrôle continu, examen final et évaluation professionnelle, ce qui est classique dans ce type de formation.
Suivi de l'acquisition des compétences	La traduction de la formation par l'approche compétence a été démarrée par la mise en place de l'ADD (Annexe descriptive au diplôme) en test. Elle doit être poursuivie pour devenir un élément clé de l'insertion professionnelle.
Suivi des diplômés	L'enquête réalisée chaque année auprès des diplômés sortants montre un taux de réponse tout à fait satisfaisant et apporte des éléments statistiques exploitables.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Le conseil de perfectionnement est en place et est un élément fort dans l'adéquation de la formation avec le marché de l'emploi. Il peut amener des évolutions notables dans le programme de formation. Une autoévaluation des formations est réalisée chaque année.

# Observations de l'établissement



REPONSE ET OBSERVATIONS CONCERNANT LE RAPPORT D'ÉVALUATION HCERES DE LA FORMATION :

## **Licence professionnelle Optimisation et Système d'Information pour le pilotage de la chaîne logistique**

VAGUE B – CAMPAGNE 2015-2016

Nous remercions les évaluateurs pour l'ensemble des remarques faites sur notre formation.

### **Diversité de recrutement**

En 2004, la licence professionnelle a été créée pour former à la double compétence, logistique – informatique. Elle s'adressait donc à des étudiants ayant obtenu une des deux compétences en bac+2 et souhaitant la compléter par l'autre compétence. Cependant, malgré tous nos efforts, trop peu d'étudiants ayant obtenus un bac+2 en informatique se sont inscrits dans la licence professionnelle ceux-ci privilégiant des formations « informatique ». Tout cela nous a conduits à réorienter notre recrutement.

La licence professionnelle actuelle a pour objectif de renforcer des connaissances en logistique ou en gestion par l'apport de nouvelles compétences en informatique que ce soit en **aide à la décision** ou en **système d'information** pour une meilleure maîtrise des flux. Elle s'adresse donc en premier lieu à des personnes ayant des bases en logistique. L'expérience des 5 dernières années a montré qu'il est très difficile de se mettre à niveau en 40h dans tous les domaines de la logistique (logistique générale, transport, gestion des approvisionnements et des stocks, gestion de la production, ...), c'est pourquoi nous recrutons d'autres diplômés dans une proportion plus faible.

Afin de diversifier notre recrutement, nous avons mis en place un certain nombre d'actions :

- Intégration dans la **cordée de la réussite « Transport et Logistique »**, portée par le département Gestion Logistique et Transport de l'IUT, en particulier avec le Lycée Professionnel Pierre Boulanger à Pont-du-Château qui forme au **BTS Transport et Prestations Logistiques**. Dans le cadre de la cordée, les élèves du BTS viennent en immersion et le processus de recrutement est réalisé avec le lycée.
- Campagnes d'informations à destination des BTS TPL, CGO, SIO et ATI des académies de Clermont-Ferrand et limitrophes et de tous les DUT QLIO et GEA.

Au niveau du DUT GLT, des passerelles ont été mises en place pour accueillir des étudiants de l'université en difficulté en licence générale. Cette action ne s'est pas montrée très encourageante mais mériterait d'être déclinée au niveau de la licence professionnelle.

### **Risque d'augmentation du taux de poursuite d'études**

Notre taux de poursuite d'études est plus élevé que nous le souhaitons. Les mesures mises en place pour tenter de limiter ce taux sont :

- l'ouverture en apprentissage de la formation à la rentrée universitaire 2016. Cette ouverture s'est faite avec le soutien de nombreuses entreprises souhaitant embaucher nos diplômés.
- depuis de nombreuses années, l'absence d'aide à la recherche de poursuite d'études et le refus systématique de compléter les fiches d'appréciations demandées par les masters ou de rédiger des lettres de recommandation.
- depuis cette année, la préparation et la simulation d'entretiens d'embauche avec l'association EGEE (Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise) dont une des missions est d' « Aider les jeunes pour leur entrée dans la vie active ».

Cependant, nous tenons à signaler que :

- De nombreux masters continuent à recruter des étudiants de licence professionnelle, y compris des étudiants qui ne sont pas forcément dans les premières places en termes de résultats.
- Un nombre non négligeable de nos étudiants en contrat de professionnalisation se sont vus proposer par leur entreprise d'accueil de poursuivre en alternance en master dans le but de leur confier des postes à responsabilités plus importantes. Ce point peut expliquer la hausse du nombre de poursuites d'études. Selon nous, cet élément nous semble plus justifié que la présence trop forte de la recherche dans la formation).

#### **Place de l'anglais et de l'international**

Nous sommes tout à fait conscients de l'importance de l'anglais dans le milieu professionnel ; suite au dernier conseil de perfectionnement, la prochaine maquette est envisagée avec une augmentation du nombre d'heures d'enseignement de la langue anglaise.

- L'anglais est également présent dans d'autres enseignements tels que l'EDI (Echange de Données Informatisé) – au travers de l'étude des normes – et l'apprentissage de l'ERP Sage X3 – au travers du logiciel et des supports de cours et de travaux pratiques.
- Le passage du TOEIC se fait sur la base du volontariat avec une participation financière de l'IUT. Cette année, 7 étudiants ont choisi de passer cette certification. Une incitation plus forte sera mise place pour les années à venir.
- Depuis la création de la licence professionnelle, les étudiants ont la possibilité de poursuivre la pratique d'une seconde langue vivante. (l'espagnol, l'allemand). Des cours de Français Langues Etrangères sont assurés pour nos étudiants internationaux.

Clermont-Ferrand, le 10 mai 2016

Le Président de l'Université Blaise Pascal,



Mathias BERNARD