

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Banque

- Université de Rouen

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Economie - gestion

Établissement déposant : Université de Rouen

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Assurance, banque, finance* spécialité *Banque* a pour objectif la formation des apprenants à la maîtrise des produits et techniques bancaires ainsi qu'au développement des techniques commerciales orientées banque-assurance. Elle vise la formation des technico-commerciaux sur le marché des particuliers dans le secteur bancaire. La licence forme une quarantaine d'étudiants par an pour des métiers tels que chargé de clientèle particulier ou conseiller gestionnaire de clientèle.

L'organisation de la mention se fait en alternance par l'intermédiaire d'un contrat de professionnalisation. Deux parcours sont proposés aux étudiants en formation initiale :

- Le parcours *Commercialisation des produits bancaires et services financiers* intègre une forte dimension commerciale pour animer des problématiques de gestion et de fidélisation de clientèle grand public.
- Le parcours *Gestion de patrimoine des particuliers* s'oriente vers la gestion du patrimoine en se concentrant sur une clientèle caractérisée par une capacité d'épargne significative et un niveau de risque acceptable pour l'établissement.
- La licence est également délocalisée au Vietnam.

Un troisième parcours *Conseiller clientèle expert* est proposé en formation continue à des salariés ayant plus de deux années d'expérience en partenariat avec le Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB).

La formation initiale comporte quatre unités d'enseignement représentant un volume global de 434 heures. Le tronc commun est doté de 130 heures de formation auquel s'ajoutent 120 heures de projet tuteuré et de conduite de la mission de fin d'études. Le parcours en formation continue comporte 26 journées de formation assurées pour moitié par l'université et pour moitié par le CFPB.

La licence professionnelle (LP) *Banque*, gérée par l'Institut Universitaire de Technologie (IUT), est aussi localisée à la Faculté de Droit, des Sciences Economiques et de Gestion sur le campus Rouen Pasteur.

## Synthèse de l'évaluation

C'est une formation assez classique en France (Lille, Paris, Rennes, Beauvais, Lyon, etc.), mais unique à l'Université de Rouen. Elle complète la licence professionnelle *Assurance* qui existe également au sein de cet établissement. Des partenariats très solides existent entre cette LP et les établissements bancaires implantés en Normandie (Banque postale, BRED, BNP-Paribas, CA, LCL, etc.). Ils assurent un nombre important et récurrent de contrats de professionnalisation. La formation est portée par l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de Rouen et par l'Unité de Formation et de Recherche (UFR) de Rouen. Elle résulte d'un partenariat avec le CFPB en tant que représentant des partenaires des banques ou avec le Crédit Agricole agissant en son propre compte. Cette formation approuvée par les banques offre une importante lisibilité et une reconnaissance forte aux diplômés dans le milieu bancaire. L'équipe est bien diversifiée avec des enseignants titulaires - Professeur d'Universités (PU), Maître de Conférences (MCF), Professeurs du secondaire des sections Droit, Economie, Sciences de Gestion qui interviennent à hauteur d'environ 37 % du volume horaire et des représentants du monde socio-économique. L'effectif des maîtres de conférences et professeurs d'université est peut-être à consolider, mais contraint par le partenariat avec le CFPB qui impose une certaine proportion de représentants du monde bancaire.

On notera la forte implication du corps enseignant. Les coordinateurs pédagogiques font le lien entre l'université et le monde professionnel. Au-delà de leur cours, ces enseignants-chercheurs sont par ailleurs sollicités pour assurer un accompagnement essentiellement méthodologique des étudiants dans leurs travaux.

Le taux de réussite est supérieur à 90 % sur l'ensemble des parcours. Les résultats d'insertion semblent satisfaisants. L'enquête à un an révèle, quel que soit le parcours, que moins de 10 % des diplômés poursuivent leurs études, et que 90 % sont en situation d'emploi après l'obtention du diplôme. L'évolution des effectifs illustre la dynamique très différente des différents parcours. Si le parcours *Commercialisation des services bancaires et financiers* semble s'accroître en 2014/2015, il ne le doit qu'à l'incorporation et au décompte des étudiants de la licence délocalisée au Vietnam. La diminution régulière (-54 % de 2010 à 2014) du nombre d'inscrits présents sur le site de Rouen est à questionner. Cette baisse est compensée par la hausse du nombre d'inscrits dans le parcours *Gestion de patrimoine* (+51 % entre 2010 et 2014).

Points forts :

- Cette licence professionnelle *Banque* répond parfaitement aux caractéristiques et aux attentes d'une formation professionnalisante.
- Les choix de cours et d'enseignements correspondent parfaitement aux objectifs de formation propre à chacun des parcours avec pour preuve des taux d'insertion élevés.
- L'équilibre entre les cours dispensés par les enseignants-chercheurs et les cours donnés par représentants du monde socio-économiques favorise un juste équilibre entre dimension académique et préparation à la vie active.

Points faibles :

- une (trop) forte dépendance à l'égard d'un établissement bancaire pour le parcours *Commercialisation des services bancaires et financiers*. Cela rejait sur les flux entrants d'étudiants très fluctuant selon la politique de recrutement de cette banque.
- Un pilotage peut être insuffisamment réactif aux évolutions du marché de l'emploi et aux besoins du monde bancaire. Le conseil de perfectionnement, composé de représentants du monde bancaire, devrait être à même d'anticiper les besoins et de faire évoluer l'offre de formation.
- Le dossier ne détaille pas suffisamment le parcours délocalisé au Vietnam : l'organisation des cours et le profil des étudiants doivent être précisés.

On peut donc recommander un meilleur pilotage stratégique pour une réactivité accrue aux évolutions du marché du travail. A cet effet, les rapprochements de parcours proposés sont peut être une solution pour répondre à des besoins du marché en nette diminution pour certains postes (commercialisation de produits bancaires). Il importe d'apporter des garanties sur la qualité du parcours délocalisé au Vietnam.

## Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>Ce diplôme vise à former des technico-commerciaux sur le marché des particuliers dans le secteur bancaire. L'objectif est d'acquérir la connaissance et la maîtrise des produits bancaires ainsi que les techniques commerciales orientées bancassurance. Pour cela, trois parcours sont proposés : i. <i>Commercialisation des produits bancaires et services financiers</i>, ii. <i>Gestion de patrimoine des particuliers</i>, iii. <i>Conseiller clientèle expert</i>, parcours réservé à des conseillers clientèle ayant deux années d'expérience dans le secteur.</p> <p>Un tronc commun de 130 heures précède trois unités d'enseignement de 334 heures spécifiques à chaque parcours. Les parcours 2 et 3 sont organisés en collaboration avec le CFPB et font l'objet d'une convention.</p> <p>Au final, le cursus est parfaitement adapté aux objectifs de la formation.</p>
---	---

<p>Environnement de la formation</p>	<p>C'est une formation assez classique mais qui demeure unique à l'Université de Rouen. Cette formation existe dans de nombreuses universités françaises (Lille, Paris, Rennes, Beauvais) dans le quart nord-ouest.</p> <p>Par ailleurs, des partenariats très solides existent avec les établissements bancaires implantés en Normandie : ils assurent un nombre important et récurrent de contrats de professionnalisation.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe est bien diversifiée avec des enseignants titulaires (PU, MCF, Professeurs certifiés) des sections 2,5 et 6 qui interviennent à hauteur d'environ 37 % du volume horaire et des représentants du monde socio-économiques.</p> <p>L'effectif des MCF/PU est peut-être à consolider mais contraint par le partenariat avec le CFPB qui impose un minimum de représentant du monde bancaire.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs sont évidemment fonction des besoins du marché en technico-commerciaux dans ce secteur bancaire. Selon les parcours, les résultats sont assez hétérogènes : l'effectif du parcours 1 (commercialisation de produits bancaires) a été divisé par deux en cinq ans avec 11 étudiants en 2014. Le parcours 2 (gestion de patrimoine) est au minimum de 20 étudiants. Le parcours 3 (conseiller clientèle expert) baisse sensiblement depuis sa création en 2013.</p> <p>Ces évolutions peuvent être préoccupantes. Elles sont assez dépendantes des politiques de recrutement des établissements bancaires.</p> <p>Les enquêtes montrent un excellent taux d'insertion (plus de 90 %) sur les métiers préparés par cette licence.</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>Cette formation n'a pas vocation à effectuer des actions de recherche. Cependant, les enseignants-chercheurs qui interviennent dans la formation sont rattachés au centre de recherche CREAM de l'université de Rouen (en économie) ou au NIMEC des universités de Rouen, Caen et le Havre (en science de gestion).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Les professionnels assurent un peu plus de 50 % des heures d'enseignements. Par ailleurs, ces intervenants présentent une diversité de profils en termes de réseau bancaire d'origine, de niveau hiérarchique et de type d'expérience, très intéressante. Au-delà de l'alternance, gage en soi de professionnalisation, on constate une forte préoccupation d'accompagnement (livret de l'alternant, nomination d'un tuteur professionnel). Cependant, la démarche pourrait être prolongée en travaillant sur l'organisation de conférences métiers, de séminaires de réflexion sur l'évolution du métier ou encore la mise en place de référentiels de compétences.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Peu d'éléments sont fournis sur l'aspect projet. Les étudiants doivent réaliser une mission au sein de leur entreprise d'accueil. Le thème de la mission doit être validé par le service RH de l'entreprise, mais également par le tuteur professionnel et l'équipe enseignante. Cette mission occupe une place centrale dans le dispositif de formation puisqu'elle représente 50 % de la note. La mission fait ensuite l'objet d'une soutenance.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>La place de l'international est peu importante en raison de la nature de la formation et de l'insertion professionnelle des étudiants. Un enseignement de l'anglais d'une durée de 14 heures est néanmoins assuré, ce qui mérite d'être mentionné. On remarque que le diplôme est délocalisé au Vietnam. Cette internationalisation via une délocalisation ne présente pas d'intérêt pour les étudiants français contrairement aux bénéfices attendus d'une vraie stratégie à l'international (échanges d'étudiants par exemple). Elle permet néanmoins d'amortir les éventuelles variations d'effectifs en France. Il importe de détailler l'organisation de ce parcours au Vietnam (profil des étudiants et enseignants) afin d'apporter des garanties sur la qualité de ce parcours délocalisé.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>En formation initiale, le recrutement est organisé conjointement par l'université sur des critères académiques lors d'une première sélection puis, par les représentants des banques. A ce stade, 50 % des candidats sont retenus à un entretien. Les candidats encore en lice font ensuite</p>

	<p>l'objet d'une procédure de recrutement classique par le CFPB. Cette démarche en deux temps permet de répondre à la fois aux attentes des universitaires mais aussi des professionnels.</p> <p>Pour les deux parcours, les étudiants proviennent de BTS (60 %) et d'IUT (40 %). De façon exceptionnelle, des étudiants de deuxième année de licence (L2) ont intégré le diplôme (en moyenne un recrutement par an et par parcours)</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	Seul le troisième parcours en formation continue propose des modalités d'enseignements en présentiel et en Formation Ouverte et A Distance (FOAD) via une plateforme de e-learning. Des modules sont ainsi à valider via des questions à choix multiples (QCM) obligatoires. Cette expérience, liée au CFPB, pourrait être étendue aux autres parcours.
Evaluation des étudiants	L'évaluation se fait de façon très classique avec des contrôles continus et examens terminaux et un poids significatif pour le projet tuteuré.
Suivi de l'acquisition des compétences	Le suivi de l'acquisition des compétences est bien structuré via un coordinateur pédagogique désigné par le CFPB ou l'université, un tuteur professionnel et un tuteur enseignant. L'ensemble se traduit par un livret de l'alternant composé de 10 items pour l'évaluation.
Suivi des diplômés	Le suivi est classique au niveau de l'université via l'Observatoire de la Vie Etudiante, des Formations et de l'Insertion Professionnelle (OVEFIP). On peut noter que le CFPB suit en parallèle l'évolution des diplômés
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le conseil de perfectionnement existe au niveau de chaque parcours avec présence d'enseignants extérieurs au diplôme pour bénéficier d'un regard extérieur. Une évaluation classique des enseignements est réalisée. Le CFPB l'a également mise en place pour ses intervenants professionnels.</p> <p>Un conseil unique pour la LP pourrait permettre une meilleure coordination entre les parcours. Les étudiants ne semblent pas présents lors de ces conseils</p>

# Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.