

## RAPPORT D'ÉVALUATION – 1<sup>ER</sup> CYCLE

### **Université de Bordeaux**

Projet d'offre de formation de 1<sup>er</sup> cycle  
pour le contrat 2022 - 2027

---

### **CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2020-2021**

#### **VAGUE B**

Évaluation réalisée sur la base du dossier déposé le 21/05/2021

Rapport publié le 01/06/2022



Pour le Hcéres<sup>1</sup> :

Thierry Coulhon, Président

Au nom du comité d'experts<sup>2</sup> :

Christiane Heitz, Présidente

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014 :

<sup>1</sup> Le président du Hcéres "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5) ;

<sup>2</sup> Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2).

## Présentation

Ce rapport est principalement fondé sur les fiches projets et le dossier d'accréditation des formations de 1<sup>er</sup> cycle fournis par l'établissement. Le comité s'est appuyé en cas de besoin sur les annexes.

L'Université de Bordeaux (UBx) créée après la fusion des universités Bordeaux-I, Bordeaux-II et Bordeaux-IV, compte plus de 50 000 étudiants et 4 000 enseignants-chercheurs dans les domaines des sciences humaines et sociales, du droit, économie et gestion, des sciences et techniques des activités physiques et sportives, des sciences de la vie et de la santé et des sciences et technologies. Il s'agit de la plus grande université de la région Nouvelle-Aquitaine, développant une offre de formation pluridisciplinaire et une ouverture marquée à l'international. Elle déploie les formations sur quatre campus et quatorze sites de la Région.

Le projet de l'offre de formation 1<sup>er</sup> cycle de l'UBx en vue de son accréditation couvre cinq domaines : Arts, lettres, langues ; Droit, économie, gestion ; Sciences humaines et sociales ; Sciences et techniques des activités physiques et sportives ; Sciences et technologies, santé.

L'UBx propose :

- vingt-deux mentions de licence (dont une en co-accréditation avec l'université Bordeaux Montaigne (UBM) --
- trente-deux spécialités de licences professionnelles (Lp, dont cinq portées par l'IUT de Bordeaux)
- quinze spécialités de Bachelor universitaire technologique (BUT, non évalué dans ce rapport, intégrant vingt-huit mentions de Lp)
- six formations en santé dont quatre valant grade de licence : Certificat de capacité d'orthoptiste, Diplôme d'État d'audioprothésiste, Diplôme de formation générale en *Sciences maïeutiques* (DFGSMa), Diplôme de formation générale en *Sciences médicales* (DFGSM), Diplôme de formation générale en *Sciences pharmaceutiques* (DFGSP), Diplôme de formation générale en *Sciences odontologiques* (DFGSO).
- un parcours d'accès spécifique santé (PASS) proposé sur les sites de Bordeaux, Périgueux, Agen, Dax et à l'Université de Pau et des pays de l'Adour.

Six mentions de licence proposent des parcours permettant l'accès aux filières de santé (LAS) : *Droit* (délocalisé à Périgueux et Agen) ; *Économie et gestion* ; *Chimie* ; *Sciences de la Vie* ; *Psychologie* et *Sciences et techniques des activités physiques et sportives*.

Les principales évolutions de l'offre de formation outre des restructurations sont les demandes de créations suivantes :

- Licence mention *Sciences de la vigne et du vin* (mention dérogatoire)
- Lp *Métiers de la santé : management-parcours de gestion d'établissement d'hydrothérapie* (mention dérogatoire)
- Lp *Intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle*
- Lp *Commercialisation des produits alimentaires*
- Lp *Gestion et maintenance des installations énergétiques*
- LP *Métiers de l'informatique : Systèmes d'information et gestion de bases de données* (en complément de l'offre de formation BUT *Informatique*)

La région Nouvelle Aquitaine compte six universités publiques : l'Université de Poitiers, La Rochelle Université, l'université de Limoges, l'Université de Pau et des pays de l'Adour (UPPA), l'UBx et l'UBM. L'offre de formation de 1<sup>er</sup> cycle de l'UBx ne présente pas de superposition de mentions avec l'UBM. La concurrence avec les autres universités de la Région est réduite, notamment en raison des distances et de bassins de recrutement différenciés des étudiants.

L'UBx est engagée dans des relations partenariales régionales par la signature d'une convention de coordination territoriale avec l'Université Bordeaux Montaigne (UBM), l'Université de Pau et des pays de l'Adour (UPPA), La Rochelle Université, Bordeaux Sciences Agro, l'Institut Polytechnique de Bordeaux (établissement associé) et l'Institut d'études politiques de Bordeaux (établissement associé). Le partenariat avec le CHU de Bordeaux et les collectivités territoriales est concrétisé par leur participation aux instances gouvernantes et au comité stratégique de développement de l'UBx.

L'offre de formation 1<sup>er</sup> cycle de l'UBx bénéficie d'un lien réel avec la recherche, qui découle de son environnement lequel compte plus de 80 unités de recherche très majoritairement labellisées par les organismes de recherche.

## Avis sur le pilotage de l'offre de formation de 1<sup>er</sup> cycle

L'UBx présente une organisation du pilotage de la stratégie de formation structurée en trois niveaux :

- un niveau central : vice-présidence Formation et vie universitaire et citoyenne et 3 vice-présidences associées : Formation tout au long de la vie ; Vie étudiante et vie campus ; Orientation, relations au secondaire et insertion professionnelle ;
- un niveau « local », à l'échelle des composantes ;
- un niveau intermédiaire, « structures de niveau intermédiaire » (SNI): 4 collèges et 3 instituts assurent ainsi un pilotage décentralisé. Ces structures intermédiaires sont les suivantes :
  - Droit, Sciences politiques, Économie, Gestion (DSPEG)
  - Sciences de la santé (Santé)
  - Sciences de l'Homme (SH)
  - Sciences et Technologies (ST)
  - l'IUT
  - l'institut des Sciences de la vigne et du vin (ISVV)
  - l'Institut national supérieur du professorat et de l'éducation (INSPE)

De nombreux soutiens administratifs assurent la mise en œuvre opérationnelle et accompagnent les collèges, instituts et les équipes pédagogiques, en particulier le Pôle formation, insertion professionnelle et vie universitaire (FIPVU), la Direction de la formation et de la gestion des cursus (DFGC), la Mission d'appui à la pédagogie et à l'innovation (MAPI), la Mission d'appui à l'orientation et à l'insertion professionnelle(MAOIP), le Pôle pilotage et aide à la stratégie (PAS), la Direction analyse économique et études statistiques (DAEES), l'Observatoire de la formation et de la vie universitaire(OFVU).

Il convient de souligner la mise en place, pour l'accréditation 2022-2026, d'un cadrage détaillé pour la construction de l'offre de formation, d'un comité de pilotage Formation (réunion tous les 15 jours), d'un comité de pilotage Formation et numérique (copil FormNum qui se réunit tous les 2 mois) ainsi que d'une feuille de route de la mention et d'un agenda des évolutions attendues. Cette démarche, très structurée et réfléchie, est un outil pour la construction de l'offre de formation par les équipes pédagogiques, qui l'ont toutefois diversement appliquée.

L'UBx a initié un modèle d'organisation de dialogues transverses pour s'assurer de l'appropriation des axes stratégiques de formation comme par exemple la participation des Vice-présidents et/ou des responsables de services centraux aux conseils des collèges ou aux conseils de site pour les campus délocalisés (Périgueux, Agen). Des séminaires, des documents de présentation, des réunions d'échanges avec les acteurs des différents collèges et instituts ont été proposés dans la perspective de l'accréditation de l'offre de formation 2022-2026 (documents présentés en annexe).

Un comité Inter-établissement PASS/LAS (licence accès santé) UBx, UBM et UPPA a préparé, à la suite des réformes de l'accès aux études de santé, la rentrée 2020-2021 et la mise en œuvre d'adaptations de l'offre de formation ainsi que l'organisation opérationnelle des cursus PASS-LAS. La participation des tuteurs étudiants et des vice-présidents étudiants est à remarquer. Le rapport ne fait pas mention de réflexion sur des adaptations des enseignements des 2<sup>e</sup> années de DFG pour accompagner des étudiants issus des LAS de domaines différents. La formation en Sciences maïeutiques opérée actuellement par une école hospitalière mérite une évolution par un pilotage universitaire. L'« universitarisation » des formations paramédicales (audioprothésiste et orthoptie) évaluées dans ce rapport est à parfaire.

La politique de la qualité et de l'amélioration continue des formations est au cœur de la stratégie de formation de l'UBx, adossée à des projets structurants tel que le NCU *New DEAL* qui a mis en place l'*openlab In'PACT* permettant l'évaluation, par des étudiants volontaires, de l'impact des actions engagées. Cette démarche obligatoire dans les projets PIA comme NCU, est innovante et rarement mise en œuvre actuellement pour l'auto-évaluation dans les universités.

La cartographie des processus présentés dans le dossier de l'établissement est un outil de partage d'informations particulièrement intéressant pour l'appropriation par tous les acteurs des évolutions des démarches qualité. La mise en place de tableaux de bord par formation et par composante est un élément d'aide à la démarche d'autoévaluation. L'Observatoire de la réussite des étudiants avec trois niveaux d'analyse : taux de réussite académique, analyse du parcours de l'étudiant et mesure individualisée de la réussite attestent de l'engagement marqué de l'UBX pour fournir aux SNI, aux composantes et aux équipes pédagogiques des outils indispensables à une démarche d'amélioration continue. Les conseils de perfectionnement auront une place notable dans le processus. Leur composition, leurs missions en termes

d'évolutions pédagogiques et de stratégie de la formation ainsi que les modalités de leur fonctionnement sont parfaitement cadrées dans le dossier d'accréditation.

Les étudiants sont impliqués dans les processus d'amélioration continue par les évaluations institutionnelles des services à l'étudiant (satisfaction des usagers, système d'alerte pour des problèmes majeurs) et l'évaluation décentralisée des enseignements qui fait l'objet d'une charte et une note de cadrage. Le comité des usagers *New DEAL* comprend les étudiants bénéficiaires des expérimentations du programme qui peuvent ainsi évaluer rapidement les évolutions proposées.

Il convient de souligner que le dossier d'accréditation présente une organisation de pilotage de la formation structurée et très détaillée permettant de déployer une offre de formation adaptée aux évolutions réglementaires et aux besoins sociétaux tout en associant tous les acteurs de la formation et les étudiants aux démarches d'amélioration. Il apparaît clairement que l'UBx s'est fixé comme objectif de mettre en place une méthode stabilisée d'autoévaluation, ce qui facilitera les réflexions pédagogiques pour une démarche d'amélioration continue. Il convient que l'équipe dirigeante veille aux ressources humaines nécessaires dans les composantes pour la mise en œuvre administrative et pédagogique des nouveaux cursus.

## Avis sur l'organisation pédagogique de l'offre de formation de 1<sup>er</sup> cycle

L'UBx centre sa stratégie de formation sur la réussite éducative de l'étudiant, au-delà de la réussite éducative, qui prend en compte la diversité des publics et des projets des apprenants dans un contexte d'évolutions des actions d'orientations, de formations et d'insertion professionnelle. L'accompagnement à la réussite s'appuie sur des parcours personnalisés, la flexibilité des cursus et une modularisation en Blocs de connaissances et de compétences (BCC). Pour accompagner ces mutations, l'UBx bénéficie de moyens significatifs en étant lauréate de nombreux appels à projets nationaux et internationaux, notamment le programme *New DEAL*, le fond de soutien à la transformation et expérimentation pédagogique (STEP, projet IDEX), le programme UBGRS 2.0 (projet SFRI), les projets ENLIGHT (projet d'université européenne) et ACT (projet IDEES axé sur les compétences transversales).

Le cahier des charges des nouveaux cursus présente trois axes ayant vocation à être mis en œuvre progressivement lors du prochain contrat :

- un esprit d'ouverture par la modularisation des programmes, des parcours personnalisés et une progression par validation des blocs de connaissances et de compétences,
- une connexion à l'environnement par un ancrage recherche, des liens avec le monde socio-professionnel et culturel et la prise en compte des enjeux pour la société et l'environnement,
- l'étudiant acteur de sa formation.

La méthodologie de l'approche programme et sa mise en œuvre ont confirmé la nécessité de l'engagement des équipes pédagogiques dans une définition des objectifs de formation et compétences à acquérir. En effet, cette démarche implique une réflexion collective des enseignants pour définir les acquis visés par la formation et une concertation entre les équipes pédagogiques pour assurer une cohérence globale de l'offre de formation.

Une *attention particulière* est affichée par l'UBx pour optimiser les dispositifs d'accueil, d'accompagnement et d'aide à l'orientation des étudiants lors du prochain contrat. L'usage d'outils numériques sera un axe de développement de dispositifs d'accompagnement à distance. Des ajustements d'information aux lycéens prendront en compte les réformes du baccalauréat, les évolutions des modalités d'accès aux professions de santé et la création des Bachelors Universitaires de Technologie (BUT).

La mise en place des réformes du 1<sup>er</sup> cycle, en particulier en lien avec les enjeux de la loi ORE, est engagée :

- directions des études (environ 40 enseignants engagés dans cette mission),
- contrats pédagogiques individualisés de réussite (plateforme AGIR),
- affichage et cadrage des unités d'enseignements (UE) en UE socle disciplinaire, UE de personnalisation et UE d'ouverture (minimum 10% des ECTS validant le diplôme), regroupées en blocs de connaissances et de compétences. L'articulation entre une annonce de BCC et une organisation en UE mériterait d'être précisée.

- valorisation des compétences transversales (par exemple validation par ECTS d'UE sport, UE engagement étudiant).

L'analyse des fiches projets montre que les parcours de formation personnalisés et progressifs ainsi que l'organisation en blocs de connaissances et de compétences sont mis en place progressivement par les équipes pédagogiques selon leur propre rythme. L'UBx a engagé une réflexion sur des modalités adaptées d'évaluation des acquis des étudiants au vu de la flexibilité des parcours. La validation par acquisition des ECTS remplacera la validation par semestre et/ou année et le fonctionnement des jurys sera modifié en conséquence. Des situations particulières nécessitant une validation par année sont à prendre en compte comme par exemple les LAS et PASS.

Le cahier des charges des nouveaux cursus illustre cette démarche : modularisation des programmes, parcours personnalisables, adaptation des rythmes. L'ouverture à l'environnement recherche par la formation à et par la recherche ainsi qu'à la culture de l'éthique et de l'intégrité scientifique seront mises en place pour tous les cursus du 1<sup>er</sup> cycle. Les formations à grands effectifs (STAPS, sociologie) rencontrent plus de difficultés à mettre en œuvre les évolutions des cursus. Des outils de gestion de scolarité adaptés seraient nécessaires. Une réflexion sur la mise en place d'une capacité d'accueil limitée pourrait être engagée.

Le partenariat avec le monde socio-économique et culturel dès la licence et la prise en compte des enjeux sociétaux dans les formations de 1<sup>er</sup> cycle (par exemple le développement durable, les inégalités, les enjeux sanitaires et vieillissement) sont des engagements innovants.

L'UBx affiche son attachement à une dimension internationale des formations. L'apprentissage des langues fait partie de tout cursus en articulant des enseignements disciplinaires aux enseignements de langues étrangères par une collaboration entre enseignants disciplinaires et enseignants de langues. L'établissement s'engage dans l'accompagnement de la certification en anglais pour les diplômés de licence et de BUT dès l'année 2021-2022.

Au-delà des enseignements en langues étrangères, l'UBx s'engage dans une démarche de soutien marqué pour renforcer l'internationalisation des formations afin de stimuler l'ouverture d'esprit et l'interculturalité (nouvelle charte Erasmus+).

La promotion d'une diversification des modalités d'enseignement et d'apprentissage doit permettre aux étudiants d'être les acteurs de leur formation et de gagner en autonomie. Les contraintes de la crise sanitaire ont accéléré l'usage du numérique mais il sera utile d'en évaluer auprès des étudiants et des enseignants les avantages mais également les limites.

Une attention particulière est portée à l'accompagnement à la professionnalisation et l'insertion professionnelle : stages pour tous les étudiants de licence, charte et cadrage, boîte à outils « stage », e-portfolio pour valoriser les compétences acquises en stage, formation à l'entrepreneuriat (PEPITE Entrepreneuriat campus Aquitaine).

Il convient de souligner un soutien marqué au financement de l'investissement pédagogique, une incitation à prendre les congés pour projets pédagogiques financés par le Ministère, la prise en compte au même titre que les activités de recherche de l'engagement pédagogique pour la progression de carrière. Des échanges de pratique entre équipes pédagogiques (cafés pédagogiques, Newsletter pédagogique mensuelle) sont à soutenir en particulier pour favoriser les liens entre les différents sites de l'établissement.

Le dossier d'accréditation déposé par l'UBx décrit de façon détaillée, bien au-delà des attentes du Hcéres, les axes stratégiques pour relever les enjeux nouveaux des formations de 1<sup>er</sup> cycle. L'établissement se donne tous les moyens politiques et opérationnels pour mettre en place les nouveaux cursus. Il conviendra cependant, pour accompagner les réformes ambitieuses affichées par l'établissement, d'être vigilant quant aux capacités d'adaptation des équipes pédagogiques et de rester à leur écoute.

## Les formations

### Domaine : Arts, lettres, langues

Intitulé de la formation	GL/L/LP	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
Humanités	L	Université de Bordeaux Université Montaigne	Avis favorable

### Domaine : Droit, économie, gestion

Intitulé de la formation	GL/L/LP	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
Administration économique et sociale	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Droit	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Economie et gestion	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Activités juridiques : assistant juridique	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Activités juridiques : métiers du droit privé	LP	Université de Bordeaux	Avis réservé Intitulé peu lisible alors que la mention ne contient qu'un seul parcours : Métiers de l'assurance
Assurance, banque, finance : chargé de clientèle	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Commerce et distribution	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Commercialisation de produits et services	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Commercialisation des produits alimentaires	LP	Université de Bordeaux	Création Avis favorable
Gestion des structures sanitaires et sociales	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Management des processus logistiques	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Management et gestion des organisations	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Métiers de la gestion et de la comptabilité : révision comptable	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Métiers des administrations et collectivités territoriales	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable

Métiers du notariat	LP	Université de Bordeaux	Avis réservé Le dossier n'a pas répondu aux remarques du rapport bilan Absence de réflexion pour l'alternance Effectifs faibles
Technico-commercial	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable

### Domaine : Sciences et techniques des activités sportives

Intitulé de la formation	GL/L/LP	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
STAPS : activité physique adaptée-Santé	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
STAPS : éducation et motricité	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
STAPS : entraînement sportif	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
STAPS : management du sport	L	Université de Bordeaux	Avis réservé Dimension managériale à revoir en lien avec l'Institut d'Administration des Entreprises
Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable

### Domaine : Sciences humaines et sociales

Intitulé de la formation	GL/L/LP	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
Psychologie	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Sciences de l'homme, anthropologie, ethnologie	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Sciences de l'éducation et de la formation	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Sociologie	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle	LP	Université de Bordeaux	Création Avis favorable

## Domaine : Sciences et technologies, santé

Intitulé de la formation	GL/L/LP	Établissement(s)	Avis sur l'accréditation
Certificat de capacité d'orthoptiste		Université de Bordeaux	Avis favorable
Diplôme d'État d'audioprothésiste		Université de Bordeaux	Avis favorable
Diplôme de formation générale en Sciences maïeutiques	GL	Université de Bordeaux	Avis favorable
Diplôme de formation générale en Sciences médicales	GL	Université de Bordeaux	Avis favorable
Diplôme de formation générale en Sciences odontologiques	GL	Université de Bordeaux	Avis favorable
Diplôme de formation générale en Sciences pharmaceutiques	GL	Université de Bordeaux	Avis favorable
Chimie	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Informatique	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Mathématiques	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Mathématiques et informatique appliquées aux sciences humaines et sociales	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Physique	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Physique, chimie	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Sciences de la terre	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Sciences de la vie	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Sciences de la vigne et du vin*	L	Université de Bordeaux	Création Avis réservé : L3 suspendue
Sciences pour l'ingénieur	L	Université de Bordeaux	Avis favorable
Agronomie	LP	Université de Bordeaux	Avis réservé LP fragile Effectifs attendus faibles, Attractivité incertaine

\* Intitulé subordonné à l'accréditation. Les décisions de création de mentions spécifiques dérogatoires relèvent du ministère chargé de l'enseignement supérieur.

Chimie : formulation	LP	Université de Bordeaux	<p>Avis défavorable</p> <p>Pas de prise en compte des remarques du rapport bilan et de la visite</p> <p>Participation à la formation des professionnels faible</p> <p>Effectifs faibles</p> <p>Poursuite d'études, interrogations sur l'insertion professionnelle</p> <p>Un seul conseil de perfectionnement pour les trois mentions chimie</p>
Chimie analytique, contrôle, qualité, environnement	LP	Université de Bordeaux	<p>Avis défavorable</p> <p>Pas de prise en compte des remarques du rapport bilan et de la visite</p> <p>Participation à la formation des professionnels faible</p> <p>Effectifs faibles</p> <p>Poursuite d'études, interrogations sur l'insertion professionnelle</p> <p>Un seul conseil de perfectionnement pour les trois mentions chimie</p>
Chimie et physique des matériaux	LP	Université de Bordeaux	<p>Avis défavorable</p> <p>Pas de prise en compte des remarques du rapport bilan et de la visite</p> <p>Participation à la formation des professionnels faible</p> <p>Effectifs faibles</p> <p>Poursuite d'études, interrogations sur l'insertion professionnelle</p> <p>Un seul conseil de perfectionnement pour les trois mentions chimie</p>
Gestion et maintenance des installations énergétiques	LP	Université de Bordeaux	<p>Création</p> <p>Avis favorable</p>
Industries agroalimentaires : gestion, production et valorisation	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Industries pharmaceutiques, cosmétologiques et de santé : gestion, production et valorisation	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Maintenance et technologie : systèmes pluri techniques	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Métiers de l'industrie : industrie aéronautique	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable

Métiers de l'informatique : systèmes d'information et gestion des données	LP	Université de Bordeaux	Création Avis favorable
Métiers de l'énergie, de l'environnement et du génie climatique	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable
Métiers de la santé : management*	LP	Université de Bordeaux	Création Avis favorable
Métiers de la qualité	LP	Université de Bordeaux	Avis réservé Ouverture de deux parcours dont la construction n'est pas finalisée
Métiers de la santé : nutrition, alimentation	LP	Université de Bordeaux	Avis réservé Portage par l'institut du thermalisme Recrutement faible Stages et débouchés incertains
Métiers de la santé : technologies	LP	Université de Bordeaux	Avis réservé Attractivité incertaine Interrogation sur les débouchés positionnés par les professionnels plutôt au niveau BTS
Organisation, management des services de l'automobile	LP	Université de Bordeaux	Avis favorable

\* Intitulé subordonné à l'accréditation. Les décisions de création de mentions spécifiques dérogatoires relèvent du ministère chargé de l'enseignement supérieur.

## Observations de l'établissement

**Pôle Formation,  
insertion  
professionnelle et  
vie universitaire**

Monsieur Thierry COULON, Président du  
HCERES  
Madame Lynne FRANJIE, Directrice du  
département formation du HCERES  
Département d'Evaluation des Formations  
2 rue Albert Einstein  
75013 PARIS

**Objet :** Réponse aux  
observations sur le rapport  
d'évaluation du projet d'offre de  
formation de 1er cycle pour le  
contrat 2022-2026

**Réf :** 2021

**Affaire suivie par :**

Sandrine RUI  
Vice-présidente FVUC  
sandrine.rui@u-bordeaux.fr

Jocelyn CAILLAUD  
DGSA Pôle FIPVU  
jocelyn.caillaud@u-bordeaux.fr

Bordeaux, le 15 septembre 2021

Monsieur le Président, Madame la Directrice,

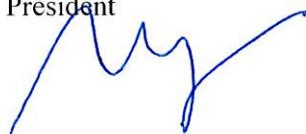
L'université de Bordeaux remercie le Haut Conseil de l'Evaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur, et le comité d'experts, pour le rapport d'évaluation du projet d'offre de formation de 1<sup>er</sup> cycle pour le contrat 2022-2026.

Ce rapport et ses conclusions distinguent la qualité, l'innovation pédagogique et la visée transformatrice de notre projet de formation.

Nous prenons bonne note des avis réservés et défavorables de certains projets de formations. Si les remarques qui les accompagnent n'ont pas toujours permis d'en apprécier la portée, nous retenons les observations formulées afin de préparer les échanges à venir avec le Ministère français de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation en vue de l'accréditation de ces formations.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, Madame la Directrice, l'expression de notre considération distinguée.

Manuel TUNON de LARA  
Président



Les rapports d'évaluation du Hcéres  
sont consultables en ligne : [www.hceres.fr](http://www.hceres.fr)

Évaluation des coordinations territoriales

Évaluation des établissements

Évaluation de la recherche

Évaluation des écoles doctorales

Évaluation des formations

Évaluation à l'étranger



2 rue Albert Einstein  
75013 Paris, France  
T. 33 (0)1 55 55 60 10

[hceres.fr](http://hceres.fr)

[@Hceres\\_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)