

RAPPORT D'ÉVALUATION – 1ER CYCLE

Université Le Havre Normandie

Bilan de la mise en œuvre de l'offre de formation de 1er cycle

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2020-2021

VAGUE B

Évaluation réalisée sur la base du dossier déposé le 06/11/2020

Rapport publié le 03/05/2021



Pour le Hcéres¹ :

Thierry Coulhon, Président

Au nom du comité d'experts² :

Sonja Denot-Ledunois, Présidente

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014 :

¹ Le président du Hcéres "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5) ;

² Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2).

Ce rapport est le résultat de l'évaluation de la politique de l'université sur la maîtrise, l'organisation et la qualité de son 1^{er} cycle, et cela au regard des politiques publiques de l'enseignement supérieur.

Cette évaluation repose d'une part, sur un dossier d'autoévaluation du 1^{er} cycle et une synthèse de l'autoévaluation de chaque formation de 1^{er} cycle conférant le grade de licence à ses diplômés, et d'autre part, une visite comprenant en particulier la rencontre de formations représentatives (environ 20 % de l'offre de formation) choisies conjointement et collégalement par le Hcéres et l'université.

En raison du contexte sanitaire (Covid-19), la visite s'est déroulée en distanciel en respectant le processus de l'évaluation initialement prévu.

Conditions de l'évaluation

Composition du comité d'experts

Président(e) :	Mme Sonja Ludmilla Denot-Ledunois, Rectorat de Versailles, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
Expert(e)s :	M. Patrice Bouillot, expert issu du monde socio-économique Mme Sarah Farhi, Université de Toulon M. Frédéric Holweck, Université Bourgogne Franche Comté Mme Séverine Leidwanger, Université de Paris Mme Camille Ravet, experte étudiante, Université Savoie Mont Blanc

Le Hcéres était représenté par Mme Sandrine Le Pors, conseillère scientifique..

Description de la visite sur site

Date de la visite : 12 et 13 janvier

La visite s'est intégralement réalisée en mode distanciel en raison des conditions sanitaires. Elle a eu lieu sur deux journées réparties entre une réunion institutionnelle avec rencontre du comité avec l'équipe présidentielle de l'Université Le Havre Normandie d'une part, un dialogue sous formes d'ateliers avec les porteurs de six formations témoins d'autre part. Les conditions étaient celles du distanciel mais l'équipe présidentielle comme les porteurs de formations étaient tous mobilisés sur le site de l'Université Le Havre Normandie.

La première journée a débuté par une première session d'une vingtaine de minutes durant laquelle le Président de l'Université Le Havre Normandie a présenté les grandes lignes de la politique de l'établissement en matière de formation 1er cycle. Elle s'est poursuivie par un échange d'une heure quarante entre l'équipe présidentielle et les experts, dialogue qui a permis d'aborder les différents points décrits dans l'analyse globale du présent rapport. L'équipe présidentielle était composée du Président de l'Université Le Havre Normandie, du Vice-président formation, vie étudiante (CFVU), de la Directrice Générale des Services, du Premier Vice-président en charge du développement durable, de la responsabilité sociale et de la culture, du Vice-président en charge des finances, du patrimoine et du pilotage, de la Vice-présidente déléguée en charge du numérique et de la transformation digitale, de la Vice-présidente déléguée en charge des affaires européennes et des relations partenariales, de la Vice-présidente en charge des ressources humaines, des solidarités et de la vie de campus, de la Vice-présidente recherche et valorisation, en charge de la commission recherche.

La deuxième journée a été consacrée aux auditions de formations. Les porteurs de formation et leurs collègues rencontrés ont tous été à l'écoute des questions posées et dans le dialogue. Le choix des six formations témoins a été fait conjointement entre le Hcéres et l'établissement : l'établissement ayant proposé trois formations et le Hcéres trois autres. Ces auditions ont été menées durant une journée selon deux ateliers fonctionnant en parallèle. Chaque atelier a mobilisé, de façon volontairement équilibrée, trois experts et deux ou trois représentants des formations. Chaque atelier a eu par ailleurs le même temps d'échange, soit une heure. Pour choisir les formations de l'échantillon ont été priorisées des formations dont il a paru qu'elles permettaient de couvrir un spectre représentatif de l'offre de formation.

Conditions de la visite : excellentes en dépit du caractère à distance, cela grâce à l'accueil attentif de l'établissement et des équipes rencontrées.

Organisation de la visite : le Haut Conseil pour les réunions à huis-clos, l'établissement du Havre pour la rencontre institutionnelle et les auditions de formations.

Liste des formations rencontrées :

- la licence *Administration économique et sociale* représentée par trois responsables pédagogiques

en parallèle avec

- la licence *Histoire* représentée par trois responsables pédagogiques
- la licence *Informatique* représentée par trois responsables pédagogiques

en parallèle avec

- la licence professionnelle *Chimie formulation* représentée par le porteur de formation, une responsable pédagogique et une ancienne étudiante
- la licence *Géographie et aménagement* représentée par trois responsables pédagogiques

en parallèle avec

- la licence professionnelle *Logistique et transports internationaux* représentée par deux responsables pédagogiques

Présentation

Le rapport présente l'évaluation de l'offre de formation de premier cycle de l'Université Le Havre Normandie à partir de l'examen du dossier d'autoévaluation de l'établissement sur sa politique de premier cycle dans le contexte de la loi ORE (Orientation et réussite des étudiants) et des fiches d'indicateurs et d'auto positionnement des formations.

L'offre de formation est composée de 18 licences générales et 15 licences professionnelles se distribuant respectivement pour 17 d'entre elles dans le domaine Sciences et techniques, 10 dans le domaine Droit, économie, gestion ; 3 en Sciences humaines et sociales et 3 en Arts, lettres, langues. En accord avec l'Université Le Havre Normandie, le comité du Hcéres a sélectionné un échantillon de licences à auditionner représentant l'équivalent de 20 % de l'offre dans la diversité des formations du premier cycle.

Le temps de visite et d'échanges avec le président et son équipe d'une part et avec les responsables de chacune des formations identifiées a porté sur la stratégie globale de l'offre actuelle et sur les mentions générales *Administration économique et sociale* ; *Histoire* ; *Informatique* ; *Géographie et aménagement* et les mentions professionnelles *Chimie formulation* ; *Logistique et transports internationaux*.

Analyse globale

L'interaction avec le secondaire, l'information aux lycéens, aux familles et aux divers publics candidats à l'enseignement supérieur

L'offre de formation de premier cycle de l'Université Le Havre Normandie (ULHN) se présente comme une offre de proximité, en adéquation avec les besoins de son territoire socio-économique et dont le périmètre géographique correspond à un bassin de recrutement bien identifié. Les taux de pression pour l'accès aux formations du cycle licence ne sont pas caractérisés comme élevés, par conséquent chaque bachelier a sa chance pour une inscription dans une formation de l'ESR (de l'enseignement supérieur et de la recherche). Les attendus formulés par l'établissement sur la plateforme Parcoursup semblent avoir permis de mieux orienter les lycéens vers les formations en lien avec leur parcours scolaire exception faite pour la mention *Administration économique et sociale* (AES). Les passerelles entre les différentes mentions semblent exister à tout niveau autorisant ainsi une fluidité entre les cursus universitaires. Les équipes pédagogiques des formations sont mobilisées et très impliquées dans les différentes actions de communication mises en place par le Service universitaire d'information et d'orientation (SUIO) de l'établissement : journées portes ouvertes, interventions dans les lycées des bassins de l'académie pour présenter l'offre de formation, accueil de lycéens dans certaines formations, organisation d'après-midis à l'université pour des exposés disciplinaires... Ces événements sont utilement complétés par des interactions avec les équipes, notamment pour la manifestation annuelle « Graines de sciences » organisée par l'UFR Sciences et techniques (ST), ou pour les mercredis de l'orientation, avec un programme thématique, ouverts aux familles et ce, pour toutes les licences.

En ce qui concerne les licences professionnelles (LP), l'information relative aux cursus diversifiés est faite au niveau de la composante, de l'IUT, auprès des classes de BTS (Brevet de technicien supérieur) et lors des présentations dans le cadre des forums régionaux.

Pour accueillir dans les meilleures conditions les étudiants, l'établissement met en œuvre deux diplômes d'université (DU), le diplôme universitaire de préparation aux études en sciences humaines et économiques (DUprESH) et le diplôme universitaire de préparation aux études scientifiques (DUPRES). Ces diplômes ont pour but de préparer à l'entrée en cycle licence, les lycéens non bacheliers, les lycéens décrocheurs ou en situation de phobie scolaire ou ne souhaitant pas poursuivre dans la même spécialité que leur baccalauréat. Les équipes pédagogiques des différentes composantes de l'université sont largement impliquées dans ces DU pour permettre aux étudiants une poursuite d'études en licence « classique ».

La stratégie et le cadrage de l'offre de formation

L'Université Le Havre Normandie est très bien intégrée dans l'environnement havrais. Son offre de formation se caractérise par un équilibre entre le nombre de mentions générales et celui des mentions professionnelles. Celles-ci s'articulent généralement bien en amont avec les BTS portés par les établissements publics locaux d'enseignement (EPL) de la région académique et en aval avec les besoins industriels locaux et nationaux, comme l'illustre la LP *Chimie formulation*. L'articulation avec les classes préparatoires aux grandes écoles (CPGE), malgré le lien institutionnel formalisé par des conventions lycée-université, est moins visible et ne se traduit pas par des flux importants.

Des éléments de personnalisation du parcours de formation sont déjà bien en place dans certaines formations. Les parcours majeure/mineure avec spécialisation progressive à l'UFR Langues sciences humaines (LSH) en sont un exemple significatif. La possibilité de valider des unités d'enseignements (UE) libres, proposées à tous les étudiants de toutes les formations et l'inscription de l'intitulé des UE libres choisies dans le supplément au diplôme, témoignent de l'intérêt des équipes pédagogiques à faire bénéficier les étudiants havrais de l'ouverture à une dimension autre que celle des apprentissages disciplinaires (sportive, culturelle...). En ce sens, la nomination d'un premier vice-président ayant la culture dans ses attributions montre une cohérence entre la stratégie d'établissement et la volonté des équipes pédagogiques impliquées dans la mission culturelle. Il y a là un enjeu majeur pour le public étudiant composé de 34 % de boursiers.

La mise en place d'un tutorat par les pairs, soutenu par le nouveau cursus universitaire (NCU) Réussites plurielles, participe à un accompagnement personnalisé des étudiants. En centrant les missions de tutorat sur la méthodologie, la motivation et l'ouverture culturelle, le dispositif répond à des questions essentielles pour accompagner les étudiants vers la réussite. L'appropriation du NCU Réussites plurielles par l'ensemble des formations doit s'intensifier et permettre de généraliser la démarche de sorte que le tutorat profite à tous les étudiants. La préparation à l'accueil des nouveaux bacheliers est anticipée de manière diverse. Si les formations ont déjà prévu des groupes différenciés pour gérer l'hétérogénéité des choix de spécialité des futurs bacheliers, il est par exemple étonnant qu'en informatique, les lycéens ayant suivi la spécialité NSI (Numérique et sciences informatiques) en terminale (6 heures par semaine) se voient proposer à la rentrée 2021 les mêmes contenus d'UE que les bacheliers n'ayant pas suivi cet enseignement.

Le cadrage de l'offre de formation par blocs de compétences est en cours de généralisation avec différents degrés d'avancement dans la mise en œuvre. L'établissement a formulé une analyse précise sur les étapes et définit une approche en trois niveaux : la construction d'un référentiel par bloc de compétences, les indicateurs/marqueurs des blocs, l'implémentation dans les UE. Si l'objectif d'appropriation de l'approche par compétences est inscrit à long terme, pour autant la plupart des formations rencontrées annoncent être déjà engagées dans la réflexion sur le référentiel. Les licences professionnelles affichent des parcours construits à partir d'objectifs portant sur l'acquisition des compétences métiers opérationnelles. A ce stade, une dernière étape de formalisation des pratiques reste parfois à faire.

L'Université Le Havre Normandie accueille un effectif d'étudiants internationaux de plus de 20 %, ce qui participe à rendre concrète la dimension de l'internationalisation du campus. Cet accueil passe notamment par la mise en place de programmes d'échanges tel que celui de la licence professionnelle *Logistique et transports internationaux* dont 15 à 20 % des étudiants sont accueillis dans des programmes spécifiques (avec cursus aménagé) en lien avec le Mexique, la Colombie et avec Madagascar. Cependant, la mobilité sortante est plus fragile. Plusieurs facteurs socio-économiques, le coût, la nécessité de maintenir un emploi étudiant, semblent rendre la tâche difficile. Cette problématique a été prise en compte par la nouvelle équipe de l'établissement en rattachant la question de l'internationalisation à la vice-présidence Formation et à la vice-présidence Recherche. La synthèse d'autoévaluation manque en ce sens de données chiffrées qui pourraient aider l'université à fixer des objectifs de mobilité sortante.

Enfin, il convient de souligner que l'Université Le Havre Normandie se mobilise pour favoriser la mobilité sortante des étudiants au travers d'une aide à la constitution du dossier et d'une aide financière. Le service des relations internationales apporte le soutien nécessaire à cette opportunité de projet d'avenir et accompagne les étudiants dans leur démarche.

L'accompagnement des étudiants vers la réussite

L'Université Le Havre Normandie est largement investie dans l'accompagnement des étudiants vers la réussite et consolide un modèle structurant pour l'architecture de son offre de formation.

Ainsi, l'accompagnement vers la réussite en premier cycle universitaire a été renforcé au cours de ces trois dernières années par la mise en place de parcours accompagnés dits « oui-si », dans le cadre des dispositions de la loi ORE. Par exemple, la licence AES organise un parcours accompagné qui rencontre un grand succès

auprès des lycéens ayant un baccalauréat professionnel ou technologique. La décision de l'orientation vers un cursus aménagé ou non est un élément majeur dans la réussite du parcours de l'étudiant.

D'autres dispositifs universitaires s'inscrivent dans la stratégie de l'accompagnement vers la réussite en proposant un modèle d'accès au diplôme de licence en quatre ans. Des tutorats matières et méthodes, des entretiens individuels, des entretiens de remédiation, des ateliers de soutien à l'utilisation des outils numériques et bibliographiques sont autant d'exemples de mesures mises en place pour soutenir les étudiants de licence.

Cet engagement pour la réussite des étudiants, que l'université affiche comme une priorité, devrait davantage être étendu dans les années à venir grâce au déploiement du NCU. S'il a, en effet, permis de généraliser les formes du tutorat dans toutes les licences, il est prévu de renforcer l'individualisation des parcours dans les formations. Certaines mentions peuvent ainsi se situer dans la démarche majeure / mineure initiée par exemple dans la licence *Histoire* et dans la licence *Géographie et aménagement*, qui ont toutes les deux un tronc commun avec la licence *Sociologie*. Les étudiants peuvent changer de majeure ou de mineure et bénéficier alors d'une remise à niveau, ce qui contribue à une personnalisation de parcours et à un choix d'orientation progressif.

L'engagement des équipes pédagogiques, les modalités dans l'accompagnement des étudiants, la grande persévérance dans les actions conduites et le soutien de l'établissement dans la stratégie globale de la réussite des étudiants sont des aspects concrets de la mise en œuvre des conditions de la réussite à l'Université Le Havre Normandie.

La mesure de la réussite des étudiants et le devenir des diplômés

Le rapport d'autoévaluation donne peu d'éléments sur les mesures de la réussite des étudiants, mais certaines formations auditionnées sont en capacité de montrer les effets des dispositifs mis en place.

Concernant le suivi des diplômés, le service universitaire d'information et d'orientation (SUIO) mène des enquêtes à 6 et 18 mois, avec des taux de retour faibles. Cependant, des initiatives dans certaines formations (LP *Chimie formulation* par exemple), bien que portant sur de petits effectifs, ont été couronnées de succès : suivi des anciens diplômés sur les réseaux sociaux, création de groupes Alumni, suivi individualisé par des responsables de formation... Le suivi des diplômés de LP permet notamment de s'assurer de la réalité des débouchés sur le marché de l'emploi et du faible taux de poursuite d'études, qui constituent des critères de maintien de la formation.

Les dispositifs et moyens fournis aux enseignants et enseignants-chercheurs

Des formations à l'attention des enseignants et enseignants-chercheurs sont proposées par l'établissement et encouragées depuis 2017 par le crédit temps formation (CTF), qui valorise à hauteur de 0,5 HETD (heure équivalent travaux dirigés) toutes les heures de formations suivies dans le cadre d'un catalogue spécifique. Plus récemment, avec l'obtention du NCU Réussites plurielles l'équipe support d'ingénieurs pédagogiques de l'ULHN a été étoffée et grandement sollicitée pendant les mois de confinement en 2020.

L'établissement compte s'appuyer sur le NCU pour regrouper et dynamiser les actions autour de la formation des enseignants, des enseignants-chercheurs et de la transformation pédagogique. Le regroupement des dispositifs existants (service commun de la documentation, Learning Labs, CTF) sous une nouvelle structure appelée Mission d'appui à la pédagogie (MAP) est une première étape. A l'accompagnement technique s'ajoute un guide de référence produit par la MAP pour accompagner le déploiement de la démarche compétences dans les filières de formation. Toutefois, l'établissement a bien conscience des freins au sein de la communauté éducative et de la nécessité d'accompagner les équipes d'une part, en s'appuyant sur les formations volontaires et d'autre part en faisant le pari de l'adhésion collective par la promotion des exemples positifs.

D'une manière globale, l'investissement matériel ne semble pas être une problématique pour les équipes pédagogiques : via des projets régions (Réseaux des initiatives normandes (RIN), Actions Sup), l'équipement d'un certain nombre d'amphithéâtres et de salles de langues est en cours ainsi que le déploiement de salles de cours modulaires.

L'évaluation interne de la qualité de l'offre de formation

L'évaluation de la qualité de l'offre de formation est réalisée à partir de différents supports et plus particulièrement grâce à une enquête sous forme de questionnaire aux étudiants. Le constat met en évidence un taux de réponse variable en lien avec les modalités de l'enquête : le taux de retour est excellent exclusivement lorsque l'évaluation est organisée pendant un temps de cours magistral.

Le SUJO pilote également le suivi du devenir des étudiants diplômés. Ses enquêtes sont complétées par les données recueillies par les équipes pédagogiques qui entretiennent le lien avec leurs anciens étudiants au travers d'associations ou d'annuaires. Malgré les efforts du SUJO, il demeure difficile d'obtenir une réponse des anciens étudiants dès lors qu'ils ont quitté l'université.

Les équipes pédagogiques gardent une forte proximité avec les étudiants. Ces échanges doivent être encouragés et salués, les conseils de perfectionnement représentant, notamment, un espace de dialogue pour ajuster l'offre de formation aux besoins du territoire. En installant les conditions d'une dynamique de l'offre de formation, l'établissement trouve l'opportunité d'accompagner les étudiants vers la réussite dans leur choix de poursuite d'études ou d'insertion professionnelle.

La mise en place des conseils de perfectionnement constitue de plus une aide au pilotage pour les équipes pédagogiques : partage de bonnes pratiques, valorisation des initiatives ou perspectives d'évolution. Le propos vaut quand les conseils de perfectionnement sont correctement constitués et intègrent des professionnels, ce qui n'est pas toujours le cas.

Conclusion

Principaux points forts

- Une bonne prise en compte de la réalité du territoire pour la construction d'une offre de formation en adéquation avec l'environnement social et économique.
- L'accompagnement des étudiants vers la réussite au travers de la diversité des dispositifs dont les équipes pédagogiques ont su s'emparer dans le cadre du continuum entre l'enseignement scolaire et l'enseignement supérieur.
- Une architecture de l'offre de formation de premier cycle équilibrée entre licences générales et licences professionnelles qui confère à l'établissement une identité.

Principaux points faibles

- Des difficultés à collecter et à produire des données chiffrées pour une analyse du suivi des étudiants.
- Une appropriation insuffisante des actions du NCU par les équipes pédagogiques.
- Des outils de pilotage insuffisamment mobilisés à l'échelle du premier cycle tels que les conseils de perfectionnement.

Recommandations

- Poursuivre et soutenir les actions des équipes pédagogiques pleinement engagées dans l'accompagnement des étudiants tant dans la dimension disciplinaire que sociale et culturelle.
- Structurer le suivi des étudiants en se dotant d'outils de mesure et d'analyse de la réussite et du devenir des étudiants.
- Donner l'ambition aux étudiants de l'expérience à l'international en se fixant des objectifs et en s'appuyant sur le parcours d'étudiants ayant réalisé une mobilité.
- Utiliser l'opportunité du NCU pour favoriser la généralisation de l'approche par compétences.
- Renforcer le cadrage des conseils de perfectionnement.

Observations de l'établissement

LE HAVRE, le 28 avril 2021

Le Président de l'université

à

Monsieur Jean-Marc GEIB
Directeur
Département d'évaluation des formations
HCERES

PLDS.MH.AT.21/ 20688

Monsieur le Directeur,

Je tiens tout d'abord à remercier les experts du HCERES pour la production du rapport d'évaluation relatif au bilan de la mise en œuvre de l'offre de formation de 1^{er} cycle de l'université Le Havre Normandie, dont mon équipe et moi-même avons pris connaissance.

Ce rapport a été présenté aux équipes pédagogiques et aux membres de la commission de la formation et de la vie universitaire.

Je vous informe qu'il n'a fait l'objet d'aucune observation particulière. Nous tiendrons compte, bien entendu, des recommandations formulées.

Je vous prie de croire, Monsieur le Directeur, en l'assurance de mes salutations distinguées.

Le Président de l'université,


Pedro LAGES DOS SANTOS

Les rapports d'évaluation du Hcéres
sont consultables en ligne : www.hceres.fr

Évaluation des coordinations territoriales

Évaluation des établissements

Évaluation de la recherche

Évaluation des écoles doctorales

Évaluation des formations

Évaluation à l'étranger



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10

hceres.fr

[@Hceres_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)