

DOCUMENTS D'ÉVALUATION ET D'ACCREDITATION

Master de Prothèse

Faculté de Médecine Dentaire

Université Libanaise

LIBAN

Novembre 2022

Rapport publié le 01/12/2022

SOMMAIRE

Rapport d'évaluation
Décision d'accréditation

pages 3 à 17

pages 18 à 22

RAPPORT D'ÉVALUATION

Master de Prothèse

Faculté de Médecine Dentaire

Université Libanaise

LIBAN

Juillet 2022

L'Université Libanaise a demandé l'évaluation de formations de la Faculté de Médecine Dentaire par le Hcéres. Le référentiel d'évaluation utilisé est le référentiel spécifique d'évaluation externe des formations à l'étranger, adopté par le Conseil du Hcéres le 4 octobre 2016. Il est disponible sur le site internet du Hcéres www.hceres.fr.

En raison de circonstances exceptionnelles, le déroulé de l'évaluation a été adapté (remplacement de la visite physique du comité par des séances de visite en visioconférence), tout en respectant les principes fondamentaux de l'évaluation d'un établissement, ou d'une formation : suivi du référentiel d'évaluation externe, envoi par l'établissement de son rapport d'autoévaluation (RAE) et des documents annexes demandés, mise en place du comité d'experts par le Hcéres, travail collégial du comité, entretiens avec l'établissement et ses partenaires en visioconférence, rédaction du rapport et transmission de ce dernier dans sa version provisoire puis définitive à l'établissement, réponse de l'établissement au rapport du comité.

Cette procédure spécifique est conforme à la position officielle définie conjointement par EQAR et l'ENQA.¹

Pour le Hcéres¹ :

Thierry Coulhon, Président

Au nom du comité d'experts² :

Frédéric Relaix, président du comité

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014

¹ Le président du Hcéres "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

² Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2)

¹ <https://enqa.eu/index.php/home/enqa-statement-on-covid-19-pandemic/>

SOMMAIRE

I. FICHE D'IDENTITÉ DE LA FORMATION	6
Responsable de la formation	6
Résultats des accréditations antérieures et système qualité mis en place	6
Moyens humains et matériels mis à disposition de la formation	6
Effectifs étudiants et leur typologie sur les 4 dernières années	6
II. DESCRIPTION DE LA VISITE	7
Composition du comité d'experts	7
III. PRÉSENTATION DE LA FORMATION	8
IV. SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION	9
Finalité de la formation	9
Positionnement de la formation	9
Organisation pédagogique de la formation	10
Pilotage de la formation	11
V. CONCLUSION	14
Points forts	14
Points faibles	14
Recommandations pour l'établissement	14
VI. OBSERVATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT	16

I- FICHE D'IDENTITÉ DE LA FORMATION

Université/établissement : Université Libanaise (UL)

Composante, faculté ou département concerné : Faculté de Médecine Dentaire - Départements de Prothèse fixée et Prothèse amovible

Nom de la formation : Master de Prothèse

Année de création et contexte : 2016. Création à partir d'un Diplôme Universitaire existant depuis 1994 afin de s'aligner avec le système européen LMD et faciliter la reconnaissance du diplôme par les pays arabes.

Lieu(x) où la formation est dispensée : Campus Rafic Hariri - Hadat (banlieue de Beyrouth)

RESPONSABLE DE LA FORMATION

Nom, prénom : CHIDIAC José Johann (Chef de département : SHAMSEDDINE Loubna)

Corps et grade : Professeur

Discipline principale enseignée : Prothèse amovible.

RÉSULTATS DES ACCRÉDITATIONS ANTÉRIEURES ET SYSTÈME QUALITÉ MIS EN PLACE

Il s'agit d'une première demande d'accréditation par un organisme autre que le ministère de tutelle.

MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS MIS À LA DISPOSITION DE LA FORMATION

Le master est géré par 13 enseignants spécialistes en prothèse : 2 professeurs, 2 professeurs associés, 4 professeurs assistants et 5 chargés de cours. Sur ces 13 enseignants, 4 sont à temps plein et 9 à temps partiel. Les deux départements de Prothèse (Fixée et Amovible) ne disposent pas de personnel administratif dédié. Au niveau des moyens matériels, le master dispose d'une salle pour les travaux pratiques, d'une salle de cours et d'un laboratoire de prothèse.

EFFECTIFS ÉTUDIANTS ET LEUR TYPOLOGIE SUR LES 4 DERNIÈRES ANNÉES

	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Total
Année 2017-2018	5 (1H, 4F)	9 (3H, 6F)	0	14
Année 2018-2019	6 (2H, 4F)	5 (1H, 4F)	9 (3H, 6F)	20
Année 2019-2020	4 (2H, 2F)	5 (2H, 3F)	5 (1H, 4F)	14
Année 2020-2021	Aucun (clinique fermée- crise COVID-19)	4 (2H, 2F)	8 (3H, 5F)	12

NB : A cause de la crise COVID-19 et de la situation économique du pays :

- deux résidentes ont choisi de rejoindre un cursus en Europe ;
- aucune admission n'a été acceptée pour l'année universitaire 2020-2021 ;
- les étudiants de 3^{ème} année de l'année 2019-2020 n'ont pas été diplômés par manque de pratiques cliniques.

II- DESCRIPTION DE LA VISITE SUR SITE

COMPOSITION DU COMITÉ D'EXPERTS

Président :

- RELAIX Frédéric, Professeur des Universités - Praticien Hospitalier, Histologie Embryologie Cytogénétique, Université Paris-Est Créteil, Hôpital Henri Mondor, Créteil.

Experts :

- ADENOT Elisabeth, Étudiante en pharmacie, Université de Paris ;
- HEITZ Christiane, Professeur honoraire de la Faculté de Pharmacie de l'Université de Strasbourg ;
- PORCHER Raphaël, Professeur des Universités – Praticien hospitalier, Biostatistiques, Informatique médicale et Technologies de communications, Université de Paris, Hôtel-Dieu, Paris ;
- ROGER-LEROI Valérie, Professeur des Universités – Praticien hospitalier, Biologie orale, UFR Odontologie Université de Clermont-Ferrand, Service Odontologie, Nouvel Hôpital Estaing, CHRU Clermont-Ferrand ;
- TRUDELLE Pierre, kinésithérapeute, Directeur de KPTEN Formations, Paris.

Le Hcéres était représenté par :

- Pierre COURTELLEMONT, Professeur des Universités, conseiller scientifique,
- Michelle HOUPE, responsable de projet.

DÉROULÉ DE LA VISITE

- Date de la visite : 9 juillet 2021 (par visioconférence)
- L'organisation du côté de l'Université Libanaise a été coordonnée par le doyen Pr Toni ZEINOUN et son équipe ;
- Des vidéos présentant les locaux et les équipements des différents laboratoires ainsi que des documents complémentaires, sur demande, ont été mis à disposition des membres du comité d'experts ;
- La visite s'est déroulée selon le programme ci-dessous.

9 juillet 2021			
Heure de Paris	Heure de Beyrouth H+1	Session	Participants Université Libanaise
09:00 - 09:45	10:00 – 10:45	Rencontre institutionnelle Autoévaluation et challenges de la Faculté	Pr Toni ZEINOUN, Doyen Pr Pascale SALAMEH, Représentante assurance qualité, Université Libanaise Pr Assistant Ghada ASMAR, <i>Steering Committee</i> Pr Assistant Paul NAHAS, Comité Assurance Qualité Dr Maria MOARBES, Comité de pilotage Pr Ziad SALAME, bureau du Doyen Pr Assistant Antoine DARAZE, bureau du Doyen Pr Inaam KOTEICH, Comité Assurance Qualité
10:00 – 11:00	11:00 – 12:00	Rencontres responsables de diplôme	Pr Georges AOUN, Diplôme de Chirurgien-dentiste Pr José CHIDIAC, Master Prothèse Pr Associé Fidel NABOUT, Master Orthodontie Pr Assistant Clinique Nabih NADER, Master Chirurgie orale
11:10 - 12:10	12:10 - 13:10	Enseignants	Pr Ziad SALAME, Directeur du Centre de recherche Pr Associé Joe SABBAGH, Chef de département DRE et Endodontie Pr Associé Loubna CHAMSEDDINE, Chef de département Prothèse fixée Pr Associé Zoubeida YAHFOUFI, Chef de département Sciences fondamentales Pr Associé Mohamad RIFAIL, Chef de département Parodontologie

			Pr Associé Mona NAHAS, Coordinatrice des études 4 ^{ème} et 5 ^{ème} année Pr Assistant Edgard JABBOUR, DRE et Endodontie Pr Assistant Mona GHOUSSOUB, Orthodontie Dr Marwan HOTEIT, Orthodontie Dr Dany DAOU, Pédodontie et Santé publique Dr Rima ABI TAYEH, Chirurgie orale Dr Maysa ABOU EL HOSN, Chirurgie orale Pr Assistant Jihad DAGHER, Coordinateur clinique
13:30 – 14:30	14:30 – 15:30	Alumni & Employeurs	Dr Ziad SAADE, Directeur de l'hôpital gouvernemental Baabda, Liban Dr Grace SAAD, <i>Oral care products</i> , Liban Mme Hanne SKJOLD HANSEN, Directeur de <i>Seef Dental</i> , Bahrein Mme Samira ABI HAIDAR, bloc opératoire, Hôpital Abou Jaoudé, Liban Mme Latifa BAKRI, Directrice Lumident Dr Eliano NAKHOUL, <i>Alumnus</i> Dr Anthony CHALLITA, <i>Alumnus</i> Dr Mira ZALAKET, <i>Alumnus</i> Dr Philippe ABOU DAHER, <i>Alumnus</i> Dr Wissam AKIKI, <i>Alumnus</i>
14:40 – 16:00	15:40 – 17:00	Étudiants	Warde HAMMOUD, 2 ^{ème} année Ihab GHOSSEIN, 3 ^{ème} année Zina HACHMIYE, 4 ^{ème} année Marie-Lyn Antoine DAMMOUS, 5 ^{ème} année Cynthia BITAR, Résidente Orthodontie Albert WAKED, Résident Chirurgie orale Maria MAARRAWI, Résidente Prothèse
16:10 – 16:50	17:10 – 17:50	Assurance qualité	Pr Assistant Ghada ASMAR, Comité Assurance Qualité Pr Assistant Paul NAHAS, Comité Assurance Qualité Pr Assistant Maria SAADE, Comité Assurance Qualité Pr Inaam KOTEICH, Comité Assurance Qualité
17:20 – 18:00	18:20 – 19:00	Session de clôture	Pr Toni ZEINOUN, Doyen Pr Georges AOUN, Directeur Diplôme de Chirurgien-dentiste Pr José CHIDIAC, Directeur Master Prothèse Pr Associé Fidel NABOUT, Directeur Master Orthodontie Pr Assistant Clinique Nabih NADER, Directeur Master Chirurgie Orale

III- PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La Faculté de Médecine Dentaire (FMD) de l'Université Libanaise (UL) a été créée en 1983. Elle est localisée sur le campus Rafik Hariri à Hadat. Il s'agit de la seule université publique libanaise qui offre des formations dans le domaine de la chirurgie dentaire.

En 2016, la FMD a ouvert des diplômes de master à partir des diplômes universitaires (DU) afin de s'aligner sur le système LMD européen et de permettre une meilleure reconnaissance de ses diplômes par les pays arabes voisins. C'est ainsi que le master de Prothèse a été créé à partir du DU de Prothèse existant.

Le master de Prothèse est une formation de trois ans (150 crédits) à temps partiel et ouverte aux titulaires d'un diplôme de chirurgien-dentiste. Il conduit à la spécialisation de l'étudiant, aussi appelé résident, dans le domaine de la prothèse dentaire et plus particulièrement dans les disciplines de prothèses (fixe, amovible et implantaire), de la prothèse maxillo-faciale, de l'occlusion et des douleurs oro-faciales. La formation est dispensée en langue anglaise. La crise économique et la pandémie de la COVID-19 ont entraîné la fermeture du centre de soins et retardé la validation du diplôme par les promotions suivantes.

En vue de la démarche d'autoévaluation et de la demande d'accréditation auprès du Hcéres, la faculté a mis en place plusieurs comités : comité de pilotage (*steering committee*), comité d'enseignement et d'apprentissage, comité de recherche, comité des stages, comité des étudiants et comité d'assurance qualité

IV- SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION

DOMAINE 1 : FINALITÉ DE LA FORMATION

Les objectifs de la formation en matière de connaissances et de compétences à acquérir sont explicites et sont en parfaite adéquation avec la définition du spécialiste dans le domaine de la prothèse (fixe, amovible, implantaire, occlusion). La formation s'appuie sur un syllabus très complet en lien avec les objectifs. Un supplément au diplôme décrivant les compétences acquises par le diplômé est disponible.

Contrairement aux autres universités libanaises privées qui proposent plusieurs masters en Prothèse, le master en Prothèse de la FMD permet d'acquérir des compétences en prothèse fixe, prothèse amovible et prothèse implantaire, donnant ainsi une vision globale de cette discipline.

Les diplômés peuvent exercer leur profession de spécialiste en prothèses ou bien poursuivre leurs études en s'inscrivant en doctorat en Sciences odontologiques.

En conclusion, les connaissances et compétences à acquérir sont clairement définies et en cohérence avec la spécialisation dans le domaine de la prothèse (fixe, amovible, implantaire, occlusion). La particularité du master de Prothèse de la FMD est de former à l'ensemble des prothèses dans un seul master, contrairement aux autres universités libanaises privées. Le syllabus des différents modules composant la formation est très complet. Les diplômés peuvent exercer comme spécialistes dans le domaine de la prothèse ou poursuivre leurs études en doctorat en Sciences odontologiques.

DOMAINE 2 : POSITIONNEMENT DE LA FORMATION

La formation est parfaitement positionnée dans l'offre locale, régionale, nationale et internationale de formation. Les frais de scolarités réduits par rapport aux autres universités privées offrant la même formation (Université Saint Joseph et Arab University of Beirut notamment) permettent d'accueillir des étudiants provenant de plusieurs catégories sociales. Elle optimise l'accès aux soins bucco-dentaires pour l'ensemble de la population libanaise.

Le master en Prothèse a noué des partenariats avec des industriels afin de financer certains projets de recherche et la formation des étudiants et des enseignants. C'est en particulier le cas avec 3-Shape (Danemark), Ivoclar-Vivadent (Liechtenstein) et Thommen Medical (Suisse). D'autres partenariats comme ceux avec MedVita (Allemagne) et Imes-icore (Allemagne) ont permis la fourniture d'équipements et de matériel dentaire pour la spécialité.

L'articulation entre la formation et la recherche est clairement établie. Les enseignants ont tous validé un master de recherche ou soutenu une thèse de docteur en Sciences odontologiques. Ils ont été formés dans diverses institutions nationales et internationales donnant de la richesse et de la diversité à la formation. Les étudiants sont formés à la recherche et soutiennent publiquement une thèse devant un jury (synthèse bibliographique, présentation d'un cas clinique, résultats d'un protocole de recherche....).

La FMD collabore avec deux hôpitaux : un hôpital privé (Hôpital Abou Jaoudeh) et un public (Hôpital gouvernemental de Baabda) pour la prise en charge des patients à besoins spécifiques (enfants et adultes) en particulier lors des actes sous anesthésie générale. Une collaboration existe également entre la FMD et différentes associations sociales non gouvernementales (*Chronic Care Center, Sesobel, Anta Akhi*) où des personnes à besoins spécifiques (personnes handicapées en particulier) sont prises en charge gratuitement au centre de soins de la FMD. En 2020, les étudiants du master ont également participé à un programme social de soins aux personnes réfugiées et démunies suite à l'explosion du port de Beyrouth le 4 Août 2020.

Dans le cadre des formations continues organisées par le Département de Prothèse, le programme du master a pu aussi profiter de la formation de l'Institut Fradeani (Italie) en 2019 sur l'Esthétique en odontologie. La collaboration avec cet Institut devrait reprendre après la crise sanitaire et économique. Enfin, le master a établi des collaborations locales avec l'Université Antonine de Baabda « *Dental Laboratory School* » afin de former ses étudiants à l'élaboration des couronnes depuis l'empreinte jusqu'à la réalisation de la prothèse.

Des accords de coopération non diplômants ont été conclus entre l'Université Libanaise et des établissements d'enseignement supérieur étrangers à savoir : l'Université de Strasbourg (France), l'Université catholique de

Louvain (Belgique), les Universités de Sienne et de Padoue (Italie), l'Université de Zurich (Suisse). Ces accords ont pour objectifs de favoriser la mobilité étudiante et/ou enseignante, d'organiser des formations scientifiques (congrès, séminaires, etc.), de développer des projets de recherche communs, de partager les informations scientifiques, de codiriger des thèses. Il existe également un accord de coopération pour la recherche avec l'Université de Hong Kong et l'Université de Malte. Bien que ces accords semblent nombreux, seul l'échange avec l'Université catholique de Louvain a effectivement donné lieu à des échanges étudiants.

En ce qui concerne les accords nationaux, des coopérations existent avec l'Université américaine de Beyrouth (AUB), l'Université libanaise américaine (LAU) et l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (USJ). Un accord a également été signé avec l'Université Antonine pour permettre aux résidents d'effectuer un stage pratique au sein d'un laboratoire de prothèse.

En conclusion, la formation est parfaitement positionnée dans l'offre de formation locale, régionale, nationale et internationale. Les frais d'inscription réduits par rapport aux universités privées permettent aux étudiants de niveaux économiques très différents d'accéder à ces études.

Les partenariats industriels sont très nombreux, permettant à la formation de bénéficier des dernières innovations technologiques dans le domaine de l'odontologie et de former les étudiants à ces techniques innovantes.

Les partenariats avec d'autres universités nationales ou internationales permettent de partager des connaissances et de collaborer sur des sujets de recherche.

Enfin, des partenariats avec des hôpitaux et des associations non gouvernementales permettent de soigner gratuitement des patients aux besoins spécifiques et de sensibiliser les résidents à la prise en charge de ceux-ci.

DOMAINE 3 : ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

La formation est organisée en modules en cohérence avec les objectifs pédagogiques. Les principaux thèmes abordés sont la prothèse fixe, amovible et implantaire, les matériaux dentaires, l'occlusodontie, l'implantologie, les douleurs oro-faciales, les désordres temporo-mandibulaires, les sciences de base fondamentales et le management. C'est une formation de 3 ans à temps partiel comportant 3024 heures d'enseignement dont 1193 heures d'exercice clinique. Elle est donc très professionnalisante. Au cours du stage, l'étudiant prend en charge tous les types de prothèses (fixe, amovible, implantaire) lui permettant ainsi d'avoir un exercice centré sur le patient. Ce stage est parfaitement intégré à la définition du cursus de formation puisqu'il se décline sous forme de modules. Chaque module clinique est parfaitement décrit avec ses objectifs, ses attendus d'apprentissage (connaissances, savoir-faire et savoir-être) et ses méthodes d'évaluation (type d'actes à réaliser, nombre demandé, qualité de l'acte attendue).

La formation prend en compte la spécialisation progressive. L'intégration des nouvelles technologies digitales de l'odontologie dans la formation (conception et fabrication assistée par ordinateur – CAD/CAM, laser, radiologie numérique, tomographie volumique numérisée à faisceau conique – CBCT...) est remarquable. En raison de la crise sanitaire due à la COVID-19, les enseignements théoriques se sont faits à distance via la plateforme Teams.

Les étudiants bénéficient d'enseignements en management du cabinet dentaire (planification, organisation du cabinet, gestion des dossiers patients, gestion des ressources humaines et du matériel, comptabilité, communication...) utiles pour leur installation.

De nombreux dispositifs d'aide à la réussite sont mis en place et se traduisent par une réussite exemplaire des étudiants.

La FMD a signé plusieurs conventions avec des partenaires internationaux en particulier avec l'Université de Louvain en Belgique afin de favoriser la mobilité entrante ou sortante d'étudiants. Cependant, la situation politique instable et la pandémie de la COVID-19 n'ont pas permis d'échanges au niveau du master depuis sa création. Le calcul des crédits, tel qu'il est actuellement formalisé au sein de la FMD, ne permet pas une équivalence avec les crédits européens ECTS. La FMD devra donc revoir le mode d'attribution de ses crédits si elle veut pérenniser ces échanges internationaux. La totalité de l'enseignement de ce master se fait en anglais ce qui est un facteur pouvant favoriser la mobilité étudiante et facilite la publication des travaux de recherche.

En conclusion, l'organisation de la formation est en cohérence avec les objectifs définis et les compétences attendues avec une large place donnée aux modules cliniques représentant 53% du total des crédits du programme. La formation est organisée de manière progressive et le taux d'encadrement est exceptionnel (un enseignant pour un étudiant). Les employeurs des diplômés de la FMD dans les pays arabes voisins ont également insisté sur la qualité de la formation par rapport aux diplômés d'autres universités libanaises.

Grâce à ses multiples partenariats industriels, la FMD forme ses résidents à toutes les technologies nouvelles dans le domaine de l'Odontologie (CFAO, radiologie numérique, CBCT, laser...)

Il existe également, au sein de l'établissement et du master en particulier, une volonté forte de favoriser la réussite des étudiants grâce à de nombreux dispositifs (guide du résident, encadrement rapproché, évaluation continue...). La formation prépare ses étudiants à la mobilité internationale en dispensant la totalité de l'enseignement en anglais même si les échanges ont été interrompus par la crise sanitaire et économique. Cependant, l'absence de compatibilité des crédits et des ECTS européens représente un frein supplémentaire.

DOMAINE 4 : PILOTAGE DE LA FORMATION

La Faculté est gérée par le Doyen et le Conseil de Faculté qui comprend le Doyen, les chefs des 10 départements d'enseignement, le représentant du corps enseignant auprès du Conseil de la FMD, son homologue du Conseil de l'Université Libanaise, le représentant des étudiants, la Secrétaire générale de la FMD. Le master, quant à lui, est davantage géré au niveau du département de la spécialité, par le chef du département, le Conseil de département, le coordinateur des masters et le responsable du master. Les responsabilités académiques et administratives de chaque position sont clairement définies dans les profils de poste. Les réunions de département semblent toutefois ne pas être régulières. La participation étudiante aux organes de concertation semble se limiter à un rôle d'observation.

Le master de Prothèse est piloté par les 13 enseignants. Des séminaires et des congrès dans lesquels les enseignants peuvent participer en tant que conférenciers ou auditeurs libres sont régulièrement organisés. Les formations à la pédagogie sont cependant peu nombreuses. Le rôle et les responsabilités des différents membres de l'équipe pédagogique sont parfaitement définis et exposés au sein du règlement intérieur de la FMD. Chaque enseignant doit signer sa fiche de poste après lecture. Le programme du master de Prothèse propose de nombreux modules de sciences fondamentales, communs avec les autres masters, qui sont assurés par des intervenants hors FMD : enseignants des facultés de médecine, de pharmacie, de technologie et de sciences.

La formation bénéficie de moyens pédagogiques suffisants : une salle de travaux pratiques, une salle de cours et un laboratoire de prothèse. Sont également mis à disposition des résidents, des fauteuils cliniques dans le centre de soins de la FMD. Chaque boîte clinique est équipée d'un ordinateur. Cependant, il semble que la FMD ne dispose pas d'une salle informatique où des méthodes d'enseignement innovantes puissent être utilisées. Aucun personnel administratif (sur les 46 personnes que compte la FMD) n'est spécifiquement dévolu à la gestion du master de prothèse. Le chef de département et le coordinateur du master font la liaison entre l'administration et les résidents du programme. La bibliothèque est commune à toutes les facultés de santé et est donc accessible aux résidents de la FMD mais l'accès aux ressources bibliométriques est rendu difficile par la crise économique.

Le Conseil de Faculté assure la fonction de jury d'examen. Il valide les notes transmises par le chef de département et le responsable du master. Le comité regrette que la décision finale soit prise au niveau de ce Conseil où seul le chef de département de la spécialité concernée a connaissance du travail du résident. Les modalités de contrôle des connaissances sont explicitées en détail dans le règlement intérieur et dans le guide du résident. Les évaluations des connaissances théoriques, des travaux pratiques et de l'exercice clinique sont toutefois clairement indépendantes ce qui est regrettable puisqu'il y a clairement une volonté de l'établissement d'organiser sa formation sous forme de compétences professionnelles. Il est toutefois à souligner que les évaluations sont à la fois organisées sous forme continue, ce qui oblige le résident à travailler régulièrement, et sous forme d'évaluation terminale, permettant une évaluation plus globale et approfondie des connaissances. Cela est particulièrement vrai pour l'évaluation de la compétence clinique de l'étudiant, car cela met en évidence la progression de l'étudiant au cours du semestre. Le calendrier des examens terminaux est affiché un mois à l'avance. Les examens théoriques sont pour la plupart sous forme de QCM (questionnaire à choix multiples), questions de type vrai/faux et/ou questions rédactionnelles courtes ou longues. D'autres formes d'évaluation, ciblant notamment le raisonnement clinique, comme des questions rédactionnelles autour d'études de cas ou d'analyse de pratiques au sein de portfolios, pourraient être mises en place. Le programme de master de la FMD n'est actuellement pas totalement construit sur le système de crédits européens ECTS puisque le nombre de crédits attribués varie d'un semestre à un autre.

La Faculté a réalisé un effort substantiel pour organiser son curriculum sous forme de compétences à acquérir. Pour ce faire, la formation s'est inspirée du cadre de référence européen des compétences en l'adaptant à son propre contexte. Les compétences visées par le programme sont parfaitement définies, et clairement exposées dans le supplément au diplôme. Cependant, le comité regrette qu'à la lecture du curriculum, l'enseignement et l'évaluation soient divisés en 3 parties - théorique, préclinique et clinique -, ce qui est antinomique avec la notion d'approche par compétences surtout à un tel niveau de spécialisation disciplinaire. Un portefeuille (ou portfolio) de compétences pourrait aider l'étudiant à formaliser l'acquisition de ses différentes compétences. En effet, si les nombreux actes cliniques réalisés par l'étudiant au cours de sa formation sont un gage d'acquisition d'une certaine compétence professionnelle, la réalisation d'un portfolio permettrait également à l'étudiant de réfléchir sur ses propres pratiques et aussi d'améliorer son raisonnement clinique.

Les effectifs de la formation sont suivis régulièrement. Depuis sa création en 2016, le master de Prothèse a accueilli une vingtaine de résidents. Les hommes représentent en moyenne un tiers des résidents, les femmes deux tiers. Ce rapport entre les hommes et les femmes n'a pas significativement varié entre 2016 et 2021.

L'attractivité de la formation est en partie due au fait que la FMD, au regard des autres établissements privés offrant la même formation, a des frais d'admission réduits. Cela permet ainsi à des étudiants d'un niveau socio-économique modeste de postuler et de diversifier le profil des étudiants sélectionnés pour un meilleur accès aux soins de la population. Cependant, il y a eu peu d'intégration, depuis la création du master, de résident étranger (une seule résidente depuis 2016).

Le recrutement des résidents se fait par concours (examen théorique). L'obtention du diplôme de chirurgien-dentiste est le prérequis pour se présenter à ce concours. Il n'est pas spécifié dans le dossier le nombre de candidats admis n'ayant pas obtenu leur diplôme de chirurgien-dentiste à l'Université Libanaise ce qui apporterait une indication sur l'attractivité de la formation. Les modalités de recrutement sont clairement expliquées dans le règlement intérieur et dans le guide du résident ; elles sont aussi disponibles sur le site de la Faculté.

Le comité qualité, constitué pour le projet d'accréditation, a mis en place une évaluation de la formation auprès des récents diplômés du master de prothèse. 10 résidents diplômés ces deux dernières années ont répondu au questionnaire. Cette évaluation montre que 80% des anciens résidents sont satisfaits des compétences professionnelles et de l'expérience acquises au cours de leur formation. Une des faiblesses de la formation semble être la difficulté de l'insertion professionnelle, due en partie aux crises sanitaire et économique que traverse actuellement le Liban. Les taux de réussite annuels des résidents du master de prothèse sont suivis régulièrement et ils sont de 100% depuis 2016. Les différents résultats (taux de réussite, suivi professionnel des diplômés) sont accessibles aux parties prenantes au travers du site web de la Faculté.

Une deuxième enquête a été réalisée sur le devenir professionnel des cinq dernières promotions (2015-2020) du second cycle de la FMD (2015-2020). Le taux de réponse est de 36,7%. Les résultats montrent que 71,3 % des répondants exercent comme généralistes, 20,4% comme spécialistes (donc titulaires d'un master) et 8,4% ne pratiquent pas. Parmi les répondants, 44,4% ont par la suite poursuivi leurs études en master de spécialité, ce qui montre l'attractivité de cette formation. La prothèse est l'une des premières disciplines retenues lors du choix de master à l'issue du concours d'entrée. Ce travail de suivi des diplômés est remarquable car il peut permettre à l'établissement d'adapter sa formation aux besoins en santé bucco-dentaires de la population libanaise. Le comité souligne qu'il est souhaitable que ce travail soit poursuivi après cette démarche d'accréditation.

Les enquêtes, sous forme de questionnaires, ont été développées pour évaluer les enseignements théoriques, précliniques et cliniques du master de Prothèse. Selon les enseignements, 6 à 10 résidents (sur les 12 potentiels) ont répondu. Les cours, dans l'ensemble, ont été bien évalués en particulier leur concordance avec les attendus de l'apprentissage, la présence de cas pratiques, l'interaction avec les enseignants. Le stage clinique a été également favorablement évalué, en particulier les objectifs d'apprentissage, la qualité de vie du résident en clinique, la compétence des enseignants et la qualité de l'enseignement ainsi que le système d'évaluation. Cependant, l'enseignement en ligne mis en place lors de la crise sanitaire n'a pas été satisfaisant, en particulier le manque d'interaction et de participation des étudiants a été souligné. On peut également regretter que les questionnaires adressés aux étudiants comportent essentiellement des questions fermées avec des réponses reposant sur une échelle de Lickert ou de type Oui/Non. Quelques questions ouvertes où les étudiants peuvent s'exprimer librement permettraient d'identifier plus facilement les points problématiques et permettraient

également aux répondants de faire des propositions pour les améliorer. Le comité juge la mise en place de cette approche qualité remarquable et souligne qu'elle doit désormais devenir régulière.

L'établissement a défini et mis en place des mesures anti-fraude et/ou anti-plagiat et/ou anti-corrupcion sous la forme d'un document intitulé « Code d'éthique et de bonne conduite » qui détaille et explique ce que l'on attend d'un étudiant intègre et professionnel. Ce document est rédigé en arabe et en anglais et doit être signé par le résident.

Le pilotage de la formation est assuré par le chef du département, le responsable du master de Prothèse et le responsable de l'ensemble des masters assistés par le Conseil du département. Les enseignants du département de prothèse participant au master sont force de proposition pour l'améliorer.

L'équipe enseignante et les moyens pédagogiques mis à disposition de la formation sont excellents.

Les modalités de contrôle des connaissances sont clairement explicitées. Les évaluations sont à la fois continues et terminales. Cela permet en effet de suivre régulièrement la progression de l'étudiant (évaluation continue) tout en mettant en évidence la compétence qu'il va développer en autonomie à un moment précis (évaluation terminale). Le taux de réussite aux examens est excellent (100%).

Le nombre d'étudiants sélectionnés pour le master de Prothèse est en moyenne de 4 par an et le nombre d'étudiants étrangers suivant la formation est faible (une seule résidente depuis 2016).

Pour ce processus d'accréditation, la Faculté a mis en place un Comité d'assurance qualité qui a effectué un travail remarquable. Des enquêtes ont été conduites pour connaître le devenir des diplômés et leur avis sur la qualité de la formation. Une évaluation des enseignements a été également organisée auprès des résidents. La formation est jugée comme excellente par les deux publics.

V- CONCLUSION

Le master de Prothèse à la Faculté de Médecine Dentaire de l'Université Libanaise est d'excellente qualité. Il privilégie l'exercice clinique avec de très nombreux actes à réaliser permettant ainsi aux étudiants d'acquérir de l'expérience et des compétences. Les étudiants rencontrés au cours de la visite virtuelle ont plébiscité cette formation ainsi que des employeurs des diplômés dans les pays arabes voisins (Bahrein). L'évaluation des résidents est extrêmement complète puisque ces derniers sont à la fois évalués sur leurs connaissances théoriques, pratiques et cliniques. La formation doit cependant veiller à adopter des méthodes d'évaluation permettant de combiner à la fois l'évaluation des compétences cognitives, gestuelles et psycho-affectives. La formation est assurée en anglais, ce qui est excellent pour préparer les étudiants à une mobilité à l'international ou à poursuivre leurs études dans le domaine de la recherche et/ou de l'enseignement. Les partenariats industriels nombreux sont remarquables car ils permettent de former les étudiants aux technologies innovantes dans le domaine de l'odontologie, en particulier aux techniques prothétiques CFAO, aux technologies de radiologie numériques et à l'implantologie. L'établissement doit cependant veiller à de possibles conflits d'intérêt et former les étudiants à garder un œil critique sur les différents matériels et matériaux disponibles.

Le processus d'assurance qualité mis en œuvre au cours de ce dossier d'accréditation est exceptionnel. Les évaluations des différents enseignements montrent que la formation est appréciée des résidents et qu'elle est jugée de qualité. Ceci a été confirmé lors de la visite virtuelle de la Faculté par les étudiants qui se sont montrés particulièrement enthousiastes. Les points faibles soulevés devront cependant être améliorés. Les enquêtes auprès des diplômés concernant leur évaluation de la formation ainsi que leur suivi professionnel sont également remarquables. Ce processus d'assurance qualité doit être désormais poursuivi et l'ajout de questions ouvertes dans le questionnaire permettra à l'institution de mieux cibler les pistes d'amélioration.

Points forts

- Excellente attractivité dans l'offre locale, régionale et nationale de formation ;
- Remarquable travail d'évaluation des enseignements et de la formation qui doit être poursuivi ;
- Master donnant une vision globale de l'approche thérapeutique prothétique (fixe, amovible, implantaire...) ;
- Une pratique clinique privilégiée avec de très nombreux actes cliniques à réaliser et un taux d'encadrement excellent ;
- Enseignants ayant un haut niveau de formation (master, doctorat) et publiant régulièrement, permettant une formation d'excellence ;
- Nombreux dispositifs d'accompagnement à la réussite des étudiants menant à un excellent taux de réussite ;
- Partenariats nombreux (hôpitaux, associations prenant en charge des personnes à besoins spécifiques, industries) permettant entre autres de former les résidents aux technologies odontologiques les plus avancées ;
- Formation dispensée en anglais.

Points faibles

- Absence de méthodes pédagogiques mettant en évidence le raisonnement clinique de l'étudiant ;
- Système de crédits non aligné sur le système européen des ECTS pouvant limiter la mobilité étudiante et les partenariats internationaux ;
- Trop faible représentation étudiante dans les structures de décision ;
- Absence d'un jury d'examen réellement identifié ;
- Manque de personnel administratif dédié au master.
- Manque de formation des enseignants aux techniques pédagogiques innovantes.

Recommandations pour l'établissement

Les crises sanitaire et économique n'ont permis de diplômer qu'une seule promotion mais la planification et le pilotage de cette formation sont de grande qualité. Le travail réalisé en vue de l'évaluation par le Hcéres a été extrêmement minutieux. Cependant, le comité a identifié quelques points d'amélioration.

Les méthodes pédagogiques utilisées devraient s'orienter sur des techniques innovantes. Ainsi, la formation par concordance de script, l'interactivité lors des enseignements, un portfolio réflexif où l'étudiant analyserait ses propres pratiques pourraient être mis en place. Pour cela, la formation pédagogique du corps enseignant doit être considérée comme essentielle comme l'a été la formation à la recherche avec les excellents résultats qui sont rapportés.

La maturité acquise des étudiants devrait également pousser l'établissement à les faire davantage participer aux structures décisionnelles. L'absence d'un jury d'examen véritablement identifié est également un point faible. La décision finale est prise au sein du Conseil de Faculté où seul est présent le chef du département de Prothèse parmi les enseignants du master. En particulier, le responsable du master ne siège pas au Conseil de Faculté. Le comité suggère de mettre en place un jury constitué des enseignants ayant participé aux enseignements et suivi les résidents au cours de leur exercice clinique.

L'attractivité du master pour les étudiants étrangers semble particulièrement faible alors que la Faculté avait décidé de s'aligner en 2016 sur le système LMD européen afin de favoriser une reconnaissance internationale de ses diplômes et d'attirer des étudiants, en particulier ceux venant des pays arabes. Ceci est particulièrement regrettable car des employeurs de ces pays jugent la formation excellente. Afin d'améliorer l'attractivité internationale, le comité d'évaluation recommande le développement d'un site web plus complet affichant clairement les forces de la formation (approche par compétences, enseignement en anglais, fort taux de réussite, excellente formation des enseignants, formation à la recherche...), les témoignages de diplômés exerçant à l'étranger, et les résultats du processus d'assurance qualité. Enfin, l'adoption d'un système d'attribution de crédits identique à ceux utilisés internationalement (notamment en alignant les crédits ECTS sur les référentiels internationaux) devrait également favoriser cette attractivité internationale.

L'évaluation des enseignements et de la formation faite au cours de ce dossier d'accréditation est remarquable. Cependant, aucune information sur le suivi professionnel spécifique aux anciens résidents du master de prothèse n'est présente dans le dossier : où s'installent-ils ? Quelle est la proportion de diplômés exerçant exclusivement la prothèse ? Combien exercent en omnipratique ? Les réponses à ces questions permettraient de voir si le nombre de diplômés formés répond aux besoins en soins prothétiques de la population libanaise.

VI- OBSERVATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT

Université Libanaise
Faculté de Médecine Dentaire
Le Doyen



الجامعة اللبنانية
كلية طب الأسنان
العميد

Beyrouth, le 10 Octobre 2022

Département de Prothèse

Pr. Jose Johann CHIDIAC
Responsable du Master de Prothèse-
Faculté De Médecine Dentaire-UL

A

Monsieur le Professeur Thierry
COULHON- Président du HCERES

Objet : Observations du Master de Prothèse sur le rapport HCERES

Monsieur le Président,

Je remercie le Comité d'Experts de l'HCERES, pour le rapport d'évaluation du programme académique du Master de Prothèse.

Ce rapport va permettre aux enseignants du Master de Prothèse de procéder aux ajustements proposés afin que la formation s'aligne avec les normes européennes. En effet, le but final de notre enseignement est de permettre à nos résidents d'avoir la mobilité nécessaire pour acquérir la formation qui leur convient le mieux.

Dans le cadre des observations stratégiques et pour répondre à certains points soulevés dans le rapport, surtout en ce qui concerne les points faibles :

Comme pour toutes les formations, l'adaptation du système de crédits existant selon le système ECTS au niveau du Master de Prothèse est possible et nécessaire. Elle sera prise en considération par le Conseil de la Faculté. Cette adaptation du Curriculum selon les ECTS européens va permettre une meilleure mobilité de nos résidents avec les universités d'Europe. Néanmoins, cette étape nécessite l'approbation des instances de la Faculté de l'UL et du gouvernement Libanais.

En ce qui concerne le manque de personnel administratif dédié au Master de Prothèse : la situation économique et la dévaluation grimpante de la monnaie nationale ne permettent pas pour l'instant d'améliorer la situation, ceci se fera dès que possible.

Quant à la formation des enseignants aux techniques pédagogiques innovantes, elle est déjà entamée. Une première formation a été initiée. D'autres étaient prévues et devaient suivre, mais ce processus a été ajourné vu la pandémie du Covid -19 et la crise économique qui affectent lourdement l'UL.





Selon l'avis émis dans la conclusion au sujet de l'absence d'un jury d'examen réellement identifié, il est important de noter qu'un malentendu ou bien une omission de notre part a eu lieu et qu'une explication supplémentaire s'avère nécessaire. En effet, une fois les examens terminés, une première évaluation et une première délibération se fait entre les enseignants responsables du module et les responsables du Master. Par la suite, le Conseil de département de Prothèse procède à une deuxième délibération des résultats d'examen. Les résultats sont envoyés par la suite aux directeurs et coordinateurs de tous les Masters. Finalement, les résultats validés seront évalués et approuvés au niveau du Conseil de la Faculté. Malgré cela, je reste ouvert à toute proposition qui pourrait aider à améliorer le système de notation et le proposer au Conseil de Faculté.

Sur les avis émis dans le domaine 4 : Pilotage de la formation, le Master de Prothèse s'engage à inviter ses enseignants à des réunions régulières vu qu'un suivi régulier et journalier doit être fait suite à la démarche d'accréditation. La participation des résidents dans les réunions et dans les structures de décision est réglementée. Cependant, son application est actuellement suspendue temporairement par ordre du rectorat de l'UL pour des enjeux politiques.

Le site web de la faculté est toujours en cours de construction (à cause de la crise économique et de la dévaluation massive de la livre libanaise, les budgets sont très limités et le travail traîne). Tous les résultats des différentes enquêtes réalisées par le comité de qualité ainsi que les résultats ayant une importance particulière dans le cadre du recrutement de nouveaux candidats nationaux et internationaux au Master de Prothèse (et à tous les masters) vont être publiés sur le site quand il sera possible de le faire afin de permettre à un plus grand nombre de diplômés de s'enrôler dans les différents masters proposés par l'Université Libanaise.

Selon l'avis émis dans la conclusion, le comité de qualité prendra en considération dans les prochaines enquêtes des questions ouvertes pour que l'avis des résidents et des diplômés soient pris en considération pour mieux cibler les dysfonctionnements soulevés et les adapter aux attentes des résidents. En plus, des questions portant sur le devenir des diplômés (effectif par rapport aux besoins en soins de la population libanaise, distribution géographique, nombre des dentistes qui travaillent exclusivement la prothèse ...) seront développées.

Une proposition portant sur l'adaptation d'un système d'évaluation des actes et des compétences cliniques sera ajustée.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'assurance de ma considération distinguée et vous prie de recevoir mes salutations les plus respectueuses.

José Johann CHIDIAC

Responsable du Master de Prothèse



Le Doyen
Toni ZEINOUN

DÉCISION D'ACCRÉDITATION

Master de Prothèse

Faculté de Médecine dentaire

Université Libanaise

LIBAN

Novembre 2022

PORTÉE DE LA DÉCISION D'ACCREDITATION ÉMISE PAR LE HCÉRES

Le Hcéres a fondé son processus d'évaluation sur un ensemble d'objectifs que les formations supérieures doivent poursuivre pour assurer la qualité reconnue en France et en Europe. Ces objectifs sont répartis en quatre domaines communs au référentiel de l'évaluation et aux critères d'accréditation.

Le comité d'experts émet un simple avis relatif à l'accréditation de la formation : la Commission d'accréditation prend la décision en s'appuyant sur le rapport définitif de l'évaluation de la formation. Cette décision d'accréditation est le résultat d'un processus collégial et motivé.

La décision prise par le Hcéres relative à l'accréditation n'est pas une décision créatrice de droit, que ce soit sur le territoire français ou à l'international. La décision relative à l'accréditation de la formation correspond à l'attribution d'un label et n'emporte pas reconnaissance en France du diplôme concerné par la formation accréditée. Le processus d'accréditation du Hcéres n'a donc pas d'effet sur le processus de reconnaissance par la France du diplôme ainsi labellisé.

ANALYSE DES CRITÈRES D'ACCREDITATION

DOMAINE 1 : FINALITÉ DE LA FORMATION

Critère d'accreditation

La formation affiche de façon claire et lisible les connaissances et compétences à acquérir. Les étudiants et parties prenantes connaissent les débouchés de la formation en matière de métiers et de poursuite d'études.

Appréciation du critère

Les connaissances et compétences à acquérir sont clairement définies et en cohérence avec la spécialisation dans le domaine de la prothèse (fixe, amovible, implantaire, occlusion). La particularité du master de Prothèse de la FMD est de former à l'ensemble des prothèses dans un seul master, contrairement aux autres universités libanaises privées. Le syllabus des différents modules composant la formation est très complet. Les diplômés peuvent exercer comme spécialistes dans le domaine de la prothèse ou poursuivre leurs études en doctorat en Sciences odontologiques.

DOMAINE 2 : POSITIONNEMENT DE LA FORMATION

Critère d'accreditation

La formation a défini un positionnement global adapté à ses finalités incluant une articulation claire avec la recherche, des partenariats académiques et/ou avec le monde socio-économique et culturel, des partenariats nationaux et/ou internationaux.

Appréciation du critère

La formation est parfaitement positionnée dans l'offre de formation locale, régionale, nationale et internationale.

Les frais d'inscription réduits par rapport aux universités privées permettent aux étudiants de niveaux économiques très différents d'accéder à ces études.

Les partenariats industriels sont très nombreux, permettant à la formation de bénéficier des dernières innovations technologiques dans le domaine de l'odontologie et de former les étudiants, aussi appelés résidents, à ces techniques innovantes.

Les partenariats avec d'autres universités nationales ou internationales permettent de partager des connaissances et de collaborer sur des sujets de recherche.

Enfin, des partenariats avec des hôpitaux et des associations non gouvernementales permettent de soigner gratuitement des patients aux besoins spécifiques et de sensibiliser les résidents à la prise en charge de ceux-ci.

DOMAINE 3 : ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

Critère d'accreditation

La formation intègre des modules d'enseignement structurés, progressifs, adaptés aux différents publics. Elle permet d'acquérir des connaissances et compétences additionnelles et elle est cohérente avec le contexte socio-économique.

La formation intègre des dispositifs d'aide à l'insertion professionnelle tels que projets et stages, TICE et innovations pédagogiques.

La formation est ouverte à l'international.

Appréciation du critère

L'organisation de la formation est cohérente avec les objectifs définis et les compétences attendues. Elle donne une large place aux modules cliniques qui représentent 53% du total des crédits du programme. La formation est organisée de manière progressive et le taux d'encadrement est exceptionnel (un enseignant pour un étudiant). Les employeurs des diplômés de la FMD dans les pays arabes voisins ont également insisté sur la qualité de la formation par rapport aux diplômés d'autres universités libanaises.

Grâce à ses multiples partenariats industriels, la FMD forme ses résidents à toutes les technologies innovantes dans le domaine de l'Odontologie (CFAO, radiologie numérique, CBCT, laser...)

Il existe également, au sein de l'établissement et du master en particulier, une volonté forte de favoriser la réussite des étudiants grâce à de nombreux dispositifs (guide du résident, encadrement rapproché, évaluation continue...). La formation prépare ses étudiants à la mobilité internationale en dispensant la totalité de l'enseignement en anglais même si les échanges ont été interrompus par la crise sanitaire et économique. Mais l'absence de compatibilité des crédits et des ECTS européens représente un frein.

DOMAINE 4 : PILOTAGE DE LA FORMATION

Critère d'accréditation

La formation a un dispositif de pilotage clair et opérationnel, incluant la participation des partenaires et des étudiants.

Elle est mise en œuvre par une équipe pédagogique organisée disposant de données précises et à jour.

Les modalités de contrôle des connaissances sont explicites et connues des étudiants.

Les enseignements et les unités de mise en situation professionnelle sont transcrits en compétences.

Des mesures anti-fraude ont été mises en place.

Appréciation du critère

Le pilotage de la formation est assuré par le chef du département, le responsable du master de Prothèse et le responsable de l'ensemble des masters assistés par le Conseil du département. Les enseignants du département de Prothèse participant au master sont force de proposition pour l'améliorer.

L'équipe enseignante et les moyens pédagogiques mis à disposition de la formation sont excellents.

Les modalités de contrôle des connaissances sont clairement explicitées. Les évaluations sont à la fois continues et terminales. Cela permet en effet de suivre régulièrement la progression de l'étudiant (évaluation continue) tout en mettant en évidence la compétence qu'il va développer en autonomie à un moment précis (évaluation terminale). Le taux de réussite aux examens est excellent (100%).

Le nombre d'étudiants sélectionnés pour le master de prothèse est en moyenne de 4 par an et le nombre d'étudiants étrangers suivant la formation est faible (une seule résidente depuis 2016).

Pour ce processus d'accréditation, la Faculté a mis en place un Comité d'assurance qualité qui a effectué un travail remarquable. Des enquêtes ont été conduites pour connaître le devenir des diplômés et leur avis sur la qualité de la formation. Une évaluation des enseignements a été également organisée auprès des résidents. La formation est jugée comme excellente par les deux publics.

DÉCISION FINALE

Au vu de l'appréciation des critères d'accréditation ci-dessus, la Commission d'accréditation prend la décision suivante :

« Décision d'accréditation pour 5 ans ».

La Commission d'accréditation prend note des commentaires du Responsable du programme dans la lettre d'observations signée par le Doyen de la faculté et le Responsable au sujet de l'alignement du système de crédits libanais avec le système ECTS.

Fait à Paris, le 10 novembre 2022.

SIGNATURE



*Pour le Hcéres,
Thierry Coulhon, Président*



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10

hceres.fr

[@Hceres_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)

