

DOCUMENTS D'ÉVALUATION ET D'ACCREDITATION

Master en Chirurgie orale

Faculté de Médecine Dentaire

Université Libanaise

LIBAN

Novembre 2022

Rapport publié le 01/12/2022

SOMMAIRE

Rapport d'évaluation
Décision d'accréditation

pages 3 à 16
pages 17 à 21

RAPPORT D'ÉVALUATION

Master en Chirurgie orale

Faculté de Médecine Dentaire

Université Libanaise

LIBAN

Juillet 2022

L'Université Libanaise a demandé l'évaluation de formations de la Faculté de Médecine Dentaire par le Hcéres. Le référentiel d'évaluation utilisé est le référentiel spécifique d'évaluation externe des formations à l'étranger, adopté par le Conseil du Hcéres le 4 octobre 2016. Il est disponible sur le site internet du Hcéres www.hceres.fr.

En raison de circonstances exceptionnelles, le déroulé de l'évaluation a été adapté (remplacement de la visite physique du comité par des séances de visite en visioconférence), tout en respectant les principes fondamentaux de l'évaluation d'un établissement, ou d'une formation : suivi du référentiel d'évaluation externe, envoi par l'établissement de son rapport d'autoévaluation (RAE) et des documents annexes demandés, mise en place du comité d'experts par le Hcéres, travail collégial du comité, entretiens avec l'établissement et ses partenaires en visioconférence, rédaction du rapport et transmission de ce dernier dans sa version provisoire puis définitive à l'établissement, réponse de l'établissement au rapport du comité.

Cette procédure spécifique est conforme à la position officielle définie conjointement par EQAR et l'ENQA.¹

Pour le Hcéres¹ :

Thierry Coulhon, Président

Au nom du comité d'experts² :

Frédéric Relaix, président du comité

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014

¹ Le président du Hcéres "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

² Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2)

¹ <https://enqa.eu/index.php/home/enqa-statement-on-covid-19-pandemic/>

SOMMAIRE

I. FICHE D'IDENTITÉ DE LA FORMATION	6
Responsable de la formation	6
Résultats des accréditations antérieures et système qualité mis en place	6
Moyens humains et matériels mis à disposition de la formation	6
Effectifs étudiants et leur typologie sur les 4 dernières années	6
II. DESCRIPTION DE LA VISITE	7
Composition du comité d'experts	7
III. PRÉSENTATION DE LA FORMATION	8
IV. SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION	9
Finalité de la formation	9
Positionnement de la formation	9
Organisation pédagogique de la formation	10
Pilotage de la formation	11
V. CONCLUSION	13
Points forts	13
Points faibles	13
Recommandations pour l'établissement	13
VI. OBSERVATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT	15

I- FICHE D'IDENTITÉ DE LA FORMATION

Université/établissement : Université Libanaise (UL)

Composante, faculté ou département concerné : Département de Chirurgie orale et maxillo-faciale

Nom de la formation : Master en Chirurgie orale

Année de création et contexte : 2016. Création à partir d'un Diplôme Universitaire existant depuis 1994 afin de s'aligner avec le système européen LMD et de faciliter la reconnaissance du diplôme par les pays du Golfe.

Lieu(x) où la formation est dispensée : Campus de Hadat (banlieue de Beyrouth)

Établissement(s) : Faculté de Médecine Dentaire - Université Libanaise.

RESPONSABLE DE LA FORMATION

Nom, prénom : NADER Nabih (Chef du département de Chirurgie orale : Georges ABI KHALIL)

Corps et grade : Professeur Assistant clinique

Discipline principale enseignée : Chirurgie orale – Médecine et pathologies orales et maxillo-faciales

RÉSULTATS DES ACCRÉDITATIONS ANTÉRIEURES ET SYSTÈME QUALITÉ MIS EN PLACE

Il s'agit d'une première demande d'accréditation par un organisme autre que le ministère de tutelle.

MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS MIS À LA DISPOSITION DE LA FORMATION

Le master est géré au total par 17 enseignants spécialistes en chirurgie orale : 9 enseignants (2 professeurs, 1 professeur assistant clinique et 6 chargés de cours) auxquels le Conseil de la Faculté a décidé d'adjoindre, pour les secondar dans la supervision clinique des étudiants, 8 enseignants assimilés à des chefs de clinique. Sur ces 17 enseignants, 2 sont à temps plein et 15 à temps partiel.

Le département de Chirurgie orale dispose de trois personnels administratifs dédiés (sur les 46 que compte la Faculté).

Au niveau des moyens matériels, une salle de travaux pratiques et une salle de cours sont exclusivement dédiées au master de Chirurgie orale ainsi que 9 fauteuils dentaires au sein de la clinique (4 fauteuils au sein de blocs opératoires et 5 fauteuils en vue de consultations et d'actes chirurgicaux mineurs).

EFFECTIFS ÉTUDIANTS ET LEUR TYPOLOGIE SUR LES 4 DERNIÈRES ANNÉES

	1 ^{ère} Année	2 ^{ème} Année	3 ^{ème} Année	Total
Année 2017-2018	4 (3H,1F)	7 (4H, 3F)	0	11
Année 2018-2019	5 (4H,1F)	4 (3H,1F)	7 (4H, 3F)	16
Année 2019-2020	4 (1H,3F)	5 (4H,1F)	4 (3H,1F)	13
Année 2020-2021	Aucun (clinique fermée-crise COVID)	4 (1H, 3F)	9 (7H, 2F)	13

NB : En raison de la crise sanitaire de la COVID-19, les étudiants de 3^{ème} année 2019-2020 n'ont pu être diplômés.

II- DESCRIPTION DE LA VISITE SUR SITE

COMPOSITION DU COMITÉ D'EXPERTS

Président :

- RELAIX Frédéric, Professeur des Universités – Praticien Hospitalier, Histologie Embryologie Cytogénétique, Université Paris-Est Créteil, Hôpital Henri Mondor, Créteil

Experts :

- ADENOT Elisabeth, Étudiante en pharmacie, Université de Paris
- HEITZ Christiane, Professeur honoraire de la Faculté de Pharmacie de l'Université de Strasbourg
- PORCHER Raphaël, Professeur des Universités – Praticien Hospitalier, Biostatistiques, Informatique médicale et technologies de communications, Université de Paris, Hôtel-Dieu, Paris
- ROGER-LEROI Valérie, Professeur des Universités – Praticien hospitalier, Biologie orale, UFR Odontologie, Université de Clermont-Ferrand, Service Odontologie, Nouvel Hôpital Estaing, CHRU Clermont-Ferrand
- TRUELLE Pierre, Kinésithérapeute, Directeur de KPTEN Formations, Paris.

Le Hcéres était représenté par :

- Pierre COURTELLEMONT, Professeur des Universités, Conseiller scientifique
- Michelle HOUPE, Responsable de projet.

DÉROULÉ DE LA VISITE

Date de la visite : 9 juillet 2021 (par visioconférence)

L'organisation du côté de l'Université Libanaise a été coordonnée par le doyen Pr Toni ZEINOUN et son équipe. Des vidéos présentant les locaux et les équipements des différents laboratoires ainsi que des documents complémentaires, sur demande, ont été mis à disposition des membres du comité d'experts.

La visite s'est déroulée selon le programme ci-dessous.

9 juillet 2021			
Heure de Paris	Heure de Beyrouth H+1	Session	Participants Université Libanaise
09 :00 - 09 :45	10 :00 – 10 :45	Rencontre institutionnelle Autoévaluation et challenges de la Faculté	Pr Toni ZEINOUN, Doyen Pr Pascale SALAMEH, Représentante assurance qualité, Université Libanaise Pr Assistant Ghada ASMAR, Comité de Pilotage Pr Assistant Paul NAHAS, Comité Assurance Qualité Dr Maria MOARBES, Comité de Pilotage Pr Ziad SALAME, Bureau du Doyen Pr Assistant Antoine DARAZE, Bureau du Doyen Pr Inaam KOTEICH, Comité Assurance Qualité
10 :00 – 11 :00	11 :00 – 12 :00	Rencontres responsables de diplôme	Pr Georges AOUN, Chirurgien-dentiste Pr José CHIDIAC, Master Prothèse Pr Associé Fidel NABOUT, Master Orthodontie Pr Assistant Clinique Nabih NADER, Master Chirurgie orale
11 :10 – 12 :10	12 :10 – 13 :10	Enseignants	Pr Ziad SALAME, Directeur du Centre de recherche Pr Associé Joe SABBAGH, Chef de département DRE et Endodontie Pr Associé Loubna CHAMSEDDINE, Chef de département prothèse fixée Pr Associé Zoubeida YAHFOUFI, Chef de département Sciences fondamentales Pr Associé Mohamad RIFAI, Chef de département parodontologie

			Pr Associé Mona NAHAS, Coordinatrice des études 4 ^{ème} et 5 ^{ème} année Pr Assistant Edgard JABBOUR, DRE et Endodontie Pr Assistant Mona GHOUSSOUB, Orthodontie Dr Marwan HOTEIT, Orthodontie Dr Dany DAOU, Pédiodontie et Santé publique Dr Rima ABI TAYEH, Chirurgie orale Dr Maysa ABOU EL HOSN, Chirurgie orale Pr Assistant Jihad DAGHER, Coordinateur clinique
13 :30 – 14 :30	14 :30 – 15 :30	Alumni & Employeurs	Dr Ziad SAADE, Directeur de l'hôpital gouvernemental Baabda, Liban Dr Grace SAAD, <i>Oral care products</i> , Liban Mme Hanne SKJOLD HANSEN, Directeur de <i>Seef Dental</i> , Bahrein Mme Samira ABI HAIDAR, Bloc opératoire, Hôpital Abou Jaoudé, Liban Mme Latifa BAKRI, Directrice Lumident Dr Eliano NAKHOUL, <i>Alumnus</i> Dr Anthony CHALLITA, <i>Alumnus</i> Dr Mira ZALAKET, <i>Alumnus</i> Dr Philippe ABOU DAHER, <i>Alumnus</i> Dr Wissam AKIKI, <i>Alumnus</i>
14 :40 – 16 :00	15 :40 – 17 :00	Étudiants	Warde HAMMOUD, 2 ^{ème} année Ihab GHOSSEIN, 3 ^{ème} année Zina HACHMIYE, 4 ^{ème} année Marie-Lyn Antoine DAMMOUS, 5 ^{ème} année Cynthia BITAR, Résidente Orthodontie Albert WAKED, Résident Chirurgie orale Maria MAARRAWI, Résidente Prothèse
16 :10 – 16 :50	17 :10 – 17 :50	Assurance qualité	Pr Assistant Ghada ASMAR, Comité Assurance Qualité Pr Assistant Paul NAHAS, Comité Assurance Qualité Pr Assistant Maria SAADE, Comité Assurance Qualité Pr Inaam KOTEICH, Comité Assurance Qualité
17 :20 – 18 :00	18 :20 – 19 :00	Session de clôture	Pr Toni ZEINOUN, Doyen Pr Georges AOUN, Directeur Diplôme de chirurgien-dentiste Pr José CHIDIAC, Directeur Master Prothèse Pr Associé Fidel NABOUT, Directeur Master Orthodontie Pr Assistant Clinique Nabih NADER, Directeur Master Chirurgie Orale

III- PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La Faculté de Médecine Dentaire (FMD) de l'Université Libanaise (UL) a été créée en 1983. Elle faisait alors partie intégrante de la Faculté des Sciences Médicales (Médecine-Pharmacie-Dentaire) puis a acquis son autonomie en 1999. Elle est localisée sur un seul campus (Rafik Hariri à Hadat) et accueille des étudiants venant de tout le Liban. C'est la seule université publique libanaise à offrir des formations dans le domaine de la chirurgie dentaire.

Le master de Chirurgie orale, dispensé au sein de la Faculté de Médecine Dentaire, est une formation en 3 ans (6 semestres, 150 crédits), effectuée à temps partiel, et ouverte aux titulaires d'un diplôme de chirurgien-dentiste. Il permet d'acquérir des connaissances et des compétences approfondies dans le domaine de la médecine orale, chirurgie orale, chirurgie pré-implantaire et implantaire, chirurgie maxillo-faciale (cette dernière uniquement en tant qu'observateur en clinique). Ce diplôme a été mis en place en septembre 2016 et remplace le Diplôme Universitaire (DU) de Chirurgie orale. La raison de sa création est la reconnaissance du diplôme de master par les pays arabes et un alignement sur le système européen Licence/Master/Doctorat (LMD).

Le nombre d'étudiants sélectionnés, sur concours d'entrée, pour le master de Chirurgie orale est en moyenne de 4 à 5 par an, et c'est l'un des masters les plus demandés avec ceux d'Orthodontie et de Prothèse. L'enseignement du master se fait en langue anglaise.

En vue de la démarche d'autoévaluation et de la demande d'accréditation auprès du Hcéres, la Faculté a mis en place plusieurs comités : comité de pilotage (*Steering committee*), comité d'enseignement et d'apprentissage, comité de recherche, comité des stages, comité des étudiants, et comité assurance qualité.

IV- SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION

DOMAINE 1 : FINALITÉ DE LA FORMATION

Les objectifs de la formation en matière de connaissances et de compétences à acquérir sont clairement définis et correspondent à la définition du spécialiste dans le domaine de la chirurgie orale. Les différents masters de la FMD comportent des cours communs en sciences de base fondamentales et management et des cours spécifiques appliqués au domaine de spécialisation.

Un syllabus extrêmement complet de la formation a été élaboré et est diffusé aux étudiants.

Un supplément au diplôme décrivant les compétences acquises par le diplômé est disponible pour les étudiants en faisant la demande (notamment pour ceux qui envisagent d'exercer à l'étranger).

La formation est clairement positionnée par rapport au métier cible : chirurgien-dentiste spécialisé dans le domaine de la médecine orale, de la chirurgie orale et de la chirurgie pré-implantaire et implantaire avec des notions de chirurgie maxillo-faciale. La formation est très professionnalisante avec un fort accent sur la pratique clinique (64% de la totalité des crédits du programme) ce qui est tout à fait remarquable. Les diplômés peuvent exercer leur profession de spécialiste en chirurgie orale ou bien poursuivre leurs études en s'inscrivant en doctorat en sciences odontologiques.

En conclusion, les connaissances et de compétences sont clairement définies et correspondent totalement à la définition du spécialiste dans le domaine de la chirurgie orale (médecine orale, chirurgie orale, chirurgie pré-implantaire et implantaire, chirurgie maxillo-faciale) et le syllabus de la formation est extrêmement complet. L'insertion professionnelle est en cohérence avec la finalité de la formation, les diplômés pouvant exercer comme spécialistes dans le domaine de la chirurgie orale ou poursuivre leurs études en doctorat en sciences odontologiques.

DOMAINE 2 : POSITIONNEMENT DE LA FORMATION

La formation est parfaitement positionnée dans l'offre locale, régionale, nationale et internationale de formation. Elle bénéficie de la reconnaissance nationale et internationale de l'UL, seule université publique libanaise. Les frais de scolarités sont réduits par rapport aux autres universités privées offrant la même formation (Université Saint-Joseph de Beyrouth et Arab University of Beirut notamment), ce qui contribue à l'attractivité de la formation, car toutes les catégories sociales d'étudiants du pays peuvent s'y inscrire, et optimise également l'accès aux soins bucco-dentaires pour l'ensemble de la population libanaise.

La FMD a des liens forts avec des partenaires industriels lui permettant d'être à la pointe de l'innovation et de disposer de matériels pour sa formation, ce qui n'est pas négligeable dans le contexte de crise économique que connaît actuellement le Liban. En ce qui concerne le master de Chirurgie orale, des partenariats avec des industriels ont été mis en place tels ceux avec Prodent et Pharmacol (Liban), Straumann (Suisse) et Nobelbiocare (Suède). Ces partenariats sont essentiels pour financer les projets de recherche et apporter l'expertise pour la formation des étudiants et des enseignants.

L'articulation entre la formation et la recherche est clairement établie et peut s'appuyer sur un corps professoral dont les membres sont tous titulaires d'un master 2 recherche ou d'une thèse de docteur en sciences odontologiques. Les étudiants, aussi appelés résidents, reçoivent des cours sur les méthodologies de recherche, les statistiques et les méthodes de rédaction d'articles et de dissertations. Ils sont également initiés à la communication scientifique et à la transmission de leur travail lors de séminaires et de conférences. Ils doivent enfin soutenir publiquement une thèse devant un jury. Un des projets de l'établissement est d'intégrer totalement ce travail de thèse dans le cursus de master en lui attribuant des crédits et en créant ainsi un diplôme de *Master of Sciences in oral surgery* parallèlement au master. La publication, dans des revues internationales, de certains travaux des étudiants du master est remarquable. Un centre de recherche a été créé en 2017 et il est clair que cela a été bénéfique à la production scientifique de l'établissement (156 publications référencées dans Pubmed entre 1988 et 2014, 193 entre 2014 et 2020). Les enseignants du master de Chirurgie orale sont auteurs de 51 de ces publications.

La Faculté de Médecine Dentaire collabore avec deux hôpitaux : un hôpital privé (Hôpital Abou Jaoudeh) et un public (Hôpital Gouvernemental de Baabda) pour la prise en charge des patients à besoins spécifiques (enfants et adultes) en particulier lors des actes sous anesthésie générale. Une collaboration existe également entre la FMD et différentes associations sociales non gouvernementales (*Chronic Care Center, Sesobel, Anta*

Akhi) où des personnes à besoins spécifiques (personnes handicapées en particulier) sont prises en charge gratuitement au centre de soins de la Faculté de Médecine Dentaire. Les cas complexes sont confiés aux étudiants.

Des accords de coopération non diplômants ont été conclus entre l'Université Libanaise et des établissements d'enseignement supérieur étrangers : l'Université de Strasbourg (France), l'Université catholique de Louvain (Belgique), les Universités de Sienne et de Padoue (Italie), l'Université de Zurich (Suisse) ayant permis l'accueil de conférenciers au sein du master en Chirurgie orale et l'organisation de *Hands-on*.

En conclusion, la formation est parfaitement positionnée dans l'offre locale, régionale, nationale et internationale de formation. Les frais d'inscription modestes par rapport aux universités privées permettent à des étudiants issus d'un large éventail de milieux socio-économiques de s'inscrire.

La formation a su nouer des partenariats industriels permettant de bénéficier des dernières innovations technologiques dans le domaine de l'odontologie.

La formation bénéficie également de partenariats avec d'autres universités, nationales ou internationales, permettant de partager des connaissances et de collaborer sur des sujets de recherche. La création d'un centre de recherche propre à la Faculté a permis de renforcer la dimension recherche (formation à la méthodologie de la recherche au sein du master) et certains résultats de thèses soutenues par des étudiants en chirurgie orale ont donné lieu à des publications internationales.

Enfin, des partenariats avec des hôpitaux et des associations non gouvernementales permettent de soigner gratuitement des patients et de sensibiliser les étudiants à la prise en charge de ceux-ci.

DOMAINE 3 : ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

La formation est organisée sur 3 ans à temps partiel avec un total de 2115 heures d'apprentissage dont 1439 heures d'exercice clinique. Le nombre d'actes demandés au cours de la formation est très important, gage d'une solide expérience clinique des étudiants/résidents. Le master de chirurgie orale comprend 35 modules dont 15 sont communs avec les autres masters (13 modules de sciences fondamentales et deux modules de management). Ainsi, l'organisation est cohérente avec les objectifs pédagogiques et permet aux étudiants de développer des compétences techniques et managériales.

Le stage clinique est une partie essentielle de la formation du master : il porte à lui seul 64% du total des crédits de la formation et l'étudiant travaille en clinique en moyenne 10 à 12 heures par semaine (soit 450 heures/an). Ce stage est parfaitement intégré à la formation.

La formation prend en compte la spécialisation progressive des étudiants avec trois niveaux de spécialités : fondamental (1^{ère} année), intermédiaire (2^{ème} année) et avancé (3^{ème} année). Les nouvelles technologies digitales de l'odontologie font partie intégrante de la formation (CAD/CAM – Conception et Fabrication Assistée par Ordinateur –, laser, radiologie numérique, CBCT....) et ceci est remarquable.

Le comité tient à souligner que la formation propose différents dispositifs d'aide à la réussite, notamment un guide de l'étudiant extrêmement complet. De plus, il existe un responsable des masters et un coordinateur du master de Chirurgie orale à l'écoute des étudiants et assurant la liaison entre les étudiants, les enseignants, le responsable de département et le Doyen. Le niveau d'encadrement académique est remarquable : il est de 17 enseignants pour 13 à 16 étudiants, soit plus d'un enseignant par étudiant.

L'enseignement étant dispensé en anglais, cela ne peut que faciliter la mobilité des étudiants lorsqu'elle existe. La Faculté de Médecine Dentaire a signé plusieurs conventions avec des partenaires internationaux afin de faciliter la mobilité entrante et sortante d'étudiants et plus particulièrement avec l'Université de Louvain en Belgique. Cependant, la situation politique instable et la pandémie de la COVID-19 n'ont pas permis d'échanges au niveau du master de Chirurgie orale depuis sa création. Le calcul des crédits tel qu'il est actuellement formalisé au sein de la Faculté de Médecine Dentaire ne permet pas une équivalence avec les crédits européens ECTS. Ceci peut être un frein à de potentiels échanges internationaux, en particulier européens.

En conclusion, l'organisation pédagogique de la formation est en cohérence avec les objectifs définis et les compétences visées. En effet, l'importance des modules cliniques (64% du total des crédits de la formation) est remarquable et montre que ce diplôme est très professionnalisant comme souligné par les étudiants qui sont

fiers de suivre cette formation de qualité et les employeurs des diplômés de la FMD dans les pays arabes voisins qui ont insisté sur la qualité de la formation par rapport aux diplômés d'autres universités libanaises.

De plus, grâce à ses multiples partenariats industriels, la Faculté de Médecine Dentaire forme les étudiants à toutes les technologies innovantes dans le domaine de l'odontologie (CFAO, radiologie numérique, CBCT, laser...).

Enfin, de nombreux dispositifs sont mis en place pour favoriser la réussite des étudiants (encadrement rapproché, évaluation continue...) et l'ouverture à l'international via l'utilisation de l'anglais comme langue d'enseignement. Cependant, les mobilités sont pour l'instant rendues difficiles du fait de la crise sanitaire et économique. De plus, la non-compatibilité des crédits utilisés à la FMD et des ECTS européens représente un frein supplémentaire.

DOMAINE 4 : PILOTAGE DE LA FORMATION

Le pilotage de la formation est assuré à deux niveaux : au sein du Conseil de faculté et au sein du Conseil de département de la spécialité. Les responsabilités académiques et administratives de chaque niveau sont clairement définies. La participation étudiante aux organes de concertation semble se limiter à un rôle d'observation.

L'équipe pédagogique du master de Chirurgie orale comprend 17 enseignants régulièrement concertés sur le bon fonctionnement de la formation. La formation bénéficie de moyens pédagogiques suffisants : une salle de travaux pratiques et une salle de cours lui sont réservées. Sont également mis à disposition des résidents 9 fauteuils cliniques dans le centre de soins de la FMD, le département de chirurgie y possédant un espace dédié. En revanche, il ne semble pas que la FMD dispose d'une salle informatique permettant d'utiliser des méthodes d'enseignement innovantes. Trois personnels administratifs (sur les 46 personnes que compte la FMD) sont dévolus au master de Chirurgie orale. Le chef de département et le coordinateur du master font la liaison entre l'administration et les résidents du programme.

Les évaluations en fin de semestre permettent de valider les acquis et reposent sur les actes réalisés en clinique et validés par les enseignants responsables durant tout le semestre. Cette évaluation continue constitue 60% de la note finale. Un examen clinique final est organisé en fin de semestre (40% de la note finale) et porte sur un des actes. Le supplément au diplôme développant les compétences acquises est disponible.

Les effectifs de la formation sont suivis régulièrement. Depuis sa création en 2016, le master de Chirurgie orale a accueilli vingt résidents. L'attractivité de la formation est en partie due au fait que la Faculté de Médecine Dentaire a des frais d'admission modestes. La réalisation de nombreux actes cliniques extrêmement diversifiés est également un point qui peut attirer de potentiels résidents car l'exercice clinique occupe une part très importante de la formation en comparaison de formations similaires dans d'autres universités. Cependant, il n'y a pas eu d'intégration, depuis la création du master de Chirurgie orale, de résident étranger.

Le recrutement des résidents se fait par concours (examen théorique). L'obtention du diplôme de chirurgien-dentiste est le prérequis pour se présenter à ce concours. Il n'est pas spécifié dans le dossier le nombre de candidats admis n'ayant pas obtenu leur diplôme de chirurgien-dentiste à l'Université Libanaise et cette information serait importante pour mettre en évidence l'attractivité de la formation.

Le comité qualité, constitué pour le projet d'accréditation, a mis en place une évaluation de la formation auprès des récents diplômés du master Chirurgie orale. Le dossier ne permet pas de savoir si les résultats concernent uniquement les anciens résidents du master de Chirurgie orale ou les anciens résidents de la Faculté de Médecine Dentaire, tous masters confondus. En particulier, on ne connaît pas le nombre de résidents de Chirurgie orale qui ont répondu au questionnaire. Toutefois, les résultats montrent que les résidents semblent satisfaits de leur formation et de leurs enseignants. Les taux de réussite annuels des résidents du master de Chirurgie orale sont suivis régulièrement et ils sont excellents (100% depuis 2016).

Une deuxième enquête a été faite sur le devenir professionnel des cinq dernières promotions (2015-2020) de Chirurgiens-dentistes de la FMD. Le taux de réponse est de 36,7%. Les résultats montrent que 71,3 % des répondants exercent comme généralistes, 20,4% comme spécialistes (donc titulaires d'un master) et 8,4% ne pratiquent pas. Parmi les répondants, 44,4% ont par la suite poursuivi leurs études en master, ce qui montre l'attractivité de cette formation. La chirurgie orale est l'une des premières disciplines choisies lors du choix de master à l'issue du concours d'entrée, avec l'orthodontie et la prothèse.

Ce travail de suivi des diplômés est remarquable car il peut permettre à l'établissement d'adapter sa formation aux besoins en santé bucco-dentaires de la population libanaise. Il devra être poursuivi.

Des enquêtes, sous forme de questionnaires, ont été mises au point afin d'évaluer les enseignements théoriques, précliniques et cliniques du master. Les résultats de ces enquêtes sont excellents : 84% des répondants en particulier jugent que l'enseignement clinique est de bonne à très bonne qualité. Les points faibles soulevés sont le système d'évaluation des étudiants et le lien entre connaissances enseignées et pratique professionnelle qui pourrait être résolu si une réelle approche par compétences était adoptée.

La mise en place de cette approche qualité est donc remarquable et doit devenir désormais régulière.

Le comité souligne que l'établissement a défini et mis en place des mesures anti-fraude et/ou anti-plagiat et/ou anti-corruption sous la forme d'un document intitulé « Code d'éthique et de bonne conduite » qui détaille et explique ce que l'on attend d'un étudiant intègre et professionnel.

En conclusion, le pilotage de la formation est bien structuré avec une répartition claire des responsabilités entre le chef du département et le responsable du master de Chirurgie orale. Des ajustements du programme sont proposés si nécessaire par les enseignants du département de Chirurgie orale lors de réunions de département. Les moyens pédagogiques mis à disposition (qualité et importance de l'équipe pédagogique et administrative et des moyens matériels) sont excellents. Seule une salle multimédia, permettant l'utilisation de méthodes pédagogiques innovantes, semble manquer.

Les modalités de contrôle des connaissances sont clairement explicitées. Les évaluations sont à la fois continues et terminales, ce qui est judicieux surtout lors de la réalisation des actes cliniques. Cela permet, en effet, de suivre régulièrement la progression de l'étudiant (évaluation continue) tout en mettant en évidence la compétence qu'il va développer en autonomie à un moment précis (évaluation terminale). Le taux de réussite aux examens est excellent (100%).

Ce master est plébiscité par les étudiants libanais, toutefois, aucun étudiant étranger n'a suivi le programme depuis sa création en 2016. Cela semble décevant car l'une des raisons de la création du master était d'augmenter l'attractivité internationale, notamment des pays arabes voisins.

Pour ce processus d'accréditation, la Faculté a mis en place un Comité Assurance qualité qui a fait un travail remarquable. Des enquêtes ont été réalisées pour connaître le devenir des diplômés et leur sentiment sur la qualité de la formation qu'ils avaient reçue. Une évaluation des enseignements a été également organisée auprès des étudiants. La formation est jugée excellente par les étudiants et les diplômés.

V- CONCLUSION

La formation de Master de Chirurgie orale à la FMD de l'Université Libanaise est d'excellente qualité. Le comité tient à souligner l'importance de l'activité clinique des étudiants/résidents avec un nombre important et une grande diversité des actes demandés permettant ainsi d'acquérir beaucoup d'expérience et de compétences. Les collaborations avec d'autres disciplines de l'odontologie, comme la prothèse pour le traitement implantaire, ou de la médecine comme la chirurgie maxillo-faciale sont également un gage de qualité de la formation. Les résidents rencontrés au cours de la visite virtuelle ont plébiscité cette formation ainsi que des employeurs des diplômés dans les pays arabes voisins (Bahrein).

L'organisation d'évaluations continues et terminales permet de suivre la progression de l'étudiant et de l'observer en situation réelle lors de la prise en charge du patient. Cependant, la formation doit veiller à adopter des méthodes d'évaluation permettant de combiner à la fois l'évaluation des compétences cognitives, gestuelles et psycho-affectives.

Les partenariats industriels nombreux sont remarquables car ils permettent de former les étudiants aux technologies innovantes dans le domaine de l'odontologie, en particulier aux techniques prothétiques CFAO, aux technologies de radiologie numériques et à l'implantologie. L'établissement doit cependant veiller à de possibles conflits d'intérêt et à former les étudiants à garder un œil critique sur les différents matériels et matériaux disponibles.

Le processus d'assurance qualité mis en œuvre au cours de ce dossier d'accréditation est excellent. Les évaluations des différents enseignements montrent que la formation est appréciée des résidents et qu'elle est jugée de qualité. Ceci a été confirmé lors de la visite virtuelle de la Faculté par les étudiants qui se sont montrés particulièrement enthousiastes. Les points faibles soulevés, tels que ceux des méthodes de l'évaluation du résident et de l'enseignement à distance, devront cependant être améliorés. Ce processus d'assurance qualité remarquable doit être poursuivi et l'ajout de questions ouvertes dans les questionnaires permettra à l'institution de mieux cibler les raisons des dysfonctionnements et les pistes d'amélioration.

Points forts

- Excellente formation clinique représentant 64% des crédits de la formation avec un excellent niveau d'encadrement ;
- Excellente attractivité de la formation ;
- Remarquable travail d'évaluation des enseignements et de la formation qui doit être poursuivi ;
- Formation prenant en compte tous les aspects de la chirurgie orale (médecine orale, chirurgie orale, chirurgie pré-implantaire et implantaire, chirurgie maxillo-faciale) ;
- Collaboration avec d'autres départements de la FMD et le service de chirurgie maxillo-faciale ;
- Enseignants ayant un très haut niveau de formation (master, doctorat) et publiant régulièrement, permettant une formation d'excellence ;
- Nombreux dispositifs d'accompagnement à la réussite des étudiants menant à un excellent taux de réussite ;
- Partenariats nombreux (hôpitaux, associations prenant en charge des personnes à besoins spécifiques, industries) permettant entre autres de former les résidents aux technologies odontologiques les plus avancées ;
- Formation dispensée en anglais.

Points faibles

- Manque de formation des enseignants aux techniques pédagogiques innovantes ;
- Absence de méthodes pédagogiques mettant en évidence le raisonnement clinique de l'étudiant ;
- Absence de jury d'examen réellement identifié ;
- Méthodes d'évaluation des résidents à améliorer ;
- Système de crédits non aligné sur le système européen des ECTS limitant la mobilité étudiante (aucun étudiant étranger depuis la création de la formation) ;
- Trop faible représentation estudiantine dans les structures de décision.

Recommandations pour l'établissement

La formation de master de Chirurgie orale est d'excellente qualité. Le travail réalisé en vue de l'évaluation par le Hcéres a été extrêmement minutieux. Toutefois, certains points pourraient être améliorés. Les méthodes pédagogiques utilisées devraient s'orienter sur des techniques innovantes et s'appuyer sur la maturité que les étudiants ont déjà acquise au cours de leur formation antérieure (diplôme de chirurgien-dentiste). Ainsi la formation par concordance de script, l'interactivité lors des enseignements, un portfolio réflexif où l'étudiant

analyserait ses propres pratiques, pourraient être mis en place. Pour cela, la formation pédagogique du corps enseignant doit être considérée comme essentielle. La mise en place d'un véritable espace numérique de travail (type Moodle) pourrait également permettre d'améliorer la pédagogie de l'enseignement.

L'absence de jury d'examen véritablement identifié est également un point faible. La décision finale est prise au sein du Conseil de Faculté où seul est présent le chef du département de Chirurgie orale (le responsable du master ne siège pas au Conseil de Faculté). Un jury constitué des enseignants ayant participé aux enseignements et suivi les résidents au cours de leur exercice clinique serait plus judicieux.

Aucun étudiant étranger n'a été admis depuis la création du master alors que la Faculté avait décidé de s'aligner en 2016 sur le système LMD européen afin de favoriser une reconnaissance internationale de ses diplômes et d'attirer des étudiants, en particulier ceux venant des pays arabes. Ceci est particulièrement regrettable puisqu'au cours de la visite, des employeurs de ces pays ont jugé la formation dispensée à la FMD excellente. Un site web plus complet, affichant clairement les forces de la formation (approche par compétences, enseignement en anglais, fort taux de réussite, excellente formation des enseignants, formation à la recherche...), les témoignages de diplômés exerçant à l'étranger et les résultats du processus d'assurance qualité, pourrait améliorer cette attractivité internationale. Enfin, l'adoption d'un système d'attribution de crédits identique à ceux utilisés internationalement (notamment en alignant les crédits sur les référentiels internationaux) devrait également favoriser cette attractivité internationale.

L'évaluation des enseignements et de la formation faite au cours de ce dossier d'accréditation est remarquable et doit être poursuivie et complétée afin d'identifier les zones d'installation, la proportion de diplômés exerçant exclusivement la chirurgie orale et ceux exerçant en omnipratique. La réponse à ces questions permettraient de voir si le nombre de diplômés formés répond aux besoins en soins de la population libanaise.

VI- OBSERVATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT

Université Libanaise
Faculté de Médecine Dentaire
Le Doyen



الجامعة اللبنانية
كلية طب الأسنان
العميد

Beyrouth, le 10 Octobre 2022

Département de Chirurgie Orale

Pr. Assistant clinique Nabih Nader
Directeur du Master de Chirurgie Orale - Faculté De
Médecine Dentaire

A

Monsieur le Professeur Thierry Coulhon- Président du
HCERES

Objet : Observations du Master de Chirurgie Orale sur le rapport HCERES

Monsieur le Président,

Je remercie le Comité d'Experts de l'HCERES, pour le rapport d'évaluation du programme académique du Master de Chirurgie Orale.

Ce rapport va permettre au Master de Chirurgie Orale de procéder aux ajustements proposés afin que la formation s'aligne avec les normes européennes.

Cependant, nous nous permettons de vous adresser en retour certains éléments de réponses sur certains points soulevés dans le rapport.

L'adaptation du système de crédits existant selon le système ECTS au niveau du Master de Chirurgie Orale est possible et nécessaire. Elle sera prise en considération par le Conseil de la Faculté. Cette adaptation du Curriculum selon les ECTS européens va permettre la mobilité de nos résidents avec les universités d'Europe. Néanmoins, cette procédure nécessite l'approbation des instances de la Faculté de l'UL et du gouvernement libanais.

Quant à la formation des enseignants aux techniques pédagogiques innovantes, elle est déjà entamée. Une première formation a été initiée. D'autres étaient prévues et devaient suivre, mais ce processus a été ajourné vu la pandémie du Covid -19 et la crise économique qui affectent lourdement l'UL.



Université Libanaise
Faculté de Médecine Dentaire
Le Doyen



الجامعة اللبنانية
كلية طب الأسنان
العميد

La création d'un espace numérique de travail type Moodle, sera envisagée par le Conseil de la Faculté. L'implantation de cet espace fera l'objet d'une étude approfondie sur la logistique nécessaire et les besoins en ressources humaines spécialisées pour son installation et son implementation.

Selon l'avis émis dans la conclusion, le comité de qualité prendra en considération dans les prochaines enquêtes des questions ouvertes pour que l'avis des résidents et des diplômés soient pris en considération pour mieux cibler les dysfonctionnements soulevés et les adapter aux attentes des résidents. En plus, des questions portant sur le devenir des diplômés (effectif par rapport aux besoins

en soins de la population libanaise, distribution géographique ...) seront développées.

Selon l'avis émis dans la conclusion au sujet de l'absence d'un jury d'examen réellement identifié, une première évaluation et délibération se fait entre les enseignants responsables du module et les responsables du Master. Par la suite, le Conseil de département fera une deuxième délibération des résultats d'examen. Les résultats seront revus et validés par les directeurs et le coordinateur de tous les Masters. Enfin, les résultats validés seront évalués et approuvés au niveau du Conseil de la Faculté.

La participation des résidents dans les structures de décision est réglementée.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'assurance de ma considération distinguée et vous prie de recevoir mes salutations les plus respectueuses.

Nabih Nader
Directeur du Master de Chirurgie Orale



Le Doyen
Toni ZEINOUN

DÉCISION D'ACCRÉDITATION

Master en Chirurgie Orale

Faculté de Médecine Dentaire

Université Libanaise

LIBAN

Novembre 2022

PORTÉE DE LA DÉCISION D'ACCREDITATION ÉMISE PAR LE HCÉRES

Le Hcéres a fondé son processus d'évaluation sur un ensemble d'objectifs que les formations supérieures doivent poursuivre pour assurer la qualité reconnue en France et en Europe. Ces objectifs sont répartis en quatre domaines communs au référentiel de l'évaluation et aux critères d'accréditation.

Le comité d'experts émet un simple avis relatif à l'accréditation de la formation : la Commission d'accréditation prend la décision en s'appuyant sur le rapport définitif de l'évaluation de la formation. Cette décision d'accréditation est le résultat d'un processus collégial et motivé.

La décision prise par le Hcéres relative à l'accréditation n'est pas une décision créatrice de droit, que ce soit sur le territoire français ou à l'international. La décision relative à l'accréditation de la formation correspond à l'attribution d'un label et n'emporte pas reconnaissance en France du diplôme concerné par la formation accréditée. Le processus d'accréditation du Hcéres n'a donc pas d'effet sur le processus de reconnaissance par la France du diplôme ainsi labellisé.

ANALYSE DES CRITÈRES D'ACCREDITATION

DOMAINE 1 : FINALITÉ DE LA FORMATION

Critère d'accréditation

La formation affiche de façon claire et lisible les connaissances et compétences à acquérir. Les étudiants et parties prenantes connaissent les débouchés de la formation en matière de métiers et de poursuite d'études.

Appréciation du critère

Les connaissances et compétences sont clairement définies et correspondent totalement à la définition du spécialiste dans le domaine de la chirurgie orale (médecine orale, chirurgie orale, chirurgie pré-implantaire et implantaire, chirurgie maxillo-faciale). Le syllabus de la formation est extrêmement complet.

L'insertion professionnelle est en cohérence avec la finalité de la formation, les diplômés pouvant exercer comme spécialistes dans le domaine de la chirurgie orale ou poursuivre leurs études en doctorat en sciences odontologiques.

DOMAINE 2 : POSITIONNEMENT DE LA FORMATION

Critère d'accréditation

La formation a défini un positionnement global adapté à ses finalités incluant une articulation claire avec la recherche, des partenariats académiques et/ou avec le monde socio-économique et culturel, des partenariats nationaux et/ou internationaux.

Appréciation du critère

La formation est parfaitement positionnée dans l'offre locale, régionale, nationale et internationale de formation. Les frais d'inscription modestes par rapport aux universités privées permettent à des étudiants issus d'un large éventail de milieux socio-économiques de s'inscrire.

La formation a su nouer des partenariats industriels permettant de bénéficier des dernières innovations technologiques dans le domaine de l'odontologie.

La formation bénéficie également de partenariats avec d'autres universités, nationales ou internationales, permettant de partager des connaissances et de collaborer sur des sujets de recherche. La création d'un centre de recherche propre à la Faculté a permis de renforcer la dimension recherche (formation à la méthodologie de la recherche au sein du master) et certains résultats de thèses soutenues par des étudiants en chirurgie orale ont donné lieu à des publications internationales.

Enfin, des partenariats avec des hôpitaux et des associations non gouvernementales permettent de soigner gratuitement des patients et de sensibiliser les étudiants à la prise en charge de ceux-ci.

DOMAINE 3 : ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

Critère d'accréditation

La formation intègre des modules d'enseignement structurés, progressifs, adaptés aux différents publics. Elle permet d'acquérir des connaissances et compétences additionnelles et elle est cohérente avec le contexte socio-économique.

La formation intègre des dispositifs d'aide à l'insertion professionnelle tels que projets et stages, TICE et innovations pédagogiques.

La formation est ouverte à l'international.

Appréciation du critère

L'organisation pédagogique de la formation est en cohérence avec les objectifs définis et les compétences visées. En effet, la place forte des modules cliniques (64% du total des crédits de la formation) est remarquable et montre que ce diplôme est très professionnalisant.

De plus, grâce à ses multiples partenariats industriels, la Faculté de médecine dentaire forme les étudiants à toutes les technologies innovantes dans le domaine de l'odontologie (CFAO, radiologie numérique, CBCT, laser...).

Enfin, de nombreux dispositifs sont mis en place pour favoriser la réussite des étudiants (encadrement rapproché, évaluation continue...) et l'ouverture à l'international via l'utilisation de l'anglais comme langue d'enseignement. Cependant, les mobilités sont pour l'instant rendues difficiles du fait de la crise sanitaire et économique. De plus, la non-compatibilité des crédits utilisés à la Faculté et des ECTS européens représente un frein supplémentaire.

DOMAINE 4 : PILOTAGE DE LA FORMATION

Critère d'accréditation

La formation a un dispositif de pilotage clair et opérationnel, incluant la participation des partenaires et des étudiants.

Elle est mise en œuvre par une équipe pédagogique organisée disposant de données précises et à jour.

Les modalités de contrôle des connaissances sont explicites et connues des étudiants.

Les enseignements et les unités de mise en situation professionnelle sont transcrits en compétences.

Des mesures anti-fraude ont été mises en place.

Appréciation du critère

Le pilotage de la formation est bien structuré avec une répartition claire des responsabilités entre le chef du département et le responsable du master de Chirurgie orale. Des ajustements du programme sont proposés si nécessaire par les enseignants du département de Chirurgie orale lors de réunions de département.

Les moyens pédagogiques mis à disposition (qualité et importance de l'équipe pédagogique et administrative et des moyens matériels) sont excellents. Seule une salle multimédia, permettant l'utilisation de méthodes pédagogiques innovantes, semble manquer.

Les modalités de contrôle des connaissances sont clairement explicitées. Les évaluations sont à la fois continues et terminales, ce qui est judicieux surtout lors de la réalisation des actes cliniques. Cela permet, en effet, de suivre régulièrement la progression de l'étudiant (évaluation continue) tout en mettant en évidence la compétence qu'il va développer en autonomie à un moment précis (évaluation terminale). Le taux de réussite aux examens est excellent (100%).

Ce master est plébiscité par les étudiants libanais ; toutefois, aucun étudiant étranger n'a suivi le programme depuis sa création en 2016. Cela semble décevant car l'une des raisons de la création du master était d'augmenter l'attractivité internationale, notamment vers les pays arabes voisins.

Pour ce processus d'accréditation, la Faculté a mis en place un Comité Assurance qualité qui a réalisé un travail remarquable. Des enquêtes ont été produites afin de connaître le devenir des diplômés et leur sentiment sur la qualité de la formation qu'ils avaient reçue. Une évaluation des enseignements a été également organisée auprès des étudiants. La formation est jugée excellente par les étudiants et les diplômés.

DÉCISION FINALE

Au vu de l'appréciation des critères d'accréditation ci-dessus, la Commission d'accréditation prend la décision suivante :

« Décision d'accréditation pour 5 ans ».

La Commission d'accréditation prend note des commentaires du Directeur du Master dans la lettre d'observations signée par le Doyen de la faculté et le Directeur au sujet de l'alignement du système de crédits libanais avec le système ECTS.

Fait à Paris, le 10 novembre 2022.

SIGNATURE



*Pour le Hcéres,
Thierry Coulhon, Président*



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10

hceres.fr

[@Hceres_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)