



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence



Sciences de gestion

de l'Université de la Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib



Evaluation des diplômes

Licences – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Mention : Sciences de gestion

Domaine : Droit, économie, gestion

Demande n° S3LI30004653

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

IAE de Nancy (ISAM-IAE) et IAE de Metz (ESM-IAE).

- Délocalisation(s) :

Délocalisation du L3 parcours *Gestion*, site de Nancy (ISAM-IAE-Nancy), en formation continue à Luxembourg.

Etablissement partenaire : Chambre des Salariés du Luxembourg (CSL), 18, rue Auguste Lumière, BP 1263, L-1012 Luxembourg.

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger :

- ISFATES SARREBRUCK - Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes (HTW), Sarrebruck - Allemagne, délivrance des diplômes conjoints de Bachelor of Sciences ISFATES (Institut Supérieur Franco-Allemand de Techniques, d'Economie et de Sciences)/DFHI (Deutsch-französisches Hochschulinstitut).

- Université du Luxembourg, délivrance du diplôme conjoint de Bachelor of Sciences ISFATES (Institut Supérieur Franco-Allemand de Techniques, d'Economie et de Sciences)/DFHI (Deutsch-französisches Hochschulinstitut) Génie civil et management en Europe.

Présentation de la mention

La mention de licence *Sciences de gestion* de l'Université de Lorraine (UDL) se donne pour objectif d'offrir aux étudiants les bases d'une culture générale en sciences de gestion afin de leur permettre une poursuite d'études en master, notamment en master de gestion/management. La formation s'articule autour de quatre parcours distincts :

- *Gestion*, sur le site de Metz ou le site de Nancy ; troisième année (L3).
- *Comptabilité, contrôle et audit* (CCA) sur le site de Nancy (Institut d'administration des entreprises, IAE) ; niveau L3.
- *Isfates gestion*, sur le site de Metz, niveaux L1 à L3 : semestres 1, 2 et 5 à Metz et semestres 3, 4 et 6 à Sarrebruck (Allemagne).



- *Isfates logistique*, sur le site de Metz, niveaux L1 à L3 ; semestres 1, 2 et 5 à Metz et semestres 3, 4 et 6 à Sarrebruck (Allemagne).

Le contenu de la mention s'intègre bien dans l'offre de formation de l'UDL sur les sites de Metz et de Nancy.

Au delà des objectifs spécifiques des parcours (notamment *Isfates*), la formation contribue au développement de compétences variées (théorie et outils) et attendues par les entreprises : ouverture internationale, enseignements transversaux tels que les langues, polyvalence des connaissances, élaboration de projets professionnels, stages, etc., bien que l'insertion professionnelle des étudiants ne soit pas la préoccupation majeure à l'issue de la L3.

Synthèse de l'évaluation

● Appréciation globale :

Le projet pédagogique est globalement bien construit et il répond aux objectifs visés, notamment l'acquisition d'une solide formation de base en sciences de gestion. Outre la possibilité pour les étudiants de pouvoir choisir quatre parcours différents, on note une unité d'enseignement (UE) d'ouverture sur les grandes questions économiques et sociales. L'acquisition de compétences additionnelles passe essentiellement par les enseignements en langues et en informatique. L'existence d'un projet en L3 qui mobilise l'ensemble des connaissances et compétences acquises dans la formation est appréciable.

Les dispositifs d'aide à la réussite sont une véritable préoccupation des responsables de la licence. Les points forts sont notamment le tutorat d'accompagnement et l'enseignement de méthodologie du travail universitaire. En revanche, l'adaptation des enseignements à des stagiaires de formation continue pourrait être renforcée. La mobilité internationale, grâce aux relations tissées avec l'Allemagne et le Luxembourg, constitue un véritable point fort de la formation.

L'insertion professionnelle et la poursuite d'études passent par une aide à l'élaboration du projet personnel et professionnel (PPP) tout au long de la licence. On note que la grande majorité des diplômés continuent leurs études en master, essentiellement de gestion. L'organisation des parcours témoigne de la volonté d'ouvrir davantage la formation à la professionnalisation. En témoignent une durée de stage longue et l'ancrage international fort au niveau des parcours co-diplômants, mais aussi par le poids accordé aux langues vivantes dans les parcours *Gestion* et *CCA*. Malgré tout, plus de 90 % des diplômés s'inscrivent en master à l'issue de la licence.

Le pilotage de la formation est très satisfaisant. On note une équipe pédagogique solide et une bonne prise en compte des évaluations dans le pilotage attesté par le label qualité SGS (Sécher et Gesond mat System). Le dispositif de valorisation de la mention reste classique (forums de lycéens et d'étudiants) et pourrait être davantage orienté vers les entreprises.

Enfin, on relève l'importance du PPP de l'étudiant, du stage et du mémoire dans le cadre de la L3 ainsi qu'une politique en matière de stages très active et très valorisante (accompagnement collectif et personnalisé, ateliers d'aide à l'élaboration du projet professionnel, livret de stage remis à l'étudiant).

● Points forts :

- Une forte ouverture à l'international, avec des parcours franco-allemands en gestion originaux et porteurs d'insertion professionnelle.
- Un programme solide en adéquation avec l'environnement et permettant un accès à une offre de masters diversifiée.
- Des taux de réussite remarquables.

● Points faibles :

- L'insuffisance de la formation continue pour des publics en reconversion.
- Les limites de l'enseignement des compétences transversales.
- La participation limitée des professionnels.

Recommandations pour l'établissement

La licence de *Sciences de gestion* de l'UDL est une formation de qualité, dont les liens internationaux mériteraient d'être présentés plus précisément, car ils retiennent l'attention.



Il apparaît également souhaitable qu'elle soit rendue plus accessible à des publics en formation continue, voire en reconversion.

L'enseignement des compétences transversales ainsi que la participation des professionnels de la gestion dans la formation et son fonctionnement pourraient être renforcés.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA MENTION
(fourni par l'établissement)

Indicateurs Licence Sciences de Gestion Nancy-Metz	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Nombre d'inscrits pédagogiques en L1 (inscrits dans la mention ou dans un portail pouvant mener à l'obtention de ce diplôme)	Metz : 42	Metz : 47	Metz : 48	Metz : 48	Metz : 50
Nombre d'inscrits pédagogiques en L2 (inscrits dans la mention ou dans un portail pouvant mener à l'obtention de ce diplôme)	Metz : 47	Metz : 44	Metz : 50	Metz : 51	Metz : 45
Nombre d'inscrits pédagogiques en L3	Metz : 83 Nancy et Lux : 77	Metz : 91 Nancy et Lux : 77	Metz : 81 Nancy et Lux : 88	Metz : 92 Nancy et Lux : 76	Metz : 84 Nancy et Lux : 81
Taux d'inscrits pédagogiques sortant de L2 pour intégrer une autre formation que la L3 correspondante	Metz : 6%	Metz : 16	Metz : 2	Metz : 8	-
Taux d'inscrits pédagogiques entrant en L3 venant d'une autre formation que la L2 correspondante	Metz : 20% Nancy et Lux : 93.5%	Metz : 16 Nancy et Lux : 97.4	Metz : 16 Nancy et Lux : 98.8	Metz : 15 Nancy et Lux : 88.16	Metz : 17 Nancy et Lux : nd
Taux de réussite en L1 (sur la base du nombre d'inscrits pédagogiques ayant entièrement validé la L1)	Metz : 93%	Metz : 89	Metz : 94	Metz : 88	-
Taux d'abandon en L1 (est considéré comme abandon l'absence de note à tous les examens et/ou au contrôle continu)	Metz : 7%	Metz : 2	Metz : 4	Metz : 0	-
Taux de réussite en 3 ans (sur la base du nombre d'étudiants inscrits dans l'établissement à N-3 ayant obtenu leur diplôme)	Metz : 71% Nancy: 95.7%	Metz : 62 Nancy: 98.6	Metz : 75 Nancy: 100	Metz : 65 Nancy: 97.4	Metz:- Nancy: 98.6
Taux de réussite en 5 ans (sur la base nombre d'étudiants inscrits dans l'établissement à N-5 ayant obtenu leur diplôme)	NA*	NA*	NA*	NA*	NA*
Taux de poursuite en deuxième cycle universitaire	Metz : 97% Nancy et Lux : 90%	Metz : 82 Nancy et Lux : 97.2	Metz : 83 Nancy et Lux : 93.1	Metz : 80 Nancy et Lux : 98.4	Metz : nd Nancy et Lux : nd
Taux d'insertion professionnelle (taux d'inscrits en L3 ayant obtenu leur diplôme et s'étant insérés dans la vie professionnelle selon la dernière enquête de l'établissement)	Metz : 3% Nancy et Lux : 75%	Metz : 18 Nancy et Lux : 45	Metz : 14 Nancy et Lux : 50	Metz : nd Nancy et Lux : na	Metz : nd Nancy et Lux : nd

	L1 en 2010 - 2011	L2 en 2010 - 2011	L3 en 2010- 2011
Volume horaire (nombre d'heures de présence d'un étudiant hors stage et projet tuteuré)	Metz :	Metz :	Nancy et Lux, gestion et CCA: 540h
Taux des enseignements d'ouverture et de préparation à la vie professionnelle	Metz :	Metz :	Nancy et Lux:28h
Nombre d'enseignants-chercheurs intervenant dans la mention	Metz : 4	Metz :	Metz: 9 Nancy : 19 Lux :8
Nombre global d'heures assurées par ces enseignants-chercheurs	Metz : 89	Metz :	Metz: 508 Nancy : 344 Lux :221
Nombre global d'heures assurées par des intervenants professionnels extérieurs	Metz : 469	Metz :	Metz: 490 Nancy : 60 Lux :148



Observations de l'établissement

EVALUATION DES LICENCES DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT



Pierre Mutzenhardt

Evaluation des diplômes Licences – Vague C

Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Mention : Sciences de gestion

Domaine : Droit, économie, gestion

Demande n° S3LI30004653

L'équipe pédagogique a bien pris connaissance des appréciations et recommandations transmises par le comité d'évaluation de l'AERES. Elle souhaite remercier les experts pour leur lecture approfondie de son dossier et apporter des précisions de nature à éclaircir certains points du rapport d'évaluation.

➤ L'insuffisance de la formation continue pour des publics en reconversion

Actuellement seul le parcours « Gestion » du site de Nancy délocalisé à Luxembourg est en formation continue. En effet, les autres parcours de la Licence de gestion sont accessibles aux publics en formation continue et/ou en reconversion mais à ce jour peu de demandes ont été reçues dans ce sens. Nous tâcherons à l'avenir d'essayer de susciter d'avantage de demande émanant de ce type de public.

➤ Les limites de l'enseignement des compétences transversales

En termes de **compétences transversales**, nous privilégions à travers nos enseignements le consolidation et le développement de **compétences linguistiques et en communication** (par exemple dans le parcours « gestion » site de Metz, une seconde langue vivante est obligatoire. Par ailleurs, le stage obligatoire en L3 doit être effectué à l'étranger sur le site de Metz. Nous encourageons également le développement de **compétences collaboratives** à travers le travail en projet (ce qui permet également aux étudiants de développer des **compétences opérationnelles et comportementales** nécessaires dans le cadre de leur activité professionnelle (initiative, autonomie, travail en équipe, communication interne et externe, organisation et coordination collective...)). Enfin le développement de **compétences méthodologiques et informatiques** est également visé notamment à travers la réalisation d'un mémoire professionnel, l'apprentissage d'outils de recherche de stage, de prise de contact avec les entreprises ou encore de culture générale. La préparation au C2i est également intégrée dans le programme du L1 et/ou L2 (voir fiches UE). Bien sûr pour une amélioration continue, ces compétences transversales et pluridisciplinaires pourront être davantage renforcées à l'avenir.

➤ La participation limitée des professionnels

Les enseignements sont assurés par des enseignants (MCF et professeurs d'universités) et des professionnels. En effet, l'équipe pédagogique est renforcée par la présence significative de professionnels de qualité intervenant dans leur domaine de spécialité. Le pourcentage d'intervenants extérieurs est surtout important en L3 car c'est une année charnière à double titre : c'est lors de cette troisième année que les étudiants effectuent leur stage en entreprise. La présence d'intervenants extérieurs leur permet donc d'avoir des contacts pour la recherche de stage. De plus c'est lors de cette troisième année que les étudiants choisissent leur spécialité de Master. En L1 et L2 les enseignements sont surtout assurés par des enseignants chercheurs. Nous tenterons à l'avenir d'augmenter le pourcentage d'intervenants professionnels afin d'arriver à un pourcentage autour des 50% sur les deux sites de Metz et Nancy.

➤ **Les liens internationaux mériteraient d'être présentés plus précisément car ils retiennent l'attention.**

La licence de gestion à une forte ouverture à l'international avec notamment les deux parcours de l'ISFATES (site de Metz) donnant lieu à des diplômes conjoints franco-allemands et des partenariats internationaux en gestion originaux et porteurs d'insertion professionnelle et le partenariat avec le Luxembourg (Site de Nancy). Afin de favoriser l'ouverture internationale dans le cadre *des parcours « Gestion » et « CCA »*, l'accent est mis sur l'enseignement de l'anglais rendu obligatoire et dispensé chaque semestre avec une claire orientation sur l'anglais des affaires. Dans le parcours « gestion » site de Metz, une seconde langue vivante est obligatoire. Par ailleurs, afin de consolider les compétences linguistiques, le stage obligatoire en L3 doit être effectué à l'étranger. Dans tous les cas, l'enseignement des langues est orienté vers la compréhension, la communication professionnelle et l'appréhension des cultures étrangères, notamment en matière de management. Chaque année, des étudiants de ces parcours y réalisent leur stage à l'étranger, en Europe (Allemagne, Espagne, etc.) ou hors d'Europe (USA, Chine, Canada...)

➤ **Les échanges internationaux**

L'ESM-IAE Metz et l'ISAM-IAE-Nancy disposent d'un large portefeuille d'accords internationaux actifs, constitués d'accords dans le cadre du programme européen Socrates/Erasmus et de conventions bilatérales directes, permettant aux étudiants de suivre, dans le cadre de la licence, un semestre d'étude à l'étranger (Finlande ; République tchèque ; Slovaquie ; Suède ; Allemagne ; Espagne). Des séjours à l'étranger sont proposés au second semestre à tous les étudiants des parcours « Gestion » et « CCA ». Le nombre d'accords internationaux des deux composantes (une cinquantaine) est suffisant pour permettre à tous les étudiants qui le souhaitent d'accomplir leur second semestre de licence L3 à l'étranger. De plus, dans le cadre des accords de la CREPUQ, les étudiants de licence ont la possibilité de préparer, avec succès, durant leur L3 leur dossier de candidature pour un départ dans une université québécoise en M1. Le montage de ces dossiers aux normes nord-américaines bénéficie de l'expertise de membres du corps enseignant ayant séjourné au Canada et connaissant bien la culture et le système universitaire canadien.