



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Administration système et réseaux et
applications à base de logiciels libres

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Administration système et réseaux et applications à base de logiciels libres

Dénomination nationale : SP6-Systèmes informatiques et logiciels

Demande n° S3LP130004739

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : L'IUT Nancy Charlemagne
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP6-Communication et information

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2005, la formation est proposée en formation initiale exclusivement à l'IUT Nancy-Charlemagne. Essentiellement orientée vers le logiciel libre, elle a pour but de former des professionnels, à l'installation, au paramétrage et à l'exploitation des solutions libres pour les réseaux, systèmes et téléphonie. Les métiers visés sont, administrateur réseau, administrateur système, technicien réseau, technicien d'exploitation, gestionnaire de parc informatique, développeur et analyse programmeur dans des sociétés qui utilisent ou développent des systèmes libres. Parmi les aspects professionnalisants, outre un volume d'heures important dispensé par les professionnels, des certifications sont proposées telles que le TOEIC, Linux LPI et CISCO.

Depuis la création de la formation, on observe une adaptation aux évolutions techniques et à la façon d'organiser les projets tuteurés. Les étudiants recrutés sont titulaires de BTS, de DUT ou L2 orientés informatique. L'attractivité est certaine et une ouverture à l'international est initiée sur le plan de la mobilité étudiante.

Cette spécialité est bien intégrée dans l'offre de l'université permettant une orientation de nombreux étudiants de l'établissement. Une passerelle pour l'intégration des L2 existe et la promotion faite de la licence professionnelle complète cette attractivité. Le positionnement dans l'offre économique régionale est tout à fait favorable au développement de cette licence professionnelle eu égard à un tissu économique dense.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Les partenariats professionnels, bien qu'ils soient nombreux et de qualité, tels que les sociétés de services en ingénierie informatique (SSII), opérateurs et associations, ne sont pas formalisés. Plus de 40 % du volume horaire est confié aux professionnels dont la participation se décline dans toutes les dimensions : jury, projets tuteurés, stages, conseil de perfectionnement. L'organisation du projet pédagogique et celle des contenus d'enseignement sont cohérentes par rapport au secteur d'emploi. La gestion des stages est complète et bien suivie. Différents dispositifs pédagogiques, en particulier les modules techniques de mise à niveau, sont proposés ainsi que des cours de français pour les étudiants étrangers.

La formation est pilotée par un responsable impliqué avec rigueur dans la gestion et la promotion de la licence. Il s'appuie sur une équipe pédagogique diversifiée et de grande qualité. Le conseil de perfectionnement est actif et parfaitement opérationnel. Les relations avec les autres équipes de formation s'effectuent avec une proximité en particulier avec l'UFR de mathématiques et informatique. Les effectifs sont stables avec un bon taux de réussite.

L'insertion professionnelle est satisfaisante et en progression comme le mentionnent les enquêtes effectuées pour lesquelles le taux de répondants est très bon (94 %). Les postes pourvus par les titulaires du diplôme sont en adéquation avec la formation. Le dossier est clair et bien documenté. La réflexion prospective est déjà engagée, suite à la démarche d'autoévaluation, et doit être soutenue pour aider au développement de la spécialité.

- Points forts :

- De solides partenariats professionnels.
- Le bon positionnement de la licence professionnelle dans l'offre régionale.
- La démarche de suivi de l'insertion professionnelle des diplômés.

- Point faible :

- Peu d'informations sur les certifications mentionnées.

Recommandations pour l'établissement

Il est conseillé de formaliser les conventions avec les partenaires professionnels afin de renforcer cette dimension majeure de la spécialité. L'établissement pourrait envisager un accès à cette formation par l'alternance pour consolider le partenariat actif avec l'environnement économique dont bénéficie la licence professionnelle.

Il est souhaitable d'améliorer les modalités de recrutement des étudiants pour éviter les démissions en cours de formation et améliorer l'insertion professionnelle.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2008	2009	2010
Nombre d'inscrits	27	28	31
Taux de réussite	89 %	96 %	94 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	4 %	0 %	3 %
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	70 %	54 %	58 %
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	19 %	32 %	26 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	93 %	89 %	94 %
Pourcentage d'inscrits en formation continue	7 %	11 %	6 %
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)			
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	37 %	37 %	37 %
ENQUETES NATIONALES	2007	2008	Année (1)
Taux de répondants à l'enquête	87 %	94 %	
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	65 %	94 %	
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	10 %	0 %	
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	25 %	6 %	
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION	2008 (6 mois)	2009 (6 mois)	2010 (6 mois)
Taux de répondants à l'enquête	79 %	93 %	86 %
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	85 %	64 %	60 %
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	5 %	24 %	16 %
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	10 %	12 %	24 %

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.

(3) Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



Observations de l'établissement

EVALUATION DES LICENCES PROFESSIONNELLES DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT



Pierre Mutzenhardt

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Spécialité : Administration système et réseaux et applications à base de logiciels libres

Dénomination nationale : SP6-Systèmes informatiques et logiciels

Demande n° S3LP130004739

L'équipe pédagogique de la LP ASRALL se félicite de l'évaluation très favorable apportée à son travail.

Le seul point faible soulevé concerne le peu d'information sur les certifications que donne le dossier. Nous pouvons apporter les précisions suivantes :

- (1) Tous les étudiants sont incités à faire certifier leur niveau en anglais à l'IUT (TOEIC) et éventuellement dans d'autres langues sur le campus lettres (une certification en allemand, par exemple, peut être intéressante pour certains postes au Luxembourg).
- (2) Nous avons veillé à ce que l'essentiel des points couverts par les niveaux 1 et 2 de la certification « logiciel libre » (LPI) soient abordés dans les cours de la licence. Les étudiants qui souhaitent passer la certification sont aiguillés vers les sites de préparation aux tests et les centres agréés. Son intérêt pour un titulaire de la LP ASRALL est variable selon le pays et la fonction visée.
- (3) Les certifications CISCO ne sont à envisager que pour les rares étudiants qui se destinent à la fonction de technicien réseau.

Par ailleurs, nous avons pris bonne note pour le futur des recommandations à formaliser par des conventions nos relations avec les entreprises et à encore améliorer nos modalités de recrutement des étudiants.