



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Réseaux sans fil et sécurité

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib

Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Réseaux sans fil et sécurité

Dénomination nationale : SP6-Réseaux et télécommunications

Demande n° S3LP130004740

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Villers-lès-Nancy
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP6-Communication et information

Présentation de la spécialité

Cette licence professionnelle, ouverte en 2005 à l'IUT Nancy-Brabois, forme des étudiants aux métiers de l'administration de réseau, avec une spécialité dans le domaine des réseaux sans fil et de la sécurité. Cette spécialité offre la possibilité d'emplois dans le secteur des réseaux en général ou chez les clients finaux intégrateurs ou opérateurs. Les aspects professionnalisants facilitent l'entrée des étudiants dans le monde professionnel. La formation intègre tous ces aspects, y compris différentes certifications proposées en langues étrangères et dans le domaine technique. Les origines des candidats recrutés sont diversifiées, regroupant des titulaires de BTS, DUT et de L2 orientées informatique. La sélection s'effectue uniquement sur dossier pour cette licence très attractive, pour laquelle un candidat sur neuf est retenu.

Son positionnement est correct dans l'offre de formation de l'établissement et permet un appui sur plusieurs départements des IUT de l'université de Lorraine ainsi que sur des L2 générales, ce qui contribue à élargir le vivier potentiel des étudiants pouvant accéder à ce diplôme et à entretenir des passerelles pour alimenter la licence professionnelle. Cette dernière est bien implantée dans le tissu économique régional lequel correspond à un bassin d'emplois important avec une activité soutenue.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le responsable assure un pilotage sérieux et actif. Il s'appuie sur une équipe pédagogique diversifiée, équilibrée, composée d'enseignants de différents départements de l'UDL ainsi que des professionnels. Le conseil de perfectionnement est opérationnel, se réunissant régulièrement et regroupant enseignants et professionnels pour échanger sur les contenus pédagogiques, les liens avec le monde professionnel ou la dimension internationale de la formation. Des relations sont conduites avec les autres équipes de formation de l'établissement et les partenariats professionnels sont bien identifiés, avec une participation de grands acteurs des réseaux et télécommunications. Ces partenariats permettent l'accès à des matériels et à des qualifications pour les étudiants de la spécialité. Le parrainage de grands groupes (SPIE Communication, France Télécom) montre toute l'implication et l'intérêt des professionnels pour cette formation. Leur participation correspond à 27 % des enseignements et se décline dans toute la diversité du projet pédagogique.

Les contenus sont tout à fait cohérents avec les métiers visés et la politique de stage est bien détaillée et argumentée. Certains dispositifs pédagogiques permettent de prendre en compte la diversité des groupes, l'homogénéisation des compétences par exemple mais encore la possibilité de présenter des certifications. Les effectifs sont stables et le taux de réussite satisfaisant. Certains modules de formation peuvent être validés par validation des acquis de l'expérience. Les enquêtes d'insertion professionnelle sont issues du travail de l'équipe pédagogique avec un pourcentage de répondants élevé, affichant un taux d'insertion professionnelle de 70 % avec une bonne adéquation emploi/formation.

- Points forts :

- De solides partenariats professionnels.
- Une spécialité en adéquation avec les demandes du milieu professionnel.
- Les certifications proposées et complémentaires à la formation.

- Points faibles :

- L'absence de réflexion sur les évolutions des métiers ou des enseignements.
- La prospective et l'analyse de l'autoévaluation.

Recommandations pour l'établissement

Il est souhaitable de valoriser l'accès aux certifications, complémentaires aux contenus pédagogiques de cette spécialité, et qui sont bien perçues par le monde de l'entreprise. L'établissement doit conduire une réflexion sur l'avenir des diplômés et sur l'évolution de la formation. Il est recommandé d'adapter le dispositif pédagogique à la transmission des connaissances dans le cadre d'un public en effectif limité (privilégier les volumes horaires de travaux dirigés ou pratiques par rapport aux cours magistraux).

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2008	2009	2010
Nombre d'inscrits	21	30	23
Taux de réussite	86 %	90 %	91 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	19 %	6 %	4 %
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	57 %	47 %	61 %
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	24 %	47 %	35 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	100 %	100 %	100 %
Pourcentage d'inscrits en formation continue			
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)			
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	28 %	28 %	28 %
ENQUETES NATIONALES	Année (2)	Année (2)	Année (2)
Taux de répondants à l'enquête			
Pourcentage de diplômés en emploi (3)			
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)			
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)			
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION	2008	2009	2010
Taux de répondants à l'enquête	90 %	86 %	83 %
Pourcentage de diplômés en emploi (3)	79 %	71 %	69 %
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)	5 %	21 %	10 %
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)	16 %	8 %	21 %

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.

(3) Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



Observations de l'établissement

EVALUATION DES LICENCES PROFESSIONNELLES DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT



Pierre Mutzenhardt

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Spécialité : Réseaux sans fil et sécurité

Dénomination nationale : SP6-Réseaux et télécommunications

Demande n° S3LP130004740

L'équipe pédagogique a bien pris note des commentaires et des préconisations formulés par les experts de l'AERES et apporte quelques précisions et réponses.

La présentation de la spécialité et son intégration dans le tissu économique régional sont très bien synthétisées dans le document d'évaluation et n'appellent pas de commentaires particuliers.

Concernant la synthèse de l'évaluation nous sommes en parfait accord avec l'appréciation globale qui en résulte. Les points forts de la formation sont bien mis en avant par contre il est souligné en point faible une absence de réflexion concernant les évolutions des métiers et des enseignements correspondants or à travers notamment le conseil de perfectionnement cet aspect, important à notre sens, est traité et les propositions qui en ressortent sont prises en compte.

Au niveau des recommandations pour l'établissement, il est demandé de valoriser l'accès aux certifications proposées (CCNA, C2i, Voltaire), en réponse nous allons nous attacher à promouvoir au mieux ces certifications auprès des étudiants et des professionnels du secteur. L'avenir professionnel de nos diplômés constitue également l'une de nos principales préoccupations. Pour y répondre nous essayons d'ajuster continuellement et au mieux le contenu de nos enseignements afin de faire face au progrès rapide des technologies liées aux télécommunications. L'objectif est de permettre à nos étudiants d'avoir les connaissances nécessaires pour suivre ces évolutions tout au long de leur carrière. Le fait de travailler en effectif restreint (≈ 24 étudiants) autorise plus de souplesse pédagogique. Ainsi chaque notion importante introduite en cours est suivie immédiatement (dans la même séance) d'un ou plusieurs exercices d'application. Avec cette méthode, cours magistraux et travaux dirigés sont donc confondus afin de permettre une meilleure progression pédagogique des étudiants. Bien entendu ces séances de cours/travaux dirigés sont suivies de travaux pratiques qui permettent de compléter efficacement l'apprentissage des matières abordées. En ce sens nous suivons donc la recommandation de l'AERES et bien entendu nous nous efforcerons d'améliorer encore ce dispositif pédagogique.

Enfin le tableau qui présente les principaux indicateurs liés à notre licence professionnelle reprend ceux fournis dans le dossier d'évaluation et ne comporte pas d'erreur.