



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Management de la production industrielle  
et gestion des flux

de l'Université de Lorraine

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

**Didier Houssin**

---

Section des Formations  
et des diplômes

Le Directeur

**Jean-Marc Geib**

---



# Evaluation des diplômes

## Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Management de la production industrielle et gestion des flux

Dénomination nationale : SP2-Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP130004947

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Epinal
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : L'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie/Associations de Formation Professionnelle de l'Industrie (UIMM/AFPI), la Chambre de commerce et d'industrie
- Secteur professionnel demandé : SP2-Production et transformations

## Présentation de la spécialité

En convention avec le monde professionnel (l'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie/l'Associations de Formation Professionnelle de l'Industrie (UIMM/AFPI)), et avec la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI), cette formation est ouverte à l'IUT d'Epinal « Hubert Curien ». Elle propose depuis 2007 de former des professionnels de management de la production et de la chaîne logistique interne et externe d'une entreprise. Les métiers visés sont : cadre des approvisionnements industriels de la logistique, du planning et de l'ordonnancement, responsable du tri, de l'emballage, de l'expédition et responsable de la manutention, responsable d'entrepôt, de magasinage, en maîtrise de fabrication et en construction.

Les aspects professionnalisants se complètent par un accès à des épreuves spécifiques propres à l'obtention de Certificats de Qualification Paritaire de la Métallurgie, par l'accueil de personnes en contrat de professionnalisation et par une autoformation au C2I. Des dispositifs précis de modalités de sélection des candidats sont identifiés avec une stabilité du nombre de candidatures correspondant à 70 % d'étudiants originaires de la région et à 50 % de l'université de Nancy. Le recrutement, soit un candidat sur deux à trois retenu à l'inscription, s'effectue par une commission mixte enseignants et professionnels puis, une audition des candidats et un jury d'admission. Il existe une proportion importante de candidatures de DUT et, dans une moindre proportion, de BTS alors que la proportion DUT/BTS dans les effectifs reste stable.

La licence professionnelle est positionnée dans l'offre « Droit, économie, gestion » alors qu'elle est habilitée dans le domaine « Sciences, technologies, santé ». De nombreux diplômes de l'établissement permettent d'accéder à cette spécialité parmi les DUT *Qualité, logistique industrielle et organisation* (QLIO), *Génie mécanique et productique* (GMP), *Techniques de commercialisation* (TC), *Gestion logistique et transport* (GLT) et les L2 *Mathématiques-Informatique, Sciences de la matière, Economie, Sciences de gestion*. Son positionnement dans l'offre régionale et nationale n'est pas argumenté. Mais le positionnement dans l'environnement économique régional est bien renseigné, la licence professionnelle étant proposée dans un secteur d'activité pertinent au cœur d'un bassin régional, potentiellement pourvoyeur d'emplois.

## Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence professionnelle est placée sous le pilotage d'un universitaire qui gère la totalité de la spécialité et s'appuie sur un responsable des stages et un responsable des projets tuteurés. L'organisation et la composition de l'équipe sont tout à fait satisfaisantes en termes d'équilibre entre professionnels et enseignants issus du monde académique. La spécialité bénéficie d'un conseil de formation dont le rôle est celui d'encadrer le fonctionnement et le suivi pédagogique et d'un conseil de perfectionnement destiné à réfléchir sur les orientations du contenu pédagogique et de veiller à garder une adéquation avec les besoins des professionnels et de leur évolution. Les relations avec les autres responsables de licences professionnelles de l'IUT sont évoquées pour des actions mutualisées, et avec les IUT de Nancy Brabois et Haguenau sur la dimension communication.

De solides partenariats professionnels sont clairement affichés, correspondant à une participation de 31 % du volume horaire de la maquette, et ciblés sur le cœur de métier. La qualité et la diversité de leur fonction, est en adéquation avec les enseignements dispensés. Ces professionnels participent à toutes les étapes de la formation y compris au conseil de perfectionnement et au comité de pilotage. Dans le cadre de l'apprentissage, le CFAI participe aux soutenances de stage. Le projet pédagogique est pertinent et cohérent, les unités d'enseignements sont bien équilibrées associant également des compétences transverses. La politique des projets tuteurés est différenciée selon les groupes, en formation initiale ou en formation par apprentissage, celle des stages est aidée par le partenariat avec la CCI et la Chambre de Métiers d'Alsace (CMA).

Les effectifs sont stables, entre 32 et 37 étudiants, avec un taux de réussite entre 90 % et 100 %. La proportion de DUT (70 % originaires d'Epinal) est en diminution au profit de celle de BTS (75 % originaires de la région). Les effectifs se répartissent de la façon suivante : deux-tiers en formation initiale et un tiers en formation par apprentissage, un équilibre souhaitable dans le cadre de l'évolution de la formation.

Les enquêtes d'insertion professionnelle sont menées par l'observatoire de l'université. Le taux de réponse moyen pour l'enquête à six mois est de 85 % mais les intitulés d'emplois imprécis ne permettent pas d'apprécier complètement la qualité de l'insertion professionnelle. Le taux de diplômés en emploi, variable entre 2007 et 2010, est en hausse en 2010. Toutefois, certains emplois ne sont pas spécifiquement dans le cœur de métier. Le taux de poursuite d'études diminue entre 2009 et 2010 (36 % en 2009 et 8 % en 2010). Les indicateurs transmis ne sont pas clairement mentionnés dans le document, certaines années non renseignées (2009 et 2010).

- Points forts :

- La liaison entre les professionnels et les chambres professionnelles.
- Une formation dynamique impliquée dans les actions de communication.
- La diversité du public étudiant.

- Points faibles :

- L'adéquation emploi/formation n'est pas optimale.
- Peu ou pas de liaison avec les composantes universitaires hors IUT.
- Un dossier mal renseigné.

## Recommandations pour l'établissement

Il est recommandé de veiller à intégrer des enseignants issus des autres composantes de l'université de Lorraine. Il serait pertinent de compléter avec précision les emplois et fonctions occupés par les titulaires de la licence professionnelle et de comparer l'insertion professionnelle des formations initiales, des formations par apprentissage pour évaluer la plus-value de l'alternance.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

## Indicateurs

| TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE<br>(fourni par l'établissement)                              |                        |                         |                             |
|---|------------------------|-------------------------|-----------------------------|
|   | 2008/2009              | 2009/2010               | 2010/2011                   |
| Nombre d'inscrits   | 35                     | 32                      | 37                          |
| Taux de réussite  | 100 %                  | 100 %                   | 91 %                        |
| Pourcentage d'inscrits venant de L2   | 3 %                    | 3 %                     | 3 %                         |
| Pourcentage d'inscrits venant de DUT  | 57 %                   | 41 %                    | 27 %                        |
| Pourcentage d'inscrits venant de BTS  | 40 %                   | 53 %                    | 62 %                        |
| Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation) | 70 %                   | 69 %                    | 81 %                        |
| Pourcentage d'inscrits en formation continue  | 3 %                    | 9 %                     | 5 %                         |
| Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)          | 26 %                   | 22 %                    | 14 %                        |
| Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels  | 25 %                   | 26 %                    | 27 %                        |
| <b>ENQUETES NATIONALES</b>  | <b>Année (2)</b>       | <b>2007<br/>30 mois</b> | <b>200- (?)<br/>30 mois</b> |
| Taux de répondants à l'enquête  |                        | 71 %                    | 94 %                        |
| Pourcentage de diplômés en emploi (3)   |                        | 92 %                    | 82 %                        |
| Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)   |                        | 0 %                     | 0 %                         |
| Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)   |                        | 8 %                     | 18 %                        |
| <b>ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION</b>   | <b>2008<br/>6 mois</b> | <b>2009<br/>6 mois</b>  | <b>2010<br/>6 mois</b>      |
| Taux de répondants à l'enquête  | 85 %                   | 83 %                    | 90 %                        |
| Pourcentage de diplômés en emploi (3)   | 59 %                   | 36 %                    | 73 %                        |
| Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (3)   | 27 %                   | 36 %                    | 8 %                         |
| Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (3)   | 14 %                   | 24 %                    | 15 %                        |

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre.

(3) Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



# Observations de l'établissement

# EVALUATION DES LICENCES PROFESSIONNELLES DE L'UNIVERSITE DE LORRAINE

## REPONSE DE L'ETABLISSEMENT

LE PRESIDENT



Pierre Mutzenhardt

## Evaluation des diplômes Licences Professionnelles - Vague C

### Réponses au rapport d'évaluation de l'AERES

Académie : Nancy-Metz

Établissement déposant : Université de Lorraine

### Spécialité : Management de la production industrielle et gestion des flux

Dénomination nationale : SP2-Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP130004947

L'équipe pédagogique a bien pris connaissance des appréciations et recommandations transmises par le comité d'évaluation de l'AERES. Elle souhaite apporter des précisions de nature à éclaircir certains points du rapport en réponse à la lecture approfondie des experts.

#### Evaluation de diplôme par AERES

##### Point forts :

- La liaison entre les professionnels et les chambres professionnelles.
- Une formation dynamique impliquée dans les actions de communication.
- La diversité du public étudiant.

##### Point faibles :

- L'adéquation emploi/formation n'est pas optimale.
- Peu ou pas de liaison avec les composants universitaires hors IUT.
- Un dossier mal renseigné.

##### Recommandations pour l'établissement :

- Il est recommandé de veiller à intégrer des enseignants issus des autres composantes de l'Université de Lorraine.
- Il serait pertinent de compléter avec précision les emplois et les fonctions occupés par les titulaires de la licence professionnelle et de comparer l'insertion professionnelle des formations initiales et des formations par apprentissage pour évaluer la plus-value de l'alternance.

## Réponse à l'expertise réalisée par l'AERES

##### Point faibles :

« L'adéquation emploi/formation n'est pas optimale. »

Six mois après l'obtention de diplôme, l'adéquation emploi/formation n'est pas optimale. Ceci est dû à la crise économique d'une part et à la reconversion des entreprises métallurgiques d'autre part. Dans cette situation de crise certains de nos diplômés acceptent des emplois qui ne sont pas en parfaite adéquation avec leur formation en attendant d'accéder, dans la même entreprise, à un poste plus approprié, ou tout simplement pour gagner leur vie pendant la recherche de l'emploi qui leur conviendra mieux. Nos solides partenariats professionnels et institutionnels (UIMM/AFPI54-88, CCI88) nous permettent de suivre régulièrement les reconversions et création d'entreprises, et d'adapter la formation aux nouveaux besoins qui en émergent (cf. section 7.5 du dossier de présentation de la licence).

« Peu ou pas de liaison avec les composants universitaires hors IUT. »

Le rapprochement de l'équipe pédagogique avec les collègues de la LP Logistique Globale de l'IUT de Sarreguemines en termes d'apports réciproques va être envisagé.



« Un dossier mal renseigné. »

On trouve, à la dernière ligne du chapitre « Synthèse de l'évaluation/Appréciation globale » de l'expertise, la phrase suivante : « Les indicateurs transmis ne sont pas clairement mentionnés dans le document, certaines années non renseignées (2009 et 2010). » En effet, les années 2009 et 2010 (année d'obtention de diplôme) ne sont pas renseignées dans l'enquête NATIONALE, pour la simple raison que cette enquête est effectuée 30 mois après obtention de diplôme. Il est bien précisé dans le document de présentation de la formation (page 20) : la méthodologie de cette enquête nationale, les dates de réalisation de l'enquête et les années de l'obtention de diplôme correspondantes. Pour les diplômés 2009, l'enquête nationale a normalement dû être menée en décembre 2011, mais les résultats ne nous sont toujours pas parvenus, et n'étaient de toute façon pas à notre disposition en novembre quand notre dossier de présentation a été finalisé. En ce qui concerne les diplômés 2010, l'enquête nationale sera lancée en décembre 2012.

#### Recommandations pour l'établissement :

« Il est recommandé de veiller à intégrer des enseignants issus des autres composantes de l'Université de Lorraine. »

À partir de 2011-2012 un Maître de Conférences de l'IUT Nancy-Charlemagne assume déjà l'enseignement du module « Marketing » ; le rapprochement avec la LP Logistique Globale pourra augmenter le pourcentage des enseignants issus des autres composantes.

« Il serait pertinent de compléter avec précision les emplois et les fonctions occupés par les titulaires de la licence professionnelle et de comparer l'insertion professionnelle des formations initiales et des formations par apprentissage pour évaluer la plus-value de l'alternance. »

Les résultats des enquêtes d'insertion professionnelle menées par l'observatoire de l'université de Nancy<sup>2</sup> ne contiennent pas les données nécessaires pour compléter notre dossier de présentation 2013-2017 pour répondre à cette recommandation. Actuellement, l'AFPI54-88 et la CCI88 ne mènent pas d'enquêtes d'insertion professionnelle auprès des anciens étudiants sous contrat de professionnalisation (seul contrat d'alternance pour notre LP). Il est à noter que l'AFPI54-88 réalise bien une enquête auprès des anciens étudiants en contrat d'apprentissage.

Nous avons donc transmis cette recommandation très pertinente à l'AFPI54-88 et à la CCI88 ainsi qu'à la « Direction de la formation, de l'orientation et de l'insertion professionnelle » de l'Université de Lorraine, comme proposition d'amélioration des enquêtes à venir.