



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Management de la qualité

de l'Université de Haute-Alsace

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

**Didier Houssin**

---

Section des Formations  
et des diplômes

Le Directeur

**Jean-Marc Geib**

---

# Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Strasbourg

Établissement déposant : Université de Haute-Alsace

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Management de la qualité

Dénomination nationale : SP2-Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP130004131

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT de Mulhouse
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : Emerson Process Management
- Secteur professionnel demandé : SP2-Production et transformations

## Présentation de la spécialité

L'objectif de la spécialité est de former des professionnels capables d'assurer la mise en place et le suivi de la démarche qualité dans les PMI et PME de tous domaines, en conformité avec les textes réglementaires. La formation se décline en deux parcours :

- *Qualité appliquée* qui permet d'acquérir de larges compétences dans le domaine de la qualité.
- *Métrologie* qui permet de mettre en œuvre des moyens de contrôle avec ou sans contact.

Les métiers visés sont : animateur et technicien qualité, assistant ingénieur qualité ou pour l'amélioration des processus, chargé de développement des nouvelles technologies de contrôle et métrologie et cadre technique de contrôle qualité.

Cette spécialité a été créée en 2009 à partir d'un parcours de la formation *Gestion de la production industrielle*, ouverte en 2000 et résultant de la transformation d'un diplôme national de technologie spécialisé *Qualité*. Elle est proposée en formation initiale et en alternance et associe les capacités et complémentarités pédagogiques de l'IUT de Mulhouse, porteur du projet, et des lycées T. Deck et J. Mermoz.

## Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Les entreprises doivent aujourd'hui se doter d'une « politique qualité » et de « services qualité », qui articulent stratégie, système, performance, dimension humaine et sociale. Placée dans un bassin fortement industriel, la spécialité *Management de la qualité* répond aux besoins de professionnels capables de mettre en place et de faire vivre des « démarches et outils qualité » et de professionnels capables de procéder à des contrôles qualité sur résultat. Malgré une expérience de plus de dix ans, cette formation présente des indicateurs de performance mitigés. Par ailleurs, des lacunes dans le dossier, comme le positionnement dans son contexte (universitaire, régional et national), l'absence de certains tableaux et d'annexes, pénalisent l'évaluation.

Avec un taux de pression (candidatures/capacité d'accueil) voisin de 2, les effectifs se stabilisent autour de 41 étudiants. Le recrutement dans l'option *Qualité appliquée* est facilité par un vivier relativement large. Cependant, le recrutement très local, couplé à un manque notable d'attractivité de l'option *Métrologie*, reste préoccupant. Il est aussi regretté l'absence de public issu de L2. Malgré les recommandations émises lors de la précédente évaluation, aucune passerelle n'a été mise en place avec les filières générales. La licence professionnelle est clairement engagée dans la formation par apprentissage (avec 46,30 % des inscrits en apprentissage) ainsi que dans la formation continue.

L'insertion professionnelle mesurée par les enquêtes nationales est satisfaisante (80 %) mais elle doit être pondérée par le faible taux de répondants. Les enquêtes internes conduisent à des taux de diplômés en emploi plus faibles et relatent une augmentation des poursuites d'études ces dernières années. La moitié des postes occupés par les diplômés est en adéquation avec le cœur de métier de la formation. Les autres diplômés seraient embauchés sur des compétences acquises antérieurement et la compétence « qualité » jouerait favorablement sur leur recrutement. Cette assertion reste néanmoins difficilement vérifiable.

L'implication professionnelle est effective avec une dimension multi-compétence et multi-discipline. Elle se traduit par l'accueil de stagiaires ou d'apprentis, par une participation aux enseignements (à hauteur de 50 % du volume horaire global), aux jurys et au conseil de perfectionnement qui se réunit une fois par an. Seul un partenariat semble formalisé mais aucun document ne renseigne sur la nature de la convention.

L'équipe pédagogique est diversifiée mais la proportion d'enseignants-chercheurs reste insuffisante pour garantir le caractère académique de cette formation. L'autoévaluation est inexistante mais le dossier annonce tout de même des perspectives judicieuses (augmentation du module « Qualité en milieu hospitalier »).

- Points forts :

- Une formation proposée en apprentissage, adossée à un CFA universitaire.
- La bonne implication des professionnels.
- Quelques étudiants en formation continue.

- Points faibles :

- L'absence d'autoévaluation.
- Un dossier lacunaire.
- Peu d'enseignants-chercheurs de la discipline.
- Peu ou pas d'étudiants provenant de L2.

## Recommandations pour l'établissement

Pour placer cette spécialité comme sortie professionnalisante dans l'offre de formation de l'université, il serait intéressant de mettre en place des parcours amont facilitant l'intégration d'étudiants de L2 et de développer des partenariats avec les équipes pédagogiques des filières générales. Des enseignants-chercheurs de ces filières pourraient être associés à l'équipe pédagogique : ils rétabliraient ainsi un certain équilibre entre enseignants du secondaire et enseignants-chercheurs, et pourraient être de bons ambassadeurs de la formation auprès du public de L2.



Les poursuites d'études sont en augmentation ces dernières années ; il faudrait veiller à inverser cette tendance en analysant de façon précise le marché de l'emploi, en limitant les effectifs, en communiquant davantage sur les objectifs d'une licence professionnelle et/ou en augmentant l'alternance.

Enfin, tous les items du dossier devraient être remplis de façon détaillée, s'appuyant sur des éléments tangibles (compte-rendu de conseil de perfectionnement, lettres de soutien, convention de partenariat...) permettant ainsi une évaluation fine et pertinente.

## Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : B

## Indicateurs

TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement)			
	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Nombre d'inscrits	45	47	31
Taux de réussite	93 %	91 %	94 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	0	2	3
Pourcentage d'inscrits venant de DUT	18	13	35
Pourcentage d'inscrits venant de BTS	75	76	55
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	31	51	61
Pourcentage d'inscrits en formation continue	7	9	7
Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation)	62	40	32
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	50	52	49
ENQUETES NATIONALES (à 30 mois)			
Taux de répondants à l'enquête	37 %	60 %	52 %
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	79	84	77
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)	7	8	5
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)	14	4	14
ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION (à 6 mois)			
Taux de répondants à l'enquête	74 %	53 %	85 %
Pourcentage de diplômés en emploi (2)	74	48	57
Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2)	3	26	22
Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2)	23	26	21

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre. Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



# Observations de l'établissement

## CAMPAGNE 2013-2017

### OBSERVATIONS SUITE A L'EVALUATION AERES D'UN DIPLOME DE LICENCE PROFESSIONNELLE

UNIVERSITE DE HAUTE ALSACE

<b>Domaine</b>
STS
<b>Mention</b>
Gestion de la production industrielle
<b>Spécialité</b>
Management de la qualité

Numéro d'habilitation : S3LP130004131

#### Réponses aux recommandations faites à l'établissement :

Nous allons rencontrer nos collègues des filières générales pour essayer de mettre en place des parcours amonts. Des efforts pour impliquer plus d'enseignants-chercheurs vont être tentés, d'autant plus qu'une démarche qualité a été mise en œuvre dans une école d'ingénieurs de Mulhouse et que quelques enseignants-chercheurs semblent être maintenant formés à ce domaine.

La tendance aux poursuites d'études est en effet préoccupante et les effets relevés en LP Ingénierie simultanée conception en 2011 ne sont pas visibles pour cette LP qualité. Nous allons être plus vigilants au niveau du recrutement pour essayer de détecter les étudiants qui souhaitent poursuivre après la LP et leur proposer d'aller vers une formation académique.

Fait à Mulhouse, le 29 mai 2012

Le Président de l'Université de Haute-Alsace



Alain BRILLARD

