

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence Economie et gestion

Université Nice Sophia Antipolis

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Droit, sciences politiques, économie et gestion

Établissement déposant : Université Nice Sophia Antipolis

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence *Economie et gestion* (EG) proposée est construite sur six semestres répartis en trois années et vise à permettre aux étudiants d'acquérir les savoirs fondamentaux en économie et en gestion, voire dans une moindre mesure à apporter des connaissances d'anglais, en informatique, dans les techniques quantitatives et en droit. Elle vise à professionnaliser ses étudiants en se structurant en cinq parcours progressifs (préparant à une poursuite d'études en master au sein de l'Institut supérieur d'économie et de management (ISEM)).

Deux parcours (*Stratégie des entreprises et développement international* (SEDI) et *Tourisme*) se veulent plus professionnalisants que les trois autres.

Un parcours vise l'excellence : *Economic and management studies* (EMS), qui est très proche du parcours *Economie-gestion* (EG) mais s'en distingue dès le deuxième semestre (S2) en renforçant l'apprentissage de l'anglais et en imposant une mobilité sortante à l'international en troisième année de licence (L3).

Un parcours bi-disciplinaire consiste en une « double licence » *Sociologie et économie* (SOE) et vise les métiers d'expertise dans le domaine social. Les parcours EG, EMS et SOE démarrent dès la première année de licence (L1), les autres seulement en troisième année.

Analyse

Objectifs

La licence *Economie et gestion* propose aux étudiants cinq parcours spécifiques dont les objectifs sont clairement définis et délimités. Le parcours *Economie-gestion* (EG) regroupe la très grande majorité des étudiants (plus de 500). Le parcours *Sociologie et économie* (SOE) est bi-disciplinaire et est présenté comme le parcours qui prépare le plus à un master recherche (30-40 étudiants). Le parcours *Economic and management studies* (EMS) est la version internationale (anglaise) du parcours EG. Il est présenté comme le parcours d'excellence (20 étudiants). Ces trois parcours permettent aux étudiants d'acquérir de manière progressive des connaissances générales en économie et en gestion nécessaires à la poursuite d'études après la licence.

Deux autres parcours sont proposés en L3 : *Stratégies des entreprises et développement international* (SEDI) et *Tourisme*. Ces deux parcours sont davantage tournés vers des secteurs d'activité précis.

Les aides à la réussite font explicitement partie des objectifs : innovation pédagogique et tutorat pour les enseignements d'informatique et de bureautique, d'analyse de données et d'économétrie, et stages de révisions.

Organisation
<p>La licence <i>Economie et gestion</i> est organisée au sein de la composante ISEM de l'Université Nice Sophia Antipolis (UNS), sans réel lien partenarial avec d'autres entités, à l'exception du parcours <i>EMS</i> qui noue des partenariats avec des établissements à l'international pour accueillir les étudiants qui doivent obligatoirement faire une mobilité sortante au cours de leur cursus.</p> <p>La formation est clairement structurée sur la base d'une pluralité de parcours (cinq) avec un tronc commun plus ou moins important en fonction de ces parcours : faible pour la <i>SOE</i> (premier semestre (S1) uniquement), ce qui est cohérent avec l'essence d'une double licence, plus fort entre les parcours <i>EG</i> et <i>EMS</i> dont l'offre est très proche tout au long des trois ans et concernant les deux premières années pour les deux parcours plus professionnalisants (<i>Tourisme</i> et <i>SEDI</i>).</p> <p>Le parcours <i>SOE</i>, apporte aux étudiants les connaissances fondamentales de ces deux disciplines (économie-gestion et sociologie).</p> <p>La formation est organisée afin que les programmes soient coordonnés et que l'acquisition des connaissances soit progressive.</p> <p>Une réorientation est possible pour les étudiants de L1 qui souhaitent intégrer la licence <i>Administration économique et sociale</i> de l'ISEM.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>La licence s'insère parfaitement dans son environnement professionnel local ainsi que dans son environnement technologique et industriel, en finance et dans le secteur du tourisme.</p> <p>La formation a noué des relations avec d'autres établissements du supérieur de son aire géographique tels que des classes préparatoires et des écoles de commerce pour permettre certes d'accueillir en son sein des élèves de ces établissements qui ne réussiraient pas les concours d'entrée mais encore, en développant dans ces structures des enseignements de licence, de les amener en L3.</p> <p>Des liens existent également avec des instituts universitaires de technologie (IUT) grâce à la co-direction de licences professionnelles (comme celle en banque assurance finance).</p> <p>Par ces partenariats, l'objectif est d'attirer davantage de bons étudiants et de les retenir après la licence. Pourtant, cette mobilité post-licence est classique et il n'est pas certain qu'un élargissement de l'offre de formation déjà très vaste et variée suffise à retenir davantage d'étudiants. En fait, de nouveaux étudiants arrivent en master et il serait souhaitable de comparer les départs et les arrivées en première année de master- M1 (ou en L3).</p>
Equipe pédagogique
<p>Elle est principalement composée d'enseignants-chercheurs pour les trois parcours à vocation plus académique (<i>EG</i>, <i>EMS</i> et <i>SOE</i>) : ceux-ci, avec en plus un professeur certifié (PRCE), au nombre de 34 assurent dans la licence <i>EG</i> 1091 heures sur 1130 heures (96,5 % des heures) en licence, tandis que les professionnels, qu'au nombre de trois, n'en assurent que 39 heures (3,5 %). En revanche, dans les deux autres parcours, plus professionnalisants, la répartition entre enseignants académiques et professionnels est équilibrée, par exemple en L3 <i>SEDI</i> : 17 enseignants assurant 389 heures (soit 46,5 % du volume horaire), d'une part et 15 professionnels assurant 447 heures (53,5 %).</p> <p>Les référents pédagogiques et le comité de coordination pédagogique se réunissent régulièrement pour gérer les problèmes de fonctionnement de la licence. La gouvernance semble bien adaptée à la structure en parcours de la licence : référent d'année, de parcours, responsable à la pédagogie etc.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Les effectifs de la L1 sont, sur les quatre dernières années universitaires, relativement stables (de 530 à 630 selon les années).</p> <p>Il en est de même des taux de réussite mais avec un gros écart en fonction des parcours ouverts en L1. Le parcours <i>EG</i> connaît les taux de réussite les plus bas autour de 32 %, tandis que les deux autres parcours connaissent des taux de réussite exceptionnels pour une L1 (94 % pour <i>EMS</i> et 67,5 % pour <i>SOE</i>), sachant que ces deux derniers parcours sont à faibles effectifs (une vingtaine et une quarantaine) et sont plus ou moins sélectifs.</p> <p>Il n'y a pas de données sur la poursuite d'études en master des étudiants diplômés de la licence <i>Economie et gestion</i>, mais au niveau consolidé de toutes les licences de l'ISEM, la poursuite d'études concerne de nombreux étudiants, y compris dans les parcours plus professionnalisants (<i>SEDI</i>, <i>Tourisme</i>) : en 2014-2015, 77 % des étudiants inscrits en M1 à l'ISEM étaient déjà inscrits à l'ISEM l'année précédente. De même, parmi les étudiants inscrits en L3 <i>EG</i>, plus de la moitié se sont inscrits en M1 à l'ISEM l'année suivante.</p>

Place de la recherche
<p>Le lien de la licence avec la recherche est très succinct et indirect : des enseignants-chercheurs appartiennent au GREDEG (Groupement de recherches en droit, économie et gestion), unité mixte de recherche (UMR) CNRS et interviennent dans des cours des trois années de la licence dont les thèmes (surtout en L3) sont parfois en rapport avec leurs axes de recherches.</p> <p>Un laboratoire d'économie expérimentale, le LEEN (Laboratoire d'économie expérimentale de Nice), a été récemment créé et permet de sensibiliser les étudiants à ses expérimentations. Rien ne nous est dit sur les relations entre le GREDEG et le LEEN, ni les raisons pour lesquelles ce laboratoire a été créé en marge de GREDEG. En outre, un laboratoire de gestion rattaché à l'institut d'administration des entreprises (IAE) existe.</p> <p>Il est difficile de savoir si l'adossement à la recherche des enseignements de licence est favorisé ou non par l'existence de ces différentes structures de recherche.</p>
Place de la professionnalisation
<p>Cette place est globalement faible dans la mesure où l'objectif de la licence est de préparer ses étudiants à poursuivre en master. La licence n'intègre que très peu de professionnels dans ses équipes pédagogiques, sauf pour deux parcours en L3.</p> <p>Quatre corpus métiers (ou corpus de compétences) sont visés, mais leur définition n'est pas claire : un corpus en techniques quantitatives, un corpus en mécanismes économiques et financiers, un corpus en management et un corpus en finance et en ressources humaines (RH). Ces corpus doivent être redéfinis car ils sont peu lisibles et leurs contours sont peu évidents.</p> <p>La liaison de la licence avec la professionnalisation se renforce en L3 grâce aux deux parcours à vocation plus professionnalisante (<i>SEDI</i> et <i>Tourisme</i>) où une majorité de professionnels y enseignent en cohérence avec les métiers ciblés et où (en <i>SEDI</i>) sont intégrés des cours dédiés à la préparation professionnelle (PP).</p>
Place des projets et des stages
<p>Il n'y a pas de stages étudiants obligatoires au cours du cursus des trois parcours <i>EG</i>, <i>EMS</i> et <i>SOE</i> de la licence. En revanche, un stage obligatoire d'au moins deux mois est introduit dans les parcours <i>SEDI</i> et <i>Tourisme</i>, avec un suivi des stagiaires qui vise à ce qu'il y ait une bonne correspondance entre les missions proposées par les entreprises d'accueil et les compétences des métiers ciblés par ces parcours.</p> <p>Comme il n'apparaît pas possible de rendre obligatoires les stages en L3, la mise en place des projets tutorés est envisagée.</p> <p>Une personne à plein temps est en charge des relations avec les entreprises. Un service dédié à l'aide à la recherche de stages est en place à l'ISEM.</p>
Place de l'international
<p>Un effort intéressant est produit, outre l'existence du parcours <i>EMS</i> qui introduit des cours en anglais et un plus fort apprentissage à cette langue mais qui ne concerne que peu d'étudiants. La formation est ouverte à l'international via :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la voie classique des mobilités sortantes (27 étudiants) en L3 et entrantes (quelques étudiants parmi les 44 étudiants par an en moyenne que reçoit l'ISEM) permises par les dispositifs Erasmus+ et ISEP (<i>International Student Exchange Programs</i>), mais aussi, hors de ce dernier périmètre, par des partenariats avec cinq universités (aux USA, Canada, Japon ou Taïwan) qui toutefois offrent peu de places. Dans le cadre des échanges Erasmus+, l'ISEM a des accords avec quatre universités organisant une double diplomation. - l'offre à distance du « parcours international » proposée à des étudiants de huit universités étrangères (dont six russes) dont les effectifs cumulés sont de 172 et varient de 4 à 71.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Stage de préparation à la rentrée, stage de révision, édition de manuels de référence, tutorat, les réunions d'informations et d'orientation des étudiants, les rencontres avec les enseignants des lycées etc., sont des dispositifs qui permettent d'améliorer la réussite des étudiants. Les taux de réussite sont bons en deuxième année de licence (L2) et L3, mais restent moyens (autour de 30 %) en L1.</p> <p>L'orientation active pour les étudiants qui demandent une inscription tardive en L1 est censée augmenter les taux de réussite. Sa mise en place est trop récente pour pouvoir juger.</p> <p>Des étudiants, non issus de la L1, peuvent entrer en L2 après examen de leur dossier de demande d'équivalence par une commission, composée des membres permanents de l'équipe pédagogique.</p> <p>L'ISEM met en place un stage de préparation aux examens en fin de semestres en L1.</p>

Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Les « nouvelles » modalités d'enseignement sont mises en place, de manière assez standard aujourd'hui. Quelques enseignements (entrepreneuriat en L3) ont recours à la pédagogie inversée.</p> <p>Un effort particulier est porté à l'enseignement des langues. L'anglais est enseigné au cours des six semestres en tant que langue étrangère en privilégiant les petits groupes et offre notamment une préparation aux certifications linguistiques (<i>Test of English as a Foreign Language</i> - TOEFL, <i>Test of English for International Communication</i> - TOEIC). Une seconde langue vivante est obligatoire pour les parcours <i>Tourisme</i> et <i>SEDI</i> qui offre également la possibilité d'une troisième langue : le chinois.</p> <p>A l'échelle de l'ISEM est mis en place un enseignant référent pour accompagner les étudiants sportifs de haut niveau, de même pour les étudiants handicapés.</p> <p>Est mis en place une évaluation dématérialisée, notamment pour le cours d'introduction au management et pour celui de gestion des ressources humaines (GRH), via le recours aux boîtiers de vote électronique.</p> <p>La déclinaison du parcours <i>EMS</i> en italien est une très bonne idée, compte-tenu de la proximité avec l'Italie.</p>
Evaluation des étudiants
<p>Les modalités d'évaluation sont très favorables aux étudiants dans la mesure où la notation continue est largement répandue et où le règlement des examens prévoit la compensation entre unités d'enseignement (UE) d'un même semestre et une compensation générale par année de licence.</p> <p>La composition du jury de chaque semestre, en intégrant la totalité des enseignants sous la présidence de l'enseignant référent de l'année de licence mais aussi les personnels de scolarité, montre la volonté de disposer d'une grande quantité d'informations sur les étudiants.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Journées d'information sur les masters, sur l'alternance, ou sur l'international etc. Refonte du site internet et livret d'accueil : là encore, de nombreux dispositifs sont proposés aux étudiants.</p> <p>Un réseau d'<i>alumni</i> serait effectivement le bienvenu, en particulier pour augmenter le taux de poursuites d'études en master à l'ISEM et consolider le <i>continuum</i> licence - master.</p> <p>La fiche du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) et l'annexe descriptive au diplôme (ADD), jointes au dossier, précisent bien les compétences attendues des différents parcours de la licence.</p>
Suivi des diplômés
<p>Ce suivi n'est effectué que par l'Observatoire de la vie étudiante (OVE) qui construit des indicateurs généraux. Sauf sur les parcours à faible effectif, le suivi de cohorte n'est pas assuré.</p> <p>Un effort en la matière existe pour le parcours <i>SEDI</i>, voire <i>Tourisme</i>, qui réside en la présence d'une personne ressource en charge des relations avec les entreprises.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Un conseil de perfectionnement a été mis en place. Il se compose du conseil pédagogique élargi de représentants des milieux socioprofessionnels et inclut des représentants étudiants, mais le nombre de professionnels se limite à un.</p> <p>L'évaluation des enseignements se fait sur la base d'un questionnaire remis aux étudiants, pour chaque cours, mais le taux de retour est faible, sauf pour le parcours <i>SEDI</i> où il est de 100 %.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Cinq parcours complémentaires sont proposés, avec un parcours principal et quatre parcours spécifiques : bi-disciplinaire (*SOE*), tourné vers l'international (*EMS*), et deux parcours de L3, sélectifs et tournés vers des secteurs d'activité (*SEDI* et *Tourisme*).
- Certains des dispositifs particuliers mis en place pour ces quatre parcours bénéficient aussi à l'ensemble des étudiants de la licence.
- De nombreux partenariats internationaux, en particulier via le parcours *EMS*.
- Bon pilotage de la licence, avec une écoute (enseignant référent et encadrement de proximité) et une volonté d'améliorer la formation. De très nombreux dispositifs et de passerelles existent pour l'aide à la réussite.

Points faibles :

- La professionnalisation est insuffisamment prise en compte : les stages ne sont pas obligatoires, il n'y a pas de préparation au projet professionnel, alors que les cours d'informatique, d'anglais et de méthodologie sont insuffisants.
- Manque d'analyses sur le suivi du devenir des diplômés, sur les impacts de la pédagogie inversée ou interactive ou des manuels de référence, ou sur la comparaison entre les flux sortants après la L3 et les flux de nouveaux entrants en master.
- Des partenariats ou des débouchés insuffisamment explicités.
- Objectif de la filière d'excellence (*EMS*) pas assez défini.

Avis global et recommandations :

L'autoévaluation réalisée est objective, les points faibles ne sont pas occultés, et le document fourmille de recommandations et de perspectives d'améliorations dans de très nombreux domaines. Si la réalisation de certaines de ces propositions peut parfois paraître hypothétique, la plupart semblent intéressantes : la création d'un *EMS* italien par exemple. Elles montrent en tout cas la volonté des responsables de la licence d'améliorer la réussite et la poursuite d'études des étudiants, dans une formation qui répond à ses objectifs et à ceux de ses partenaires.

La dimension professionnelle de la formation devrait être renforcée. Il conviendrait d'introduire une bonne préparation des étudiants à la construction de leur projet professionnel en rendant des stages obligatoires et de les préparer à l'obtention de certifications (informatique).

Il conviendrait de clarifier l'objectif attendu de la mise en place du parcours d'excellence (*EMS*).

Observations de l'établissement

**OBSERVATIONS DE PORTEE GENERALE
SUR LE RAPPORT D'ÉVALUATION HCERES
*LICENCE ÉCONOMIE GESTION***

Réf : C2018-EV-0060931E-DEF-LI180014673-019394-RT

Nice, le 26/04/17

Madame, Monsieur,

L'équipe pédagogique intervenant dans la licence mention musicologie a pris bonne note du rapport d'évaluation de l'HCERES. Elle tient à remercier les évaluateurs pour leur travail et leur compte-rendu très détaillé, clair et objectif, qui démontre une lecture complète des documents proposés et une synthèse effectuée dans un sens constructif.

Nous souhaiterions apporter quelques éclaircissements ou compléments d'information aux différents points qui ont été soulevés dans le rapport.

Place de la recherche

Justification de la création du LEEN et de son insertion au sein de l'ISEM-

Au-delà de l'intérêt purement scientifique des membres du GREDEG, la localisation de ce centre au sein des locaux de l'ISEM se justifie de deux manières. Du point de vue du LEEN, cette localisation constitue l'assurance de bénéficier d'un bassin important de participants potentiels aux expériences ; Du point de vue de l'ISEM, il s'agit d'exploiter un outil à la fois accessible et relativement ludique afin de mettre en œuvre des modules d'initiation à la recherche que nous souhaitons mettre en place dans la nouvelle maquette. Ces cours se déclineront sur les trois années de licence, nous envisageons l'utilisation du LEEN en L2 ou L3.

Par ailleurs, des stages d'initiation à la recherche ont été proposés et sont actuellement expérimentés, dès cette année en L2.

Concernant le laboratoire de gestion de l'IAE, actuellement aucun EC en gestion du GRM ne fait partie de l'équipe pédagogique de la licence. L'ensemble des EC du département Gestion de l'ISEM sont membres du GREDEG.

Place de la professionnalisation

Les 4 corpus de compétences sont à préciser.

Le lancement de l'approche pédagogique par programme et compétences est en cours au sein de l'UNS et d'UCA, avec un déploiement prévu sur l'ensemble du nouveau contrat : cela visera et permettra de redéfinir le corpus de compétences de la licence EG, en lien avec le référentiel national.

Points faible et recommandations

La professionnalisation est insuffisamment prise en compte : les stages ne sont pas obligatoires, il n'y a pas de préparation au projet professionnel, alors que les cours d'informatique, d'anglais et de méthodologie sont insuffisants.

La professionnalisation est amenée à se renforcer dans la prochaine maquette : la nouvelle architecture prévoit des UE compétences non disciplinaires (CND) et des UE à la carte qui nous permettront d'améliorer la dimension professionnelle. Un accompagnement à l'élaboration du projet professionnel sera proposé par l'université au sein des CND. Les stages ou l'alternance obligatoires seront maintenus dans les parcours appliqués, et il est envisagé de proposer des stages obligatoires dans certains parcours plus généraux (parcours sciences de gestion, parcours entreprise, organisation, société).

Les préparations à l'obtention de certification en anglais et en informatique seront à la fois proposées en CND par l'université et en bouquet à la carte.

Manque d'analyses sur le suivi du devenir des diplômés, sur les impacts de la pédagogie inversée ou interactive ou des manuels de référence, ou sur la comparaison entre les flux sortants après la L3 et les flux de nouveaux entrants en master.

Les statistiques de poursuite d'études en M1 ISEM indiquent que, en 2011-2012 de 57% des étudiants de M1 avaient obtenu une licence à l'ISEM, 54% en 2012-2013, et 52% en 2013-2014. Certains intègrent des formations sélectives dans d'autres universités ou dans des écoles. Nous modifions actuellement notre offre de formation pour la rendre encore plus attractive aux yeux des meilleurs de nos étudiants. A ce titre, on peut souligner la part croissante des étudiants ayant eu des mentions Bien et Très bien au baccalauréat parmi nos inscrits en L1 : 23% des néo-bacheliers inscrits à l'ISEM en 2016 sont titulaires d'un Bac avec mention B ou TB, contre 3% en 2013. Par ailleurs, le nombre de néo-bacheliers ayant un Bac général a également augmenté entre 2013 et 2016 (+ 8 points, 81% en 2016).

Concernant l'impact des démarches de pédagogie inversée et des manuels de référence, la mise en œuvre récente et inachevée de certains projets au moment de la rédaction du rapport justifie en partie l'insuffisance de l'analyse : nous avons eu depuis des retours positifs lors du dernier conseil de perfectionnement de la licence EG (décembre 2016) de la part des représentants des étudiants en L1. La transformation numérique et la mise en œuvre des pédagogies innovantes est une démarche de fond au sein de l'ISEM dont les effets s'apprécieront réellement lors du prochain contrat quadriennal.

Des partenariats ou des débouchés insuffisamment explicités.

Les débouchés visés par cette licence généraliste sont la poursuite d'étude en master au sein de l'ISEM ou dans d'autres établissements. La fiche RNCP associée au diplôme précise qu'une insertion professionnelle directe est possible sur des postes de Chargé d'études économiques, commerciales ou statistiques, de Chargé d'affaires, d'Adjoint contrôleur de gestion, d'Adjoint conseiller financier, d'Attaché de direction PME-PMI, d'Assistant chef de projet ou de Chargé d'enquête (Fiche ROME associées : M1203 - Comptabilité, M1204 - Contrôle de gestion, M1403 - Etudes et perspectives socio-économiques, M1604 - Assistanat de direction, M1605 - Assistanat technique et administratif).

Objectif de la filière d'excellence (EMS) pas assez défini.

Il s'agit d'une formation renforcée en langue afin de mieux préparer les étudiants qui souhaitent effectuer une partie de leur cursus à l'étranger. Le fait qu'une partie des cours d'économie soit dispensée en anglais attire également chaque année un public d'étudiants étrangers de bon niveau qui est venu dynamiser et renforcer le caractère international de chacune des promotions. Nous sommes en train de voir s'il est faisable de mettre en œuvre un parcours en italien (en plus de celui qui actuellement existe en anglais).

Pour le Président de l'Université
Nice-Sophia Antipolis et par délégation,
La Présidente de la Commission de la
Formation et de la Vie Universitaire
du Conseil Académique



Sophie RAISIN