

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence Administration économique et sociale

Aix-Marseille Université

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017 sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Economie-Gestion

Établissement déposant : Aix-Marseille Université (AMU)

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence *Administration économique et sociale* (AES) de la faculté d'Economie et de Gestion est une formation pluridisciplinaire fondée sur un socle de connaissances en économie et gestion mais aussi en sociologie et en droit (public et privé) et techniques quantitatives (mathématiques et statistiques). Cette licence résulte d'un regroupement de plusieurs formations effectué en 2012.

La licence accueille en 2015 un peu plus de 800 étudiants en présentiel sur les campus de Aix-en-Provence et de Marseille et a pour vocation principale de préparer l'intégration des étudiants dans des masters à dominante économie-gestion.

L'offre de formation est construite autour d'une orientation et spécialisation progressives de l'étudiant. Ainsi la licence AES offre un portail commun avec la licence d'Economie-Gestion au semestre 1. Les étudiants choisissent l'une des deux mentions à l'issue du semestre 1 (avec possibilité de réorientation à la fin du second semestre). La deuxième année se focalise sur l'approfondissement des concepts disciplinaires. Enfin la troisième année offre quatre parcours :

- *Administration économique et juridique* (AEJ).
- *Administration et économie des territoires* (AET).
- *Gestion des entreprises* (GE).
- *Travail et ressources humaines* (TRH).

Analyse

Objectifs

La Licence AES propose une approche pluridisciplinaire basée essentiellement sur l'économie, la gestion, le droit (public et privé), les techniques quantitatives (mathématiques et statistiques), et la sociologie. Elle se donne pour objectif l'acquisition de connaissances en économie et gestion en privilégiant une approche interdisciplinaire. Un focus sur le droit (public et privé) et la sociologie est proposé.

A côté de ces enseignements fondamentaux, la Licence AES offre également un socle de connaissances et de compétences transversales en anglais et informatique. Les étudiants se voient proposer une formation au TOEIC (*Test of english for international communication*) en deuxième et troisième années, ainsi que le passage de l'examen. La formation répond aux compétences des métiers proposés tels que : Assistant de gestion PME-PMI, Assistant ressources humaines, Fonctionnaire de catégorie A, Chargé d'études. Cependant l'insertion professionnelle à l'issue de la licence reste marginale et la majorité des étudiants poursuivent en master d'économie ou de gestion.

Un stage optionnel est proposé pour aider les étudiants à mieux comprendre le monde de l'entreprise et des organisations en général. La volonté de développer l'apprentissage de l'anglais est forte puisqu'un enseignement est proposé durant 5 semestres sur les 6 de la licence.
 Il est à noter que la fiche du répertoire national des compétences professionnelles (RNCP) fournie dans le dossier d'autoévaluation est celle de la licence AES de l'Université de Rennes 1.

Organisation

La licence AES est construite sur un schéma classique d'orientation et de spécialisations progressives. Le semestre 1 (S1) est un portail commun avec la licence *Economie-gestion*. Ce semestre est déterminant puisque les étudiants se positionnent sur la mention AES ou économie-gestion à l'issue de celui-ci. Une fois le choix opéré, les étudiants font l'acquisition de concepts fondamentaux aux semestres 2, 3 et 4. La dernière année de la licence offre 4 parcours de pré-spécialisation :

- *Administration économique et juridique*
- *Administration et économie des territoires*
- *Gestion des entreprises*
- *Travail et ressources humaines*

Les deux premières années de la licence sont proposées sur les deux campus (Aix-en-Provence et Marseille). Des enseignements optionnels sont proposés les deux premières années, dans le cadre du dispositif d'aide à la réussite, sous la forme de soutien dans les disciplines fondamentales, principalement en économie (exemples : microéconomie, mathématiques, analyse économique). En troisième année de licence (L3), pour les étudiants désireux d'élargir leur champ de connaissances, des enseignements de découverte optionnels tels que la préparation au TOEIC, *Topics in economics*, Problèmes politiques et sociaux. Une unité d'enseignement (UE) consacrée au projet professionnel personnalisé de l'étudiant (PPPé) est proposée. Les étudiants peuvent également se joindre à la dynamique pédagogique enclenchée par l'université autour de l'entrepreneuriat sans que l'on connaisse exactement la forme du projet.

Le portail commun avec la licence *Eco-gestion* au premier semestre apparaît trop réduit dans le temps et pourrait couvrir la première année de licence (L1). L'éventail des choix en L3 est assez hétérogène car certaines pré-spécialisations sont ciblées (travail et ressources humaines) alors que d'autres demeurent larges (Gestion des entreprises). Il semble que ces différents parcours correspondent plus à l'agrégation de licences préexistantes à la fusion de 2012 qu'à un ensemble cohérent. L'équipe pédagogique est soucieuse de mieux intégrer la question des savoirs et des compétences et souhaite proposer à l'avenir des doubles licences basées sur les modèles parisiens et toulousains de licence *Droit-Economie* et des parcours en anglais même si cela semble difficile avec la licence AES. Ainsi, une réflexion est engagée autour de la possibilité d'offrir une double licence aux étudiants sur un modèle de la licence *Economie Sociologie*, ainsi qu'une coopération avec le département de langues de la faculté des Arts, langues, lettres et sciences sociales et humaines, afin de répondre aux demandes des étudiants d'accroissement des enseignements en langue étrangère.

Positionnement dans l'environnement

La licence AES est positionnée dans un environnement assez concurrentiel avec la présence de nombreuses formations post-bac (DUT, BTS, bachelors etc.) recouvrant en partie certains contenus pédagogiques. La licence comporte un nombre important d'étudiants avec 820 inscrits en 2015-2016 (soit 15 % des étudiants inscrits au sein de la faculté d'économie gestion). La licence constitue la porte d'entrée principale, avec la licence *Economie-Gestion*, des études en économie et gestion. La fusion a permis d'unifier l'offre de formation de la licence AES (il existait auparavant deux licences AES), et d'améliorer sa lisibilité. La licence AES ne semble pas vouloir se doter d'une identité forte pour se démarquer de ce paysage concurrentiel. Elle mise plutôt sur le fait d'appartenir à une Université qui offre d'importantes possibilités de poursuite d'études en master.

On note une volonté forte de l'équipe pédagogique de mieux faire connaître la licence AES auprès des lycéens mais également d'autres formations comme les BTS. Cette importance de mieux s'articuler avec les lycées constitue incontestablement une tendance forte repérée à l'échelle nationale pour mieux préparer les étudiants au passage à l'université. Des liens historiques et des passerelles existent avec l'IUT.

Il y a peu de rapprochements et de liens entre les équipes de recherche et le dispositif pédagogique de la licence AES.

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique est constituée de 144 enseignants : 103 enseignants-chercheurs et 41 intervenants issus des milieux professionnels. La licence est portée par 2 enseignants-chercheurs. Il existe pour chaque parcours un responsable spécifique. Une réunion de l'équipe pédagogique a lieu à l'issue de chaque semestre. Il est à noter que les étudiants sont associés à ces réflexions semestrielles dont l'objectif est d'améliorer la mise en cohérence des enseignements proposés. Cependant les temps d'échanges avec les étudiants restent à améliorer. Ces derniers évaluent les enseignements, mais leur implication dans une réflexion plus profonde sur l'offre de formation reste faible, ce dont l'équipe pédagogique est consciente.

Les intervenants extérieurs professionnels représentent 28,5 % des effectifs de l'équipe pédagogique et sont investis dans la formation notamment au niveau du PPPe. L'équipe pédagogique reflète bien la pluridisciplinarité de la formation.

Cependant si les échanges au sein des disciplines semblent effectifs, il semble en revanche plus compliqué de travailler la maquette pédagogique sur les questions d'interdisciplinarité. La place des innovations pédagogiques et de l'enseignement numérique n'est pas présentée. L'éclatement de la licence sur plusieurs campus complexifie les échanges entre les équipes et des nouvelles modalités de collégialité sont à inventer. Les objectifs pluridisciplinaires de la licence pâtissent de l'éclatement historique et géographique du site.

Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études

Les chiffres montrent une baisse des effectifs de 5 % entre 2012 et 2015. Cette baisse est associée à une tendance plus générale à la baisse des effectifs en AES au niveau national qui peut s'expliquer pour partie par une baisse nationale des effectifs liée à la pyramide des âges. On note également un taux de décrochage entre la première et dernière année de la licence qui semble s'accroître. L'équipe pédagogique évoque une baisse de l'image de marque des formations AES. En 2015 l'effectif de première année AES est de 400 étudiants au semestre 2 (S2), de 184 en deuxième année de licence (L2) (contre 327 en 2012) et de 234 en troisième année (contre 300 en 2012).

Par ailleurs, les effectifs de L1 sont approximatifs du fait de l'existence du portail regroupant la licence AES et la licence *Economie Gestion*. Les effectifs définitifs de la première année de licence AES ne sont de fait connus qu'au second semestre.

L'équipe pédagogique peine à retrouver les informations nécessaires pour assurer un meilleur suivi et développer une plus grande compréhension des motivations et des choix d'orientation des étudiants. Une analyse plus systématique des données est en cours.

Place de la recherche

Les enseignants chercheurs qui s'investissent dans la licence AES proviennent de 5 laboratoires différents (CERGAM - Centre d'études et de recherche en gestion d'Aix-Marseille, CRET-LOG - Centre de recherche sur le transport et la logistique, GREOAM - Groupement de recherche en économie quantitative d'Aix-Marseille, LEST - Laboratoire d'économie et de Sociologie du Travail, SESSTIM - Sciences Economiques & Sociales de la Santé & Traitement de l'Information médicale). Si l'équipe pédagogique a le souci de mixer les différents profils d'enseignants-chercheurs, force est de constater que le lien entre les contenus pédagogiques et la recherche sont peu nombreux. La place de la recherche est donc limitée dans la formation, ce qui peut se justifier par le fait qu'il s'agit d'un niveau Licence mais aussi par le caractère pluridisciplinaire du diplôme. Certains parcours en troisième année ouvrent plus que d'autres à la recherche mais ces derniers ne contiennent pas explicitement de contenu pédagogique « recherche ». Plusieurs pistes sont évoquées afin d'établir plus de liens entre la recherche et la pédagogie (conférence de sensibilisation, UE recherche). Ces difficultés à introduire la recherche dans le dispositif pédagogique sont renforcées par l'éclatement géographique des campus.

Une réflexion existe sur l'organisation d'un cycle de conférences en troisième année, de sensibilisation à la recherche.

Place de la professionnalisation

Les intervenants professionnels réalisent 11,6 % du volume horaire des enseignements. Plusieurs dispositifs permettent la prise de contact avec le monde professionnel :

Projet professionnel personnalisé de l'étudiant (PPPe), UE proposée au semestre 4,

- Business Game
- UE esprit entreprendre
- Préparation au TOEIC
- C2i

Ces dispositifs sont pour la plupart optionnels et attirent peu d'étudiants. Un effort de sensibilisation et de communication est mis en œuvre. Le potentiel des jeux d'entreprise n'est pas pleinement exploité et il semble difficile de créer des passerelles effectives avec le monde de l'entreprise. Ce déficit de liens concrets avec les acteurs du monde socio-économiques pénalisent sans doute l'image de la filière AES qui est perçue comme insuffisamment professionnalisante. Une capitalisation sur les dispositifs entrepreneuriaux pourrait aider à remédier à cet éloignement. Des dispositifs complémentaires pourraient également être inventés. L'absence de calendrier spécifique des stages ne facilite pas la dynamique de professionnalisation des étudiants.

Le bureau des relations entreprises aide les étudiants à préparer leur insertion professionnelle via des conférences métiers mensuelles, des ateliers pour la rédaction de CV ou de lettres de motivation organisés avec des professionnels.

La fiche RNCP du diplôme n'est pas fournie.

Place des projets et des stages
<p>Il est proposé aux étudiants un stage facultatif sans attribution de crédits européens (ECTS) (point de bonification sur la moyenne). Afin de faciliter leur recherche de stage les étudiants peuvent solliciter le bureau des relations entreprises et le bureau des stages. Il est regrettable que le stage ne soit pas obligatoire. Cela nécessite un calendrier spécifique pour les étudiants de troisième année afin de dégager des semaines à la réalisation du stage et ce en l'absence de cours et d'examens. Il convient de réfléchir à cette option.</p> <p>Par ailleurs si le stage était obligatoire il devrait donner lieu à la rédaction d'un mémoire dans lequel les étudiants pourraient répondre à une problématique et cela permettrait de les sensibiliser à la recherche.</p> <p>Bien que l'équipe pédagogique fasse état de difficultés pour encadrer les stages, il semble néanmoins important d'introduire un stage obligatoire.</p>
Place de l'international
<p>La faculté d'économie et gestion d'AMU propose 147 partenariats en programme Erasmus +, et les étudiants de la licence AES suivent 110 heures équivalent travaux dirigés d'anglais à partir du semestre 2 et peuvent suivre une préparation au TOEIC.</p> <p>La structuration et la construction d'accords avec des universités partenaires semblent nécessaires afin de favoriser les échanges et améliorer la place de l'international dans le dispositif pédagogique. Cette richesse des partenariats internationaux est sans doute un facteur de différenciation dans le contexte concurrentiel local de la licence AES.</p> <p>Cependant, les flux sortants vers les universités étrangères sont faibles (2 pour 2014-15, 6 en 2015-16 et 9 2016-17), ceci est certainement dû à la structure pluridisciplinaire de la licence pour laquelle il est difficile de trouver un équivalent à l'étranger. Les flux entrants sont satisfaisants (56 en 2015-16).</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Les étudiants de la licence AES constituent un public hétérogène. Le choix a été fait de réaliser des tests de niveau pour ensuite constituer des groupes de TD homogènes d'étudiants. L'équipe pédagogique a mis en place un contrôle continu afin de prévenir les risques de décrochage, un dispositif de suivi des étudiants et un tutorat de soutien la première année de licence (soutien méthodologique en mathématiques, statistiques, micro-économie, acteurs de l'économie).</p> <p>L'équipe pédagogique fait état des difficultés qu'elle rencontre pour établir des passerelles. La licence AES subit peut-être un cloisonnement trop rapide avec la licence Economie-Gestion. Des passerelles au niveau du champ pourraient également être proposées. Une meilleure connaissance des motivations des étudiants pour intégrer la licence AES permettrait par ailleurs de mettre en place des dispositifs d'aide à la réussite adaptés.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Très peu de TD sont proposés (essentiellement pour les enseignements d'informatique et de langue vivante et quelques autres enseignements). Par exemple en L1 seulement une centaine d'heures de TD sur l'année sont proposées, soit 20 %. Ces modalités pédagogiques ne sont pas à même de faciliter la réussite des étudiants.</p> <p>Un régime spécial d'études (non décrit dans le dossier) peut être mis en place pour les sportifs de haut niveau, les salariés etc. Un nombre faible d'enseignants utilisent la plateforme AMETICE (Plateforme Moodle) (27 % en L1, 34 % en L2 et 43,5 % en L3). L'équipe pédagogique ne s'appuie pas sur les outils d'enseignement du numérique afin de faciliter les apprentissages et limiter les décrochages.</p>
Evaluation des étudiants
<p>Les modalités de contrôle des connaissances intègrent une part de contrôle continu et des examens terminaux. Le développement d'une approche fondée sur les compétences entrainera à l'avenir une refonte de ce système d'évaluation.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Il n'y a pas d'approche par compétences au niveau de la licence AES. Des actions sont menées pour développer les compétences mais ces actions ne sont pas forcément et directement reliées aux objectifs et ambitions pédagogiques de la formation. Ces actions sont pensées et mises en œuvre à l'échelle du département licence et pas spécifiquement de la licence AES. Le supplément au diplôme n'est pas communiqué.</p>

Suivi des diplômés

Il existe un observatoire de la vie étudiante qui traite les données notamment sur la poursuite d'étude après l'obtention de la licence. Il est relevé que cet outil d'analyse n'est pas encore suffisamment structuré pour suivre les étudiants après la troisième année de la licence.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

Des temps d'échange avec les étudiants sont organisés régulièrement par les deux responsables de la licence. Un dispositif d'évaluation généralisée est organisé depuis 2013. Les évaluations sont présentées devant la commission formation de la recherche. Le système d'enquête se développe et fait remonter des informations plus précises aux responsables de la formation.

Le dossier d'autoévaluation de la mention ne mentionne pas l'existence d'un conseil de perfectionnement, tandis que celui de la licence Economie-gestion indique qu'il existe un conseil de perfectionnement commun aux deux mentions. Il importera de mettre en place et d'animer un conseil de perfectionnement au niveau de la mention AES afin de rentrer dans un processus d'amélioration continue et faire évoluer l'offre et le contenu des formations en fonction de ces éclairages.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Parcours de spécialisation en troisième année clairs et lisibles.
- Place de l'anglais et volonté d'internationalisation.

Points faibles :

- Faible place des travaux dirigés dans les enseignements pouvant expliquer le décrochage important des étudiants.
- Une absence de suivi et d'évaluation par les compétences.
- Une place de la professionnalisation trop faible du fait de l'absence de stage obligatoire.
- Une absence d'outils permettant un suivi fin des étudiants tout au long de leur scolarité.

Avis global et recommandations :

La licence AES pluridisciplinaire de l'Université Aix Marseille est construite autour d'un dispositif pédagogique issu de la fusion des deux universités en 2012. Il y a une volonté manifeste d'améliorer en continu l'organisation et les contenus pédagogiques. Elle offre quatre parcours de qualité bien identifiés et lisibles en troisième année. Elle est présente sur deux campus, Aix-en-Provence et Marseille, ce qui permet d'avoir une plus grande proximité avec les étudiants mais complexifie également la gestion des années et leur cohérence interne.

Il conviendrait cependant de mieux miser sur les outils du numérique pour favoriser les apprentissages notamment à destination des étudiants en difficulté, et de renforcer la place des travaux dirigés. Il faudrait aussi mieux tracer les parcours des étudiants à partir des outils statistiques.

En matière de professionnalisation, il faudrait permettre aux étudiants de mieux valoriser les stages en adaptant le calendrier de la troisième année et en demandant le rendu d'un rapport de stage développant une problématique en lien avec la spécialité et donnant lieu à l'obtention d'ECTS. Il faudrait aussi réfléchir à la mise en œuvre d'une approche par compétences.

Enfin, le portail commun avec la licence économie-gestion qui est seulement organisé sur le semestre 1 de la licence pourrait couvrir l'ensemble de la première année. De façon générale, il serait utile de favoriser les passerelles entre les différentes formations du champ auquel la licence AES appartient.

Observations de l'établissement

Le Président de l'université

à

Monsieur Jean-Marc GEIB
HCERES
Directeur du Département d'Évaluation des
Formations

Objet : Observations aux rapport d'évaluation
des experts HCERES sur les formations
N/Réf. : DEVE/PF/IDP/NA

Dossier suivi par Nathalie ALMERAS
Tél : 04 42 17 27 31
nathalie.almeras@univ-amu.fr

Pièce(s) jointe(s) : 1 document

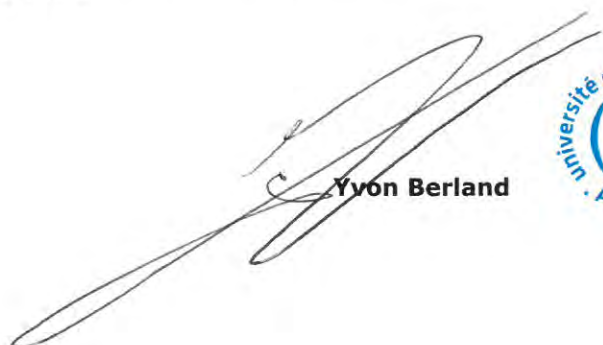
Marseille, le lundi 24 avril 2017

Monsieur,

Nous faisons suite à votre mail du 6 avril 2017 dans lequel vous nous communiquez le rapport d'évaluation HCERES sur les formations et les champs de formations.

Les responsables de la formation ont bien pris connaissance de l'évaluation et n'ont pas d'observation à formuler.

Nous vous souhaitons bonne réception et vous prions de croire, Monsieur le Directeur, à l'expression de nos respectueuses salutations.


Yvon Berland

