

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'Évaluation de la Recherche

Évaluation de l'unité :

Centre de Recherche sur le Transport et Logistique

CRET-LOG

sous tutelle des

établissements et organismes :

Aix-Marseille Université

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'Évaluation de la Recherche

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

Au nom du comité d'experts,²

François-Xavier De Vaujany, président du comité

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

² Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2)

Rapport d'évaluation

Ce rapport est le résultat de l'évaluation du comité d'experts dont la composition est précisée ci-dessous. Les appréciations qu'il contient sont l'expression de la délibération indépendante et collégiale de ce comité.

Nom de l'unité : Centre de Recherche sur le Transport et Logistique

Acronyme de l'unité : CRET-LOG

Label demandé :

N° actuel : EA 881

Nom du directeur (2016-2017) : M^{me} Nathalie FABBE-COSTES

Nom du porteur de projet (2018-2022) : M^{me} Nathalie FABBE-COSTES

Membres du comité d'experts

Président : M. François-Xavier DE VAUJANY, Université Paris-Dauphine

Experts : M. Oliver LAVASTRE, Université Jean Moulin Lyon 3
M^{me} Marie-Christine LICHTLE, Université de Montpellier
M^{me} Géraldine SCHMIDT, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, IAE (représentante du CNU)

Déléguée scientifique représentante du HCERES :

M^{me} Stéphanie CHATELAIN-PONROY

Représentants des établissements et organismes tutelles de l'unité :

M. Pierre CHIAPETTA, Aix-Marseille Université
M. Pierre GRANIER, Aix-Marseille Université, Faculté d'Économie et de Gestion
M^{me} Sophie LENGAND, Aix-Marseille Université, IUT d'Aix-Marseille

Directeur de l'École Doctorale :

M. Tanguy VAN YPERSELE, ED n° 372, « Sciences Économiques et de Gestion d'Aix-Marseille »

1 • Introduction

Historique et localisation géographique de l'unité

Le Centre de Recherche sur le Transport et Logistique (CRET-LOG) s'est tout d'abord appelé « Centre de Recherche en Économie du Transport » (CRET). Le laboratoire à sa fondation en 1973 était un laboratoire de la Faculté des sciences économiques. Dès sa création il a été hébergé dans les locaux de l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) d'Aix-en-Provence. À son origine, ses thématiques de recherche ont porté sur le transport puis, dès les années 1980, la logistique, avec un ancrage en sciences de gestion qui s'est affirmé courant des années 1980.

En 1992, le CRET change d'appellation pour devenir le « CRET-LOG » et, en 1996, il est habilité comme Équipe d'Accueil (EA 881) en sciences de gestion.

L'activité de recherche du CRET-LOG a toujours été orientée vers la logistique, la gestion des chaînes de réapprovisionnement et la distribution, et s'est étendue depuis 1992 avec un axe plus organisationnel et stratégique (stratégies inter-organisationnelles). Plus récemment, le CRET-LOG s'est investi dans le développement durable, qui constitue un thème transversal aux trois autres.

Depuis sa création, le CRET-LOG est hébergé dans les locaux de l'IUT d'Aix-en-Provence, sur le site Gaston Berger.

Équipe de direction

Le CRET-LOG est dirigé par M^{me} Nathalie FABBE-COSTES. M. Gilles PACHE en est le directeur adjoint.

Nomenclature HCERES

SHS1_2 : Finance, management

Domaine d'activité

Logistique, gestion des chaînes de réapprovisionnement, distribution, stratégies inter-organisationnelles, développement durable.

Effectifs de l'unité

Composition de l'unité	Nombre au 30/06/2016	Nombre au 01/01/2018
N1 : Enseignants-chercheurs titulaires et assimilés	41	43
N2 : Chercheurs des EPST ou EPIC titulaires et assimilés	0	0
N3 : Autres personnels titulaires (appui à la recherche et/ou n'ayant pas d'obligation de recherche)	3	0
N4 : Autres chercheurs et enseignants-chercheurs (ATER, post-doctorants, etc.)	2	
N5 : Chercheurs et enseignants-chercheurs émérites (DREM, PREM)	6	
N6 : Autres personnels contractuels (appui à la recherche et/ou n'ayant pas d'obligation de recherche)	2	
N7 : Doctorants	23	
TOTAL N1 à N7	77	
Personnes habilitées à diriger des recherches ou assimilées	13	

Bilan de l'unité	Période du 01/01/2011 au 30/06/2016
Thèses soutenues	31
Post-doctorants ayant passé au moins 12 mois dans l'unité	0
Nombre d'HDR soutenues	5

2 • Appréciation sur l'unité

L'interpénétration des recherches des thématiques rend difficile une analyse séparée du bilan de ces thématiques. Ainsi le comité d'experts ne propose dans ce rapport qu'une analyse globale de l'unité.

Avis global sur l'unité

Le CRET-LOG est une unité de recherche de référence sur ses thématiques centrales, à savoir la logistique et le management de la chaîne logistique (Supply Chain Management). Depuis sa fondation au début des années 1970, il a participé au développement de réseaux multiples notamment les Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique. L'unité est en croissance (21 nouveaux membres contre 15 départs sur la période) et elle a amélioré tant son potentiel d'encadrement (avec 13 membres Habilités à Diriger des Recherches (HDR)) que sa production scientifique (revues internationales, nationales, livres, chapitres et conférences).

Le CRET-LOG a contribué au développement de la discipline logistique en même temps qu'il s'affirmait comme un acteur central de celle-ci. Au fil des années, il a enrichi sa thématique centrale à partir de thèmes d'actualités liés au domaine, notamment le développement durable et l'économie circulaire. La dynamique du parcours recherche et celle du doctorat (avec des doctorants aux profils internationaux) ont largement accompagné ce développement.

Au moyen de contrats et de vraies synergies entre l'enseignement et la recherche, le CRET-LOG a par ailleurs développé des liens profonds avec les milieux économiques et sociaux. Le choix de ne pas développer de silos (au sein d'une équipe déjà spécialisée) est judicieux, la spécialisation se faisant davantage par les projets que par une évolution des structures.

Le comité d'experts a donc jugé l'unité excellente dans son rayonnement et ses liens avec les milieux socio-économiques.

Le (nouveau) déménagement annoncé pour 2019 par les représentants des tutelles lors de la visite dans une Maison de l'Économie et de la Gestion d'Aix (MEGA) pourrait favoriser l'émergence de collaborations avec le Centre d'Études et de Recherche en Gestion d'Aix-Marseille (CERGAM, autre unité de recherche en sciences de gestion) mais aussi avec le Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST, Unité Mixte de Recherche du CNRS (UMR)). Il ne doit cependant pas casser les nouvelles routines que met en place de façon très heureuse le collectif du CRET-LOG depuis son emménagement dans les nouveaux locaux de l'IUT en juillet 2015. Continuer à rayonner et s'insérer suppose en effet un peu de stabilité.

Sa gouvernance est réellement et profondément collaborative (avec 11 conseils de laboratoire par an et une prise de décision collégiale), même si elle reste un peu « familiale » et doit préciser comment le CRET-LOG peut se projeter dans son avenir de moyen et de long terme. Le CRET-LOG doit continuer à structurer des temps de travail collectif plus spécifiques pour un bureau du laboratoire, d'autres pour le conseil de laboratoire, tout en mettant en place des séminaires de recherche plus visibles (pour l'intérieur comme l'extérieur).

La formation à la recherche est dynamique et historiquement très articulée avec l'activité du CRET-LOG. La mise en place récente d'une coordination de la formation doctorale (qui a vocation à concerner les trois unités de recherche de gestion intégrées à l'école doctorale : le CRET-LOG, le Centre d'Étude et de Recherche en Gestion d'Aix-Marseille et le Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail) est un atout pour l'unité de recherche et la formation doctorale en gestion. Cependant, le flux des étudiants de master 2 recherche (16 en 2011, 14 en 2015) comme celui des doctorants (7 inscriptions en thèse en 2011, 2 en 2015) sont en diminution. À l'aide d'alliance et de mutualisation/co-diplomation (avec d'autres Master 2 Recherche d'Aix-Marseille Université ou à l'extérieur de cette université), il est important de trouver des moyens de renforcer légèrement et maintenir ces flux. La piste des stagiaires de Licence 3 ou de master 2 recherche au sein du CRET-LOG est aussi prometteuse. Le taux de poursuite en thèse des étudiants diplômés du master 2 recherche est également en diminution et a d'ailleurs conduit les membres de l'unité à réfléchir à une refonte de la formation en master 2 recherche.

L'internationalisation et le développement scientifique ont été significatifs depuis la dernière évaluation, même si les problèmes de locaux et d'intendances (l'unité a été logée dans un appartement entre 2012 et 2015) ont vraisemblablement pesé sur la croissance internationale de l'unité. Il est en effet difficile de recevoir des chercheurs internationaux (professeurs, doctorants ou post-doctorants) sans locaux ni procédure d'accueil qui correspondent aux standards internationaux. La situation semble être désormais réglée grâce à l'installation dans les nouveaux locaux plus spacieux et plus fonctionnels.

Le CRET-LOG commence à publier dans des revues majeures de catégorie A (6 en 2015), et devra poursuivre cet effort dans les années qui viennent. La formalisation des attentes en lien avec les chercheurs invités (visiting : ateliers d'écriture, séminaires, ateliers doctoraux, co-écriture...) et l'allocation de moyens plus systématiques aux copy-editing peuvent renforcer la tendance.

Cette stratégie et ces moyens ne sont pas incompatibles avec des stratégies plus traditionnelles de valorisation et de construction de connaissances (contrats, chapitres, livres, cas...), surtout si elles se construisent de façon plus systématiques dans la comparaison de territoires locaux à l'échelle européenne.

Si elle reçoit des chercheurs internationaux (et a fait le choix très judicieux de renforcer des relations interpersonnelles plutôt que d'élaborer des partenariats institutionnels lourds et pas toujours efficaces), l'unité doit aussi peut-être penser plus systématiquement la relation dans le sens inverse : l'envoi d'enseignants-chercheurs du CRET-LOG à l'étranger pour des séjours (visiting) courts qui ne pénalisent la dynamique locale d'enseignement et d'administration. Le développement de visiting doctoraux, postdoctoraux et confirmés, de façon plus institutionnalisée et soutenue par l'université (bourses, décharges, copy-editing mutualisés) devrait permettre de renforcer cette tendance. Un format court de 15 jours qui pourrait concerner à tour de rôle différents membres du CRET-LOG commence à se mettre en place. Il va dans le sens de cette proposition.

Parallèlement, le CRET-LOG peut organiser des ateliers spécialisés (tracks ou Sub-Themes) dans de grands congrès académiques européens et mondiaux (European Academy of Management, Academy of Management avec des Pre-Development Workshops, Sub-Theme d'EGOS, etc.) qui lui permettront de continuer à étendre et/ou consolider un réseau scientifique international et de toucher des communautés de management plus larges (notamment avec ses recherches les plus transversales et les plus sociétales).

Sur les plans financiers, techniques et humains, les ressources allouées en interne par Aix-Marseille Université sont faibles. La dotation ne représente que 28 % des ouvertures de crédit annuels. La formation (en particulier l'IUT), les contrats (15 sur la période de référence) et la chaire recherche permettent de compenser la faiblesse de cette dotation. Le personnel administratif est peu nombreux (il est limité à 2 personnels d'appui à la recherche). Par ailleurs, peu de logiciels sont mis à disposition des chercheurs (2 licences Nvivo) et la communication externe (notamment le site internet ou la diffusion des informations via les réseaux sociaux) est à améliorer. Cela passe sans doute par un meilleur soutien de l'université (Direction des Systèmes d'Information et Communication), mais aussi par un meilleur partage des rôles en interne (association d'un collectif de doctorants à la gestion des réseaux sociaux type Tweeter).

Enfin, en termes de gestion des ressources humaines, un tiers des effectifs a été renouvelé entre 2011 et 2016, et a conduit à une pyramide des âges beaucoup plus équilibrée. Ces recrutements ont été réalisés pour renforcer le projet scientifique de l'unité, notamment en achats, en système d'information, en distribution multicanal et en innovation. Pour l'avenir et l'évolution du projet scientifique, ces recrutements se traduisent sans doute par davantage de transversalité et de possibilité de mettre la logistique à l'interface d'autres disciplines du management. D'autres recrutements de maîtres de conférences et de professeurs permettraient de renforcer encore ce potentiel.