

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Rapport d'évaluation

Master Finance, contrôle, comptabilité

Université de Reims Champagne-Ardenne

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017 sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université de Reims Champagne-Ardenne

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

Le master *Finance, contrôle, comptabilité* (FCC) est proposée par l'Unité de formation et de recherche (UFR) de Sciences économiques, sociales et de gestion de Reims. Il vise à fournir aux étudiants une forte culture générale dans les domaines du chiffre et à les préparer à la prise de responsabilité dans les organisations publiques ou privées ou envisager une poursuite d'études en doctorat ou de passer des concours d'enseignants. Il comporte trois spécialités :

- *Comptabilité, contrôle, audit* (CCA).
- *Directions financières, contrôle de gestion et audit* (DFCGA).
- *Banque-Finance* (BF).

Les trois spécialités se déroulent en présentiel, en formation initiale et en formation continue. Une formation en alternance par apprentissage ou contrat de professionnalisation est également possible. Le volume global horaire de la formation réparti sur les quatre semestres est de :

- 524 heures en master 1 ; 455 heures en master 2 (spécialité BF).
- 612 heures en master 1 ; 372 heures en master 2 (spécialité CCA).
- 510 heures en master 1 ; 347 heures en master 2 (spécialité DFCGA).

Analyse

Objectifs
<p>Les objectifs de la mention sont bien précisés : fournir aux étudiants une forte culture générale dans les domaines du chiffre visant à les préparer à la prise de responsabilité dans les organisations publiques ou privées, ou envisager une poursuite d'études en doctorat ou de passer des concours d'enseignants.</p> <p>Les trois parcours, au regard de la fiche du Répertoire national des certifications professionnelles et du dossier, forment aux métiers de la banque, de l'expertise, de la direction financière et du contrôle de gestion.</p> <p>Le master vise en théorie à former des cadres.</p>

Organisation
<p>L'organisation globale en termes de spécialités est cohérente :</p> <p>La spécialité BF comprend un cursus en formation initiale/continue et un cursus en alternance.</p> <p>La spécialité CCA comprend un tronc commun sur quatre semestres avec possibilités d'alternance ou apprentissage en M2.</p> <p>La spécialité DFCGA comprend une formation généraliste en master 1 (M1) avec une spécialisation progressive en master 2 (M2) vers la finance d'entreprise ou le contrôle de gestion et pilotage. Cette spécialité se décline en parcours « recherche » et professionnel. La déclinaison dans la spécialité DFCGA en deux parcours <i>Finance d'entreprise</i> et <i>Contrôle de gestion et pilotage</i>, est cohérente au sein de la spécialité elle-même mais mérite d'être mieux positionnée par rapport aux autres spécialités.</p> <p>La mention couvre tous les champs des métiers du chiffre avec une mutualisation de moyens.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>La formation s'appuie sur le laboratoire REGARDS (économie, gestion) et une Ecole doctorale en SHS permettant l'inscription en thèse.</p> <p>La mention s'inscrit parfaitement dans l'environnement socio-économique, notamment avec les spécialités CCA et BF. De nombreux partenariats sont noués avec les professionnels du secteur (ordre des experts comptables, association de directeurs financiers, cabinets d'experts comptables, banques...). Certains professionnels interviennent dans les spécialités. La spécialité BF présente un fort ancrage local grâce à une collaboration étroite avec les établissements bancaires de la région. De nombreuses entreprises viennent en appui à la formation notamment en termes de stage.</p> <p>Le positionnement vis-à-vis du Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion délivré par l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Reims Chalons Charleville, aurait mérité d'être éclairci.</p>
Equipe pédagogique
<p>L'équipe pédagogique composée d'enseignant-chercheurs, d'enseignants et de professionnels est plus ou moins équilibrée selon les spécialités.</p> <p>En M2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans la spécialité CCA, les proportions entre académiques et professionnels sont respectivement de 60 %/40 %, - dans la spécialité BF, la proportion de professionnels est de deux-tiers contre un tiers d'académiques, - dans la spécialité DFCGA, parcours <i>Contrôle de gestion et pilotage</i>, autour de 30 % des enseignements sont dispensés par des professionnels, le reste par des académiques (pas d'information pour le parcours <i>Finance d'entreprise</i>). <p>L'équilibre entre enseignants-chercheurs, enseignants et professionnels est cohérent pour les spécialités CCA et DFCGA. La spécialité BF présente un nombre d'intervenants professionnels très important (notamment dans la filière en alternance). Les professionnels mobilisés sont en adéquation avec les matières enseignées au regard de leur poste et enseignent le cœur de métier. Leurs horizons témoignent de la diversité des approches présentées aux étudiants.</p> <p>L'équipe pédagogique est active et impliquée : organisation du conseil de perfectionnement, réunions pédagogiques et réunions avec les partenaires de la formation (centre de formation des apprentis...). Le pilotage de l'équipe pédagogique est de qualité. Des réunions pédagogiques et le conseil de perfectionnement auquel participent les étudiants, contribuent à assurer la qualité du pilotage.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Les effectifs entre les spécialités du master ne sont pas identiques, notamment en M1 ; ce qui peut s'expliquer par l'attractivité de certains métiers (CCA/contrôleur de gestion).</p> <p>En M1 CCA, l'effectif est depuis les trois dernières années compris entre 70 et 80 étudiants. En M2, l'effectif est de 35 étudiants (le nombre d'inscrits en M1 passant en M2 est en moyenne de 53 étudiants ces dernières années).</p> <p>En M1 BF, l'effectif depuis les trois dernières années est en moyenne de 15 étudiants, tous en apprentissage ou professionnalisation ; en M2, l'effectif est en moyenne d'une trentaine d'étudiants.</p> <p>En M1 DFCGA, l'effectif depuis les trois dernières années est compris entre 79 et 98 étudiants. En M2, l'effectif pour chaque parcours est d'environ 25 étudiants (le nombre d'inscrits en M1 passant en M2 est en moyenne de 45 étudiants ces dernières années).</p> <p>Une forte sélection est opérée entre le M1 et le M2, ce qui conduit à former des promotions d'une trentaine d'étudiants par spécialité (excepté pour le M2 CCA). Les taux de réussite du M2 sont élevés : 100 % pour la spécialité CCA, plus de 92 % pour la spécialité BF, plus de 85 % pour la spécialité DFCGA.</p> <p>Les postes occupés par les étudiants diplômés correspondent bien aux objectifs de la formation. On peut noter une plus forte intégration dans le marché du travail (sous la forme de contrat à durée indéterminée) des étudiants diplômés du parcours CCA. L'insertion professionnelle des étudiants issus de la spécialité CCA est de 73 % à six mois, pour la spécialité BF en moyenne de 75 % et pour la spécialité DFCGA 59 % en moyenne.</p> <p>La majorité des étudiants recrutés proviennent de la région Champagne-Ardennes et des parcours de licence <i>Droit Economie et Gestion</i>, ce qui montre l'attractivité locale de ce diplôme.</p>

Place de la recherche
<p>La mention s'appuie sur le laboratoire REGARDS et la place de la recherche au sein de la mention est à souligner notamment dans le parcours « recherche » de la spécialité DFCGA. Une partie de l'équipe pédagogique de la mention est membre du laboratoire REGARDS.</p> <p>Les étudiants de M1 sont initiés à la recherche et doivent réaliser un mémoire de recherche encadré par un enseignant-chercheur. Ces mémoires de recherche traitent fréquemment des thématiques du laboratoire REGARDS.</p> <p>La spécialité DFCGA propose un parcours « recherche » et les étudiants sont invités à participer aux séminaires organisés par le laboratoire.</p> <p>La recherche paraît bien être articulée avec les divers parcours de la mention, et propose un ensemble vaste de thématiques.</p>
Place de la professionnalisation
<p>La place de la professionnalisation est importante. Au cours du master, les étudiants doivent effectuer une période de 32 semaines de stages. L'alternance est possible dans le M2 et ce dans les trois spécialités (dans la spécialité BF un cursus en alternance, dans la spécialité CCA, possibilité d'alternance ou apprentissage en M2 et dans la spécialité DFCGA, le M2 peut s'effectuer en contrat de professionnalisation).</p> <p>En termes de compétences professionnelles, les objectifs sont en adéquation avec les métiers visés par les divers parcours. Une réflexion est amorcée sur l'évolution des métiers de la mention. Aucun dispositif individuel d'aide permettant aux étudiants d'élaborer leur projet professionnel n'est mentionné.</p>
Place des projets et des stages
<p>La place des stages est relativement importante durant le cursus (deux mois lors du semestre 2, pouvant être prolongé à quatre mois ; quatre mois lors du semestre 4, pouvant aller à six mois).</p> <p>L'accent est mis sur les qualités de la réflexion à développer au cours de la période en entreprise. Ainsi, les objectifs des stages sont clairement exposés : analyser l'organisation, se familiariser à la prise de décision et restituer les missions réalisées sous la forme de rapports. Une soutenance devant jury est prévue.</p> <p>Aucun appui du bureau d'appui à l'insertion professionnelle n'est mentionné excepté la transmission d'offre de stage. Le suivi des étudiants en entreprise devrait être amélioré ; seul le responsable de formation et le tuteur référent interviennent.</p>
Place de l'international
<p>A ce jour, ce point constitue une faiblesse alors que l'international est un enjeu crucial dans les métiers de la banque, du CCA ou du contrôle de gestion.</p> <p>Le master est en voie d'ouverture vers l'international. Il faut souligner les efforts effectués par les responsables (mobilités d'étudiants). Des partenariats internationaux avec les pays du Maghreb (Casablanca, Tunis...) et la Russie sont en cours de gestation. Il est mentionné que des projets de partenariats sont en cours de conclusion ou d'étude à ce jour. Il serait intéressant de poursuivre la dynamique notamment avec les pays européens et nord-américains tout particulièrement pour le parcours CCA (normes IFRS).</p> <p>Dans le parcours DFCGA, un module de cours dispensé en anglais témoigne de la prise en compte de l'international. En revanche, dans les autres parcours seul l'anglais des affaires est présent. Ce point demeure à améliorer notamment pour le parcours BF et CCA.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le recrutement en master est assez classique. Un passage de droit est prévu pour les étudiants titulaires d'une licence <i>Economie et gestion</i>.</p> <p>L'entrée en M2 est conditionnée au passage d'un entretien et à l'examen de dossier. L'entrée en M1 et M2 est également accessible en validation des acquis de l'expérience et validations des acquis professionnels. Des passerelles entre les mentions et parcours paraissent se dégager : passage possible de la spécialité CCA vers la spécialité DFCGA ou la spécialité BF, mais on ne sait pas si le passage en sens inverse est possible.</p> <p>On peut regretter l'absence de dispositifs de mise à niveau. Il est à noter un écart conséquent, dans les trois parcours, entre le nombre d'inscrits en M1 et le nombre de ceux qui sont admis en M2 (plus particulièrement, pour les parcours CCA et DFCGA). De nombreux inscrits en M1 ne trouvent pas de place en M2, qui sont à effectifs réduits.</p>

Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>Les trois parcours se déroulent en présentiel, en formation initiale et en formation continue. Une formation en alternance par apprentissage ou contrat de professionnalisation est également possible. Des dispositifs d'aide pour les étudiants ayant des contraintes particulières sont prévus : cours aménagés pour les sportifs de haut niveau, soutien à la pratique de la langue française pour les étudiants étrangers.</p> <p>La place du numérique est relativement faible car les enseignants ne mettent pas de manière systématique les cours en ligne sur le bureau virtuel. Des efforts en terme d'équipements ont été réalisés (nouveau bâtiment permettant la mise en œuvre de nouveaux outils connectés).</p> <p>L'anglais est présent dans toutes les spécialités. En dehors de ces enseignements, au sein de la spécialité DFCGA, d'autres cours sont dispensés en langue anglaise.</p>
Evaluation des étudiants
<p>Les étudiants sont évalués selon des modalités assez traditionnelles. L'évaluation s'effectue sur la base d'un contrôle continu avec une session de rattrapage. Les évaluations sont à la fois écrites et orales, sur la base de travaux individuels et collectifs.</p> <p>Les règles de compensation appliquées favorisent l'obtention du diplôme (compensation entre matière au sein d'une unité d'enseignement, entre unités d'enseignement, entre semestres).</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>Le suivi des étudiants en apprentissage s'effectue par la voie d'un livret de compétences électroniques où universitaire, étudiant et tuteur académique, sont mobilisés. Il serait utile d'envisager également une modalité similaire pour les étudiants en stage (en formation initiale).</p> <p>Le supplément au diplôme détaille avec précision les informations sur les diplômes, les crédits européens, les taux de réussite et les exigences du programme.</p>
Suivi des diplômés
<p>Le master mobilise les ressources de l'Observatoire du suivi, de l'insertion professionnelle et de l'évaluation afin de suivre ses diplômés. Les enquêtes sont régulières (à 6 et à 30 mois). En complément, les ressources telles que l'annuaire des anciens, les réseaux sociaux (Linkedin...) permettent de suivre le parcours des jeunes diplômés de toutes les spécialités de la mention.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Le master s'est doté d'un conseil de perfectionnement dont les comptes rendus sont joints au dossier. Il se réunit deux fois par an. Sa composition est mixte, ce qui témoigne d'une ouverture (enseignants et étudiants, professionnels, personnel administratif en charge du diplôme).</p> <p>Un système d'évaluation n'a pas été généralisé, ce qui ne permet pas d'évaluer selon les mêmes critères les enseignements dispensés. En revanche, la formation est évaluée de manière globale par les étudiants.</p> <p>En sus, un conseil pédagogique, regroupant les responsables de la mention et des parcours, est organisé au moins trois fois par an pour assurer l'homogénéité dans les enseignements. Sa composition est également mixte (enseignants, étudiants, professionnels, administratifs).</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Un fort ancrage dans le milieu professionnel.
- Des passerelles entre les parcours.
- Une équipe pédagogique impliquée dans un processus d'amélioration continue.

Points faibles :

- Une faible ouverture à l'international.
- Pas de dispositifs d'aide à la réussite.
- Un positionnement pas assez clair de la spécialité *Directions financières, contrôle de gestion* dans la carte de formation Bac+5 du site.

Avis global et recommandations :

De manière globale, le master *Finance, contrôle, comptabilité* offre de belles perspectives aux étudiants : le champ des spécialités est suffisamment large, et la diversité des professionnels intervenants contribuent à la richesse de la formation. Des déséquilibres en termes d'effectifs entre les spécialités suggèrent que certains métiers sont plus attractifs que d'autres.

Deux points demeurent cependant à améliorer. Tout d'abord, le fait qu'une part non négligeable d'étudiants titulaires du M1 n'entre pas dans le M2 peut être un signe de faiblesse. Une sélection plus rigoureuse à l'entrée du M1 pourrait être envisagée. Ensuite, la pratique de l'anglais dans certains parcours demeure sous exploitée (ainsi que l'usage des nouvelles technologies) ; or, elle est nécessaire dans un contexte de mondialisation.

Observations de l'établissement

Reims, le 22 mars 2017

N/Réf. : /2017/MH/DEVU

Affaire suivie par Mme Mélanie HOFFERT

***Le Président de l'Université de Reims
Champagne-Ardenne***

À

**Monsieur Michel COSNARD
Président du Hcéres**

Objet : Retour sur le rapport d'évaluation du master *Finance, contrôle, comptabilité*

Monsieur le Président,

L'Université de Reims Champagne-Ardenne tient à remercier l'ensemble des personnels du Hcéres, ainsi que les experts qui ont mené l'ensemble des évaluations de nos formations. Les remarques et recommandations qui ont été faites nous seront très utiles pour finaliser notre nouvelle offre de formation.

Vous trouverez ci-après la réponse du responsable de la formation.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations distinguées.



Guillaume GELLÉ

Commentaires du responsable de la formation :

L'équipe pédagogique du Master Finance-Contrôle-Comptabilité remercie les personnes ayant examiné le dossier d'autoévaluation de la mention pour leurs remarques constructives. Le rapport adressé appelle les quelques petites précisions suivantes ayant pour objectif d'apporter des éléments de clarification aux interrogations soulevées.

ORGANISATION

« La déclinaison dans la spécialité DFGCA en deux parcours Finance d'entreprise et Contrôle de gestion et pilotage, est cohérente au sein de la spécialité elle-même mais mérite d'être mieux positionnée par rapport aux autres spécialités. »

La spécialité Directions Financières, Contrôle de Gestion et Audit se distingue de la spécialité Comptabilité-Contrôle-Audit en ce sens que le parcours Contrôle de Gestion et Pilotage est centré sur le contrôle de Gestion et l'Audit Organisationnel tandis que la spécialité CCA est centrée sur l'expertise comptable et l'audit légal. Elle se distingue également de la spécialité Banque-Finance dans la mesure où le parcours Finance d'entreprise prépare les étudiants à prendre des responsabilités dans les fonctions financières de l'entreprise tandis que la spécialité Banque-Finance prépare les étudiants aux emplois spécifiques des établissements bancaires et financiers (chargés de clientèle entreprises notamment).

POSITIONNEMENT DANS L'ORGANISATION

« Le positionnement vis-à-vis du Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion délivré par l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Reims Chalons Charleville, aurait mérité d'être éclairci »

La spécialité CCA du Master et la préparation au D.S.C.G proposée par l'IUT de Reims sont complémentaires en ce sens que certains étudiants du Master 2 CCA suivent parallèlement des cours au sein de cette préparation pour préparer les deux UV du D.S.C.G pour lesquelles le Master CCA ne permet pas d'obtenir les dispenses (UV 1 et 4). Par ailleurs, des enseignants interviennent dans les deux formations.

INSERTION PROFESSIONNELLE

L'insertion professionnelle des étudiants issus de la spécialité CCA est de 91.30 % des répondants à six mois, pour la spécialité BF de 85,71 % des répondants et pour la spécialité DFCGA 69.57% (enquête OSIFE 2016 sur les diplômés 2015).

PLACE DE L'INTERNATIONAL

« A ce jour, ce point constitue une faiblesse alors que l'international est un enjeu crucial dans les métiers de la banque, du CCA ou du contrôle de gestion. Le master est en voie d'ouverture vers l'international. Il faut souligner les efforts effectués par les responsables (mobilités d'étudiants). Des partenariats internationaux avec les pays du Maghreb (Casablanca, Tunis...) et la Russie sont en cours de gestation »

Un gros effort est entrepris depuis peu sur cette dimension de la formation. Plus de cours réalisés en anglais ou prenant appui sur des documents rédigés en anglais sont mis en œuvre et surtout les partenariats en gestation sont maintenant finalisés ou en voie de l'être. Ainsi, le partenariat entre l'Université de Reims Champagne-Ardenne et l'Université de la Manouba à Tunis va être signé dans les semaines qui viennent et en ce qui concerne la Russie, une délégation d'enseignants du Master part à Moscou et Voronej en mai prochain pour discuter des modalités concrètes d'échanges.

ADEQUATION ENTRE EFFECTIF DU MASTER 1 ET DU MASTER 2

« le fait qu'une part non négligeable d'étudiants titulaires du M1 n'entre pas dans le M2 peut être un signe de faiblesse. Une sélection plus rigoureuse à l'entrée du M1 pourrait être envisagée. »

Un effort a été entrepris cette année universitaire pour éviter la trop grande déperdition d'effectif entre le Master 1 et le Master 2. En particulier, la vérification de prérequis indispensables à la réussite en Master 1 a été renforcée, permettant de réduire l'effectif du Master 1 dans les différentes spécialités (notamment CCA et DFCGA) et de renforcer l'homogénéité du niveau des étudiants admis.

Si le ratio Etudiants de M1/Places disponibles en M2 n'est pas encore de 100 %, il s'avère néanmoins meilleur que les autres années (68 étudiants inscrits en M1 CCA au lieu de 80 et plus les années précédentes, 74 en DFCGA au lieu de 87 l'année précédente).