

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Master Psychologie

Université de Lorraine

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 14/06/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences humaines et sociales

Établissement déposant : Université de Lorraine

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La mention de master *Psychologie* de l'Université de Lorraine a pour objectif de former les étudiants aux métiers de psychologues ou ergonomes. Le master *Psychologie* s'effectue sur deux années d'études après une licence *Psychologie*. Cette formation apporte une culture disciplinaire large permettant de s'appropriier les savoirs fondamentaux nécessaires à une insertion professionnelle de haut niveau (cadre A), ou à la poursuite d'un cursus d'études doctorales.

La formation comporte six spécialités, réparties comme suit :

- à Nancy : *Psychologie clinique du développement et de l'éducation* (deux parcours : *Enfance et adolescence* ; *Vieillesse et psycho-gérontologie*) ; *Psychologie clinique et psychopathologie* (trois parcours : *Psychologie et psychopathologies cliniques* ; *Psychopathologie de la cognition et des interactions* ; *Légale, clinique et sociale*) ; *Psychologie du travail* (deux parcours : *Gestion des personnes* ; *Gestion des organisations*).

- à Metz : *Psychologie de la santé, psychologie clinique* ; *Psychologie de l'intervention : travail et vie sociale* ; *Psychologie, ergonomie et ingénierie des facteurs humains*.

La première année du master (M1) comporte 15 unités d'enseignement (UE) valant 60 crédits européens (ECTS). Elle a pour objectif de fournir aux étudiants un approfondissement des connaissances théoriques et pratiques en psychologie acquises en licence. Elle comporte un stage obligatoire de 175 heures pour les pré-spécialisations « santé clinique » et « psychologie du travail et ergonomie » et de 200 heures pour toutes les autres pré-spécialisations. Au premier semestre, les étudiants choisissent deux unités d'enseignement interdisciplinaires ce qui leur permet de connaître une discipline vers laquelle ils ne se dirigent pas forcément. Au deuxième semestre du M1, les choix qu'ils vont faire conditionnent leur orientation en deuxième année de master (M2), ce qui est conforme aux objectifs de la formation.

Le M2 comporte également 15 UE (60 ECTS). Il prépare à l'exercice de la fonction de psychologue praticien ou d'ergonome vers des débouchés spécifiques en lien avec la spécialité choisie : 1) *Psychologie clinique du développement et de l'éducation*, 2) *Psychologie clinique et psychopathologie*, 3) *Psychologie de l'intervention : travail et vie sociale*, 4) *Psychologie de la santé, psychologie clinique*, 5) *Psychologie du travail*, 6) *Psychologie, ergonomie et ingénierie des facteurs humains*. Il comprend un stage de fin d'études d'une durée minimale de 500 heures.

Le master mention *Psychologie* est dispensé sur deux sites de l'Université de Lorraine, Nancy et Metz. La structure de la formation s'articule en M1-M2 donc autour des six spécialités décrites ci-dessus, trois à Nancy et trois à Metz.

Objectifs
<p>La mention master de <i>Psychologie</i> de l'Université de Lorraine a pour objectif de former les étudiants aux métiers de psychologue ou ergonome. Il s'agit de permettre aux étudiants de se spécialiser dans les différents domaines de la psychologie à partir des spécialités offertes en psychologie clinique, psychologie du développement, psychologie sociale, psychologie de la santé, psychologie du travail, psychologie et ergonomie.</p> <p>Le master <i>Psychologie</i> s'effectue sur deux années d'études après une licence <i>Psychologie</i>. Cette formation apporte une culture disciplinaire large permettant de s'approprier les savoirs fondamentaux nécessaires à une insertion professionnelle de haut niveau (cadre A), ou à la poursuite d'un cursus d'études doctorales.</p> <p>Néanmoins, les métiers d'enseignant-chercheurs et de chercheurs mentionnés comme débouchés de la formation ne sont pas directement accessibles à l'issue du master de psychologie, mais seulement après des études doctorales.</p>
Organisation
<p>L'organisation du M1 est assez claire mais il existe des disparités concernant les enseignements dispensés sur les deux sites. Les étudiants de Nancy et de Metz n'ont pas accès aux mêmes parcours, ceci dès le premier semestre du M1.</p> <p>Le nombre d'options proposées en M1 paraît très élevé par rapport aux nombre de parcours proposés.</p> <p>Les enseignements de Metz et Nancy se font sur des jours différents en M1. Au département de Psychologie de Metz, le vendredi est banalisé pour le stage. A Nancy, les enseignements sont planifiés de telle sorte que les cours de pré-spécialisation sont regroupés sur certains jours de la semaine, libérant les autres jours pour le stage.</p> <p>Le premier semestre du M1 est assez ouvert. Le choix de deux UE disciplinaires avancées est satisfaisant car il permet aux étudiants de découvrir une discipline vers laquelle ils ne se dirigent par forcément. Au deuxième semestre, les choix qu'ils vont faire conditionnent leur orientation de M2.</p>
Positionnement dans l'environnement
<p>Il faut noter le caractère original de certains parcours (psychologie <i>Légale clinique et sociale</i>). La volonté d'aborder plusieurs approches cliniques (approche psychodynamique, approche cognitive) permet également à cette formation de s'inscrire dans une perspective intégrative. On constate une certaine proactivité de l'équipe de formation à vouloir occuper les espaces institutionnels (justice, santé, travail).</p> <p>L'accent est mis sur le caractère pluridisciplinaire et transdisciplinaire de l'ensemble de la formation. De plus, l'implication de plusieurs enseignants dans des diplômes universitaires - DU (qui s'adressent en majorité à des professionnels du soin) est un signe d'une bonne insertion dans les différents réseaux institutionnels.</p>
Equipe pédagogique
<p>Le grand nombre d'options proposées donne lieu à une équipe pédagogique très nombreuse et éclectique. La part des professionnels ou des vacataires dans les différentes spécialités du M2 est satisfaisante car conforme aux exigences d'un diplôme professionnalisant. Ceci permet également un ancrage intéressant dans les milieux professionnels liés à la formation.</p> <p>Le M1 est supervisé par trois co-responsables (deux à Metz et un à Nancy), chacune des six spécialités est supervisée par un ou deux responsables. Les équipes de formation sont nommées par le <i>collegium</i>.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>La formation accueille sur les deux sites 461 étudiants en 2015 (322 en M1, 139 en M2). Les spécialités sont manifestement attractives et sélectives, ce qui pose le problème des nombreux étudiants qui n'ont pas la possibilité d'entrer en M2 à l'issue du M1.</p> <p>Pour les M2, les taux de présence et de réussite sont très bons (supérieurs à 90 %).</p> <p>Les indicateurs de suivi des diplômés sont satisfaisants avec un nombre de situations connues important.</p> <p>Le taux d'insertion professionnelle six mois après l'obtention du diplôme est globalement bon (51 % en 2013). La spécialité <i>Psychologie du travail</i> possède le meilleur taux d'insertion avec une moyenne 61,6 % pour les étudiants diplômés entre 2009 et 2013. Les enquêtes réalisées par les responsables de formations (nouvelles spécialités créées en 2013) montrent également des taux d'insertion professionnelle satisfaisants (92 % en 2013).</p>

Place de la recherche
<p>Les liens entre les axes de recherches des laboratoires et le contenu des enseignements sont satisfaisants. En M1, la place de la recherche est équivalente entre Metz et Nancy. En M2, les possibilités de poursuivre dans la recherche sont davantage encouragées à Metz avec des enseignements spécifiques : une unité d'enseignement sur les deux semestres appelée « méthodes et pratiques de la recherche en psychologie » sur les trois spécialités. En revanche, la formation à la recherche prend des formes différentes à Nancy en fonction des parcours. Elle est absente du parcours <i>Psychologie clinique du développement et de l'éducation</i>. Par conséquent, la place de la recherche ne peut pas être évaluée de manière globale sur l'ensemble du master.</p>
Place de la professionnalisation
<p>Les fiches du répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) sont rédigées par spécialité et par parcours avec un document final de 61 pages. Ces fiches sont très hétérogènes, notamment en ce qui concerne les compétences attendues en fin de parcours. Pour certaines spécialités, les compétences sont pertinentes et correctement identifiées : <i>Psychologie de l'intervention : travail et vie sociale, Psychologie de la santé, psychologie clinique, Psychologie du travail</i>. Dans d'autres cas, les compétences ne sont pas suffisamment bien identifiées, voire inexistantes, en particulier pour la spécialité <i>Psychologie, ergonomie et ingénierie des facteurs humains</i>. D'une manière générale ce document doit être retravaillé, dans son contenu et dans sa forme. La formation dispose de différents dispositifs d'accompagnement professionnel (testothèque, voyages pédagogiques, ateliers, cabinet pédagogique, plateformes d'utilisabilité). On peut noter l'investissement des enseignants-chercheurs dans ces domaines.</p>
Place des projets et des stages
<p>Les modalités du stage de M1 ne sont pas suffisamment précisées. On ne sait pas, par exemple, si la présence d'un psychologue ou d'un ergonome sur le lieu de stage est obligatoire. On se demande également si les modalités de stage sont identiques pour l'ensemble des parcours et des sites (les journées consacrées au stage de M1 semblent varier d'un site à l'autre). Le fait que le stage de M2 se déroule de la mi-mars à la fin août pose le problème de la supervision. Le titre de psychologue étant en jeu, il paraît important de donner la possibilité à l'étudiant de pouvoir être suivi pendant toute la durée de son stage. Le suivi administratif des stages est lui satisfaisant avec un livret de compétences et une gestion numérique des conventions.</p>
Place de l'international
<p>Les dispositifs ERASMUS+, Campus France, Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec/Bureau de coopération interuniversitaire (CREPUQ/BCI) sont en place et actifs. Une antenne de la Direction des relations internationales et européennes (DRIE) est présente sur chaque campus, Metz et Nancy. L'unité de formation et de recherche (UFR) sciences humaines et sociales (SHS) de Metz a mis en œuvre l'accueil de professeurs étrangers sur postes vacants, ce qui constitue une véritable ouverture vers l'international. La mobilité enseignante est satisfaisante de ce point de vue. En effet, l'Université de Metz a accueilli des professeurs étrangers sur postes vacants avec quatre professeurs invités sur la période 2011-2015 (Norvège, Canada). L'Université de Nancy a accueilli un professeur italien. Les échanges étudiants sont réels même si encore trop peu nombreux pour une université bordant trois pays. On peut noter une tendance récente à l'augmentation du nombre d'étudiants étrangers accueillis sur les campus de Metz et Nancy. En revanche la mobilité sortante est très faible, ce qui est fréquent à ce niveau pour des étudiants en psychologie (problème du stage et de sa supervision). L'enseignement de l'anglais est satisfaisant en M1. En M2, il varie selon les spécialités. La maquette de M2 <i>Psychologie clinique et psychopathologie</i> ne comprend pas d'enseignement d'anglais contrairement aux autres spécialités de M2. La spécialité <i>Psychologie de l'intervention : travail et vie sociale</i> est particulièrement investie dans le contexte international avec 25 % des stages qui s'effectuent à l'étranger.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>On peut regretter l'absence de psychologues professionnels dans les étapes d'admission, sachant que le titre de psychologue est en jeu. Les spécialités proposées sont manifestement attractives. Les spécialités de psychologie clinique de Nancy et de Metz sont très prisées. La spécialité <i>Psychologie, ergonomie et ingénierie des facteurs humains</i> a été confrontée à des problèmes de recrutement mais les demandes repartent à la hausse. Dans l'ensemble, ces formations sont donc hautement sélectives.</p>

<p>L'accueil du public en reprise d'études est particulièrement bien développé dans le document. La présence importante de ces stagiaires en M2 témoigne d'une prise en charge efficace de ce public. Les possibilités de passerelles sont très peu évoquées dans le dossier d'autoévaluation, ainsi que les dispositifs d'aide à la réussite.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>
<p>L'accueil du public en reprise d'études est particulièrement bien développé. La prise en charge des stagiaires en formation continue semble adaptée et bien en place. La présence de ces stagiaires en M2 (12) témoigne de l'intérêt accordé à ce public. De plus, les taux de réussite au M2 montrent que ces étudiants vont au bout de leur projet. L'accompagnement personnalisé pour les étudiants en situation de handicap est organisé au niveau de l'Université. Il existe un régime spécial d'étude (RSE) destiné aux étudiants dispensés d'assiduité. Les responsables de la formation semblent être bien impliqués dans la prise en compte des étudiants en situation atypique. La place du numérique est satisfaisante avec une plateforme numérique qui semble bien investie par les étudiants et les enseignants. La gestion administrative des stages est également dématérialisée. Le dossier décrit plusieurs dispositifs (salle d'étude des interactions humain-humain, ateliers de transfert par l'innovation, plateforme PERGOLAB - Psychologie, ergonomie, laboratoire) montrant que la place du numérique est particulièrement importante dans cette formation.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>
<p>Les jurys d'examens se déroulent après chaque session d'examens. Les membres du jury sont les directeurs d'étude de M1 et de M2, les responsables de spécialités ainsi que le responsable de l'enseignement des langues. Des bonus engagement ou B2E sont attribués sur décision du jury en fonction de la participation des étudiants à certaines activités. Le dossier n'indique pas si les jurys du M1 sont communs à Metz et à Nancy. Les modalités de réunion des jurys ne sont pas explicitées.</p>
<p>Suivi de l'acquisition de compétences</p>
<p>Il n'existe pas de dispositif formalisé de suivi de compétences à l'échelle de la mention. Pourtant, la plupart des spécialités identifient de manière précise et pertinente les compétences en jeu dans chaque parcours de formation. Concernant les métiers possibles à l'issue de la formation, il faut noter qu'un master ne donne pas la possibilité d'être chercheur, enseignant-chercheur, etc. Pour ces métiers des qualifications autres sont requises, le doctorat notamment.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>
<p>Le suivi des diplômés est très satisfaisant. Il est à noter que l'équipe de formation a pris l'initiative de mettre en place un suivi pour les formations les plus récentes (<i>Légale, clinique et sociale, Psychologie de l'intervention : travail et vie sociale</i>), ceci avec des résultats encourageants.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>
<p>Il existe un conseil de perfectionnement spécifique à la mention selon des modalités qui sont satisfaisantes et conformes aux attentes de ce type de conseil. Il se réunit une fois par an. Les thématiques abordées concernent le taux de réussite des formations récentes, l'évolution des contenus pédagogiques, des suggestions de moyens pédagogiques et des informations diverses. Le compte rendu proposé en annexe est très succinct et ne permet pas de se rendre compte des ajustements issus de ce travail collectif. Les modalités d'évaluation des enseignements par les étudiants sont très peu décrites. Il est seulement indiqué que les étudiants ont la possibilité de s'exprimer pendant le conseil de perfectionnement. La formation étant dispensée sur deux lieux différents (notamment le M1), on peut penser que cela pose des difficultés d'organisation aux étudiants et aux enseignants.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Mention bien structurée, avec des spécialités et parcours attractifs couvrant les domaines contemporains de la discipline.
- Adaptation des formations à la demande sociétale qui favorise l'insertion professionnelle.
- Place accordée au numérique.
- Prise en charge des étudiants en formation continue.
- Proactivité de l'équipe enseignante.
- Dispositifs de suivi des diplômés efficaces.

Points faibles :

- Affichage peu clair du nombre d'options en M1, compte tenu de l'organisation à cheval sur deux sites.
- Modalités d'autoévaluation pas suffisamment explicites.
- Modalités de suivi des compétences peu développées.

Avis global et recommandations :

La mention master *Psychologie* de l'Université de Lorraine est bien structurée et ses enseignements organisés en spécialités et parcours judicieux. Il serait souhaitable de mettre en place une évaluation de la mention par les étudiants, un livret de l'étudiant et/ou un portefeuille de compétences. Il serait également bienvenu d'identifier les différences de pratique entre les deux sites, notamment pour le M1.

Observations de l'établissement

L'équipe enseignante souhaite apporter les éléments suivants au regard du rapport d'évaluation.

Affichage peu clair du nombre d'options en M1 compte-tenu de l'organisation à cheval sur deux sites

Réponse :

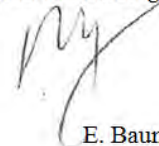
Il a été très important d'organiser la formation de façon similaire sur les deux sites (Nancy et Metz) étant donné que c'est le même diplôme qui est délivré. La formation est organisée de telle sorte que l'étudiant doit valider 2 UE de Disciplines Avancées (DA) en M1 (i.e. 1 DA spécifique à son projet professionnel et 1 DA non spécifique) parmi les 7 DA proposées (distribuées sur les deux sites). Le même raisonnement s'applique pour la validation obligatoire des 3 UE d'Approfondissement Disciplinaires Avancées (ADA) en M1 où l'étudiant peut choisir les 3 UE parmi les 14 ADA proposées, sachant que sa spécialité principale en propose 2. L'étudiant doit ainsi suivre 1 DA et 1 ADA non spécifiques à son projet professionnel en plus de la DA et des 2 ADA de sa future spécialité (cf. p. 8-10).

Modalités d'autoévaluation pas suffisamment explicites

Réponse :

Les données de l'observatoire (www.insertion.univ-lorraine.fr) permettent une évaluation globale de la formation (cf. p. 14) ainsi que le suivi de l'insertion professionnelle des diplômés qui apparaît sous forme de statistiques (cf. annexe 8). Une attention toute particulière a été portée aux parcours et spécialités les plus récemment mis en œuvre (parcours « Psychologie Légale Clinique et Sociale » et Psychologie de l'Intervention : Travail et Vie Sociale (PITS) (cf. p. 15-16).

Le Vice-Président en charge de la Formation



E. Baumgartner