

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'Évaluation de la Recherche

Évaluation de l'unité :

Psychologie Ergonomique et Sociale pour l'Expérience

Utilisateurs

PErSEUs

sous tutelle des établissements et  
organismes :

Université de Lorraine

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Département d'Évaluation de la Recherche

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

*Au nom du comité d'experts,<sup>2</sup>*

Thierry Baccino, président du comité

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

<sup>2</sup> Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2)

## Rapport d'évaluation

Ce rapport est le résultat de l'évaluation du comité d'experts dont la composition est précisée ci-dessous.

Les appréciations qu'il contient sont l'expression de la délibération indépendante et collégiale de ce comité d'experts.

Nom de l'unité : Psychologie Ergonomique et Sociale pour l'Expérience Utilisateurs

Acronyme de l'unité : PErSEUs

Label demandé : EA

N° actuel : 7312

Nom du directeur  
(2016-2017) : M. Christian BASTIEN

Nom du porteur de projet  
(2018-2022) : M. Christian BASTIEN

## Membres du comité d'experts

Président : M. Thierry BACCINO, Université Paris 8

Experts : M. Todd LUBART, Université Paris 5 (représentant du CNU)

M. Franck POIRIER, Université de Bretagne Sud

M. Benoit TESTE, Université Rennes 2

Déléguée scientifique représentante du HCERES :

M<sup>me</sup> Régine SCELLES

Représentants des établissements et organismes tutelles de l'unité :

M. Frédéric VILLIERAS, Université de Lorraine

M<sup>me</sup> Anne-Marie TONIOLO KULINICZ, Université de Lorraine

Représentantes de l'École Doctorale :

M<sup>me</sup> Dominique MACAIRE, ED n° 78, (dir.) « Stanislas, Langages, Temps, Sociétés »

M<sup>me</sup> Cecile BERTRAND-DAGENBACH, ED 78, (dir. adjointe) « Stanislas, Langages, Temps, Sociétés »

## 1 • Introduction

### Historique et localisation géographique de l'unité

L'unité de recherche PErSEUs (EA 7312), localisée à Metz, a été créée en 2012.

Dans le contrat précédent, cette unité de recherche était l'équipe ETIC (Expérience utilisateur dans le Traitement des Interactions technologiques et des Conduites humaines et sociales) rattachées au laboratoire de Psychologie de l'Interaction et des Relations Intersubjectives (INTERPSY, EA 4432) de l'Université de Lorraine. INTERPSY a été dirigé par M. Michel MUSIOL jusqu'au 7 décembre 2011, puis par M<sup>me</sup> Joëlle LIGHEZZOLO-ALNOT, assistée d'un co-directeur M. Benoît SCHNEIDER.

L'équipe ETIC a été dirigée par M. Éric BRANGIER jusqu'au 28 septembre 2011, puis par M. Christian BASTIEN. Compte tenu de leurs thématiques de recherche et d'une interaction insuffisante avec le laboratoire de Nancy, ETIC a souhaité ensuite s'associer à des laboratoires plus proches thématiquement. Ainsi, plusieurs rapprochements avec d'autres structures de l'Université de Lorraine ou des laboratoires parisiens ont été envisagés sans aboutir. Suite à quoi, en 2012 l'unité PErSEUs a été créée en tant qu'équipe d'accueil de l'École Doctorale n°78.

Le précédent rapport AERES (janvier 2012) qui portait sur l'équipe ETIC intégrée au laboratoire INTERPSY, relevait plusieurs points positifs :

La très bonne intégration des activités scientifiques dans le tissu socio-économique local notamment par le financement de thèses, de contrats de recherche et la valorisation industrielle (brevets) de certaines de ses connaissances.

Une bonne insertion nationale et internationale marquée par de nombreuses coopérations avec des laboratoires extérieurs et l'invitation de chercheurs étrangers à Metz.

Les points les plus délicats concernaient la visibilité et l'identification précise des travaux menés sous la thématique « expérience utilisateur ». L'apport théorique était difficile à cerner. De même ou par voie de conséquence, la production scientifique n'était pas assez visible dans des revues à fort impact.

La recommandation de l'AERES appelait ainsi l'équipe à rester vigilante sur l'activité de « production de connaissances théoriques avancées ».

L'unité a subi de légers changements depuis l'évaluation de 2012, elle a enregistré un départ d'un maître de conférences pour une promotion et deux maître de conférences ont demandé leur rattachement à l'unité.

Deux masters sont adossés à l'unité qui reflètent les deux tendances principales du laboratoire (ergonomie et psychologie sociale) :

- 1) le Master de psychologie, ergonomie et ingénierie des facteurs humains ;
- 2) le Master de psychologie de l'intervention, travail et vie sociale.

L'unité dispose de bureaux pour chercheurs et de deux plateformes équipées (Pergolab et Hye 3D). La superficie de ces locaux était suffisante pour 12 chercheurs mais le nombre de chercheurs passant à 18 à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018, il s'agirait d'augmenter cette superficie. L'assistante du laboratoire, partie à la retraite le 1<sup>er</sup> février 2016, n'a été remplacée qu'à compter du 13 octobre 2016.

### Équipe de direction

L'unité est dirigée depuis 2012 par M. Christian BASTIEN et il est porteur du projet pour le prochain contrat quinquennal.

### Nomenclature HCERES

SHS4-2 Psychologie

### Domaine d'activité

PErSEUs comprend des chercheurs de disciplines différentes (psychologie ergonomique, psychologie sociale et informatique) dont l'objectif est l'étude de l'expérience utilisateur. Elle regroupe une équipe de psychologie ergonomique et une équipe de psychologie sociale.

Deux thèmes (appelés « contexte » dans le dossier) émergent sous ce thème d'expérience utilisateur :

#### 1 - l'interaction avec des environnements numériques et de travail ;

l'objectif principal est une meilleure compréhension du comportement humain en interaction avec les environnements numériques, le développement de méthodes et d'outils pour l'analyse de ces interactions et également l'évaluation et la conception ergonomique de technologies numériques ;

#### 2 - les relations interpersonnelles et intergroupes.

l'objectif est d'étudier les phénomènes de discrimination et d'influence et leurs effets dans les situations de travail.

### Effectifs de l'unité

Composition de l'unité	Nombre au 30/06/2016	Nombre au 01/01/2018
N1 : Enseignants-chercheurs titulaires et assimilés	11	18
N2 : Chercheurs des EPST ou EPIC titulaires et assimilés		
N3 : Autres personnels titulaires (appui à la recherche et/ou n'ayant pas d'obligation de recherche)	1	1
N4 : Autres chercheurs et enseignants-chercheurs (ATER, post-doctorants, etc.)		
N5 : Chercheurs et enseignants-chercheurs émérites (DREM, PREM)	1	
N6 : Autres personnels contractuels (appui à la recherche et/ou n'ayant pas d'obligation de recherche)	2	
N7 : Doctorants	12	
TOTAL N1 à N7	27	
Personnes habilitées à diriger des recherches ou assimilées	3	

Bilan de l'unité	Période du 01/01/2011 au 30/06/2016
Thèses soutenues	11
Post-doctorants ayant passé au moins 12 mois dans l'unité	
Nombre d'HDR soutenues	1

## 2 • Appréciation sur l'unité

### Avis global sur l'unité

Les activités scientifiques du laboratoire PErSEUs sont essentiellement dirigées vers la recherche appliquée avec quelques recherches théoriques en psychologie sociale sur l'induction d'hypocrisie ou les phénomènes de discrimination.

En psychologie ergonomique, le comité d'experts estime que les thématiques potentiellement innovantes de symbiose humain-technologie-organisation, de technologies persuasives ou d'ergonomie prospective doivent être développées théoriquement de manière à dépasser le simple affichage conceptuel et à servir de modèles opérationnels.

Le thème fédérateur de l'expérience utilisateur produit un bilan excellent en matière de contrats industriels, de bourses de recherche pour doctorants (bourses CIFRE (Conventions Industrielles de Formation par la Recherche)) et plus généralement constitue un pôle très attractif pour le tissu socio-économique local et l'organisation de colloques nationaux.

Toutefois, il faut que cette articulation entre ces deux domaines se traduise davantage dans des publications communes de type ACL, notamment sur des thèmes transversaux tels que la persuasion technologique ou la santé au travail. Ces thèmes transversaux pourraient améliorer notamment la cohérence théorique de l'unité.

L'unité annonce 14 axes de recherche (4 en psychologie ergonomique pour 2 Habilités à Diriger des Recherches (HDR) et 10 en psychologie sociale pour 1 HDR) pour un effectif de 11 enseignants-chercheurs. Au regard de la taille de l'équipe, ce nombre d'axes de recherche paraît trop important au comité d'experts.

Une augmentation importante des publications (71) a été apportée pour répondre aux demandes de la précédente évaluation cependant la qualité des supports et, par conséquent, leur visibilité scientifique serait à améliorer. En effet, sur les 71 publications considérées comme ACL, 32 sont d'audience francophone et 39 en anglais. Un effort doit être entrepris pour améliorer la rédaction d'articles dans des revues internationales de premier rang. Un moyen serait de classer les revues en tenant compte des indicateurs bibliométriques (par exemple, SCIMAGO).

Il est à noter la très bonne implication des doctorants dans les publications. Le comité d'experts note une forte hétérogénéité des publications entre les titulaires, certains chercheurs sont non publiants.

Le comité d'experts invite l'unité à clarifier les axes de recherche qui seront privilégiés en effectuant un resserrement thématique autour de 3 ou 4 axes (actuellement il existe 14 axes pour 18 chercheurs) permettant de mieux articuler la contribution des différentes disciplines, de structurer scientifiquement le laboratoire, et de donner une meilleure lisibilité à l'organisation de l'activité de recherche en relation avec la thématique centrale de « l'expérience utilisateur ».