

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Logistique et performance industrielles

Université de Strasbourg

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

Rapport publié le 20/07/2017

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Sciences et technologies

Établissement déposant : Université de Strasbourg

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence professionnelle (LP) *Gestion de la production industrielle*, spécialité *Logistique et performance industrielles* (LPI) a été créée en 2008 dans le cadre du département Qualité, logistique industrielle et organisation (QLIO) de l'institut universitaire de technologie (IUT) d'Haguenau. Elle se déroule par alternance avec des effectifs entre 20 et 25 étudiants. L'objectif est de former des personnels dans les métiers de la logistique et la performance industrielles, orientés sur les méthodes de gestion des flux ainsi que les démarches d'amélioration industrielle mettant en œuvre les outils comme le « *Lean manufacturing* » ou le « Juste à temps » et basées sur la mise en place de systèmes d'information performants. Les métiers visés en sortie de formation sont ceux de responsable logistique, ordonnancement, ou gestion de production. La formation est organisée avec un seul parcours composé de trois unités d'enseignement (UE), relatives à la logistique industrielle et à la qualité, d'une UE de projet tutoré et d'une UE de stage. L'ensemble de l'organisation est formalisé dans le cadre d'une démarche qualité mise en œuvre au niveau du département QLIO (certification ISO 9001, version 2008, depuis 2012).

Analyse

Objectifs
<p>Les objectifs de la formation sont bien définis à savoir former ou compléter la formation de personnes dans le cadre de la relation clients-fournisseurs dans un contexte de logistique et de performance industrielles.</p> <p>Les compétences attendues sont globalement décrites ainsi que les connaissances associées. Les métiers visés sont énumérés et correspondent bien au cadre de la formation.</p> <p>L'existence de cette formation est donc justifiée par sa parfaite cohérence avec les attentes des industries régionales.</p>
Organisation
<p>La formation est organisée par le département QLIO de l'IUT d'Haguenau (labellisé ISO 9001) sous le mode de l'alternance qui est déclinable sous les différents statuts : formation initiale, en apprentissage ou sous contrat de professionnalisation. Elle s'appuie aussi sur d'autres composantes ou établissements : faculté des sciences économiques et de gestion (FSEG) et Institut national des sciences appliquées (INSA).</p> <p>Le rythme d'alternance est contraignant puisqu'après un mois à l'IUT, les périodes entreprise/IUT se succèdent de manière hebdomadaire, sauf pendant les vacances scolaires qui correspondent à des périodes en entreprise. Ce rythme impose une proximité de fait avec les entreprises, ce qui limite le rayonnement de cette licence à un environnement local <i>a priori</i>.</p> <p>L'UE3 s'articule autour d'un module « <i>L'usine-école des bonnes pratiques du Lean</i> » développé par les enseignants et enseignants-chercheurs du département QLIO. Peu d'éléments sont donnés sur ce point dans le dossier.</p> <p>Deux bilans pédagogiques sont organisés en cours d'année, puis le jury final. Des représentants des étudiants y sont</p>

présents.

L'ensemble de l'organisation est formalisé dans le cadre d'une démarche qualité. Cette formalisation par processus, générale à l'ensemble des formations du département, est décrite dans le détail dans le dossier mais malheureusement mal documentée vis-à-vis de la licence LPI spécifiquement.

Positionnement dans l'environnement

La formation est organisée par la FSEG et l'INSA qui sont associés au travers d'une plateforme productive (dont on ne sait pas si elle est labellisée) ainsi que le lycée des métiers Alphonse Heinrich-Nessel de Haguenau. Leur contribution n'est toutefois pas mentionnée dans le dossier.

Un certain nombre de partenaires professionnels sont associés avec principalement l'Union des industries et métiers de la métallurgie (UIMM), mais aussi l'Association française de la *supply chain* et de la logistique (ASLOG), l'Association française de *supply chain management* (FAPICS) et la Chambre de commerce et industrie (CCI) de Strasbourg.

La formation a été labellisée par le pôle de compétitivité *Véhicule du futur*, sur les aspects excellence industrielle et « *Lean manufacturing* ». On ne trouve toutefois pas d'éléments qui indiquent ce qu'apporte cette labellisation.

La LP constitue un débouché naturel des étudiants du département QLIO. Il n'y a pas dans l'établissement de formations équivalentes. A proximité, quatre LP en gestion de la production industrielle existent mais ne concernent pas directement la logistique. Il n'existe pas de formations de ce type dans la région, les plus proches sont à Lyon, Evry, Annecy, Orléans. Elles ne sont toutefois pas en concurrence du fait de la thématique concernée qui est assez générique. On peut donc en déduire que le rayonnement géographique de cette licence professionnelle pourrait s'élargir au-delà du périmètre local (suggéré par le rythme d'alternance : voir ci-dessus, item Organisation).

Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants et enseignants-chercheurs du département QLIO.

Le rôle du responsable pédagogique, de la structure de gestion et du pilotage de la formation dans le cadre de la démarche qualité, sont bien précisés dans le dossier.

Les professionnels sont au nombre de 14, soit plus de la moitié des intervenants ; ils représentent une bonne diversité d'entreprises tant en domaines d'activités que de types d'entreprises. Ils assurent des enseignements dans le cœur de métier à hauteur de 185 heures, soit 30 % du volume total ce qui est une part significative.

Les autres enseignants intervenant dans cette formation sont rattachés à l'INSA de Strasbourg et la FSEG.

Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études

Les effectifs sont stables entre 21 et 25 étudiants depuis la création de la filière. Ils proviennent pour l'essentiel de DUT (diplôme universitaire de technologie, 50 %) et de BTS (brevet de technicien supérieur, 50 %). La grande majorité des étudiants est sous le statut d'apprentis. Le nombre d'étudiants en cursus sans alternance reste marginal voire nul notamment depuis 2014. Quelques étudiants suivent la formation en contrat de professionnalisation. Les validations des acquis de l'expérience (VAE) sont marginales (une seule VAE). Les taux de réussite au diplôme sont excellents entre 95 et 100 %, les échecs étant en fait des abandons.

Les étudiants s'insèrent majoritairement dans les entreprises à l'issue de la formation (pour les deux tiers) dans des emplois constituant le débouché de la formation.

Les indicateurs sur l'insertion professionnelle sont assez difficiles à évaluer, en partie car le taux de réponse aux enquêtes est variable : de l'ordre de 75 % pour l'enquête nationale à 30 mois mais 30 % seulement pour l'enquête interne. Il n'y a pas d'indication sur le temps moyen pour trouver un emploi en sortie de formation, ni sur le type de contrat (contrat à durée déterminée ou contrat à durée indéterminée). Il n'y a pas non plus d'indications sur la localisation des entreprises recrutant les diplômés, ce qui aurait été intéressant vu le fonctionnement *a priori* très « local » de cette formation. Par contre, les types de métiers correspondent bien aux objectifs visés.

On constate toutefois une tendance à la poursuite d'études, croissante ces dernières années (de 10 % en 2010 à 20 % en 2013). Cet indicateur est donc préoccupant et nécessite d'approfondir le suivi des diplômés pour avoir une vision globale de l'ensemble de chaque promotion.

Place de la recherche

Cette formation fait intervenir des enseignants-chercheurs des laboratoires de recherche iCube (sciences de l'ingénieur, de l'informatique et de l'imagerie), LGECO (Génie de la Conception) et BETA (Bureau d'économie théorique et appliquée) au sein de l'école doctorale (ED) 269 Mathématiques, sciences de l'information et de l'ingénieur (MSII) de l'Université de Strasbourg. Ces enseignants assurent des cours en rapport direct avec leurs thématiques de recherche.

Les enseignements bénéficient d'une plate-forme technologique (PFT) « Productique ». Le dossier ne précise toutefois pas les éléments permettant d'apprécier les liens avec cette PFT.

Place de la professionnalisation
<p>Les enseignements se font en alternance avec une implication de partenaires comme l'UIMM, CPIM (<i>Certified in Production and Inventory Management</i>), ASLOG, des cabinets spécialisés et des industriels régionaux. Ces partenaires participent à la gouvernance, proposent des stages et constituent la moitié des intervenants. Un mode pédagogique basé sur une usine-école sert d'appui à l'application des techniques organisationnelles utilisées en entreprise.</p> <p>La formation est déclinée en termes de compétences professionnelles. A noter la possibilité de préparer le BSCM (<i>Basics of supply chain management</i>) de l'<i>American Production and Inventory Control Society</i> (APICS) qui donne une reconnaissance internationale des connaissances.</p> <p>La fiche du Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) est correctement formulée et donne des indications claires et cohérentes.</p> <p>L'annexe « Tableau des unités d'enseignement pour la spécialité de licence professionnelle » indique les compétences visées à partir de chaque module d'enseignement.</p>
Place des projets et des stages
<p>Les processus de projet tutoré et projet professionnel sont décrits et pilotés dans le cadre du fonctionnement par « approche processus ». On ne dispose toutefois pas de ces éléments qui auraient pu figurer en annexe du dossier.</p> <p>Les projets tutorés sont organisés <i>a priori</i> dans le cadre de l'IUT mais peuvent être effectués en entreprise. Aucun exemple de projet n'est donné.</p> <p>Le projet industriel est effectué dans le cadre des périodes en entreprise. Un suivi est réalisé et l'évaluation est sommairement décrite dans le dossier.</p> <p>Peu d'éléments permettent toutefois de se faire une idée précise du déroulement de ces projets, le dossier est incomplet sur ce point.</p>
Place de l'international
<p>Le Centre de formation des apprentis universitaire (CFAU) d'Alsace a signé une convention pour que les étudiants puissent effectuer leur apprentissage en Allemagne (un ou deux étudiants font régulièrement leur alternance en Allemagne dans le cadre de la formation). Cette opportunité est mise à profit occasionnellement par les étudiants, mais serait à développer davantage d'autant que cela constitue un point fort dans le parcours des étudiants, recherché par certaines grandes entreprises de la région (INA Schaeffler, Siemens, Sew Usocome).</p> <p>Le CFAU travaille sur la possibilité de contrats en Belgique et au Luxembourg (septembre 2017).</p> <p>Cette formation propose une certification en langues (<i>Deutsch als Fremdsprache in der Wirtschaft</i> - WIDaF pour l'allemand ou <i>Test of English for International Communication</i> - TOEIC pour l'anglais).</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le recrutement est effectué sur la base des étudiants de BTS, de DUT (QLIO, <i>Génie industriel et maintenance</i> - GIM et <i>Gestion des entreprises et des administrations</i> - GEA), des étudiants issus de niveau L2 (deuxième année de licence) de la FSEG ; néanmoins il n'y a pas d'étudiants provenant d'une L2, au moins pour les trois dernières promotions. Ce point était déjà identifié comme un point faible lors de l'évaluation précédente de la formation par l'Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (AÉRES). Le dossier précise que, malgré la signature d'un accord avec la FSEG, il n'y a pas eu davantage d'étudiants de L2 intéressés par la LP LPI.</p> <p>On observe une centaine de candidatures, aucun détail n'est toutefois donné sur les différentes formations d'origine des candidats.</p> <p>Le recrutement passe par une sélection sur dossier (coefficient 1) et entretien (coefficient 2). Il n'y a pas de volonté d'augmenter les effectifs pour conserver une taille correcte du groupe lors des enseignements et préserver les capacités d'insertion professionnelle. Les modalités de recrutement sur dossier sont détaillées.</p> <p>Aucun dispositif n'est prévu pour harmoniser les connaissances initiales suivant l'origine des étudiants, l'équipe pédagogique estime que c'est un point à corriger.</p> <p>Le résultat de l'enquête globale d'évaluation des enseignements est indiqué dans le dossier. L'évaluation des enseignements par les étudiants effectuée dans le cadre du processus qualité indique que 85 % des étudiants sont satisfaits.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>La modalité d'enseignement est par alternance. Les apprentis sont suivis grâce à l'outil CLE (cahier de liaison électronique) du CFAU.</p> <p>La validation du diplôme par VAE est possible mais a abouti seulement dans deux cas, en 2012 et 2014. Trois autres</p>

<p>dossiers de faisabilité ont été validés. La proportion d'inscrits en formation continue n'est pas précisée, hormis qu'ils étaient trois en 2014 et un en 2016, ce qui paraît étonnamment limité.</p> <p>La plupart des cours est partagée sur l'intranet. Les outils tels que STUdS !, Moodle (<i>Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment</i>) sont utilisés notamment par des enseignants permanents de l'IUT de Haguenau.</p>
Evaluation des étudiants
L'évaluation des étudiants correspond au dispositif du décret de création des LP.
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>L'acquisition de compétences est effectuée au travers du CLE, mais il ne décrit pas explicitement les compétences professionnelles. Les jurys d'examens sont organisés en respectant les éléments légaux, toutefois aucun élément détaillé ne permet de corroborer ce point.</p> <p>Au cours de l'année, le tuteur pédagogique réalise deux visites en entreprise, suivies d'un compte-rendu. En fin de projet, classiquement, un rapport et une présentation sont évalués avec le tuteur industriel.</p>
Suivi des diplômés
<p>Le suivi des diplômés est réalisé par l'Observatoire régional de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle des étudiants (ORESIPÉ) pour les enquêtes nationales.</p> <p>Les enquêtes internes sont menées par le CFAU pour les apprentis et complétées par le département QLIO de l'IUT. Celles-ci montrent un taux de réponses faible : de l'ordre de 30 % seulement pour les promotions 2013 à 2015, ce qui n'est pas satisfaisant.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation
<p>Le pilotage de la formation s'appuie sur le processus qualité pour déployer une démarche d'amélioration continue. Des audits internes (avec des auditeurs formés par l'Assurance Française pour la Qualité - AFAQ/Association française de normalisation - AFNOR) sont réalisés. Le pilotage de la formation est facilité par la mise en place d'indicateurs. Les indicateurs sont associés à des plans d'actions si besoin.</p> <p>Deux bilans pédagogiques sont prévus au cours de l'année universitaire, une procédure d'évaluation des enseignements est réalisée à la fin des interventions de chaque formateur par une enquête auprès des étudiants et des enseignants. Cette évaluation permet au conseil de perfectionnement d'améliorer la formation. Ce dernier se réunit <i>a minima</i> à la fin de l'année universitaire.</p> <p>Un suivi de la satisfaction globale (des étudiants et des entreprises) sur trois ans indique l'efficacité du dispositif d'amélioration continue.</p> <p>D'une manière globale, le dossier présente la démarche générale de l'autoévaluation, mais n'en détaille malheureusement ni les critères, ni les résultats, et encore moins le plan d'amélioration qui en résulte, ce qui est regrettable.</p>

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Formation en alternance assurant ses objectifs en termes de débouchés en rapport avec la thématique de la formation, thématique mise en valeur au niveau régional par le pôle de compétitivité *Véhicule du futur* (programme PerfoEst).
- Flux d'étudiants correspondant aux effectifs attendus pour une licence professionnelle.
- Processus qualité permettant une démarche d'amélioration continue.

Points faibles :

- Le dossier est assez sommaire ne précisant pas certains aspects opérationnels notamment en ce qui concerne les séquences en entreprises. Il n'y a pas de partenariat formalisé (convention) avec des partenaires industriels.
- Les poursuites d'études sont en augmentation ces dernières années.
- La présentation des enquêtes de suivi du devenir des diplômés est incomplète.

Avis global et recommandations :

La licence professionnelle *Logistique et performance industrielles* est bien adaptée aux besoins régionaux et bien pilotée (démarche d'autoévaluation acquise).

Il serait souhaitable d'améliorer le suivi des diplômés afin de s'assurer des bons résultats d'insertion professionnelle.

Une autre amélioration serait de développer la mobilité en augmentant le nombre de contrats en Allemagne (ou autres pays limitrophes). Dans cette optique, le rythme d'alternance serait peut-être à revoir.

Observations de l'établissement

Licence professionnelle
Spécialité : *Logistique et performance industrielles*

Observations relatives à l'évaluation par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

L'Université de Strasbourg ne formule aucune observation.

Michel DENEKEN
Président

Strasbourg, le 8/06/2017



Michel DENEKEN

Cabinet de la Présidence

Bât. Nouveau Patio
20a, rue Descartes

Adresse postale :

4 rue Blaise Pascal
CS 90032
67081 Strasbourg Cedex
Tél. : +33 (0)3 68 85 70 80/81
Fax : +33 (0)3 68 85 70 95

www.unistra.fr