

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations



Rapport d'évaluation

Licence
Gestion

Université de Limoges

Campagne d'évaluation 2016-2017 (Vague C)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Département d'évaluation des formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2016-2017

sur la base d'un dossier déposé le 13 octobre 2016

Champ(s) de formations : Droit, économie, gestion

Établissement déposant : Université de Limoges

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Présentation de la formation

La licence *Gestion* de l'IAE (Institut d'administration des entreprises) présentée ne recouvre que les semestres 5 et 6 de la licence *Gestion*. Elle s'intègre dans le champ *Droit, économie, gestion* qui propose 5 autres licences (*MIASH (Mathématiques appliquées aux sciences sociales), Economie, Droit, Administration publique, AES (Administration économique et sociale)*). Cette licence *Gestion* (licence suspendue) prépare des étudiants issus de différentes formations de niveau L2 à une poursuite d'études en master dans le domaine de la gestion à l'université de Limoges ou ailleurs.

La licence comprend trois parcours : *Comptabilité, Contrôle, audit (CCA), MI (Management de l'innovation)* et *Business Management*.

Analyse

Objectifs
<p>L'objectif de cette troisième année de licence <i>Gestion</i> (licence suspendue) est de préparer des étudiants issus de différentes formations de niveau L2 à une poursuite d'études en master dans le domaine de la gestion, à l'université de Limoges ou ailleurs. Seulement 60% des diplômés sont indiqués comme poursuivant en master, ce qui est surprenant au regard de la finalité affichée de la formation.</p> <p>Les cours proposés aux étudiants dans les deux parcours <i>Comptabilité, contrôle, audit (CCA)</i> et <i>MI (Management de l'innovation)</i> sont en adéquation avec les poursuites d'études dans les spécialités de master <i>CCA</i> et <i>Management de l'innovation</i>.</p>
Organisation
<p>Focalisée sur les semestres 5 et 6, la licence <i>Gestion</i> propose un semestre commun puis trois parcours spécialisés : <i>Comptabilité, contrôle, audit, Management de l'innovation</i> et <i>Business Management</i>. Il est également possible de coupler la licence avec un Diplôme universitaire d'études technologiques internationales (DUETI) permettant aux étudiants une véritable ouverture internationale.</p> <p>Le parcours <i>Business Management</i> et l'articulation de ce parcours avec le <i>DUETI</i> sont peu lisibles et manquent de précisions dans le dossier. En effet, le processus de sélection n'est pas présenté (la sélection pour le <i>DUETI</i> se fait probablement plus tôt dans l'année que pour les parcours classiques), de même n'est pas précisée l'organisation du semestre 5 du parcours <i>Business Management</i> (entièrement en anglais ce qui n'est pas le cas des deux parcours <i>CCA</i> et <i>Management de l'innovation</i>), s'il confère un diplôme universitaire (le <i>DUETI</i>) en complément et enfin à quelles spécialités de master ce parcours prépare-t-il.</p> <p>Il serait nécessaire de mettre davantage en valeur le parcours à l'international dans le supplément au diplôme et la fiche RNCP (Répertoire national des compétences professionnelles) qui ne mentionnent pas les compétences acquises de ce parcours.</p>

Positionnement dans l'environnement
<p>La licence 3 de gestion assure le lien entre les licences 2 <i>AES, Sciences économiques, Mass (Mathématiques appliquées aux sciences sociales)</i> mais aussi les DUT et BTS avec les masters de gestion. Néanmoins, comme il existe également des L3 en <i>AES et Sciences économiques</i>, une clarification du positionnement des trois licences s'impose.</p> <p>Les éléments présentés se limitent aux liens avec les formations pré et post L3 Gestion au sein de l'université de Limoges ; en revanche le dossier d'autoévaluation ne situe pas cette licence par rapport aux autres licences de gestion géographiquement proches (Poitiers et Bordeaux), ou d'autres formations telles que les bachelors proposés par les écoles.</p> <p>L'environnement socio-économique de la licence n'est pas présenté dans le dossier d'autoévaluation.</p>
Equipe pédagogique
<p>L'équipe pédagogique paraît équilibrée en termes de répartition entre les enseignants (19% du volume horaire en équivalent TD), enseignants-chercheurs (47%) et professionnels (34%). Par ailleurs, aucun enseignement intervenant ne semble être identifié sur les compétences en marketing ou en management de l'innovation, pourtant présentées comme une spécialisation possible dans le cadre de la L3 <i>Gestion</i>.</p>
Effectifs, insertion professionnelle et poursuite d'études
<p>Les effectifs de cette Licence 3 <i>Gestion</i>, environ 60-70 étudiants, semblent stables depuis 2011, avec un taux de réussite moyen de 92% sur la durée du contrat quadriennal de développement. En revanche, le taux de poursuite d'études est relativement faible pour une licence généraliste, autour de 60% sur la durée du contrat. Au regard de l'objectif affiché de cette licence, une réflexion doit être engagée sur ce point.</p> <p>Les données sur ce point restent très limitées. Aucun élément d'information quant au nombre de candidatures, au profil des candidats, et donc au taux de sélectivité dans une formation qui recrute sur la base d'un concours. Il n'existe pas d'indication quant à la répartition des étudiants entre les parcours <i>CCA, Management de l'innovation, Business Management et DUETI</i>, ni sur les taux de diplômés en emploi, pour ceux qui ne continueraient pas en master.</p>
Place de la recherche
<p>La licence <i>Gestion</i> n'a pas encore vocation à préparer véritablement les étudiants à la recherche en gestion. Néanmoins, l'implication des enseignants-chercheurs, membres du Centre de recherche sur les entreprises, les organisations et le patrimoine (CREOP) et l'Observatoire des mutations institutionnelles juridiques (OMIJ), est indéniable auprès de ce public d'étudiants de licence. Ainsi, la poursuite vers des masters de gestion intégrant une dynamique recherche demeure tout à fait envisageable.</p>
Place de la professionnalisation
<p>La professionnalisation se caractérise par un stage de 8 semaines et par l'intervention de professionnels au sein de la formation. Les relations socio-économiques qu'entretient l'IAE permettent de mettre en œuvre cet objectif pédagogique, même si la valorisation de cette dimension professionnelle pourrait être accrue, tout comme l'optique internationale qui n'est pas évoquée dans la partie liée à la professionnalisation.</p> <p>Les compétences décrites dans la fiche RNCP restent généralistes, ce qui est pertinent au regard de l'objectif de cette licence, elles constituent réellement un socle permettant d'accéder à une formation de niveau master.</p>
Place des projets et des stages
<p>L'IAE met au cœur de sa pédagogie les relations avec le monde professionnel et les étudiants de la Licence 3 <i>Gestion</i> bénéficient de cette orientation de l'école. Les étudiants doivent réaliser un stage obligatoire de 8 semaines. La mise en place d'un dispositif amont d'aide à la recherche de stage (stage dating, service interne à l'IAE) permet un véritable accompagnement de l'étudiant dans cette première expérience en entreprise.</p>

Place de l'international
<p>La place de l'international revêt plusieurs formes : accueil d'étudiants et de professeurs étrangers, mise en place du parcours <i>Business Management</i>, mobilité sortante grâce au programme Erasmus. L'IAE attache de l'importance à cette dimension au sein de cette formation. Il serait pertinent de le rendre plus visible.</p> <p>Le parcours <i>Business Management</i> repose sur des accords avec des universités européennes, nord-américaines et australiennes, mais il est difficile de comprendre comment ce parcours s'articule avec les parcours <i>CCA</i> et <i>Management de l'innovation</i> qui sont le cœur de la formation.</p> <p>Par ailleurs, certains éléments mériteraient d'être précisés : pas d'indication précises quant à l'accueil d'étudiants étrangers (uniquement les conditions d'accueil et prérequis), indications relatives à l'existence de stages à l'étranger sans plus de précisions sur les modalités.</p> <p>Les enseignements d'anglais ne sont pas décrits, a priori seul le parcours <i>Business Management</i> propose des enseignements disciplinaires en langue anglaise.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite
<p>Le recrutement pour la licence <i>Gestion</i> est sélectif et se fonde sur le score IAE-Message et le dossier de candidature ainsi qu'un entretien de motivation avec les candidats. Cette formation est également ouverte à la formation continue. Cette procédure de recrutement correspond aux pratiques habituelles au sein des IAE.</p> <p>L'accompagnement à la réussite via un suivi et un accompagnement personnel est mentionné, sans précision sur ce qui est fait concrètement.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique
<p>La place du numérique dans la licence <i>Gestion</i> ne semble pas être un point essentiel de la formation. Mis à part l'environnement numérique de travail indiqué, aucun outil d'enseignement à distance ne semble être mobilisé. Les enseignements mobilisent des outils numériques par le biais de jeux d'entreprises et d'outils d'analyse de données.</p>
Evaluation des étudiants
<p>L'évaluation des étudiants est réalisée en conformité avec la réglementation nationale habituellement mise en œuvre. Elle prend la forme de contrôle continu (oraux, dossier, études de cas), d'examens terminaux ou d'un mélange des deux.</p>
Suivi de l'acquisition de compétences
<p>A la lecture des éléments présentés, aucun dispositif de suivi de l'acquisition des compétences n'est déployé dans le cadre de la licence <i>Gestion</i>.</p> <p>Les compétences visées sont précisées dans la fiche RNCP nationale. Les modalités d'évaluation permettent d'évaluer les différents types de compétences : connaissances, techniques, expression orale, etc.</p> <p>Le supplément au diplôme fait apparaître des incohérences : évaluation d'un mémoire de recherche par exemple alors qu'il s'agit d'évaluer un stage de licence, présentation des objectifs de la formation en évoquant un master <i>Stratégie et marketing</i> au lieu de <i>Management de l'innovation</i>.</p>
Suivi des diplômés
<p>Au regard des éléments présentés, il existe des outils de suivi des diplômés développés par l'université mais aucune synthèse n'est fournie sur le devenir des diplômés de la licence de gestion. Il est nécessaire de rassembler ces informations pour mieux valoriser la formation auprès des futurs étudiants de la licence.</p> <p>L'IAE a la volonté de développer des outils internes de suivis ou bien d'accompagner le déploiement des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn) d'anciens diplômés. Cette perspective ne pourra qu'améliorer l'attractivité de la formation et l'accompagnement des étudiants de la licence de gestion.</p> <p>Il est à noter que l'Observatoire de l'université n'aboutit qu'à un faible taux de répondants.</p>

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation

L'évaluation de la formation s'opère par des conseils de perfectionnement, constitués du responsable de la formation, de membres de l'équipe pédagogique, de représentants du monde socio-économique, de représentants des personnels administratifs et de représentants étudiants. Des questionnaires d'évaluation sont utilisés pour une évaluation individuelle. Il est dommage de ne pas avoir intégré dans le dossier de présentation de la licence certains éléments de ces évaluations, ne serait-ce que pour illustrer les points sur lesquels la formation est évaluée. En parallèle, un questionnaire est administré par le responsable pédagogique une ou deux fois par an. Il a pour objectif d'alimenter les discussions des conseils de perfectionnement.

Conclusion de l'évaluation

Points forts :

- Une ouverture à l'international via le parcours *Business Management*.
- Une attractivité de la formation avec des flux d'étudiants stables, voire en légère augmentation.
- Le positionnement de la licence préparant l'intégration dans des cursus de master en gestion.

Points faibles :

- La licence de gestion, proposée seulement en troisième année de licence, non adossée à une mention de licence ouvrant dès post bac.
- Une organisation en 4 parcours dont deux (DUETI et Business Management) insuffisamment documentés.
- Dossier lacunaire communiquant des informations trop parcellaires ne permettent pas d'accéder à une vision précise de certains éléments de la formation : insertion, évaluation notamment.
- Le taux de poursuite d'études en master de la part des diplômés (environ 60%) interroge sur ce que deviennent les 40% restants.

Avis global et recommandations :

Cette formation s'inscrit dans les standards des licences de gestion et répond aux exigences classiques d'un tel cursus, généraliste et préparatoire à la poursuite d'études en master.

Il serait néanmoins souhaitable qu'une réflexion soit approfondie pour donner une cohérence d'ensemble à la licence *Gestion*, et à ses divers parcours. Au regard de l'organisation en parcours de cette licence 3, une attention plus grande pourrait être apportée pour mettre en valeur l'intérêt de distinguer les parcours *CCA* et *MI*, plus traditionnels en gestion d'une part et les deux programmes à l'international, *BM* et *DUETI* pour lesquels de nombreuses questions subsistent après lecture du dossier d'autoévaluation. Pour l'IAE, comme pour l'université de Limoges, accentuer la dimension internationale de la licence Gestion permettrait d'accroître la visibilité de cette formation tout en la distinguant plus radicalement des autres L3 proposées dans le champ Droit, économie, gestion.

Il importerait également de faire un suivi des étudiants diplômés de la licence et en particulier du devenir des 40% d'étudiants formés ne poursuivant pas en master et de leur parcours d'origine.

Observations de l'établissement

Limoges, le 12 mai 2017

Alain CELERIER,
Président de l'Université de Limoges

à

Monsieur le Président du HCERES
A l'attention de Monsieur le Directeur du Département
d'Evaluation des Formations
2 rue Albert Einstein
75 013 PARIS



Affaire suivie par
Virginie Lefebvre
Directrice des Etudes
Tél. 05.55.14.92.81
virginie.lefebvre@unilim.fr

et Pascale TORRE
Vice-présidente CFVU
pascale.torre@unilim.fr

Réf :PFIP/DE/ML/1084

OBJET :

**Réponse aux observations sur le rapport d'évaluation de la formation
Licence de Gestion**

Monsieur le Président,

La gouvernance de l'Université de Limoges et l'équipe de formation remercient le comité d'évaluation HCERES et ses différents membres pour le travail d'expertise réalisé et la qualité des échanges.

Le rapport qui en résulte analyse parfaitement le bilan de cette formation sur la période d'évaluation 2011-2016. Nous nous engageons à mettre en œuvre les démarches visant à satisfaire aux recommandations inscrites dans ce rapport.

Les observations du comité sur les différents critères de l'évaluation ne conduisent donc pas à des remarques particulières.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de notre considération distinguée.



Alain CELERIER

