

RAPPORT D'ÉVALUATION DE L'UNITÉ

CEReSS - Centre d'Études et de Recherche sur
les Services de Santé et la Qualité de Vie

SOUS TUTELLE DES ÉTABLISSEMENTS ET ORGANISMES :

Aix-Marseille université - AMU

Centre Hospitalier Universitaire de Marseille -
Assistance Publique Hôpitaux de Marseille -
APHM

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2022-2023
VAGUE C

Rapport publié le 19/09/2023



Au nom du comité d'experts¹ :

Achille Tchalla, Président du comité

Pour le Hcéres² :

Thierry Coulhon, Président

En vertu du décret n° 2021-1536 du 29 novembre 2021 :

1 Les rapports d'évaluation "sont signés par le président du comité". (Article 11, alinéa 2) ;

2 Le président du Hcéres "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5).

Ce rapport est le résultat de l'évaluation du comité d'experts dont la composition est précisée ci-dessous. Les appréciations qu'il contient sont l'expression de la délibération indépendante et collégiale de ce comité. Les données chiffrées de ce rapport sont les données certifiées exactes extraites des fichiers déposés par la tutelle au nom de l'unité.

MEMBRES DU COMITÉ D'EXPERTS

Président : M. Achille Tchalla, CHU de Limoges

M. Étienne Audureau, Université Paris Est Créteil (représentant du CNU)
M. Moustapha Dramé, Université des Antilles/CHU de Martinique

Expert(e)s : M. Damien Jolly, Université de Reims Champagne-Ardenne
Mme Valeria Manera, Université Côte d'Azur (personnel d'appui à la recherche)

REPRÉSENTANT DU HCÉRES

M. Cyrille Colin

CARACTÉRISATION DE L'UNITÉ

- Nom : Centre d'Études et de Recherches sur les Services de Santé et qualité de vie
- Acronyme : CEReSS
- Label et numéro : UR 3279
- Composition de l'équipe de direction : M. Pascal Auquier

PANELS SCIENTIFIQUES DE L'UNITÉ

SVE7 Prévention, diagnostic et traitement des maladies humaines

HISTORIQUE ET LOCALISATION GÉOGRAPHIQUE DE L'UNITÉ

Le Centre d'Études et de Recherches sur les Services de Santé et qualité de vie (CEReSS) est une unité de recherche en Santé Publique labellisée en 1995 par Aix-Marseille Université (AMU) sous la forme d'une équipe d'accueil (EA 3279) sur le thème « Santé Publique : Maladies Chroniques et Qualité de Vie ». En 2010, le CEReSS a été labellisé équipe émergente sur la Qualité de Vie (QV), la satisfaction et les maladies chroniques par l'Institut pour la Recherche en Santé Publique (IRESP) dans le cadre du plan « amélioration de la qualité de vie dans les maladies chroniques ». Le CEReSS a développé une stratégie de recherche mixte articulant une recherche fondamentale autour de la QV (approche conceptuelle / approche métrologique / usages et limites de l'évaluation QV / déterminants de la QV) et une recherche applicative dans les maladies chroniques (périnatalité, enfance et adolescence / pathologies mentales et neurologiques, précarité et handicap / oncologie / insuffisance rénale). Lors du contrat 2016-2021, le CEReSS a élargi sa stratégie de recherche en intégrant les recherches sur la QV dans le champ plus large de « la performance et la qualité des soins » afin d'éclairer la « recherche sur les services de santé » (Health Services Research, HSR) par le biais des patient-reported outcomes measures (PROMs) et des patient-reported experience measures (PREMs). Cette stratégie s'inscrivait dans l'émergence et l'encouragement institutionnel (l'assurance maladie, la direction générale de l'offre de soins et la direction générale de la santé) d'une recherche sur les services de santé en France. Cette orientation du CEReSS se justifiait notamment par son pilotage de très grands dispositifs (TGD) nationaux, multisources et sa capacité à associer le point de vue des usagers aux données clinico-biologiques, de trajectoire et de consommation de soins. Par ailleurs, les recherches menées par le CEReSS étaient isolées comme axe stratégique émergeant de recherche sur les « services de Santé et performance » par l'APHM. Il a ainsi été présenté au Hcéres lors de son évaluation de l'APHM en janvier 2017, qui l'a apprécié comme un « axe d'excellence en articulation forte avec les services et les organisations cliniques, apportant un appui méthodologique fort transversal aux différents acteurs » ; un « axe extrêmement original du fait de son impact sociétal important » ; « le rayonnement de cet axe est important et a un impact sur les décisions politiques en santé » ; « recherche en sciences sociales (...) pragmatique en vie réelle ». Le CEReSS est sous la direction du Pr Pascal Auquier assisté de deux directeurs adjoints, Laurent Boyer et Laurent Papazian. L'unité est localisée dans les locaux de la faculté des sciences médicales et paramédicales, secteur Timone, AMU, 27 Bd Jean Moulin 13385 – Marseille. La surface des locaux est de 980 m². Cette localisation est centrale dans Marseille, au sein même du campus hospitalo-universitaire (APHM-AMU).

ENVIRONNEMENT DE RECHERCHE DE L'UNITÉ

Dans son environnement, le CEReSS a une excellente interaction avec son environnement dans son champ de recherche. Les membres du CEReSS sont impliqués dans divers services hospitaliers, dont la majorité au sein du pôle de Santé Publique. Le CEReSS est membre fondateur de l'Institut des Sciences de la Santé Publique qui est un institut regroupant 6 UR, dans un objectif de travail interdisciplinaire (épidémiologie, statistique, psychologie, anthropologie, sociologie, économie, éthique). Le CEReSS est membre de l'Institut Mamara (Maladies rares - labellisation 2019 AMU-Amidex) après avoir cofondé en 2014 la FHU Maladies Rares, ainsi que de l'Institut Laennec (Intelligence Artificielle et Santé - labellisation 2020 AMU-Amidex). Les membres du CEReSS sont également impliqués dans l'ensemble des instances de la recherche de l'APHM (DRS, DRCl, CRBSP, COSTRAT, CADS, CS) et en pilotent 2 d'entre-elles (DRCl, CADS). Le CEReSS est fortement impliqué dans les structures labellisées. Le CEReSS est impliqué dans les instituts ISSPAM, Mamara et Laënic ainsi qu'un FHU, le projet 4DOmics et la Fondation Fondamental. Le CEReSS a une forte appartenance à des fédérations recherche ainsi qu'à des plateformes. Il pilote la plateforme nationale QV et oncologie; la plateforme nationale des hémopathies malignes survenant dans l'enfance et la plateforme Nationale France Coag : Maladies rares Hémorragiques. Le CEReSS est aussi impliqué dans la plateforme nationale pour la recherche Fin de Vie. Le CEReSS contribue à des clusters régionaux et à des animations territoriales tels que l'animation de la Plateforme Aide Méthodologique du GHT 13, la direction du GIRCI Sud Est puis GIRCI Méditerranée, la Commission médicale de groupement « CMG » du GHT Hôpitaux de Provence et le Comité Régional d'Éducation pour la Santé. Le CEReSS participe à des structures de valorisation et de transfert le Social Lab -IRTS Marseille et il est partenaire de Mapi Research pour la valorisation. Le CEReSS est impliqué dans le continuum entre laboratoires de recherche et structures de soins de par l'appartenance à plusieurs UFR (Pharmacie, Médecine...). Les

membres du CERESS y enseignent et ils participent aux instances dirigeantes de ces UFR. Les activités hospitalières de grand nombre de ses membres responsables ou rattachés à différents services de l'AP-HM, permettant le transfert de la recherche fondamentale vers la recherche clinique; la contribution forte de ses membres à l'animation de la Plateforme Aide Méthodologique de l'APHM ainsi que la contribution forte de ses membres à la Commission médicale d'Établissement « CME ». Un nombre considérable de cliniciens sont membres de l'unité (20 EC au cours du précédent contrat).

EFFECTIFS DE L'UNITÉ : en personnes physiques au 31/12/2021

Personnels permanents en activité	
Professeurs et assimilés	19
Maîtres de conférences et assimilés	6
Directeurs de recherche et assimilés	0
Chargés de recherche et assimilés	0
Chercheurs des EPIC et autres organismes, fondations ou entreprises privées	0
Personnels d'appui à la recherche	23
Sous-total personnels permanents en activité	48
Enseignants-chercheurs et chercheurs non permanents et assimilés	8
Personnels d'appui à la recherche non permanents	12
Post-doctorants	0
Doctorants	50
Sous-total personnels non permanents en activité	70
Total personnels	118

RÉPARTITION DES PERMANENTS DE L'UNITÉ PAR EMPLOYEUR : EN PERSONNES PHYSIQUES AU 31/12/2021. LES EMPLOYEURS NON TUTELLES SONT REGROUPES SOUS L'INTITULE « AUTRES ».

Employeur	EC	C	PAR
CHU Marseille	4	0	19
Aix-Marseille Université	21	0	1
APHP	0	0	1
CHU Rennes	0	0	1
Autres	0	0	1
Total	25	0	23

BUDGET DE L'UNITÉ

Budget récurrent hors masse salariale alloué par les établissements de rattachement (tutelles) (total sur 6 ans)	173
Ressources propres obtenues sur appels à projets régionaux (total sur 6 ans des sommes obtenues sur AAP idex, i-site, CPER, collectivités territoriales, etc.)	0
Ressources propres obtenues sur appels à projets nationaux (total sur 6 ans des sommes obtenues sur AAP ONR, PIA, ANR, FRM, INCa, etc.)	793
Ressources propres obtenues sur appels à projets internationaux (total sur 6 ans des sommes obtenues)	5 800
Ressources issues de la valorisation, du transfert et de la collaboration industrielle (total sur 6 ans des sommes obtenues grâce à des contrats, des brevets, des activités de service, des prestations, etc.)	0
Total en euros (k€)	6 766

AVIS GLOBAL

Il s'agit d'une unité de taille importante composée de chercheurs hospitalo-universitaires et hospitaliers (n=118, 23 HDR) issus de différentes disciplines médicales et spécialisés dans le domaine de l'épidémiologie clinique. Les objectifs scientifiques sont centrés sur l'apport des PROMs PREMs et la mesure de la qualité de vie en matière de recherche sur les services de santé pour éclairer la décision individuelle comme la décision collective-publique. 4 principaux thèmes sont abordés : 1/ Oncologie 2/ Neuropsychiatrie, Handicap, Précarité 3/ Femmes-Enfants 4/ Urgences, Réanimation, Anesthésie. La production scientifique est attestée par la publication de 1473 articles avec augmentation significative sur la période. 41 % de ces articles ont paru dans les périodiques de référence des disciplines concernées. (8 publications par an et par EC). Les doctorants sont publiants avec 404 participations à des publications dont 60 % ont paru dans les très bonnes et bonnes revues disciplinaires.

L'encadrement de nombreux doctorants (n=70 pour 17 directeurs de thèse), l'intégration de certains d'entre eux dans l'unité et le recrutement de nouveaux chercheurs attestent l'attractivité académique locale de cette unité. On note cependant la présence de très peu de post-doctorants et de chercheurs invités durant la mandature. En termes d'attractivité académique, on note également 6 financements Européens et Internationaux, 67 financements nationaux dont 3 ANR, 3 INCA, 3 IRESP, 48 DGOS (PHRC, PREPS...).

L'unité est impliquée dans la coordination d'instruments issus du PIA. On relève la co-direction de l'Institut des Sciences de la Santé Publique, le statut de membre des Instituts Marmara et Laennec, le pilotage du WP3 « essais cliniques et données de vie réelle » du PEPR (PROPSY) et du WP RWD de FCRIN (F-PSYNET). Des partenariats non-académiques ont été développés avec le monde de l'industrie par la mise en place de Cohortes (exemple France Coag: support des demandes HAS, EMEA, FDA); de 7 consortia industriels ; et d'une sollicitation attendue concernant sur la thérapie génique. On note le projet LEA : identification cible thérapeutique / médicament orphelin (Dexrazoxane–Clinigen). Le CEReSS est en interaction avec les collectivités territoriales via le pilotage du projet pôle d'expertise en SP pour le conseil régional de la Région Sud / IRSP. L'activité en sciences participatives est observée par le truchement de l'implication de patients dans une génération de résultats de recherche pour COSIMA –Preps, une étude de suivi de long terme des hémopathies malignes de l'enfance.

ÉVALUATION DÉTAILLÉE DE L'UNITÉ

A - PRISE EN COMPTE DES RECOMMANDATIONS DU PRÉCÉDENT RAPPORT

Les recommandations formulées lors de la dernière évaluation portaient sur les critères suivants:

Critère 1 : qualité et production scientifiques

L'unité a pris en compte cette remarque. L'unité, au cours du dernier contrat, a optimisé le nombre de publications à forte visibilité. 41 % des publications de l'unité ont paru dans des périodiques de référence des disciplines concernées dont 148 publications ont bénéficié d'une visibilité notable en raison de la notoriété des périodiques de publication. On note que 4 enseignants-chercheurs bénéficient d'un score du système SIGAPS particulièrement élogieux dans le contexte de l'APHM.

Critère 2 : rayonnement et attractivité académiques.

Le CEReSS a pris en compte cette recommandation dans la limite des moyens financiers dont elle dispose : 3 ingénieurs, 2 enseignants-chercheurs et 1 chercheur associé se sont rendus à l'étranger (Argentine, Canada, Pologne, Finlande, Irlande). L'avènement de la crise Covid a interrompu les programmes de voyage et d'échanges.

Critère 3 : interactions avec l'environnement économique, social, culturel et sanitaire.

Le CEReSS a maintenu les principaux contacts avec les acteurs du monde économique et social avec lesquels les rapports étaient les plus fructueux. Il est à noter que d'autres liens se sont développés avec des acteurs clés : le Lab Social (contrat de partenariat instauré au sein même de l'université – AMU), Médecins du Monde National avec lequel l'unité développe un contrat impact social (Financement FEDER, 5 ministères dont ceux en charge de la santé, de la justice et du budget) pour traiter d'alternatives à l'incarcération des personnes présentant une maladie mentale.

Critère 4 : organisation et vie de l'unité.

Ce point a été exposé en interne (AMU) ainsi qu'auprès de l'Inserm. L'absence de chercheur Inserm entrave une labélisation et l'accueil de chercheurs titulaires par des unités non mixtes n'est pas encouragé par l'Inserm malgré la manifestation d'intérêt de 2 DR. Les différents directeurs de l'ITMO ont été rencontrés au cours du dernier quadriennal sans que cette position ne bouge. Un rapprochement avec l'Unité SESSTIM a été étudié, mais la direction n'a pas souhaité finaliser, jugeant les thématiques des unités trop éloignées.

Critère 5 : implication dans la formation par la recherche.

L'unité a exposé cette réserve aux autorités locales et faute de renforcement possible l'unité est passée en mode d'offre contingentée d'étudiants en flux entrant en master 1 et master 2.

Critère 6 : perspectives et stratégie scientifique à cinq ans.

Le CEReSS a suivi les recommandations du comité d'expert. Il a rencontré d'une part le directeur de l'ITMO Santé Publique qui a reconnu la qualité du travail accompli. En l'absence de chercheur statutaire, il n'apparaît pas possible de créer ex-nihilo une nouvelle unité, sauf si l'université accepte le principe d'une mise à disposition d'un équivalent temps plein (décharge de cours) d'un EC. Il n'est pas n'ont plus possible d'accueillir un chercheur au sein de l'unité, l'unité n'étant pas, à ce stade, labélisée par l'Inserm.

B - DOMAINES D'ÉVALUATION

DOMAINE 1 : PROFIL, RESSOURCES ET ORGANISATION DE L'UNITÉ

Appréciation sur les ressources de l'unité

L'AMU met à disposition des locaux permettant d'accueillir toute l'unité sur un seul site à proximité de l'APHM, avec une centralisation du parc informatique et des ressources. En termes de ressources financières, l'unité dispose d'une dotation récurrente adéquate à la taille de l'unité, et a montré une excellente capacité à obtenir d'autres financements : 74 % des ressources propres sont issues de la valorisation, du transfert et de la collaboration industrielle, 8 % de projets régionaux, 5 % de projets nationaux, et de projets 13 % internationaux.

L'unité gère un nombre important de plateformes et cohortes nationales.

Appréciation sur les objectifs scientifiques de l'unité

L'unité a établi des objectifs clairs et ambitieux (en lien étroit avec l'APHM), avec le but de développer des recherches en sciences humaines et sociales pragmatiques ayant un impact sociétal important. Le CEReSS a une vision claire de son environnement de recherche et une connaissance solide de ses acteurs, ce qu'il a amené à s'impliquer dans différentes instances universitaires (Conseil Scientifique, Conseil Pédagogique), hospitalières (DRS, DRCl, COSTRAT), territoriales (GHT, GIRCI), lui permettant d'être associé à la politique de ses tutelles en matière de recherche et de valorisation.

Appréciation sur le fonctionnement de l'unité

L'organigramme de l'unité est très bien défini. Le CEReSS est une unité mono-équipe dirigée par un directeur, deux directeurs adjoints, assistés d'un comité de direction et d'une secrétaire. Les travaux du CEReSS sont articulés autour 4 axes applicatifs sur différentes pathologies chroniques ou situations, et autour de 2 axes transversaux chacun avec des référents. Des réunions trimestrielles et annuelles assurent la coordination. Le CEReSS est respectueux de la parité et de la lutte contre tout type de discriminations. L'engagement en faveur du développement durable correspond à celui de l'AMU qui se situe au-dessus des prérequis nationaux.

1/ L'unité possède des ressources adaptées à son profil d'activités et à son environnement de recherche.

Points forts et possibilités liées au contexte

La localisation de tous les membres de l'unité sur le même site géographique favorise les interactions et les échanges, et il permet de mutualiser les ressources, tout en étant en proximité des locaux hospitaliers. Les locaux et le parc informatique ont été récemment renouvelés.

L'unité a une taille importante de 121 personnes, incluant 31 personnels AMU (28 enseignants-chercheurs, 1 cadre administratif et 2 chercheurs associés sur contrat), 43 doctorants, et 47 personnels non dépendants d'AMU (16 PH, 15 IGR dont 7 en CDD, 15 ARC/TEC tous en CDD). L'équipe est très bien intégrée avec les équipes cliniques du CHU MARSEILLE – APHM, ce qui favorise la recherche clinique.

70 doctorants sont inscrits sur la période considérée, dont 5 abandons ou arrêt par le Comité de Suivi de Thèse (7%). Tous les doctorants sont affiliés à la même école doctorale, ce qui favorise les échanges, et ils ont un financement pour leur thèse (la plupart sont salariés).

En termes de ressources financières, l'unité dispose d'une dotation récurrente en adéquation avec la taille de l'équipe, et une excellente capacité à acquérir des ressources propres, avec la majorité des financements propres (74 %) provenant de la valorisation, du transfert, et des partenariats industriels. Pour 26 %, les fonds propres de l'unité sont financés dans le cadre de projets régionaux, nationaux et internationaux, déposés aux titres d'AMU, d'APHM, ou des deux.

Le CEReSS est en charge de plusieurs cohortes françaises, ce qui garantit à l'unité un accès privilégié à des bases de données pouvant nourrir sa recherche.

Points faibles et risques liés au contexte

La présence d'un nombre important de personnels administratifs et d'appui à la recherche en CDD rend la structuration de l'équipe plus complexe d'un point de vue administratif, incluant l'accomplissement de tâches sensibles comme le suivi du parc informatique. L'unité s'appuie donc sur un nombre prédominant de personnels extérieurs à AMU, en réduisant potentiellement son autonomie dans la réalisation de projets non financés et non en lien direct avec le CHU.

2/ L'unité s'est assigné des objectifs scientifiques, y compris dans la dimension prospective de sa politique.

Points forts et possibilités liées au contexte

Le CEReSS conduit une activité de recherche sur les services de santé (HSR) en mettant l'accent sur l'apport des mesures centrées sur le patient (PROMs/PREMs). La stratégie d'intégration du point de vue des usagers et de

l'environnement socio-économique dans l'organisation des services de santé est le fil conducteur des recherches du CEReSS. Cette stratégie originale a pour objectif de développer des recherches en sciences humaines et sociales pragmatiques en vie réelle et ayant un impact sociétal important. L'impact économique et sociétal est mesuré pour tous les projets du CEReSS selon des méthodologies rigoureuses, élaborées par les membres de l'axe transversal « méthodologie et statistique, économie de la santé et qualité de vie ». L'équipe s'appuie sur un éventail de méthodologies pour répondre à des objectifs communs, avec une vision claire de son environnement. Les recherches menées par le CEReSS ont été identifiées comme axe stratégique émergeant de recherche sur les « services de Santé et performance » par l'APHM.

Points faibles et risques liés au contexte

Des objectifs scientifiques si ambitieux mériteraient d'établir les liens internationaux encore plus développés, avec la structuration de collaborations de recherche plus stables, qui permettrait aussi d'accroître les mobilités de chercheurs (flux entrants et flux sortants).

3/ Le fonctionnement de l'unité est conforme aux réglementations en matière de gestion des ressources humaines, de sécurité, d'environnement et de protection du patrimoine scientifique.

Points forts et possibilités liées au contexte

L'organigramme de l'unité est très bien défini. Le CEReSS est une unité mono-équipe dirigée par un directeur, assisté de deux directeurs adjoints, d'un comité de direction, d'une secrétaire chargée de l'administration et de l'organisation de la recherche et de l'enseignement. Des référents ont été nommés sur la qualité de vie au travail et la prévention des risques psychosociaux, pour la gestion et la sécurité informatique, pour le développement durable, pour les doctorants, et pour les usagers. Les travaux du CEReSS sont articulés autour de 4 axes applicatifs sur différentes pathologies chroniques ou situations, et autour de 2 axes transversaux chacun avec des référents. Des réunions trimestrielles et annuelles assurent la coordination, et des réunions scientifiques sont organisées d'une manière hebdomadaire (e.g., les séminaires transversaux basés sur méthodologie et statistique, économie de la santé et qualité de vie).

Les membres de l'unité, qui travaillent sur différents axes, ont un nombre important de publications et de projets communs, ce qui montre l'existence d'une bonne politique d'équipe. Tous les membres publient (EC, doctorants, postdocs et IGR).

Le CEReSS est respectueux de la parité et de la lutte contre tout type de discriminations. 51 % des membres du CEReSS sont des femmes. Certains chercheurs du CEReSS ont un intérêt et une expertise spécifiques pour les questions de genre, d'inégalités et de discriminations.

Au sein d'AMU, le comité hygiène, sécurité et conditions de travail (CHSCT) a élaboré un plan d'amélioration de la qualité de vie au travail. Au cours de la pandémie, le télétravail a été favorisé en mettant à disposition des ordinateurs portables pour les personnes qui le souhaitaient. Des visioconférences fréquentes étaient réalisées afin de favoriser les échanges et lutter contre l'isolement. Au cours de cette période, un assistant de prévention a également été nommé.

Pour garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des informations scientifiques stockées sur les serveurs ou sur les ordinateurs de l'unité, un responsable du parc informatique a mis en œuvre les mesures nécessaires au contrôle d'accès logique (authentification, autorisation,) et la protection des données est assurée (Firewall AMU, anti-virus, sauvegarde).

L'engagement de l'AMU en matière de développement durable était au-dessus des moyennes nationales. Conformément à la politique de développement durable de l'AMU, le CEReSS a déployé plusieurs actions pour répondre aux défis proposés dans le cadre du plan vert visant en particulier une réduction des déchets et celle de la consommation d'énergie.

Points faibles et risques liés au contexte

La présence d'une majorité de contrats CDD pour la catégorie d'emplois d'ingénieur et pour celle des personnels administratifs compromet la continuité des services concernés concernant des projets importants, incluant même la coordination du parc informatique. La particularité du statut des EC hospitalo-universitaires place la recherche en concurrence avec leurs missions hospitalières et d'enseignement.

Comme reconnu par l'unité, "l'impact des conditions de travail en distanciel doit faire l'objet d'une évaluation et d'un programme d'actions. Esprit d'équipe, difficulté à identifier des problèmes de qualité de vie au travail, « blurring » ou perte de repères des limites entre la vie professionnelle et la vie privée" constituent des points d'attention identifiés.

DOMAINE 2 : ATTRACTIVITÉ

Appréciation sur l'attractivité

Le rayonnement et l'attractivité de l'unité sont excellents au vu du contexte national ou international de son domaine scientifique.

1/ L'unité est attractive par son rayonnement scientifique et contribue à la construction de l'espace européen de la recherche.

Points forts et possibilités liées au contexte

Le rayonnement et l'attractivité de l'unité sont attestés par :

- le renforcement de l'effectif par 10 enseignants-chercheurs ;
- l'accueil de chercheurs invités (deux chercheurs nord-américains, et une chercheuse suédoise issue du Karolinska Institute) ;
- des conférences invitées internationales et nationales (237 au total sur la période) ;
- la participation des membres de l'unité à des comités éditoriaux de revues nationales ou internationales (14 participations éditoriales et 3 directions de collections ou séries) ;
- La participation à l'organisation de congrès internationaux ou européens (39) ;
- La capacité à obtenir des financements européens (4 projets) ou internationaux (2 projets), le tout pour un montant global de plus de 5 800 k€. À cela il faut ajouter 3 projets ANR d'un montant global de 793 k€, et des participations à des PIA ;
- des membres d'instances de pilotage de la recherche, et d'expertises scientifiques ;
- des membres élus ou nommés dans des bureaux et conseils de sociétés savantes nationales ou internationales ;
- la participation des membres de l'unité à de nombreux comités d'expertise internationaux ou nationaux ;
- le portage de 5 plateformes nationales, 4 cohortes nationales, et 14 outils d'aide à la décision ;
- des distinctions scientifiques (16, dont deux palmes académiques).

Points faibles et risques liés au contexte

Considérant la renommée de l'unité, elle devrait pouvoir mettre en place davantage d'échanges scientifiques avec d'autres structures européennes ou internationales de recherche.

2/ L'unité est attractive par la qualité de sa politique d'accueil des personnels.

Points forts et possibilités liées au contexte

La très bonne attractivité par la qualité de la politique d'accueil des personnels est attestée par :

- l'arrivée de nouveaux enseignants-chercheurs (augmentation de 10 enseignants-chercheurs) ;
- l'accueil de chercheurs invités de renom (deux chercheurs nord-américains, et une chercheuse du Karolinska Institute) ;
- les conditions adaptées de travail des personnels, et particulièrement des doctorants (locaux, postes de travail, logiciels, fournitures de bureau, etc.) ;
- l'excellente qualité d'encadrement des doctorants ;
- la capacité de l'unité à financer sur ses fonds propres l'ensemble des postes d'ingénieurs et de techniciens (24 personnes in situ au cours de la période 2016-2022, et 18 ARC dans différents sites en France) ;
- la capacité de l'unité à faire financer la majorité de ses contrats doctoraux à partir de l'obtention de bourses (Cifre, Fondation FondaMental, Aix-Marseille université) ou chez des personnes salariées (internes, assistants...). Le cas échéant, l'unité n'hésite pas à financer sur fonds propres des contrats doctoraux (9) ou post-doctoraux (2).

Points faibles et risques liés au contexte

Le comité n'a pas identifié de point faible.

3/ L'unité est attractive par la reconnaissance que lui confèrent ses succès à des appels à projets compétitifs.

Points forts et possibilités liées au contexte

- L'unité a obtenu 4 financements européens et 2 financements internationaux pour un montant total de 5 804 607 euros;
- L'unité est impliquée dans des structures créées par le PIA :
 - L'unité est membre fondatrice de l'Institut des sciences de la Santé publique (regroupant 6 unités de recherche de disciplines complémentaires),
 - L'unité est membre de l'Institut Mamara (Maladies rares), après avoir cofondé en la FHU Maladies Rares, ainsi que de l'Institut Laennec (Intelligence Artificielle et Santé) ;
- L'unité est leader du WP transversal - bases de données de vie réelle de FCRIN Psychiatrie et leader WP3 : essais cliniques et données de vie réelle du PEPR Psychiatrie (PROPSY) ;
- L'unité a obtenu 3 projets ANR pour un montant total 793 329 euros ;
- L'unité a répondu avec succès à d'autres appels à projets lancés par ses tutelles, les collectivités territoriales, des associations caritatives, PHRC, PREPS, PRME, INCA, LNCC, IRESP, Fondation de France.

Points faibles et risques liés au contexte

Le comité n'a identifié ni faiblesse ni risque sur ce point.

4/ L'unité est attractive par la qualité de ses équipements et de ses compétences technologiques.

Points forts et possibilités liées au contexte

- L'unité est leader de 5 plateformes nationales ou grands dispositifs (LEA (<https://plateforme-lea.fr/>), FranceCoag (<https://www.francecoag.org/SiteWebPublic/html/cc.html>), qualité de vie et cancer (<http://www.qualitedeviecaner.fr/>), MonPsy&Moi (<https://dev.mon-psy-et-moi.fr/>) et PsyBook (<https://login.psybook.fr>) ;
- L'unité a développé plusieurs dispositifs comprenant 4 cohortes nationales, 14 outils d'aide à la décision et un atlas de santé mentale disponible en ligne (<http://santementale.atlasante.fr/#c=article&page=P003>) ;
- Du fait du grand nombre de dispositifs dont l'unité a la charge, un axe transversal (cohorting) a été mis en place au cours de ce contrat 2016-2021 permettant de regrouper et de mutualiser au sein d'une même infrastructure les méthodes et savoir-faire, les moyens techniques et les équipements nécessaires à la réalisation de grandes cohortes de santé.

Points faibles et risques liés au contexte

Le comité n'a identifié ni faiblesse ni risque particulier sur ce point.

DOMAINE 3 : PRODUCTION SCIENTIFIQUE

Appréciation sur la production scientifique de l'unité

Globalement, la production scientifique est excellente. 1473 articles ont été publiés (N=1449 pour la période 2016-2021), avec un pourcentage de parution dans les revues de référence de la discipline qui passe de 35 % en 2016 à 43 % en 2021. 148 publications (N=145 hors 2022) ont paru dans des périodiques particulièrement visibles en raison de leur notoriété, soit plus de 10 % de la production totale. La production scientifique est globalement équilibrée entre les Axes, montrant une légère primauté quantitative de l'axe Psychiatrie / Neurologie / Précarité / Handicap (PNPH).

1/ La production scientifique de l'unité satisfait à des critères de qualité.

Points forts et possibilités liées au contexte

La production scientifique de l'unité est remarquable, quantitativement et qualitativement, avec pour la période 178 articles sur 1473 parus dans les périodiques de référence de la discipline et dont le 1er ou le dernier auteur est rattaché à l'équipe. Plus particulièrement, 29 articles (28 hors 2022) ont été publiés dans des revues prestigieuses conférant à ces travaux une forte visibilité internationale. On notera tout particulièrement 3 articles dans le *NEJM*, 6 dans *JAMA*, 3 dans *The Lancet*, 1 dans *Nature* et 1 dans *Science*.

On remarquera que cette production scientifique de grande qualité est assurée alors que de nombreux travaux de l'équipe portent sur des thématiques pouvant être considérées comme moins porteuses ou plus difficiles à publier à plus haut niveau que d'autres, malgré leur grand intérêt de santé publique, comme le polyhandicap, certaines maladies rares, les migrants, la précarité et la fin de vie.

L'équipe a su se positionner comme un des leaders mondiaux, spécialiste des mesures de la qualité de vie, des PROMS et des questionnaires adaptatifs, comme en attestent les nombreuses publications autour de ces domaines (N>85 articles identifiés sur la période).

Les productions scientifiques des doctorants de l'équipe sont qualitativement bonnes, avec 243 sur 404 publications parues dans les périodiques de référence des disciplines concernées.

Points faibles et risques liés au contexte

Le comité recommande à l'unité la vigilance pour maintenir à ce niveau de qualité sa production scientifique. C'était l'un des défis qu'elle s'était fixé, et qu'elle a réussi lors du dernier contrat.

2/ La production scientifique est proportionnée au potentiel de recherche de l'unité et répartie entre ses personnels.

Points forts et possibilités liées au contexte

Tous les enseignants-chercheurs de l'équipe sont publiants : en moyenne 9 publications par an par enseignant-chercheur (médiane 6), avec une étendue sur la période de 11 à 172 publications par enseignant-chercheur. L'ensemble des axes thématiques est participant. Il existe de nombreuses publications partagées entre des co-auteurs membres de différents axes thématiques de l'unité.

Points faibles et risques liés au contexte

Le comité n'a identifié ni faiblesse ni risque sur ce point.

3/ La production scientifique de l'unité respecte les principes de l'intégrité scientifique, de l'éthique et de la science ouverte.

Points forts et possibilités liées au contexte

Les membres du CEReSS participent aux Formations et accompagnements, organisés par l'université d'Aix Marseille (AMU). En son sein, il existe une charte pour lutter contre le plagiat, favoriser la politique de science ouverte, et pour fixer des règles de signature des articles scientifiques.

Tous les doctorants participent à un enseignement obligatoire de l'école doctorale ED062 : éthique et déontologie.

Il existe une forte implication des membres du CEReSS dans des structures touchant au respect de l'intégrité scientifique : CPP (5), comité éthique AMU (1), commission accès aux données de santé pour RNIPH (3) et autorité enregistrement déléguée -MR005 (1).

Lors de séminaires hebdomadaires de l'équipe, les points abordés sont très souvent méthodologiques et/ou éthiques.

Le CEReSS développe une "politique qualité", des "procédures qualité" sont mises en place depuis 2020, il existe une perspective de certification ISO 9001.

En termes de Science ouverte, 42 % des publications de l'équipe sont accessibles gratuitement : open access ou research gate ou HAL.

Points faibles et risques liés au contexte

Comme identifié par l'équipe, le taux de publications en open access et via HAL reste perfectible.

DOMAINE 4 : INSCRIPTION DES ACTIVITÉS DE RECHERCHE DANS LA SOCIÉTÉ

Appréciation sur l'inscription des activités de recherche de l'unité dans la société

L'inscription des activités de l'unité dans la société est remarquable avec la mise en place de partenariats industriels (support des demandes HAS, EMEA, FDA ; 7 consortia industriels ; demande forte sur le sujet de la thérapie génique LEA et l'identification de cibles thérapeutiques / médicament orphelin ; des interactions avec les collectivités territoriales (e.g. : pilotage d'un projet de pôle d'expertise en SP pour le Conseil de Région Sud, RSP Science participative et intégration de patients dans des projets générateurs de résultats de recherche) ; actions de vulgarisation des résultats scientifiques à destination du grand public et diffusion de résultats dans des médias locaux et nationaux.

1/ L'unité se distingue par la qualité de ses interactions non-académiques.

Points forts et possibilités liées au contexte

Le comité a relevé des interactions avec le domaine industriel par la mise en place de Cohortes (exemple France Coag: support des demandes HAS, EMEA, FDA); la création de 7 consortia industriels ; le traitement d'une demande forte sur le sujet de la thérapie génique ; LEA : identification cible thérapeutique / médicament orphelin (Dexrazoxane–Clinigen). Des interactions avec les collectivités territoriales ont lieu par le pilotage d'un projet de pôle d'expertise en SP pour le Conseil de Région Sud / IRSP. Certains projets de l'unité relèvent de la démarche de sciences participatives, en particulier ceux relevant de l'intégration de patients pour produire des résultats de recherche à exploiter (e.g. : COSIMA –Preps, Action COFOR créée en 2017 Inspirée des Recovery Colleges: GB, Australie, Canada, Japon, EU s'éloigner approche médicale centrée sur l'hôpital vers formation et co-construction et accompagnement à l'autonomie en santé : Solidarité Réhabilitatio, Institut Régional du Travail Social, ARS PACA , AMU, AP-HM , CEReSS).

Points faibles et risques liés au contexte

Aucun.

2/ L'unité développe des produits à destination du monde socio-économique.

Points forts et possibilités liées au contexte

En matière d'expertise et d'appui aux politiques publiques, l'unité participe à la rédaction de recommandations nationales. C'est l'exemple de politique publique "Un Chez Soi " inscrit dans la Loi de programmation de financement de la Sécurité Sociale et repris dans le Plan quinquennal « Logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme » (2018-2022). Parmi les brevets déposés, on notera les deux suivants : « Conception d'un mannequin basse fidélité de césarienne à faible coût » (Blanc) et « Diffuseur d'odeur médicale » (Gire). Une Start-up a été créée durant la période : BimedocExpert. Des Logiciels ont été conçus et développés : PsyBook (réseau social pour aidants), MonPsy&Moi(expérience patient) Quest. QV, Proms, Prems.

Points faibles et risques liés au contexte

Aucun.

3/ L'unité partage ses connaissances avec le grand public et intervient dans des débats de société.

Points forts et possibilités liées au contexte

L'unité partage ses connaissances en relayant ses résultats de recherche. On note 123 interventions presse, TV, radio dont plus 20 interventions pendant la crise COVID (2020-2021) ainsi que 7 Moocs grand public, 12 conférences grand public et des interventions dans des journées associatives.

Points faibles et risques liés au contexte

Aucun.

C - RECOMMANDATIONS À L'UNITÉ

Recommandations concernant le domaine 1 : Profil, ressources et organisation de l'unité

Poursuivre l'effort de sollicitation des tutelles pour la création de postes permanents de personnels d'appui à la recherche, en complément au personnel mis à disposition par le CHU de Marseille.

Réfléchir à la structuration de collaborations internationales pérennes de plus grande ampleur.

Recommandations concernant le domaine 3 : Production scientifique

L'unité doit continuer sur les mêmes niveaux de production scientifique en essayant de maintenir les équilibres entre les axes, et la transversalité entre eux.

Recommandations concernant le domaine 4 : Inscription des activités de recherche dans la société

Le comité recommande de poursuivre l'excellente collaboration avec les acteurs du milieu économique, les structures non-académiques en particulier des représentants des patients ou de leurs familles.

DÉROULEMENT DES ENTRETIENS

DATE

Début : 06 décembre 2022 à 08h00

Fin : 06 décembre 2022 à 12h30

Entretiens réalisés : en distanciel

PROGRAMME DES ENTRETIENS

Accueil, présentation du Hcéres et du comité d'experts aux personnels de l'unité CERESS

09h15-10h45 : Bilan scientifique de CERESS et échanges avec le comité

10h45-11h15 : Échanges entre comité et gouvernance des tutelles

11h15-11h45 : en parallèle

- Échanges entre comité et enseignants-chercheurs
- Échanges entre comité et doctorants / post-doctorants
- Échanges entre comité et Biatss

11:45-12:00 : Réunion à huis clos du comité

OBSERVATIONS GÉNÉRALES DES TUTELLES

Le Président de l'université

au

Département d'Évaluation de la recherche -
Hcéres

Objet : Observations de l'unité relatives au
rapport d'évaluation des experts Hcéres
N/Réf. : VPR/LS/AMS/CM – 23-06

Dossier suivi par : Cécile Merle
Tél : 04 13 94 95 90
cecile.merle@univ-amu.fr

Vos réf :
DER-PUR230023021 - CEReSS - Centre d'Etudes et de Recherche sur les Services de Santé et la Qualité de Vie

Marseille, le vendredi 15 septembre 2023

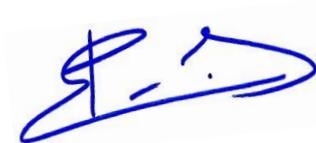
Madame, Monsieur,

Je fais suite à votre mail du 19/08/2023 dans lequel vous me communiquez le rapport d'évaluation Hcéres de l'Unité de Recherche CEReSS - Centre d'Etudes et de Recherche sur les Services de Santé et la Qualité de Vie.

Comme demandé dans ledit mail, je vous indique qu'Aix-Marseille Université n'a pas d'observation à formuler.

Vous souhaitant bonne réception des présentes,

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.



Eric BERTON



Les rapports d'évaluation du Hcéres
sont consultables en ligne : www.hceres.fr

Évaluation des universités et des écoles

Évaluation des unités de recherche

Évaluation des formations

Évaluation des organismes nationaux de recherche

Évaluation et accréditation internationales



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10

hceres.fr

[@Hceres_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)

