

RAPPORT D'ÉVALUATION DU BILAN DE FORMATIONS DU 2^e CYCLE

Université de Bretagne Occidentale

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2022-2023
VAGUE B (REPORT EN VAGUE C)

Rapport publié le 05/02/2024



Au nom du comité d'experts¹ :
Mathieu Schneider, Président

Pour le Hcéres² :
Thierry Coulhon, Président

En vertu du décret n° 2021-1536 du 29 novembre 2021 :

¹ Les rapports d'évaluation « sont signés par le président du comité ». (Article 13) ;

² Le président du Hcéres « contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts ». (Article 8, alinéa 8).

Le présent rapport est le résultat de l'évaluation de formations du 2^e cycle de l'université de Bretagne Occidentale dans le domaine des Sciences humaines et sociales, et cela au regard des politiques publiques de l'enseignement supérieur. Il concerne deux formations du 2^e cycle de l'université de Bretagne Occidentale, qui n'ont pas été évaluées par le Hcéres lors de la vague B synchronisée, en raison d'un non dépôt des dossiers d'autoévaluation par l'établissement, et dont l'évaluation a dû être reportée en vague C.

Cette évaluation repose sur les dossiers d'autoévaluation de deux formations du 2^e cycle du domaine des Sciences humaines et sociales de l'université de Bretagne Occidentale, listées ci-après. Ce rapport contient les rapports d'évaluation de ces formations dans l'ordre suivant :

- *Master Intervention et développement social*
- *Master Management et commerce international*

Organisation de l'évaluation

L'évaluation du projet des formations du 2^e cycle de l'université Bordeaux Montaigne non évaluées dans le cadre de la vague B synchronisée a eu lieu au printemps 2023. Le comité d'experts était présidé par Monsieur Mathieu Schneider, maître de conférences en musicologie à l'université de Strasbourg.

Ont également participé à cette évaluation :

Mme Farzaneh Amirrezvani Pahlavan, professeur des universités en psychologie sociale à l'université Paris Cité ;

M. André Charrak, professeur des universités en philosophie à l'université Paris 1 – Panthéon Sorbonne ;

M. Andrea Del Lungo, professeur des universités en langue et littérature françaises à Sorbonne Université ;

M. Michalis Lianos, professeur des universités en sociologie à l'université de Rouen Normandie ;

M. Manuel Royo, professeur des universités en archéologie et en histoire de l'art antique à l'université de Tours ;

Mme Armelle Sabatier, maître de conférences en langues et littératures anglaises et anglo-saxonnes à l'université Paris-Panthéon-Assas ;

Mme Maria Susana Seguin, maître de conférences en langue et littérature françaises à l'université Paul-Valéry-Montpellier 3 ;

M. Eric Vial, professeur des universités en histoire à CY Cergy Paris Université ;

M. Denis Vigneron, maître de conférences en espagnol à l'université de Lille.

Mme Anne Vial-Logeay, chargée de mission scientifique, et Mme Myriam Mouvagha, chargée d'évaluation, représentaient le Hcéres.

Rapports des formations

MASTER INTERVENTION ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Établissement

Université de Bretagne Occidentale - UBO

Présentation de la formation

Le master *Intervention et développement social* (IDS) de l'université de Bretagne Occidentale (UBO) est une formation à deux parcours, *Direction et responsabilité de services et de projets : vieillissements-handicaps* (DRSP-VH), et *Direction et responsabilité de services et de projets : enfance-famille* (DRSP-EF)], portée par l'unité de formation et recherche (UFR) des Lettres et sciences humaines. Il est ouvert aux étudiants en formation initiale, en contrat d'apprentissage et en formation continue.

1. La politique et la caractérisation de la formation

La formation est en adéquation avec la stratégie de formation de l'établissement, dont le domaine de la santé et de la cohésion sociale constitue l'une des priorités. Elle comporte ainsi plusieurs enseignements relatifs aux métiers participant à la réalisation des objectifs de développement durable (lutte contre la pauvreté et les inégalités sociales et préservation de la santé et bien-être), et s'inscrit dans le renforcement de l'accompagnement de l'insertion professionnelle des étudiants et la formation tout au long de la vie. La formation est construite en cohérence avec d'autres formations délivrées par l'UBO. Elle offre une prolongation à la licence professionnelle *Intervention sociale, accompagnement de publics spécifique* (ISAPS) de l'UBO en formation continue. Le master IDS se positionne aussi en complément de formations orientées vers l'analyse juridique et de gestion ou des formations mono-disciplinaires (psychologie, droit, administration, management des entreprises et des organisations) proposées par l'UBO (par exemple, le master *Administration, management et économie des organisations*). Elle propose aux étudiants, notamment de sociologie, d'accompagnement éducatif et social (AES), de sciences sanitaires et sociales et de psychologie, une continuité dans leurs parcours, et se positionne dans un rapport de complémentarité avec d'autres formations délivrées par l'UBO : mutualisation avec l'UFR Droit, économie, gestion (DEG), notamment, et en complémentarité d'autres masters de la même UFR développant des compétences en droit, économie et gestion. La poursuite d'études en doctorat est également possible. En revanche, la thématique très spécifique des projets du programme d'investissements d'avenir (PIA) de l'UBO, les énergies renouvelables en lien avec la mer, ne lui permet pas de s'y inscrire. La formation est par ailleurs complémentaire de l'offre en région Bretagne. Au niveau universitaire son positionnement est délimité en fonction des autres masters IDS des universités de Nantes, Rennes 2, et de Bretagne Sud (avec organisation conjointe de journées d'études pour cette dernière).

La formation n'est pas réellement ouverte à l'international. Les étudiants ne sont pas incités à partir, mais des échanges pédagogiques sont en place, sous forme de professeurs invités, et d'enseignements à distance dans le champ du vieillissement et du handicap avec les universités de Sherbrooke (Québec Canada), de Sao Paulo (Brésil) et une Haute école spécialisée de suisse occidentale (HES-SO ; Suisse). Un projet Erasmus + autour de la jeunesse et de l'insertion professionnelle est à l'étude. En revanche, la formation peut accueillir des étudiants étrangers, mais cette possibilité reste plutôt théorique : aucun étudiant étranger n'a rejoint le cursus sur les trois dernières années.

La formation bénéficie d'un adossement à la recherche appuyé sur les travaux de recherches du laboratoire d'études et de recherche en sociologie (LABERS EA 3149). Les étudiants en formation initiale et/ou en formation continue doivent se professionnaliser par la recherche-action en assistant à des cours de méthodologie (10 heures en 2019-2020), en participant à des ateliers de recherche, mais également aux séminaires, aux journées et aux colloques organisés par le LABERS, qui font partie de la formation du master (75 heures en 2019-2020). La maquette de la formation comporte, pour chaque semestre, des unités d'enseignement (UE) spécifiques traitant la démarche et la méthodologie de la recherche et les étudiants sont accompagnés dans la rédaction de leur mémoire de recherche. Les enseignements sont assurés par une équipe pédagogique composée des enseignants-chercheurs en sociologie et des enseignants-chercheurs d'autres disciplines interviennent également (psychologie, médecine du travail, philosophie et droit) à hauteur de 336 heures. Une unité d'enseignement est consacrée aux questions éthiques et déontologiques. Au semestre 7, le service commun de documentation de l'UBO organise une formation en atelier (10 heures en 2019-2020) en fonction du niveau de connaissances des outils de recherche documentaire des étudiants (usage de fonds, base des données, citations, normes, présentation de Zotéro, etc.).

La formation n'entretient pas de relations directes avec le monde socio-économique. Toutefois, elle intègre des éléments de professionnalisation (définition des débouchés de la formation et prise en compte des besoins socio-économiques du territoire) suite aux réunions avec le conseil de perfectionnement de la formation et lors des échanges sur le lieu des stages en seconde année de master (M2), où sont abordées les questions de contenu des enseignements ainsi que les thématiques nouvelles. Surtout, les visites sur le lieu des stages en M2, permettent de discuter sur le vif l'adéquation de l'offre de la formation et des enjeux du domaine de spécialisation avec les encadrants professionnels. Enfin, des professionnels interviennent dans la formation, à hauteur d'une trentaine, pour près de 400 heures de formation.

2. L'organisation pédagogique de la formation

La formation met en œuvre des méthodes pédagogiques adaptées aux compétences visées. Accueillant un public composé d'étudiants aussi bien en formation initiale qu'en formation continue, elle repose sur la mutualisation de compétences transversales et, met en place, dans chacun de ses parcours *Direction et responsabilité de services et de projets : vieillissements-handicaps (DRSP-VH)* et *Direction et responsabilité de services et de projets : enfance-famille (DRSP-EF)*, des enseignements, séminaires, ateliers et projets en phase avec le monde professionnel. Les enseignements en première année (M1) et en M2 sont organisés autour d'un tronc commun pour faciliter l'acquisition de connaissances fondamentales en sociologie des politiques sociales relatives à la santé, et offrir aux étudiants des thématiques et des méthodologies professionnalisantes.

La formation développe et diversifie ses pratiques pédagogiques. Elle propose une professionnalisation par la recherche-action afin de sensibiliser les étudiants à l'analyse critique, mais aussi aux trajectoires professionnelles évolutives (réforme et transformation de la demande sociale, etc.), aux réseaux professionnels, et à la construction de partenariats au sein des réseaux. La formation est organisée en présentiel mais elle utilise des outils numériques pour un travail à distance (conférences à distances, soutenances, entretiens, suivi de stages et de cours). Des enseignements de culture numérique (10 heures), sur deux semestres, visent à permettre aux étudiants de réaliser des stages et projets tuteurés.

Les contenus et dispositifs de la formation ne sont pas adaptés à une ouverture internationale. La formation propose des cours d'anglais adapté aux questions sociales et sanitaires sur quatre semestres, mais le volume horaire indiqué dans le dossier d'autoévaluation (DAE) est très faible : sept heures ; par ailleurs, il n'est pas possible d'étudier une autre langue étrangère que l'anglais (ou tout simplement une deuxième langue étrangère).

Les contenus et les dispositifs de la formation sont adaptés aux publics de la formation continue et en alternance. Etant donné la forte implication professionnelle d'une partie des étudiants (en contrat d'apprentissage, en formation continue), le master est structuré de façon à permettre l'articulation entre formation académique et formation pratique (cours dispensés sur quelques jours, organisation perlée de la formation, durée de stage plus courte pour les étudiants en alternance et/ou en formation continue). Les étudiants inscrits en formation continue représentent environ un quart des étudiants en M1, un tiers en M2.

3. L'attractivité, la performance et la pertinence de la formation

La formation développe et suit son attractivité auprès de ses différents publics. Le master *IDS* répond à une demande nationale en termes d'offre de formation dans un secteur en forte évolution : d'après le dossier d'autoévaluation (DAE) une bonne partie des effectifs provient hors du Finistère. Il accueille des promotions d'étudiants de 20 à 40 personnes en première année (27 dont 14 en parcours *DRSP-VH* et 13 en parcours *DRSP-EF* en 2018-2019 ; 37 dont 14 en parcours *DRSP-VH* et 23 en parcours *DRSP-EF* en 2019-2020 ; 21 dont 21 en parcours *DRSP-VH*, le parcours *DRSP-EF* n'ayant pas ouvert en 2020-2021). Toutefois, les effectifs sont inégaux dans les deux parcours : le parcours *DRSP-CH* accuse une légère baisse de ses effectifs (passés de 27 inscrits en 2018-2019 à 20 en 2020-2021 pour le M1 ; de 26 en 2018-2019 à 19 en 2020-2021 pour le M2), à la différence du parcours *DRSP-EF*, pourtant indiqué comme fermé en 2020-2021 pour l'année de M1 (13 inscrits en 2018-2019 ; 23 en 2019-2020 ; en M2 : 27 inscrits en 2020-2021). Pour autant, dans le DAE, la fermeture du parcours *DRSP-EF* en 2020-2021 ne fait l'objet d'aucune explication, pas plus que ne sont commentés les effectifs du parcours *DRSP-HV*.

La formation assure la réussite de ses étudiants. La majorité des étudiants obtient en effet un diplôme en deux ans (sur 46 inscrits au total en 2020-2021, 31 diplômés, dont 13 en parcours *DRSP-VH* et 18 en parcours *DRSP-EF*). Dans l'ensemble, les deux parcours de la formation bénéficient de taux de réussite satisfaisants aussi bien en première année qu'en deuxième année, où le nombre d'étudiants admis est presque le même que l'effectif en première année : le taux élevé de réussite au M1 assure la stabilité des effectifs en deuxième année. Le taux d'échec en M2 ou au moins en première année de M2 n'est pas commenté par l'équipe pédagogique.

La formation analyse l'insertion professionnelle et la poursuite d'études de ses diplômés, en fonction des enquêtes menées au sein de l'université et de ses propres enquêtes auprès des diplômés. Les enquêtes de l'observatoire de la vie étudiante menées fin 2021 pour l'insertion professionnelle des étudiants en lien avec Cap'Avenir, montrent un très bon taux de réponses (90 % pour le parcours *DRSP-VH*, 80 % pour le parcours *DRSP-EF*) et un très bon taux d'insertion, même si les chiffres sont à relativiser légèrement, eu égard à la forte proportion d'étudiants inscrits en formation continue. Ainsi, le parcours *DRSP-VH* insère ses étudiants sur le marché de l'emploi à 80 % 18 mois après le diplôme, à 93 % 30 mois après le diplôme ; le parcours *DRSP-EF* insère ses étudiants à 95 % à 18 mois du diplôme, 100 % à trente mois. Globalement, le type de contrat obtenu est plus souvent de type contrat à durée déterminée (CDD) (50 %), dans les catégories socio-professionnelles visées. Pour les diplômés, la formation répond de manière satisfaisante à leurs attentes en matière d'employabilité, d'intérêt du travail (missions à accomplir) et de localisation de l'emploi, même si la rémunération reste un peu en-deçà de leurs attentes (1 575 euros en moyenne pour le parcours *DRSP-EF* ; 1 836 euros en moyenne pour le parcours *DRSP-VH*).

4. Le pilotage et l'amélioration continue de la formation

En contradiction avec les obligations nationales, la formation ne dispose pas d'un conseil de perfectionnement propre, puisque le compte rendu de la dernière réunion indique qu'elle le partage avec la licence professionnelle ISAPS. Aucune précision sur les discussions et décisions ou solutions envisagées n'est fournie, même s'il est par ailleurs fait état d'échanges avec le réseau de professionnels intervenant en cours et lors des stages ou projets tutorés. Des réunions du comité de perfectionnement avaient lieu régulièrement avant la pandémie de Covid-19, pour s'assurer de la cohérence de l'offre de formation avec les compétences attendues des étudiants, mais elles ont été interrompues lors de la pandémie (alors que leur tenue en distanciel aurait cependant été possible). Elles devaient reprendre au cours de l'année 2022-2023. L'équipe pédagogique tient régulièrement des réunions, et ses dimensions restreintes (quatre enseignants-chercheurs) lui permettent de se montrer réactive.

Conclusion

La formation présente un point d'attention dans son évaluation car ne satisfaisant pas du tout un ou plusieurs critères d'accréditation.

Points forts

- Un master *Intervention et développement social* (IDS) qui répond bien à sa vocation principale : la formation tout au long de la vie ;
- Une formation bien insérée dans le champ des sciences humaines et sociales ;
- Un très bon taux de réussite au diplôme ;
- Un bon taux d'insertion professionnelle.

Points faibles

- Un dossier parfois lacunaire sur l'attractivité et le suivi de la formation (fermeture du parcours *DRSP-EV*, notamment, analyse des effectifs) ;
- Un conseil de perfectionnement non conforme ;
- Une ouverture à l'international trop limitée ;
- Un manque de liens directs avec le monde socio-économique.

Recommandations

- Renforcer le pilotage de la mention de master en la dotant d'outils en conformité avec le règlement national.
- Mettre en place une politique d'ouverture à l'international (programmes d'échange, enseignement des langues).
- Renforcer les relations avec le monde socio-économique (par exemple sous forme de partenariats formalisés, visites, etc.).

MASTER MANAGEMENT ET COMMERCE INTERNATIONAL

Établissement

Université de Bretagne Occidentale - UBO

Présentation de la formation

Le master *Management et commerce international (MCI)* s'adresse à des étudiants issus d'un parcours en Langues étrangères appliquées (LEA), en Administration économique et sociale (AES) ou de l'Institut d'administration des entreprises (IAE), et revêt une formation professionnalisante forte. Le master peut être suivi en formation continue. La validation des acquis de l'expérience (VAE) est prise en compte partiellement, voire intégralement si l'expérience des candidats satisfait pleinement aux exigences du diplôme.

1. La politique et la caractérisation de la formation

La formation est en adéquation avec la stratégie formation de l'établissement. Le master MCI est pris en charge par deux entités de l'université, l'unité de formation et de recherche (UFR) Lettres et sciences humaines et sociales (SHS) et l'IAE. Cette collaboration permet d'allier plusieurs compétences, linguistiques, culturelles et en science de gestion. Le master s'inscrit dans la continuité des formations en LEA, en gestion et en éco-gestion ; en revanche, il ne s'inscrit pas dans le cadre d'initiative d'excellence ou des projets connexes comme le programme d'investissements d'avenir (PIA).

La formation est partiellement ouverte à l'international en cohérence avec les priorités définies par l'établissement. Grâce à sa collaboration avec l'UFR de Lettres, le point fort du master réside dans son offre spécifique de cours en commerce international, d'enseignements de spécialités prodigués en langues étrangères. Le volume des cours de langues (anglais et espagnol, allemand ou chinois) est conséquent particulièrement en première année (M1) au semestre 7 où sur les 168 heures de cours, 110 heures sont données en langues étrangères. En seconde année (M2), les étudiants ont également des cours en langues étrangères, mais le volume horaire est moins important. Pour autant, la formation n'encourage pas les mobilités sortantes de ses étudiants, partant du principe que son public a déjà bénéficié des échanges Erasmus pendant la licence - ce qui n'est pas nécessairement le cas - et qu'il n'est pas possible de partir à l'étranger dans le cadre d'une formation en alternance, ce qui est pour le coup justifié.

La formation bénéficie d'un adossement à la recherche même si celle-ci n'est pas l'objectif principal. Elle est rattachée à deux laboratoires, le laboratoire d'économie et de gestion de l'Ouest (LEGO) et le laboratoire Héritages et constructions dans le texte et l'image (HCTI). Les étudiants ont la possibilité de suivre des enseignements de méthodologie de la recherche, et peuvent également passer un double diplôme master MCI et master *Management et administration des entreprises (MAE) Recherche en sciences de gestion*. Ils sont sensibilisés au plagiat et à la déontologie de la recherche.

La formation entretient des relations solides avec le monde socio-économique et intègre la professionnalisation. Un de ses points forts réside dans son maillage important avec le monde socio-économique local. Des liens étroits ont été tissés avec des petites et moyennes entreprises (PME) (MAGSI) ou des grands groupes (Bolloré, Valdys, Safran), dont des représentants interviennent dans certains cours. Les responsables de la formation sont en lien avec ces partenaires économiques et s'adaptent à leur demande. Depuis 2022-2023, la formation en alternance débute dès le M1.

2. L'organisation pédagogique de la formation

La formation met en œuvre les méthodes pédagogiques adaptées aux compétences visées. Ce master MCI affiche et met en œuvre ses objectifs de former les étudiants aux métiers liés au commerce international. Il appuie sa démarche sur une approche programme et sur une approche par blocs de compétences. Les cours méthodologiques et ceux consacrés à des matières fondamentales correspondent aux attentes d'une telle formation. La forte professionnalisation dès le M1, qui passe par le biais de contrat de professionnalisation, a favorisé l'insertion des diplômés sur le marché de l'emploi. Trente contrats de professionnalisation ont été signés en trois ans, dans leur grande majorité avec des entreprises de la région Bretagne.

La formation développe et diversifie ses pratiques pédagogiques. La formation, structurée par blocs de compétences, a réussi à diversifier ses méthodes pédagogiques, en s'appuyant sur des enseignements académiques et des enseignements tournés vers la maîtrise des outils numériques (teams, slack, etc.) par le biais de projets comme la création et la gestion de données. Le contenu des cours est clairement expliqué et correspond aux attentes d'une telle formation. Elle allie à la fois le contenu théorique et les nombreuses interventions de professionnels. Les enseignements sont tout à fait en cohérence avec les ambitions affichées de professionnalisation et d'insertion professionnelle.

Les contenus et les dispositifs de la formation sont adaptés pour permettre son ouverture à l'international. La formation permet à l'étudiant de consolider ses compétences linguistiques grâce à un volume horaire de cours en langues étrangères conséquent. En outre, la spécialisation de certains de commerce international donnés en anglais, par exemple, sera très utile pour l'insertion professionnelle ou à la poursuite d'études, en particulier à l'international.

Les contenus et les dispositifs de la formation sont adaptés aux publics de la formation continue et en alternance. Les étudiants sont en alternance tout au long de la seconde année, et depuis la rentrée 2022-2023, l'alternance débute dès le M1.

3. L'attractivité, la performance et la pertinence de la formation

La formation développe et suit son attractivité auprès de ses différents publics. Elle s'appuie en effet sur une sélection rigoureuse des candidats qui doivent avoir un bon niveau en langues, et sur les dispositifs d'information habituels mis en place par l'établissement comme les des forums traditionnels (salon de l'étudiant), ou encore le guide étudiant. Son attractivité est forte (environ 150 dossiers pour 15 à 20 places). Environ 15 % des demandes sont retenues : cette formation accueille, en effet, de petits effectifs en M1, entre 15 et 20 étudiants (pour une capacité d'accueil fixée à 25 places).

La formation suit la réussite de ses étudiants. Le taux de réussite en M1 avoisine, voire égale 100 % sur les trois dernières années, et le taux de réussite au diplôme est du même ordre, ce qui correspond à la sélection opérée à l'entrée du master, et au choix de petits effectifs.

La formation analyse l'insertion professionnelle de ses diplômés au regard des enquêtes annuelles menées par l'université. La formation suit l'évolution de ses étudiants par le biais du dispositif Cap'Avenir, ce qui pourrait être amélioré. Les enquêtes de suivi de l'insertion professionnelle menées par la direction des études et de la vie étudiante (DEVE) ne permettent pas encore d'évaluer l'insertion professionnelle, dans la mesure où les données sont très insuffisantes. En outre, ce master a été mis en place récemment. Il n'existe pas de dispositif de suivi interne à la formation, ce qui devrait pourtant être utile pour une formation récente.

4. Le pilotage et l'amélioration continue de la formation

L'efficacité du processus d'évaluation interne de la formation ne peut pas être évaluée, faute de données suffisantes. Un conseil de perfectionnement a été mis en place. Il se réunit une fois par an. Le dernier compte-rendu est toutefois trop succinct pour évaluer son bon fonctionnement

Conclusion

Points forts

- Des dispositifs de professionnalisation originaux et efficaces ;
- Des partenariats économiques réels et variés.

Points faibles

- Un dossier parfois peu renseigné ;
- Un manque apparent de réflexivité sur la formation, dû sans doute en partie à un manque de données.

Recommandations

- Détailler davantage le dossier qui reste lacunaire sur certains points comme le déroulement du conseil de perfectionnement ou encore le suivi des étudiants.
- Engager la formation dans le suivi des étudiants, sans se reposer sur les données de l'université, d'autant plus que la formation a de petits effectifs.

Observations de l'établissement

Brest, le 9 mars 2023

**Direction des
études et de la vie
étudiante**20 avenue Le Gorgeu -
CS 93837
29238 Brest Cedex 3

PO/AM/JD/2023/

Affaire suivie par
Jacques DROGOTéléphone
02.98.01.60.06Mél.
Jacques.drogo@univ-
brest.fr

Madame la directrice,

En réponse à votre courriel du 16 février 2023, je vous prie de trouver, ci-joint, les observations émises par les responsables des formations des 1er et 2nd cycles de l'Université de Bretagne Occidentale en réponse aux rapports d'évaluation du HCERES dans le cadre de la campagne d'évaluation 2022-2023.

Je vous prie d'agréer, Madame la directrice, l'expression de ma considération distinguée.

Le président de l'Université de Bretagne Occidentale



Pascal OLIVARD

A : Madame la
directrice du
département des
formations du Haut
conseil de
l'évaluation de la
recherche et de
l'enseignement
supérieur (HCERES)

Présidence3, rue des Archives
CS 93837
29238 Brest cedex 3

Les limites des données mobilisées en appui du dossier d'auto-évaluation sont en partie dues à une instabilité du secrétariat sur le dernier contrat quinquennal (5 secrétaires différentes en 5 ans) et à un archivage défaillant de ces données. Cette situation n'a pas permis de compléter et de préciser les données fournies par les services centraux de l'université. La stabilisation d'un poste de secrétaire est en cours au sein de l'UFR et devrait nous permettre de retrouver une continuité dans les indicateurs de suivi de la formation.

10- Master MANAGEMENT ET COMMERCE INTERNATIONAL (MCI)

a) Dispositif interne de suivi des étudiants :

Le Master MCI mettra en place un dispositif interne de suivi des étudiants en collaboration avec la cellule « entreprise » de l'IAE. Ce dispositif complétera celui de la cellule de l'UBO et comprendra les informations suivantes :

Type de Poste

Type d'entreprise

Salaire à la sortie de l'IAE

Zone géographique

Ces informations seront obtenues à la sortie du Master 2 et trois années plus tard. Ce qui permettra de suivre à la fois le devenir d'une promotion, l'évolution comparative du devenir de ces promotions et de fournir des informations actualisées à tout nouveau candidat à l'entrée au Master MCI

b) Conseil de perfectionnement :

Nous allons insister, lors du conseil de perfectionnement, sur les actions à mener suite à l'évaluation des cours et aux remontées des praticiens :

- Entretien individuel avec le collègue concerné si des difficultés sont rencontrées sur un ou plusieurs cours et ajustement si nécessaire. *(A titre d'illustration, nous avons, cette année, changé de professeur de droit pour intégrer un juriste d'affaire, actuellement en poste en établissement bancaire et qui traite de questions juridiques internationales)*
- Modification de la maquette en fonction des remontées des besoins des praticiens *(exemple 1 : montée en puissance de la communication digitale et notamment de l'utilisation des réseaux)*

sociaux dans les PME exportatrices, exemple 2 : intégration d'un nouveau cours de gestion durable de la supply chain internationale en anglais en M2)

Le bilan des modifications en année n sera évalué au conseil de perfectionnement de l'année n+1, pour ajustement si nécessaire. L'organisation et le fonctionnement du conseil de perfectionnement seront conformes aux textes en vigueur.

11- Master INTERVENTION ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

Le rapport porte sur un master IDS qui comprend deux parcours de formation : Enfance-Famille et Vieillissements-Handicaps. À la lecture du document remis, nous repérons que la majorité des caractéristiques de notre formation ont été tout à fait repérées par les évaluatrices et évaluateurs sur quelques éléments qualifiés de « Points faibles » ainsi que sur notre appropriation des « Recommandations », nous apportons les éléments complémentaires suivants.

La « fermeture » du parcours enfance-famille.

Dans le rapport d'évaluation ? il est indiqué que « Pour autant, dans le DAE, la fermeture du parcours DRSP-EF en 2020-2021 ne fait l'objet d'aucune explication, pas plus que ne sont commentés les effectifs du parcours DRSP-HV » (p.2). Nous précisons que le parcours n'a pas été fermé mais suspendu (M1 en 2020-21), ce parcours M1 a été rouvert en 2022-23, un M1 et un M2 seront ouverts en 2023-24. L'explication n'était pas reportée dans le dossier d'auto-évaluation (DAE) ; mais elle figurait dans un premier document élaboré pour le HCERES plus complet que le DAE. Dans ce document, nous expliquons que la suspension résultait du départ à la retraite de trois membres de l'équipe pédagogique non remplacés. Dans ces circonstances, et dans l'attente d'un recrutement d'EC au moins, le parcours a été suspendu en M1. Le recrutement d'une nouvelle MCF, spécialiste de la jeunesse et de l'éducation, a permis l'ouverture de ce parcours en septembre 2022 avec un effectif de 16 étudiantes (pour une capacité fixée à 15).

Sur le conseil de perfectionnement :

Du fait de l'antériorité des parcours centrés sur le Vieillissement et le Handicap dans ce domaine de Formation (2004 pour le Master et 2008 pour la LP, l'organisation du Conseil du Master s'effectue en collaboration avec la licence professionnelle Interventions sociales : Accompagnement de publics spécifiques, Responsable d'Actions Gérontologiques. Sur le territoire ouest-breton, plusieurs employeurs de ce secteur professionnel interviennent conjointement sur les champs du Vieillissement, du Handicap et de l'Enfance et de la Famille et partagent une proximité d'orientations et de questionnements en matière de recrutement et de formation continue. Ceci justifiait l'organisation d'un conseil de perfectionnement conjoint entre les deux formations. À la suite des remarques, nous allons opérer un changement pour séparer les conseils de perfectionnement, entre le Master IDS et la Licence

Professionnelle, tout en invitant des membres communs à ces 2 Conseils. Nous évaluerons cette disposition au cours de ce Contrat pluriannuel. Les comptes rendus de nos conseils de perfectionnement sont adressés aux membres, nous avons omis d'en faire état dans le DAE. Lors de ces conseils, nous échangeons avec sur les évolutions du contexte et des compétences, des emplois et métiers présents sur les secteurs visés par notre formation. À titre d'exemple, les échanges ont porté sur l'évolution des politiques publiques, les contenus pédagogiques en matière de réalisations des projets (diagnostics, études, capacités d'innovation). Durant la période de la COVID-19 un Conseil de perfectionnement s'est tenu en 2021, celui de 2020 a été annulé, dans un contexte où les dirigeants des services, établissements et institutions sociales et médico-sociales étaient indisponibles, retenus par des urgences. Nous avons maintenu les échanges pour les ajustements de l'organisation des stages. L'organisation et le fonctionnement du conseil de perfectionnement seront conformes aux textes en vigueur.

Sur l'ouverture à l'international :

L'auto-évaluation mentionne que nous commençons à recevoir des étudiants dans le cadre du programme Erasmus+. Par ailleurs, de manière régulière et constante, comme signalé dans le rapport d'évaluation, plusieurs collègues étrangères (Suisse, Québec et Brésil) interviennent annuellement dans le Master et sont associées à des recherches menées au sein du Labers. Le dépôt prochain d'un projet Erasmus + sur la thématique de l'entrepreneuriat social entre 6 universités (Pise, Italie, Complutense-Espagne, Valence-Espagne, École polytechnique de Porto-Portugal et l'Université de Santiago du Chili) devrait nous permettre d'avancer sur ce point. En outre, des contacts récents avec l'Université de Liège de Belgique pourraient éventuellement déboucher sur des échanges.

À ce titre, nous offrons déjà à nos étudiants un cours de langue spécialisée (anglais) sur le secteur médico-social et de l'action sociale à hauteur de 16h00 par semestre. Si nous avons choisi la langue anglaise c'était pour mieux armer nos étudiant.es quant aux possibilités des échanges. Ces cours font l'objet d'un travail pédagogique centré sur les thématiques de l'intervention sociale auprès des différentes populations, selon les contextes territoriaux et les politiques publiques. L'ensemble de ces enseignements du Master est assuré par un même collègue enseignant d'anglais. Un tel choix fait suite à une première expérience insatisfaisante où l'enseignement était externalisé, ouvrant un choix étendu de langues. La dispersion de l'accès à ces différents enseignements les horaires et le calendrier proposé n'étaient pas en adéquation. Dans ces circonstances, nous avons réussi à obtenir un enseignement adapté pour notre master, mais cela rendait difficile de le faire pour d'autres langues.

Pour autant, nous prenons acte de la remarque et du constat de notre faible ouverture à l'internationale. C'est la raison pour laquelle, nous avons commencé les démarches nécessaires pour accroître cette dimension et offrir à nos étudiant.es la possibilité de s'ouvrir aux problématiques européennes (politiques, organisations de services, métiers et emplois).

Sur les liens directs avec le monde socio-économique :

Cette dernière remarque appelle quelques commentaires et précisions. En effet, à la page 2 du rapport cette faiblesse semble peu étayée car immédiatement il est signalé que « *Toutefois, elle intègre des éléments de professionnalisation (définition des débouchés de la formation et prise en compte des besoins socio-économiques du territoire) suite aux réunions avec le conseil de perfectionnement de la formation et lors des échanges sur le lieu des stages en seconde année de master (M2), où sont abordées les questions de contenu des enseignements ainsi que les thématiques nouvelles. Surtout, les visites sur le lieu des stages en M2, permettent de discuter sur le vif l'adéquation de l'offre de la formation et des enjeux du domaine de spécialisation avec les encadrants professionnels. Enfin, des professionnels interviennent dans la formation, à hauteur d'une trentaine, pour près de 400 heures de formation* ». Nous pouvons préciser la place des institutions publiques (collectivités territoriales, agences régionales) et des organisations offrant des dispositifs, services et établissements d'interventions sociales et de santé dans les enseignements du Master, les projets tuteurés, les stages, proposées aux étudiants ainsi que dans les journées d'étude annuelles que nos étudiant.es organisent en M2 sur une thématique propre à notre formation. Lors de ces journées la participation de nos partenaires professionnels est dominante. Le volume des cours assuré par nos partenaires professionnels est conséquent et se décline dans pratiquement tous les UE et particulièrement dans les EC des parcours.

Ces participations et ces interventions ne pourraient pas se faire **sans une étroite et directe collaboration avec le monde socio-économique**. À titre d'exemple, tous les ans les étudiant.es du parcours VH ont cours au sein de la Maison Départementale des Personnes Handicapées du Finistère. Du côté du parcours EF, les étudiant.es se déplacent pour visiter plusieurs structures (mission locale, Bureau d'Information Jeunesse, etc.).

Les rapports d'évaluation du Hcéres
sont consultables en ligne : www.hceres.fr

Évaluation des universités et des écoles

Évaluation des unités de recherche

Évaluation des formations

Évaluation des organismes nationaux de recherche

Évaluation et accréditation internationales



2 rue Albert Einstein
75013 Paris, France
T. 33 (0)1 55 55 60 10

hceres.fr

[@Hceres_](https://twitter.com/Hceres_)

[Hcéres](https://www.youtube.com/Hceres)