



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation du master



Méthodes informatiques appliquées à la
gestion des entreprises (MIAGE)

de l'Université Paris Ouest Nanterre
La Défense

Vague D – 2014-2018

Campagne d'évaluation 2012-2013



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib



Evaluation des diplômes Masters – Vague D

Académie : Versailles

Établissement déposant : Université Paris Ouest Nanterre la Défense

Académie(s) : /

Établissement(s) co-habilité(s) : /

Mention : Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises
(MIAGE)

Domaine : Sciences, technologies, santé

Demande n° S3MA140007350

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

UFR SEGMI, 200 avenue de la République - 92001 Nanterre.

- Délocalisation(s) : /

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger :

Université Simon Bolivar (Venezuela) : échange d'étudiants (quatre maximum dans chaque sens par an).

Présentation de la mention

Le master *Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises* (MIAGE) de l'Université Paris Ouest Nanterre la Défense (Paris 10) est une formation pluridisciplinaire en informatique à vocation essentiellement professionnelle. Il a pour objectif de former des cadres supérieurs spécialisés dans la gestion des systèmes d'information.

Ce master comprend une seule spécialité *Agilité des systèmes d'information et e-business*, qui permet aux étudiants d'acquérir des compétences en développement d'applications agiles et en management.

Cette formation est ouverte en formation initiale, en apprentissage (alternance) et en formation continue, avec également la possibilité de VAE (validation des acquis de l'expérience).

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le projet pédagogique de ce master est en très bonne adéquation avec les connaissances et les compétences attendues à l'issue de la formation. Ces connaissances sont enseignées progressivement sur les quatre semestres, que



ce soit en informatique (programmation objet, systèmes de gestion de bases de données (SGBD), ingénierie des systèmes d'information, agilité des systèmes d'information et la programmation par composants et mobile), en professionnalisation (fonctionnement des entreprises, gestion de projet, management et entrepreneuriat), ou en communication (communication en entreprise, anglais avec possibilité de passer le TOEIC). Cette formation étant proposée à la formation continue, il est dommage de ne pas trouver dans le dossier des informations sur le nombre d'étudiants en formation continue ces dernières années.

La pré-professionnalisation des étudiants est également concrétisée par deux stages en entreprise (trois mois en première année M1 et cinq mois en deuxième année M2).

Cette formation est pertinente et bien organisée. Il est cependant regrettable qu'aucune option ne soit proposée, et qu'aucune possibilité de réorientation ne soit mentionnée à la fin du M1 (par exemple vers un M2 orienté recherche d'une autre université).

Le domaine Sciences, technologies, santé (STS) étant peu représenté à l'Université Paris 10, le master MIAGE est très isolé des autres formations et n'est principalement lié qu'à la licence *Mathématiques, informatique et applications* (MIA) de laquelle provient une majorité des étudiants intégrant le M1. Cet isolement rend donc très difficile d'éventuelles mutualisations et individualisations du parcours de l'étudiant. Cependant, la pluridisciplinarité de ce master lui permet de ne pas apparaître dans cette université comme une formation inappropriée.

Ce master est l'un des sept masters MIAGE en Île-de-France (il en existe douze autres en France). Sa spécialisation dans l'agilité des systèmes d'information en fait une formation originale par rapport à ces autres masters MIAGE, mais aussi par rapport aux autres masters en informatique d'Île-de-France. Il bénéficie d'un bassin d'emplois très important avec la proximité du quartier de La Défense, ce qui lui permet de faire intervenir de nombreux professionnels dans la formation. Son conseil de perfectionnement et l'appui du réseau national MIAGE sont également des atouts importants.

Il faut cependant regretter le non adossement de ce master à un laboratoire de recherche en informatique, même si les enseignants-chercheurs exercent leur activité de recherche dans divers laboratoires reconnus d'universités environnantes, et si certains enseignants-chercheurs en management des systèmes d'information sont membres du Centre d'Etudes et de Recherche sur les Organisations et Stratégies (CEROS). L'ouverture des étudiants à la recherche est donc minimaliste, avec seulement un projet au dernier semestre du M2. Il est dommage que cette ouverture ne soit pas faite en M1, permettant ainsi aux quelques étudiants attirés par la recherche de se réorienter vers un M2 plus approprié.

Des efforts ont été effectués à l'international, avec l'échange d'étudiants avec l'Université Simon Bolivar (Venezuela) et un petit séjour d'étudiants à l'Université de Naples (Italie). Les étudiants ont également la possibilité d'effectuer des séjours ERASMUS et CREPUQ, mais le dossier n'en mentionne pas le nombre.

En ce qui concerne l'insertion professionnelle, elle pourrait être excellente rien que grâce au bassin d'emplois offerts sur le quartier de La Défense, mais elle n'est « que » bonne avec en particulier une baisse importante (accidentelle ?) pour la promotion 2012. Les emplois obtenus à la sortie du master correspondent bien à ceux visés.

L'attractivité de la formation est bonne avec de nombreux dossiers de candidature en M1 et M2, impliquant une sélection importante en raison du nombre limité de places. L'équipe pédagogique envisage de doubler les capacités d'accueil, mais cela est fortement conditionné par l'adaptation des conditions d'enseignement.

Le taux de réussite est satisfaisant, mais pourrait être meilleur en particulier en M1 où il y a eu une très grosse chute en 2011. Le dossier ne révèle pas les causes de ces variations, mais il serait important de les connaître pour définir des moyens de les limiter.

L'équipe de formation est importante et variée, composée de nombreux enseignants-chercheurs, de vacataires, mais aussi de nombreux professionnels. Le support administratif n'est pas précisé dans le dossier. Un conseil de perfectionnement est en place, mais, hélas, le dossier n'en mentionne ni la composition, ni la fréquence des réunions. Le recrutement des étudiants est quant à lui bien décrit et très sérieux. D'autre part, l'université a mis en place depuis 2009 un suivi des diplômés, mais le dossier reste léger sur ce point.

La nouvelle maquette du master MIAGE présentée dans ce dossier tient compte des remarques de la précédente évaluation : ouverture à la VAE, création d'actions internationales, suivi des diplômés, description des modalités de recrutement. L'autoévaluation montre également que l'équipe pédagogique a un bon recul sur sa formation, et il est dommage que le dossier principal ne soit pas aussi bien fait.



- Points forts :
 - Formation pluridisciplinaire adaptée aux objectifs affichés, sur un créneau porteur d'emplois.
 - Bonne professionnalisation de la formation.
 - Ouverture à différents publics : formation initiale, apprentissage, formation continue.
 - Spécialisation originale par rapport aux autres formations informatiques.
- Points faibles :
 - Formation tubulaire, sans possibilité d'individualisation de la formation, ni de réorientation.
 - Dimension internationale à développer davantage.
 - Possibilité réduite de poursuite d'études en doctorat.
 - Fonctionnement et composition du pilotage à renseigner davantage.
 - Suivi de l'insertion professionnelle des étudiants à améliorer.
 - Manque d'évaluation de la formation par les étudiants.

Recommandations pour l'établissement

Ce master MIAGE est une très bonne formation en informatique. Des efforts ont été effectués pour une orientation plus internationale, mais il faudrait les poursuivre.

Il serait important d'améliorer également le suivi de l'insertion professionnelle des diplômés, et de mettre en place une évaluation de la formation par les étudiants, pour permettre une amélioration continue des enseignements.

Il serait aussi utile d'améliorer l'adossement à la recherche, même si c'est difficile dans le seul cadre de l'Université Paris 10.

Notation

- Projet pédagogique (A+, A, B, C) : A
- Positionnement de la mention dans l'environnement scientifique et socio-économique (A+, A, B, C) : A
- Insertion professionnelle et poursuite des études choisies (A+, A, B, C) : B
- Pilotage de la mention (A+, A, B, C) : A



Evaluation par spécialité

Agilité des systèmes d'information et e-business

La mention n'ayant qu'une spécialité, se reporter à l'appréciation de la mention.



Observations de l'établissement

Responsable de la formation :

NOM Prénom RUKOZ Marta

Email marta.castillo@u-paris10.fr

I/ Observations relatives à la MENTION

1/ Observations portant sur la rubrique « SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION »

**Appréciation
 globale**

Nous avons lu avec attention les éléments d'appréciation globale de notre master. Nous nous réjouissons que les rapporteurs aient bien saisi l'intérêt de cette filière, ses enjeux dans l'établissement et pour l'insertion professionnelle des étudiants, ainsi que l'implication de l'équipe de formation. Dans la suite nous apportons quelques éléments d'information complémentaires en réponse aux questions soulevées dans la synthèse. Les réponses spécifiques liées aux points faibles seront données dans la section correspondante.

1) Sur le nombre d'étudiants en formation continue

Les étudiants en formation continue ont la possibilité de préparer le master dans le groupe des étudiants de la filière classique depuis la rentrée 2011. Pour la période 2011-2012 il y a eu trois contrats de professionnalisation et deux demandeurs d'emploi (dont un abandon). Les quatre étudiants terminent actuellement le M2. Pour la période 2012-2013 il y a deux nouveaux étudiants un en M1 et un en M2.

2) Sur le fait qu'aucune option ne soit proposée et qu'aucune possibilité de réorientation ne soit mentionnée à la fin du M1.

Dans la maquette actuellement en vigueur, des options sont proposées, notamment grâce à une mutualisation avec le master de gestion. Le bilan s'est avéré très mitigé tant sur le plan organisationnel que pédagogique, et c'est donc pour mieux adapter les contenus aux objectifs de la formation que nous avons révisé la maquette. Sans mutualisation, le principal obstacle est celui du coût lié à notre organisation en 2 groupes de 25 étudiants par année, dont un est en alternance (apprentis).

Par ailleurs le travail en réseau des Masters Miage permet aux étudiants de choisir leur formation sur la base des spécificités proposées par chaque établissement, ce qui représente une autre forme d'option, aussi avons-nous préféré renforcer notre originalité par rapport aux autres Master Miage, en introduisant de nouveaux enseignements attractifs, par exemple, programmation mobile.

C'est également dans ce cadre national, et francilien en particulier que les réorientations peuvent être envisagées à la fin du M1. Nous avons tous les ans, à la marge, des réorientations d'étudiants désireux de suivre une autre spécialité de M2 Miage que la nôtre et réciproquement des étudiants d'autres M1 MIAGE intégrant notre M2 pour les compétences fortes en développement agile qui y sont enseignées.

Ainsi à l'issue du M1 2010-2011, une réorientation a eu lieu vers le M2 IF Dauphine et en 2011-2012 deux intégrations de notre M2 par des étudiants de M1 Dauphine. On doit noter que les changements d'orientation ou d'établissement se produisent plutôt à l'issue du L3 et non du M1, même si plus de 80% des étudiants ayant réussi leur licence MIA parcours MIAGE intègrent notre master. Ainsi en 2011-2012 deux réorientations (dont une pour M1 recherche et l'autre pour M1 IF Dauphine) ont eu lieu à l'issue du L3 MIA parcours Miage. Et en 2010-2011, une réorientation vers un M1 gestion et système d'information."

3) Sur le non adossement de ce master à un laboratoire la recherche en informatique, pas d'ouverture à la recherche, en particulier en M1, possibilité réduite de poursuite en thèse

En raison de la professionnalisation des études en cursus MIAGE, les étudiants intégrant cette formation sont a priori très orientés vers les aspects opérationnels du monde de l'entreprise. Néanmoins, nous sensibilisons les étudiants de M2 à la recherche, que ce soit à travers des modules qui incluent une part de lecture et analyse d'articles scientifiques de la littérature (cours de BD et de sécurité) ou à travers le mémoire de fin d'études de M2 qui doit inclure un état de l'art sur le sujet traité. Ce mémoire, encadré par le tuteur enseignant, est soutenu devant un jury de deux enseignants. Par ailleurs, notre accord de coopération avec l'Université Simon Bolivar (Venezuela) offre la possibilité pour les étudiants intéressés de poursuivre une thèse.

Notons également que le non-adossement à un laboratoire ne nous paraît pas être un facteur bloquant à la possibilité de poursuite en thèse. En effet, les enseignants du master Miage sont tous membres publiants de laboratoires de recherche en informatique, ils sont à même d'assurer une passerelle pour offrir un accueil au sein de leur laboratoire pour un Miagiste souhaitant poursuivre en thèse.

4) Sur le nombre de séjours Erasmus et CREPUQ, et la dimension internationale à développer

L'offre de séjours à l'international existe et les étudiants en sont informés. Pour autant, il faut reconnaître qu'elle n'attire pas beaucoup d'étudiants. Un des facteurs est le faible nombre d'étudiants potentiellement concernés par ces offres, principalement ceux du master classique puisque les apprentis ont un contrat de deux ans qui serait rompu en cas de mobilité internationale. Pour pallier cette difficulté et permettre aux apprentis de bénéficier tout de même d'un séjour à l'international, nous avons mis en place en 2011 un accord avec l'université de Naples pour l'accueil de nos apprentis de M1 pendant une semaine.

Un autre facteur est lié au profil social de nos étudiants qui manquent des moyens financiers nécessaires.

Dans le cadre de notre accord avec le Venezuela, nous accueillons un étudiant en 2011-2012 et un en 2012-2013 en provenance de ce pays.

Enfin, chaque promotion est constituée de 15 à 20% de candidats libres provenant, entre autres, du Maroc, de la Tunisie, du Sénégal, de l'Algérie, de la Colombie, de la Chine et de la Bolivie.

5) Sur la baisse importante de l'insertion professionnelle pour la promotion 2012

Il s'agit d'une baisse accidentelle. Dans cette promotion, 22% des étudiants n'étaient pas en recherche d'emploi au moment de la mesure par choix personnel (année sabbatique, découverte du monde, changement de lieu d'habitation). Seuls 9% des

étudiants étaient donc en recherche d'emploi.

6) Concernant la chute en M1 en 2011 du taux de réussite.

En 2011, 8 étudiants en provenance de l'étranger (Sénégal, Mauritanie, Algérie et Chine) ont eu des difficultés administratives pour l'obtention du visa et sont arrivés en cours du semestre (jusqu'à 6 semaines après la rentrée). Au regard de cette situation, se cumulant à la nécessaire adaptation que connaît tout étudiant étranger arrivant en France pour une poursuite d'études, nous avons proposé à ces étudiants un aménagement pour qu'ils puissent faire leur M1 sur deux ans. Depuis, nous avons pu aplanir ce type de difficulté en traitant de manière plus anticipée les dossiers des étudiants étrangers et en veillant à la bonne exécution des procédures administratives.

7) Concernant le support administratif

La formation s'appuie sur un secrétariat pédagogique pour les 6 groupes (L3, M1 et M2 apprentissage et formation classique) et un chargé de mission du CFA pour les 3 groupes apprentissage qui fait le lien entre apprentis, entreprises et tuteurs enseignants.

8) Sur le conseil de perfectionnement : composition et fréquence des réunions

Le conseil de perfectionnement se réunit une fois par an. Sa composition est indiquée dans le dossier, mais nous la rappelons ici.

Nom	Prénom	Organisation/Entreprise	Fonction exercée
Rukoz	Marta	Paris Ouest	Responsable de la formation
Boulin	Marie-Odile	Paris Ouest	Responsable administrative de l'UFR
Lemoine	Emmanuelle	Paris Ouest	Responsable scolarité de l'UFR
Boughezala	Brahim	Paris Ouest	Secrétaire pédagogique
Cartier	Yves	CFA-AFIA	Directeur
Pradat-Peyre	Jean-François	Paris Ouest	Professeur
Poizat	Pascal	Paris Ouest	Professeur
Hanen	Claire	Paris Ouest	Professeur
Gervais	Marie Pierre	Paris Ouest	Professeur
Legond-Aubry	Fabrice	Paris Ouest	MC Paris Ouest
Baarir	Souheib	Paris Ouest	MC
Guehis	Sonia	Paris Ouest	MC
Zamfiroiu	Michel	KarmicSoft	Directeur Technique

Points forts

Nous remercions les rapporteurs d'avoir souligné l'adéquation de notre formation pluridisciplinaire à ses objectifs, et notamment à ceux liés à l'insertion

	<p>professionnelle des étudiants qui nous tient particulièrement à cœur. C'est avec satisfaction que nous voyons nos efforts pour élargir les différents publics étudiants et pour compléter l'équipe enseignante par des professionnels qualifiés reconnus par les experts.</p> <p>Enfin, nous sommes particulièrement reconnaissants aux rapporteurs d'avoir apprécié l'originalité de notre spécialisation en Agilité des systèmes d'information dont l'importance, voire l'urgence est grande dans le monde de l'entreprise.</p>
<p>Points faibles</p>	<p>1) Formation tubulaire, sans possibilité d'individualisation de la formation, ni de réorientation. Cf. la réponse 2 du paragraphe "Appréciation globale". L'appréciation des réorientations et des choix doit prendre en compte le caractère national des filières Miage, leur travail en réseau et les spécificités des établissements qui proposent un master Miage.</p> <p>2) Dimension internationale à développer davantage. Cf. la réponse 4 du paragraphe "Appréciation globale " Pour augmenter notre offre et l'ouvrir à d'autres pays, nous élaborons actuellement de nouvelles conventions, notamment avec Naples, pour des échanges dans le cadre d'Erasmus.</p> <p>3) Possibilité réduite de poursuite d'études en doctorat. Cf. la réponse 3 du paragraphe "Appréciation globale ".</p> <p>4) Fonctionnement et composition du pilotage à renseigner davantage Cf. les réponses 7 et 8 du paragraphe "Appréciation globale "</p> <p>5) Suivi de l'insertion professionnelle des étudiants à améliorer</p> <p>6) Manque d'évaluation de la formation par les étudiants Pour ces deux derniers points, se référer <i>infra</i> à la réponse globale de l'établissement sur le suivi des cohortes d'étudiants (mise en place de l'OVE au niveau de l'Etablissement) et sur l'évaluation de la formation par les étudiants.</p>
<p>2/ Observations portant sur la rubrique « RECOMMANDATION POUR L'ETABLISSEMENT »</p>	
<p>L'amélioration du suivi de l'insertion professionnelle des diplômés et l'évaluation de la formation par les étudiants sont deux actions qui sont menées au niveau de l'établissement (se référer à la réponse globale de l'établissement). Nous serons attentifs aux résultats fournis par l'établissement concernant le master Miage afin d'améliorer le contenu de notre formation en conséquence.</p> <p>L'adossement à la recherche est une préoccupation de l'équipe pédagogique qui a entamé des démarches en 2012-2013 auprès du Vice-Président Recherche pour étudier les pistes les plus favorables pour l'établissement et pour les enseignants-chercheurs concernés, en termes de structure locale ou de conventionnement avec un autre laboratoire. Le dossier est en cours. La configuration du paysage francilien des PRES, encore en évolution, est l'un des éléments à prendre en compte dans cette réflexion.</p>	

REMARQUE : Les responsables de formation ont apporté, ci-dessus, les observations relatives au rapport d'évaluation de leur formation qui leur semblaient pertinentes.

Deux précisions sont apportées par l'Etablissement :

1/ **L'Observatoire de la Vie Etudiante (OVE)** de l'Université Paris Ouest Nanterre La Défense a été mis en place en juin 2013. En partenariat avec les responsables de formation, il a pour missions de collecter, analyser et diffuser des enquêtes sur la réussite des étudiants dans leur formation et sur leur devenir professionnel. Les équipes de formations bénéficieront, dans le contrat 2014-2018, de ces données demandées par l'AERES. Accessible directement sur le site de l'université (<http://ove.u-paris10.fr/>), l'OVE publiera les enquêtes nationales ou celles de l'établissement.

2/ Dans le contrat 2014-2018, **l'Etablissement s'engage également à définir et à formaliser**, en concertation avec les équipes de formation, **une procédure d'évaluation des formations par les étudiants**, en s'appuyant sur les nombreuses formes d'évaluation qui existent d'ores et déjà dans l'Université Paris Ouest Nanterre La Défense.

Le Président de l'Université Paris Ouest Nanterre La Défense
M. Jean-François Balaudé

