



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence



Sciences de gestion

de l'Université Montpellier 1

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Montpellier

Établissement déposant : Université Montpellier 1 - UM1

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Mention : Sciences de gestion

Domaine : Droit, économie, gestion

Demande n° S3LI150009198

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :
 - ISEM Montpellier 1.
 - ISEM UM1, Site d'Ortefeuillette, Albaret Ste Marie (48), parcours *Hôtellerie Tourisme*.
 - Agropole Agen (partenariat Montpellier Sup Agro, IFRIA Aquitaine), Parcours *Commerce et Vente*.
 - Purpan Toulouse (partenariat Montpellier Sup Agro, IFRIA Midi-Pyrénées), Parcours *Commerce et Vente*.
- Délocalisation(s) :
 - Université Mohammed 1er - Oujda, B.P. 524, Oujda 60000, Maroc.
 - Le parcours *Marketing Vente* (MV) en L3 est proposé en « blended learning » par l'Université Mohamed 1 d'Oujda qui assure le relais « AUF » de la formation sur l'Afrique francophone.
 - Université de Technologie et de Sciences Libano-française (ULF), Dedde, Koura - Tripoli - Nord Liban.
 - Le parcours *Hôtellerie Tourisme* (HT) en L3 est proposé en « blended learning » par l'Université Libano Française de Tripoli qui assure le relais « AUF » de la formation sur le Moyen-Orient francophone.
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

Présentation de la mention

La licence *Sciences de gestion* propose une formation en trois ans aux techniques de base en sciences de gestion et accompagne les étudiants vers une spécialisation progressive amorcée au second semestre de L2 et organisée autour de 6 parcours en 3^{ème} année (1) *Comptabilité, finance*, (2) *Management et sciences de gestion*, (3) *Hôtellerie Tourisme*, (4) *Marketing, Vente*, (5) *International Management* et (6) *Commerce et vente dans les industries agro-alimentaires* - par apprentissage -). Cette formation vise à préparer l'entrée dans un master spécialisé de sciences de gestion.

La licence accueille environ 500 étudiants en 1^{ère} année, entre 100 et 200 étudiants en L2 et bénéficie d'un afflux massif d'étudiants diplômés à Bac + 2 (DUT essentiellement) au niveau L3 pour atteindre un effectif global au niveau L3 de 500 étudiants environ. Le cursus est largement ouvert sur le monde professionnel.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le dossier met en évidence un syllabus cohérent, très complet et très détaillé qui offre aux étudiants une progression structurée vers des cursus de second cycle spécialisés. La formation offre un bon équilibre entre les matières cœurs et différents cours permettant d'acquérir des connaissances transversales ou d'ouverture (informatique, langues, projets, entre 9 et 15 crédits par an.). La formation offre également la possibilité de préparer le TOEIC (Test of English for International Communication) et le C2i (Certificat Informatique et Internet). Le cursus, bien que naturellement tourné vers la poursuite d'études, prépare aussi à l'insertion professionnelle grâce de très nombreuses interactions avec le monde professionnel (stage, intervenants praticiens, projets).

La licence *Sciences de gestion* s'appuie largement sur la structure et les moyens de l'ISEM (Institut des Sciences de L'Entreprise et du Management). Divers dispositifs sont proposés pour soutenir la réussite (cours d'intégration en L1, TD dans les matières fondamentales, tutorat d'accompagnement, soutien sous condition en L1). Certaines de ces modalités mériteraient toutefois d'être décrites plus précisément (flux et profil des étudiants, efficacité des dispositifs). La formation propose aussi au cours de la L2 des passerelles sortantes pour évoluer vers des licences professionnelles et permet grâce à des passerelles entrantes (dont les modalités d'exercices restent vagues cependant) d'accueillir des diplômés à Bac + 2, y compris en provenance des classes préparatoires aux grandes écoles. Il convient de noter que la formation est accessible en enseignement à distance (e-learning). L'ISEM bénéficie également d'un large éventail de partenariats pour faciliter la mobilité internationale, sans que les flux exacts soient connus pour les étudiants des différents niveaux.

Le bilan en termes de réussite des étudiants varie selon les années. Il est modeste et perfectible entre la L1 et la L2 (entre 32 % et 49 %), très satisfaisant entre la L2 et L3 (entre 75 et 80 %) et satisfaisant au niveau L3 (taux de réussite compris entre 66 et 77 % sur la période 2008-12). Enfin, la capacité des étudiants à poursuivre en master semble bonne (voire très bonne). Le rapport indique « un taux de poursuite d'études en master ou en école de commerce proche de 100 % » sans que des données chiffrées précises ne soient fournies. Le bilan des effectifs indique un nombre de diplômés de cette L3 entrants en niveau master (de l'Université Montpellier 1 uniquement) compris entre 53 et 64 % selon les années. Les étudiants bénéficient à ce titre de conférences métiers et de la proximité avec les équipes de master pour s'informer sur leur poursuite d'études sans que les actions en matière d'orientation ne soient explicitement détaillées. Les efforts de la formation sont concentrés sur la préparation et la maturation du projet professionnel. Par contraste, la part des étudiants s'insérant dans le monde professionnel à l'issue de la licence est, de fait, limitée (et non détaillée) ; les étudiants ne souhaitant pas s'orienter vers des études longues semblent bénéficier des passerelles vers les licences professionnelles et de la bonne coordination entre le cursus général et ces formations.

La formation bénéficie d'une équipe pédagogique étoffée et pluridisciplinaire (très majoritairement en sciences de gestion mais également en droit, sciences de l'information et de la communication et économie) et d'un soutien conséquent de praticiens. Les organes de direction sont structurés (commission pédagogique, conseil de perfectionnement) et leur dispositif d'actions sont détaillés. La formation bénéficie d'un système d'information efficace pour l'évaluation des enseignements. D'une manière générale, le pilotage de la formation peut être considéré comme pertinent et efficace. Concernant le document remis, celui-ci permet d'avoir une vision claire de la formation, même si sur certains points des données sont contradictoires ou manquantes (% de poursuite d'études, autoévaluation présentée en introduction et annoncée « en attente » dans le rapport). Globalement, cette formation semble solide et exploite bien les ressources dont elle dispose. Elle satisfait ainsi aux exigences qu'on est en droit d'attendre : insérer les étudiants en masters et entretenir une grande connexion avec le monde professionnel.

- Points forts :

- La qualité de la professionnalisation de la formation, et d'une manière générale sa connexion avec le monde professionnel.
- L'offre large de parcours au sein d'une mention cohérente disciplinairement.
- L'attractivité et l'efficacité de la formation pour préparer ses étudiants à la poursuite d'études.
- L'accent mis sur l'apprentissage des langues et sa mise en œuvre disciplinaire.
- L'offre spécifique d'e-learning.
- L'articulation avec les licences professionnelles.
- La qualité globale des ressources (RH, SI).

- Points faibles :
 - Le taux de passage entre L1 et L2 inférieur à 50 %.
 - La faiblesse relative des dispositifs de remédiation en L1.
 - Le peu de données précises sur les sorties de cohortes (non diplômés -dans la mesure du possible-) et le devenir précis des diplômés de L3 (puisque'ils poursuivent majoritairement au sein de l'ISEM).
 - L'existence de données parfois incomplètes et/ou contradictoires dans le rapport.

- Recommandations pour l'établissement :

Il apparaîtrait utile de renforcer et soutenir les dispositifs de réussite au niveau des étudiants de L1 afin de ne pas donner l'impression que les efforts se portent prioritairement sur la L3. Par ailleurs, compte tenu de la spécificité des flux sortants à l'issue de la L3 (peu d'insertion professionnelle et des poursuites d'études majoritairement orientées vers l'ISEM), il paraît possible d'assurer un suivi de cohorte plus précis. Enfin, une relecture attentive du dossier permettrait d'assurer une synthèse plus homogène.



Observations de l'établissement



Université Montpellier 1

AES
Droit-Sc. politique
Economie
IPAG
ISEM
Médecine
Odontologie
Pharmacie
STAPS

Evaluation des diplômes

Licences – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Montpellier

Etablissement déposant : Université Montpellier 1 – UM1

Mention : GESTION

Domaine : DROIT ECONOMIE GESTION

Demande n° : S3LI150009198

Observations sur la mention :

Le taux de passage entre L1 et L2 inférieur à 50 % :

Les exigences requises dans cette licence font partie de son modèle pédagogique, néanmoins l'accompagnement mis en place et le travail de suivi personnalisé réalisé par l'équipe pédagogique a permis d'obtenir en 1^o session au semestre 1 de 2013/2014, un taux de réussite de 29,35% contre 19,61% en 2012/2013 et les taux de réussite annuels sont en progression régulière depuis 3 ans.

Par ailleurs, le travail d'accompagnement réalisé depuis plusieurs années à l'ISEM porte ses fruits :

- taux de réussite à la Licence (L1+L2+L3) en 3 et 4 ans pour les bacheliers 2008 (ayant effectué tout leur cursus à l'Université Montpellier 1) diplômés en 2012 : 40.9%
- taux de réussite à la Licence (L1+L2+L3) en 3 et 4 ans pour les bacheliers 2007 (ayant effectué tout leur cursus à l'Université Montpellier 1) diplômés en 2011: 38.4%
- taux de réussite à la Licence (L1+L2+L3) en 3 et 4 ans pour les bacheliers 2006 (ayant effectué tout leur cursus à l'Université Montpellier 1) diplômés en 2010: 24.1%

Le peu de données précises sur les sorties de cohortes :

Une enquête, conçue et traitée par un professeur associé, a été réalisée ponctuellement pour un comité stratégique sur les flux sortants de L3 et entrants en M1 pour analyser l'attractivité de nos masters pour les licences versus la concurrence des Ecoles de Commerce, mais non reconduite faute de prise en charge administrative.

La faiblesse relative des dispositifs de remédiation en L1

L'ISEM bénéficiera à compter de septembre 2014 d'un AENS (cat B) et d'un PRCE dont les profils de poste ont été définis respectivement pour le suivi administratif et pédagogique des cohortes de licence.

En outre, à partir du prochain quinquennal 2015-2019, des mesures seront prises pour faciliter les réorientations entre les UFR de Droit, Science Politique, AES, Economie et l'ISEM par le biais de reconnaissance d'ECTS réciproques. En outre, l'ISEM accepte depuis la rentrée 2013-2014, 10 étudiants en réorientation interne à l'Université Montpellier 1 sur un effectif global en L1 de 300 étudiants (redoublants compris).

L'ISEM bénéficie également d'un large éventail de partenariats pour faciliter la mobilité internationale, sans que les flux exacts soient connus pour les étudiants des différents niveaux :

Par décision de la commission pédagogique de la licence et du comité de pilotage des RI de l'ISEM, seuls les étudiants de L3 ayant réussi leur L2 en première session sont autorisés à partir en mobilité en L3, un semestre ou deux et dans certains cas (Canada) en trimestre d'été.

Fait à Montpellier

Le Président de l'Université Montpellier 1

Philippe AUGÉ

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Philippe Augé', written in a cursive style.