



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Assistant gestionnaire des flux
internationaux

de l'Université de Lille1 -
Sciences et technologies -
USTL

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Assistant gestionnaire des flux internationaux (AGEFI)

Secteur professionnel : SP5-Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-1 Management des organisations

Demande n° S3LP150007635

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT A de l'Université Lille 1 - Sciences et technologies (Villeneuve d'Ascq) et Lycée Gaston Berger (Lille).
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Assistant gestionnaire des flux internationaux* (AGEFI) vise à former des techniciens de gestions, opérationnels en logistique internationale. Ses compétences couvrent différents domaines tels que l'approche de la mondialisation, la maîtrise de plusieurs langues étrangères, l'utilisation des nouvelles technologies et les techniques internationales de gestion. Ces techniciens interviennent dans des entreprises ayant des problématiques internationales, dans les services de flux logistiques (approvisionnement, distribution, transport...). Le programme pédagogique poursuit ainsi deux objectifs : les tâches administratives liées aux processus d'achats & de ventes et la consonance internationale. Les métiers visés sont : assistant en logistique internationale, personnel administratif de la circulation internationale des marchandises, collaborateur administratif de l'acheteur international, responsable de l'administration commerciale export, assistant de direction à l'international, affréteur.

Cette formation existe depuis septembre 2008 et ouverte en formation initiale à temps plein et en formation continue. Elle est organisée conjointement entre l'IUT « A » de l'Université Lille 1 - Sciences et technologies, et le Lycée Gaston Berger (Lille). Elle complète l'offre de formation de l'université orientée sur l'international et se positionne aux côtés d'un DUT *Gestion des entreprises et administration* et d'une licence *Eco-gestion*. Elle se distingue des autres licences professionnelles de la région, à vocation internationale, par ses aspects gestion administrative des flux internationaux, gestion logistique et transports, orientation grands groupes.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La spécialité de cette formation s'inscrit bien dans l'esprit d'une licence professionnelle : elle donne une compétence technique, opérationnelle mais aussi le bagage culturel nécessaire à l'évolution professionnelle des étudiants. La dimension internationale est mise en valeur par les enseignements en anglais. Le projet tuteuré et le stage d'une durée comprise entre 15 et 26 semaines, apportent la dimension professionnalisante sans être véritablement démontrée dans le dossier au travers des sujets abordés. L'équipe pédagogique a mis en œuvre des moyens d'accompagnement des étudiants, notamment sur les projets et les stages, afin de guider l'étudiant dans l'apprentissage de l'autonomie. Il n'est pas fait mention de cours de remise à niveau permettant la prise en compte de la diversité du groupe. Des semestres d'adaptation tertiaire ou de réorientation tertiaire, les Plots insertion pour adultes, cités dans le dossier sont des dispositifs mis en place par l'Université mais concernent plutôt l'entrée en DUT et non celui en LP.

Le domaine de la formation LP est complémentaire à d'autres formations de niveau similaire. Il est bien adapté au bassin d'emploi lillois. La formation se déroule dans une région, qui, de par sa position géographique, est tout naturellement ouverte aux échanges internationaux et notamment avec ses voisins belges et hollandais. De plus, cette région est le siège de bon nombre d'entreprises importatrices et/ou exportatrices, ce qui fait d'elle la 2^{ème} région importatrice de France. Les diplômés de cette LP peuvent donc trouver dans ce contexte socio-économique des débouchés.

L'insertion professionnelle des étudiants semble correcte, même si l'enquête à ce sujet est assez peu fournie (les tableaux font référence uniquement à deux promotions) et malgré des chiffres contradictoires (26 répondants en 2011 alors que le nombre de diplômés n'est que de 25 ou 24 suivant les tableaux). Il est regrettable qu'une enquête systématique et régulière ne soit pas mise en place par les responsables de projet. Les emplois identifiés semblent pour la plupart en adéquation avec la formation, aussi bien sur le thème que sur le niveau de poste. Pour les poursuites d'étude, on dispose de peu de chiffres pour donner une véritable tendance : le taux a été très élevé la première année avec 54 % des diplômés mais est revenu à un taux tout à fait acceptable pour la promotion de 2011.

Le lycée Gaston Berger, établissement partenaire, apporte son réseau de professionnels et d'enseignants spécialisés en transports et logistique. Cependant, il apparaît une lacune importante concernant l'implication de professionnels dans cette formation, autant en terme d'enseignement, que de pilotage. Huit professionnels extérieurs assurent des enseignements reposant sur le cœur de métier et représentant 23 % du volume horaire global, ce qui est insuffisant au regard de l'arrêté de 1999. Ces professionnels sont associés aussi aux jurys de semestre, au recrutement, aux commissions pédagogiques qui jouent le rôle de conseil de perfectionnement. La LP AGEFI reposant sur une formation transversale semble bénéficier, entre autres, du soutien de nombreuses entreprises dans le secteur de la banque et de la distribution mais également de deux branches d'activité (la Fédération de la Vente à Distance et celle des Transport Logistique de France). Cependant, aucune lettre de soutien n'est fournie en annexe du dossier et aucun partenariat avec ces entreprises ou branches ne semble formalisé.

Avec un taux de pression (rapport nombre de candidats sur capacité d'accueil) d'environ 4, la formation est attractive. La sélection se fait sur dossier, sur entretien et sur un test d'anglais. Elle permet d'obtenir des effectifs assez stables de 25 étudiants et un taux de réussite correct, moyenné à 89 %. En termes de recrutement, 50 à 70 % des étudiants viennent de BTS, ce qui est assez élevé. Presqu'aucun étudiant n'est issu de formation universitaire de type UFR.

L'équipe pédagogique est composée uniquement de professeurs agrégés ou certifiés et de professionnels extérieurs. Aucun enseignant-chercheur n'intervient dans cette formation ce qui est fortement regrettable et qui nuit au caractère académique de la formation. Les enseignants du Lycée Gaston Berger participent activement, autant que ceux de l'IUT, à la vie de la formation.

- Points forts :

- La pertinence de cette spécialité de formation.
- La collaboration IUT/lycée efficace.
- La prise en compte des besoins locaux/régionaux.

- Points faibles :

- Des enquêtes sur l'insertion professionnelles peu satisfaisantes.
- La faible implication des professionnels dans les enseignements.
- Pas d'enseignants chercheurs dans l'équipe pédagogique.
- Le recrutement étudiant essentiellement BTS.



- Recommandations pour l'établissement :

Il conviendrait de suivre de façon plus précise les cohortes de diplômés pour analyser les conditions de leur insertion professionnelle et de ne pas attendre les enquêtes de l'établissement à 30 mois. Les résultats des enquêtes permettront d'être plus réactif et constitueront un excellent outil de pilotage pour les responsables et le conseil de perfectionnement.

Les professionnels intervenants pourraient prendre plus de place (responsabilité des matières enseignée, présence au conseil de perfectionnement) pour renforcer le caractère professionnel de cette formation. Parallèlement, l'équipe pédagogique devrait s'ouvrir à d'autres corps (enseignants-chercheurs), absents actuellement, pour enrichir ses connaissances et pratiques, et pour nouer des liens avec d'autres équipes de formations et de recherche.

Elargir le recrutement à des profils plus variés (étudiants issus de filière générale, alternants) enrichirait les échanges entre étudiants et renforcerait par là même, les caractères académique et professionnel de cette spécialité.



Observations de l'établissement

**Liste des formations n'appelant pas d'observations
suite aux rapports d'évaluation de l'AERES**

LICENCES PROFESSIONNELLES

Domaine Sciences, Technologies, Santé

- Licence professionnelle Energies renouvelables et efficacité énergétique
N° demande : S3 LP1 50008994

- Licence professionnelle Vision industrielle
N° demande : S3 LP1 50008995

- Licence professionnelle Procédés de traitement de surface et formulation
de revêtements fonctionnels
N° demande : S3 LP1 50007626

- Licence professionnelle Analyse, contrôle et expertise dans la chimie et
les industries chimiques
N° demande : S3 LP1 50007627

- Licence professionnelle Sécurité et qualité dans l'alimentation
N° demande : S3 LP1 50007629

- Licence professionnelle Sécurité et qualité des pratiques de soins
N° demande : S3 LP1 50007628

- Licence professionnelle Maintenance des transports guidés
N° demande : S3 LP1 50008997

- Licence professionnelle Industrialisation et valorisation des matériaux
plastiques
N° demande : S3 LP1 50008998

- Licence professionnelle Eco conception des produits innovants
N° demande : S3 LP1 50007630

- Licence professionnelle Techniques d'emballage
N° demande : S3 LP1 50008999

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET

- Licence professionnelle Métrologie en mesures environnementales et biologiques
N° demande : S3 LP1 50009001
- Licence professionnelle Informatique et réseaux industriels
N° demande : S3 LP1 50009003
- Licence professionnelle Conception, gestion d'infrastructures réseaux
N° demande : S3 LP1 50009004
- Licence professionnelle Architecture Full IP
N° demande : S3 LP1 50009005
- Licence professionnelle Développement et administration internet et intranet
N° demande : S3 LP1 50009006
- Licence professionnelle Inspection, contrôle et maintenance préventive des installations industrielles
N° demande : S3 LP1 50009007

Domaine Droit, Economie, Gestion

- Licence professionnelle Gestion de la communication publique
N° demande : S3 LP1 50007632
- Licence professionnelle Management de l'évènementiel
N° demande : S3 LP1 50009008
- Licence professionnelle Distribution, mention management et gestion de rayon
N° demande : S3 LP1 50007633
- Licence professionnelle Assistant gestionnaire des flux internationaux
N° demande : S3 LP1 50007635
- Licence professionnelle Collaborateur social et paie
N° demande : S3 LP1 50007636
- Licence professionnelle Management des entreprises
N° demande : S3 LP1 50007637
- Licence professionnelle Management opérationnel dans la protection sociale
N° demande : S3 LP1 50007634

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET