



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Collaborateur social et paie

de l'Université de Lille1 -
Sciences et technologies -
USTL

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Collaborateur social et paie

Secteur professionnel : SP5–Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-1 Management des organisations

Demande n° S3LP150007636

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Université Lille 1 - Sciences et technologies, Commune : Villeneuve d'Ascq.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Collaborateur social et paie* vise à former des professionnels capables d'assurer la gestion administrative et sociale d'un salarié et de préparer les documents comptables, fiscaux et sociaux relatifs à la paie et la protection sociale, y compris les documents prévisionnels. Il assiste le directeur financier, le directeur ressources humaines (RH), le responsable de la paie. Les métiers visés sont ceux d'assistant : assistant de gestion, assistant ressources humaines, assistant gestion du personnel, collaborateur paie, technicien paie.

Ouverte en 2006, cette spécialité est portée par l'IUT A de l'Université Lille 1 - Sciences et technologies et est proposée en formation initiale à temps plein, en formation continue et depuis peu par apprentissage. Elle est destinée aux étudiants disposant d'un niveau Bac+2 en économie ou en gestion, et tout particulièrement aux étudiants du DUT *Gestion des entreprises et administration* (GEA) et de la Licence *Sciences économiques et de gestion* de l'Université.

Elle ne rencontre pas de concurrence au niveau régional, des licences professionnelles dans le domaine de la paie sont proposées dans les Universités de Bordeaux, de Bretagne occidentale, de Rennes et de Lyon.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Depuis sa création en 2006, la licence professionnelle *Collaborateur social et paie* a acquis une certaine expérience dans la formation de collaborateurs, ce qui ne se vérifie pas à la lecture du dossier. Elle présente des insuffisances dans plusieurs domaines.

En termes d'objectifs de la formation et modalités pédagogiques, on note que les métiers visés sont ceux d'assistant de Direction des Ressources Humaines ou de directeur financier et vise les postes de « comptable d'entreprise ». Or, les contenus de la licence ne préparent pas à ces professions. De même, le positionnement de la formation dans l'offre de l'établissement ne manque pas d'interroger. La licence consiste à retenir ou à attirer des étudiants de formations professionnelles vers une spécialisation. Il aurait été aussi utile de proposer cette formation à des titulaires de Bac+2 généralistes et notamment aux étudiants des filières générales (L2 Economie, AES ou droit).

Les contenus ne sont pas très cohérents, surtout du fait de l'absence d'un cours d'introduction au droit, voire d'un cours de comptabilité financière, à moins que la formation ne s'adresse qu'aux seuls titulaires de DUT et de BTS de comptabilité. Le programme est fortement orienté vers la professionnalisation des étudiants sur les dimensions de la gestion individuelle du parcours du salarié au sein de l'entreprise. Le contenu ne semble pas intégrer les dimensions collectives de la fonction RH (place et gestion des institutions représentatives du personnel qui font partie de la gestion sociale de l'entreprise). Le déroulement des enseignements sous forme de cours-TD, les stages en entreprise et en cabinet ainsi que l'étude de cas correspondent bien à des aspects professionnalisants. L'alternance par apprentissage en place depuis septembre 2012 renforce ce côté professionnalisant.

Concernant l'insertion professionnelle, les enquêtes menées en interne complètent celle de l'Observatoire des Formations et de l'Insertion professionnelle. Les résultats sont satisfaisants : sur 72 % de répondants, 74 % se retrouvent en emploi et 11 % en poursuite d'études. Les emplois recensés correspondent pour l'essentiel aux compétences auxquelles sont formés les titulaires de la licence professionnelle.

La formation fait l'objet de nombreux soutiens de la profession (Association des Directeurs Financiers et des Contrôleurs de Gestion- région nord, Compagnie Régionale des Commissaires aux comptes de Douai, Ordre Régional des Expert-comptable). Des lettres de soutien de cabinets comptables et une convention de partenariat avec un cabinet d'expertise comptable sont fournies en annexe. La répartition des enseignements fait apparaître une forte participation des professionnels, notamment en assurant des cours à hauteur de 80 %. Ce pourcentage semble excessif, ce qui nuit au caractère académique et théorique de la formation. Les professionnels participent par ailleurs aux commissions de recrutement et au conseil pédagogique paritaire. La formation est très fortement animée par des professionnels avec semble-t-il une vision pragmatique du contenu des modules, et des apports à contenus techniques. Il est toutefois difficile d'apprécier les modalités d'échanges et de coordination du contenu d'ensemble entre professionnels et enseignants avec les informations disponibles.

En ce qui concerne le pilotage de la spécialité, on peut souligner la faible présence des enseignants-chercheurs et la présence d'un nombre trop élevé de vacataires. Avec un taux de pression d'environ 4 (nombre de candidats rapporté aux effectifs), la formation attire principalement des BTS et les titulaires de DUT GEA. Les effectifs sont à peu près constants avec une moyenne de 27 étudiants par an qui sont pour la plupart inscrits en formation initiale à temps plein, quelques-uns sont en formation continue (12 %). Il est à noter que pour 21012, 40 % des étudiants sont en apprentissage. On peut regretter dans ce public, la faible représentation des étudiants issus de filières générales. L'autoévaluation conduit à une matrice SWOT qui met bien en avant les atouts et faiblesses de cette formation.

- Points forts :

- La forte implication des professionnels qui permet des contenus de cours en adéquation avec les besoins des entreprises et des cabinets d'expert-comptable.
- La bonne insertion professionnelle.
- L'ouverture à l'alternance.

- Points faibles :

- La faible participation d'enseignants-chercheurs dans la formation.
- Le manque de cohérence dans les unités d'enseignement, voire d'objectifs pédagogiques.
- Peu d'étudiants issus de L2.



- Recommandations pour l'établissement :

Il est recommandé d'associer des enseignants-chercheurs à la formation et de réfléchir au positionnement de cette licence au niveau de l'offre de formation de l'Université. Ces enseignants seront de bons ambassadeurs de la formation auprès d'autres filières et permettront de tisser des liens avec des équipes de recherche et d'autres formations.

Le programme mériterait d'être repensé en intégrant des enseignements de remise à niveau surtout en droit et en comptabilité financière, en intégrant les dimensions collectives de la fonction ressources humaines.



Observations de l'établissement

**Liste des formations n'appelant pas d'observations
suite aux rapports d'évaluation de l'AERES**

LICENCES PROFESSIONNELLES

Domaine Sciences, Technologies, Santé

- Licence professionnelle Energies renouvelables et efficacité énergétique
N° demande : S3 LP1 50008994

- Licence professionnelle Vision industrielle
N° demande : S3 LP1 50008995

- Licence professionnelle Procédés de traitement de surface et formulation
de revêtements fonctionnels
N° demande : S3 LP1 50007626

- Licence professionnelle Analyse, contrôle et expertise dans la chimie et
les industries chimiques
N° demande : S3 LP1 50007627

- Licence professionnelle Sécurité et qualité dans l'alimentation
N° demande : S3 LP1 50007629

- Licence professionnelle Sécurité et qualité des pratiques de soins
N° demande : S3 LP1 50007628

- Licence professionnelle Maintenance des transports guidés
N° demande : S3 LP1 50008997

- Licence professionnelle Industrialisation et valorisation des matériaux
plastiques
N° demande : S3 LP1 50008998

- Licence professionnelle Eco conception des produits innovants
N° demande : S3 LP1 50007630

- Licence professionnelle Techniques d'emballage
N° demande : S3 LP1 50008999

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET

- Licence professionnelle Métrologie en mesures environnementales et biologiques
N° demande : S3 LP1 50009001
- Licence professionnelle Informatique et réseaux industriels
N° demande : S3 LP1 50009003
- Licence professionnelle Conception, gestion d'infrastructures réseaux
N° demande : S3 LP1 50009004
- Licence professionnelle Architecture Full IP
N° demande : S3 LP1 50009005
- Licence professionnelle Développement et administration internet et intranet
N° demande : S3 LP1 50009006
- Licence professionnelle Inspection, contrôle et maintenance préventive des installations industrielles
N° demande : S3 LP1 50009007

Domaine Droit, Economie, Gestion

- Licence professionnelle Gestion de la communication publique
N° demande : S3 LP1 50007632
- Licence professionnelle Management de l'évènementiel
N° demande : S3 LP1 50009008
- Licence professionnelle Distribution, mention management et gestion de rayon
N° demande : S3 LP1 50007633
- Licence professionnelle Assistant gestionnaire des flux internationaux
N° demande : S3 LP1 50007635
- Licence professionnelle Collaborateur social et paie
N° demande : S3 LP1 50007636
- Licence professionnelle Management des entreprises
N° demande : S3 LP1 50007637
- Licence professionnelle Management opérationnel dans la protection sociale
N° demande : S3 LP1 50007634

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET