



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Management des entreprises

de l'Université de Lille 1 -
Sciences et technologies -
USTL

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Management des entreprises

Secteur professionnel : SP5-Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-1 Management des organisations

Demande n° S3LP150007637

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL (Lille)
- Délocalisation(s) : Université Privée de Marrakech (Marrakech, Maroc), délocalisation du diplôme depuis 2010.
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Management des entreprises* existe depuis 1977 (à l'époque sous forme de DU) et depuis 2005 dans sa forme définitive. Elle peut être préparée selon des modalités très diverses : formation classique, en apprentissage, en contrat de professionnalisation, en formation continue, et par le biais de la VAE. Elle propose également un groupe « international » adapté à des étudiants étrangers. Son but est de former aux métiers intermédiaires du management (chargé de clientèle, attaché commercial, assistant comptable, assistant Ressources Humaines, adjoint de direction, assistant export, etc.). Il existe de nombreuses formations analogues au niveau régional et national, mais le tissu socio-économique régional est largement suffisant pour absorber les volumes de diplômés.

Le contexte universitaire de la formation est favorable : elle est portée par l'Institut d'Administration des Entreprises, l'unité de formation de l'Université spécifiquement dédiée aux métiers du management. Cela lui permet notamment d'avoir un corps professoral majoritairement composé d'enseignants-chercheurs. Elle ne propose pas de parcours pédagogiques différenciés, mais l'organisation des enseignements est adaptée à la variété des parcours.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence professionnelle propose 470 heures d'enseignements et 150 heures consacrées au projet tuteuré. Cette licence n'est pas orientée vers des métiers ou des compétences particulièrement spécifiés. Elle se veut généraliste et ce caractère se retrouve dans les enseignements dispensés dont la variété permet d'appréhender de façon satisfaisante l'ensemble des grandes fonctions de la gestion. On peut cependant regretter un découpage en unités d'enseignements parfois complexe qui en limite la visibilité. Les modalités d'évaluation sont tout à fait classiques et n'appellent donc pas de remarques particulières. L'un des points forts de ce diplôme tient à la diversité des publics accueillis (formation à temps plein ou en alternance, VAE). Cette ouverture à la diversité se retrouve dans la volonté de promouvoir un recrutement à l'international *via* la création d'un groupe d'étudiants dédié, et par la délocalisation du diplôme à Marrakech au Maroc. Les stages et projets sont diversifiés, professionnalisants et font l'objet d'une attention suivie de la part de l'équipe pédagogique (y compris les professionnels).

Si l'on s'en tient aux chiffres bruts fournis par l'Université, l'insertion apparaît satisfaisante avec, à trois ans, 90 % de diplômés occupant un emploi, dont 79 % occupant un emploi stable. Toutefois, les statistiques internes fournies par la formation conduisent à nuancer l'excellence de ces résultats. Les poursuites d'études sont nombreuses (31 % en 2012, 27 % en 2011, 26 % en 2010). Cela s'explique par le caractère généraliste du diplôme, qui prédispose à une poursuite d'études, ainsi que par une abondante offre de formation de proximité (les masters de l'établissement support). Les diplômés peuvent s'insérer dans n'importe quelle spécialité - en témoignent la diversité des métiers visés par le diplôme : chargé de clientèle, attaché commercial, assistant comptable, assistant ressources humaines, adjoint de direction, assistant export, etc. Dès lors, l'adéquation emploi/formation est difficile à évaluer. D'un côté, la diversité des enseignements est un atout qui assure une grande variété de débouchés pour les diplômés. De l'autre, force est de reconnaître que les emplois visés étant peu spécifiques, la licence professionnelle ne dispose pas d'avantages concurrentiels majeurs par rapport à d'autres formations.

Les professionnels sont particulièrement présents dans le diplôme. Au nombre de 24, ils assurent 40 % des enseignements du diplôme, donc bien au-delà du minimum de 25 % exigé. En outre, leurs compétences sont parfaitement adaptées au cœur de compétences visé par le diplôme. Seuls un tiers d'entre eux occupent des emplois de consultants ou d'indépendants, les autres occupent des emplois directement liés aux enseignements qu'ils dispensent. En outre, cette implication dans l'enseignement n'est que l'une des dimensions de l'implication des professionnels dans le diplôme. Ils interviennent également dans l'évaluation, l'accueil d'alternants et d'étudiants temps plein, et la participation au conseil de perfectionnement. On peut simplement regretter que l'ancienneté des relations avec les professionnels ne se soit pas traduite par une formalisation de partenariats qui reposent encore largement sur des relations interpersonnelles. La formalisation de ces partenariats assurerait auprès des étudiants une attractivité et une visibilité reconnues, et permettrait également d'asseoir la crédibilité du diplôme vis-à-vis d'éventuels nouveaux partenaires.

L'équipe pédagogique est quantitativement nombreuse (près de 180 intervenants différents !) et qualitativement très équilibrée. Outre les 40 % de professionnels évoqués dans le paragraphe précédent, la formation repose sur un grand nombre d'enseignants chercheurs (31 % donnant 44 % des cours). Le pilotage de la formation est assuré par un responsable pédagogique impliqué qui peut s'appuyer sur un conseil de perfectionnement actif. La formation dispose en outre d'une délocalisation à l'étranger (Maroc) ouverte en formation initiale pour laquelle des échanges entre équipes pédagogique de l'IAE et de l'Université partenaire ont été mis en place. L'évaluation du diplôme est réalisée à deux niveaux. Elle s'appuie sur un service universitaire performant, mais on note également des efforts pour assurer une évaluation interne. La formation s'intègre parfaitement dans l'offre de formation de l'établissement : en amont, elle dispose d'un vivier de recrutement large grâce notamment aux formations professionnalisantes de 1^{er} cycle (DUT). En aval, l'institution d'accueil propos de nombreuses possibilités pour les étudiants souhaitant poursuivre leurs études (masters). Grâce à une bonne attractivité, appréciée avec un taux de pression (rapport du nombre de candidats sur capacité d'accueil) de 2,2 ; le diplôme accueille 25 % d'étudiants provenant d'autres régions, voire de l'étranger. On peut tout de même regretter, malgré le bon positionnement de cette spécialité dans l'offre de formation de l'Université, la faible représentation des étudiants issus de filières générales. La forte attractivité du diplôme ainsi que son adaptation aux besoins du tissu socio-économique régional n'appellent pas de modifications importantes du diplôme dans le court terme.

- Points forts :

- La très bonne adaptation à la diversité des publics (alternance, temps plein, international, etc.).
- La forte implication des professionnels à tous les niveaux du diplôme (enseignements, évaluation, accueil des étudiants en stage ou alternance).
- La bonne attractivité du diplôme.
- L'équipe pédagogique riche (nombre d'enseignants chercheurs et de professionnels).

- Points faibles :
 - Des débouchés métiers trop larges (pas de métier spécifique visé).
 - La faiblesse des enquêtes sur le devenir des diplômés.
 - Le découpage pédagogique complexe (nombre d'unités d'enseignement trop important).
 - L'absence de formalisation des partenariats professionnels.

- Recommandations pour l'établissement :

Les liens avec les professionnels existent, mais il conviendrait de les formaliser par la signature de conventions ou de partenariats plus engageants. Ceci permettrait d'assurer tout à la fois une pérennité des recrutements en alternance et une attractivité plus grande pour les étudiants.

L'insuffisance de statistiques peut masquer des phénomènes plus problématiques comme la faible insertion ou la part importante que représente la poursuite d'études. Il est essentiel de mettre en place un suivi systématique et régulier des diplômés. Les résultats des enquêtes sont un outil indispensable au pilotage et au conseil de perfectionnement.

Etant donné le caractère généraliste de cette spécialité et au regard de son positionnement dans l'offre de formation de l'Université Lille 1, il conviendrait de mettre en place des passerelles ou des modules de préprofessionnalisation dans les filières généralistes de manière à accueillir des étudiants des parcours licence.



Observations de l'établissement

**Liste des formations n'appelant pas d'observations
suite aux rapports d'évaluation de l'AERES**

LICENCES PROFESSIONNELLES

Domaine Sciences, Technologies, Santé

- Licence professionnelle Energies renouvelables et efficacité énergétique
N° demande : S3 LP1 50008994

- Licence professionnelle Vision industrielle
N° demande : S3 LP1 50008995

- Licence professionnelle Procédés de traitement de surface et formulation
de revêtements fonctionnels
N° demande : S3 LP1 50007626

- Licence professionnelle Analyse, contrôle et expertise dans la chimie et
les industries chimiques
N° demande : S3 LP1 50007627

- Licence professionnelle Sécurité et qualité dans l'alimentation
N° demande : S3 LP1 50007629

- Licence professionnelle Sécurité et qualité des pratiques de soins
N° demande : S3 LP1 50007628

- Licence professionnelle Maintenance des transports guidés
N° demande : S3 LP1 50008997

- Licence professionnelle Industrialisation et valorisation des matériaux
plastiques
N° demande : S3 LP1 50008998

- Licence professionnelle Eco conception des produits innovants
N° demande : S3 LP1 50007630

- Licence professionnelle Techniques d'emballage
N° demande : S3 LP1 50008999

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET

- Licence professionnelle Métrologie en mesures environnementales et biologiques
N° demande : S3 LP1 50009001
- Licence professionnelle Informatique et réseaux industriels
N° demande : S3 LP1 50009003
- Licence professionnelle Conception, gestion d'infrastructures réseaux
N° demande : S3 LP1 50009004
- Licence professionnelle Architecture Full IP
N° demande : S3 LP1 50009005
- Licence professionnelle Développement et administration internet et intranet
N° demande : S3 LP1 50009006
- Licence professionnelle Inspection, contrôle et maintenance préventive des installations industrielles
N° demande : S3 LP1 50009007

Domaine Droit, Economie, Gestion

- Licence professionnelle Gestion de la communication publique
N° demande : S3 LP1 50007632
- Licence professionnelle Management de l'évènementiel
N° demande : S3 LP1 50009008
- Licence professionnelle Distribution, mention management et gestion de rayon
N° demande : S3 LP1 50007633
- Licence professionnelle Assistant gestionnaire des flux internationaux
N° demande : S3 LP1 50007635
- Licence professionnelle Collaborateur social et paie
N° demande : S3 LP1 50007636
- Licence professionnelle Management des entreprises
N° demande : S3 LP1 50007637
- Licence professionnelle Management opérationnel dans la protection sociale
N° demande : S3 LP1 50007634

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET