



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Développement et administration
internet et intranet

de l'Université de Lille 1 -
Sciences et technologies -
USTL

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Développement et administration Internet/Intranet

Secteur professionnel : SP6 - Communication et information

Dénomination nationale : SP6-6 Systèmes informatiques et logiciels

Demande n° S3LP150009006

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT A, Université de Lille 1, Villeneuve d'Ascq.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Développement et administration internet/intranet* de l'Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL est une formation dans le domaine des systèmes informatiques et logiciels (SIL), à visée plutôt généraliste ouverte en l'an 2000. Elle est portée par l'IUT A pour un public en formation initiale ou continue. Une brève tentative a été faite en apprentissage mais sans suite aujourd'hui. Les métiers visés sont développeur web, administrateur système, administrateur de bases de données ou intégrateur web.

L'offre de formation régionale dans des domaines voisins est abondante avec deux licences professionnelles *Sécurité et informatique pour la santé* (SIL) et une licence professionnelle *Réseaux et télécommunications* (RT) (Réseaux sans fil) à l'Université d'Artois, une licence professionnelle *Statistique et informatique décisionnelle* à l'Université Lille 2 - Droit et santé, trois licences professionnelles RT à l'Université du Littoral Côte d'Opale - ULCO (Exploitation des Réseaux, e-commerce et Conception et Développement de solutions Internet/intranet), trois licences professionnelles SIL (*Informatique de Gestion, Technologies de l'information et de l'Internet, Défense anti-intrusion des systèmes informatiques*) et une licence professionnelle *Réseaux et télécommunication* (RT) à l'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis - UVHC. Ceci est sans compter l'offre de formation au niveau des licences généralistes en Informatique à l'Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL et l'Université Lille 2 - Droit et santé. L'offre régionale est donc bien fournie. Des problèmes de coordination avec l'Université de Valenciennes sont évoqués.

L'Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL est une importante Université située dans une grande et active métropole régionale avec un tissu important d'entreprises industrielles ou de services comme l'hébergeur OVH.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence professionnelle *Développement et administration internet/intranet* est une formation avec un contenu théorique solide avec 500 heures de cours complétés par 200 heures de projets et 12 semaines de stage. La durée de stage est dans la limite basse de ce qui est attendu en licence professionnelle, tandis que le volume horaire des enseignements et des projets est lui plutôt élevé.

Les principales matières abordées sont le génie logiciel, les bases de données, les systèmes informatiques, les outils mathématiques et l'anglais. Les enseignements sont répartis sur quatre unités d'enseignement (UE) : l'UE1 regroupant les fondamentaux en informatique et mathématiques, les UE2 et 3, l'anglais et les techniques d'expression et l'UE4 dite de professionnalisation regroupant des disciplines d'approfondissement comme le système d'exploitation, la sécurité, les réseaux, UML, la culture industrielle.

Cette maquette est particulièrement peu lisible et déséquilibrée dans les poids relatifs des différentes unités. Ceci constitue l'un des points à remédier d'urgence comme l'indique d'ailleurs le dossier d'évaluation. La distinction fondements/professionnalisation ne semble pas la plus pertinente à ce niveau de formation.

Des enseignements supplémentaires optionnels sont proposés aux étudiants qui arrivent en système d'exploitation (Linux) et programmation (Java) pour remédier à d'éventuelles lacunes dans ces domaines et ainsi permettre d'accueillir des publics diversifiés.

Les enseignements sont évalués sur la base du contrôle continu avec en général trois évaluations dans chaque module. Les modalités de contrôle des connaissances sont conformes au cahier des charges des licences professionnelles. Les coefficients assignés aux différentes UE sont de 24 pour l'UE1 avec 180 heures d'enseignements, 6 et 10 pour les UE2 et 3 pour 50 heures chacune et de 10 pour l'UE4 avec 280 heures d'enseignements. La répartition de ces coefficients n'est pas en conformité avec l'arrêté de 1999 qui impose une variation des coefficients dans un rapport de 1 à 3.

Une alternance a été tentée puis abandonnée rapidement. Les effectifs sont relativement limités (une vingtaine d'étudiants) et stables et auraient pu permettre cette modalité. Le vivier de candidats est globalement très bon (150 candidats environ chaque année) et la formation sélective. La majorité des inscrits proviennent de DUT et BTS, le public issu de L2 est quant à lui faiblement représenté (7 % des inscrits). Le taux de réussite est assez bon oscillant entre 83 % et 100 %.

Le taux d'insertion est excellent : 100 % (enquêtes pour les promotions 2008 et 2009 avec des taux de répondants de plus de 80 %), les poursuites d'études inexistantes. Les emplois correspondent bien à la finalité de la formation. Il est cependant regrettable qu'aucun suivi des diplômés ne soit mis en place pour les promotions suivantes. Une analyse de l'insertion professionnelle pour l'évolution de la formation serait toutefois très pertinente.

Le dossier relate des partenariats avec des entreprises de services du numérique, avec des agences web et avec l'Association des Sociétés de Service en Ingénierie Informatique (AS2I), sans qu'aucun de ces partenariats ne soit formalisé. Une part importante des enseignements est effectuée par des professionnels (une vingtaine) soit 40 % du volume horaire, ce qui est très satisfaisant. Ces professionnels participent aussi aux jurys de semestre.

Le conseil de perfectionnement n'a pas été réuni. Celui-ci constituerait pourtant un dispositif de choix pour remettre à plat la maquette de la formation en y incluant des professionnels et des étudiants.

L'équipe pédagogique est solide et constituée principalement d'enseignants-chercheurs.

L'offre régionale de formations dans le même secteur est bien fournie comme constaté ci-dessus. Des problèmes de concurrence avec l'Université de Valenciennes sont évoqués.

- Points forts :

- La bonne insertion professionnelle.
- La forte attractivité.
- Le taux de réussite satisfaisant.
- Une équipe pédagogique solide.



- Points faibles :
 - La maquette pédagogique peu lisible et manquant de cohérence.
 - Pas de suivi systématique des diplômés peu de temps après leur sortie.
 - La non-formalisation de l'organisation, l'absence de structures paritaires ou d'autoévaluation.
 - L'absence de certaines technologies récentes dans le cœur de métier (technologies Web, Frameworks, Cloud, etc).

- Recommandations pour l'établissement :

Les grandes lignes d'amélioration qui se dessinent sont assez claires au vu des constats ci-dessus. Une remise à plat de la maquette pédagogique plus claire, lisible et intégrant les problématiques les plus actuelles de l'informatique d'aujourd'hui. Cette remise à plat pourrait être initiée par la réunion d'un conseil de perfectionnement réunissant un panel assez large de participants.

D'une manière générale, une plus grande intégration de dispositifs d'autoévaluation (évaluation des enseignements par étudiants) ou paritaires comme le conseil de perfectionnement apporterait certainement une dynamique nouvelle à la formation.

Il est recommandé de mettre en place un suivi régulier et systématique de l'insertion professionnelle. Les résultats des enquêtes sont d'excellents outils pour le pilotage de cette formation.



Observations de l'établissement

**Liste des formations n'appelant pas d'observations
suite aux rapports d'évaluation de l'AERES**

LICENCES PROFESSIONNELLES

Domaine Sciences, Technologies, Santé

- Licence professionnelle Energies renouvelables et efficacité énergétique
N° demande : S3 LP1 50008994
- Licence professionnelle Vision industrielle
N° demande : S3 LP1 50008995
- Licence professionnelle Procédés de traitement de surface et formulation
de revêtements fonctionnels
N° demande : S3 LP1 50007626
- Licence professionnelle Analyse, contrôle et expertise dans la chimie et
les industries chimiques
N° demande : S3 LP1 50007627
- Licence professionnelle Sécurité et qualité dans l'alimentation
N° demande : S3 LP1 50007629
- Licence professionnelle Sécurité et qualité des pratiques de soins
N° demande : S3 LP1 50007628
- Licence professionnelle Maintenance des transports guidés
N° demande : S3 LP1 50008997
- Licence professionnelle Industrialisation et valorisation des matériaux
plastiques
N° demande : S3 LP1 50008998
- Licence professionnelle Eco conception des produits innovants
N° demande : S3 LP1 50007630
- Licence professionnelle Techniques d'emballage
N° demande : S3 LP1 50008999

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET

- Licence professionnelle Métrologie en mesures environnementales et biologiques
N° demande : S3 LP1 50009001
- Licence professionnelle Informatique et réseaux industriels
N° demande : S3 LP1 50009003
- Licence professionnelle Conception, gestion d'infrastructures réseaux
N° demande : S3 LP1 50009004
- Licence professionnelle Architecture Full IP
N° demande : S3 LP1 50009005
- Licence professionnelle Développement et administration internet et intranet
N° demande : S3 LP1 50009006
- Licence professionnelle Inspection, contrôle et maintenance préventive des installations industrielles
N° demande : S3 LP1 50009007

Domaine Droit, Economie, Gestion

- Licence professionnelle Gestion de la communication publique
N° demande : S3 LP1 50007632
- Licence professionnelle Management de l'évènementiel
N° demande : S3 LP1 50009008
- Licence professionnelle Distribution, mention management et gestion de rayon
N° demande : S3 LP1 50007633
- Licence professionnelle Assistant gestionnaire des flux internationaux
N° demande : S3 LP1 50007635
- Licence professionnelle Collaborateur social et paie
N° demande : S3 LP1 50007636
- Licence professionnelle Management des entreprises
N° demande : S3 LP1 50007637
- Licence professionnelle Management opérationnel dans la protection sociale
N° demande : S3 LP1 50007634

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET