



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Conseil en qualité de vie-
vieillessement

de l'Université de Lille 1 -
Sciences et technologies -
USTL

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL

Académie(s) : Lille

Etablissement(s) co-habilité(s) : Université Lille 3 - Sciences humaines et sociales - Charles de Gaulle

Spécialité : Conseil en qualité de vie-vieillessement

Secteur professionnel : SP7-Services aux personnes

Dénomination nationale : SP7-2 Intervention sociale

Demande n° S3LP150009011

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL, Villeneuve d'ASCQ
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Qua2Vie* est spécialisée en conseil qualité de vie « vieillissement ». Elle vise à former des coordonnateurs, responsables de structures de gérontologie et des gestionnaires de cas spécialisés en l'accompagnement individuel et collectif des personnes âgées. Les diplômés interviennent dans un Clic (Centre Local d'Information et de Coordination), un CCAS (Centre Communal d'Action Sociale), un Ehpad (Établissement d'hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes), un service d'aide et d'accompagnement ou une société de service à la personne.

Ouverte en 2011, cette spécialité est proposée en formation initiale à temps plein et en formation continue, dans le domaine de la biologie et tend à prendre en charge la personne âgée dans sa globalité. Elle est portée par l'UFR de Biologie de l'Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL, en cohabilitation avec l'Université Lille 3 - Sciences humaines et sociales - Charles de Gaulle et associe les capacités pédagogiques d'autres départements des deux universités (sociologie ; psychologie ; mathématiques, informatique, management, économie). La formation contribue au développement de l'offre de formations professionnalisantes dans un secteur où le besoin semble avéré. De nombreuses formations ouvrent sur les métiers de responsable de cas ou de coordonnateur de structures de gériatrie notamment dans la même université mais Qua2VIE semble présenter plus d'atouts et d'innovation notamment dans la sélection des étudiants avec un intérêt porté aux étudiants handicapés.



Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Economiquement, le secteur de l'aide à la personne et en particulier les personnes âgées est un secteur porteur d'emploi. La formation Q2VIE est la seule licence en France dans le domaine de la biologie, même s'il existe par ailleurs des formations dans le domaine de l'intervention sociale. Le secteur de la personne âgée reste à la recherche de tels professionnels et cadres.

Le programme de la formation semble bien conçu et présente une cohérence dans son ensemble. Organisée en 14 unités d'enseignement, cette formation de 392 heures théoriques, avec 150 heures de projets tuteurés et 14 semaines de stage, dispense les apprentissages nécessaires pour acquérir les compétences attendues. Le programme pédagogique présente l'intérêt d'articuler différentes entrées disciplinaires et de mettre en avant de nombreuses compétences techniques. La possibilité de la remise à niveau est une belle opportunité pour les étudiants. On constate un équilibre entre les apprentissages dispensés par les professionnelles et les universitaires et une bonne articulation entre la théorie et la pratique. L'ensemble constitue un dispositif de formation cohérent, l'articulation entre les UE pourrait être rendue plus lisible si celles-ci étaient regroupées en thématiques générales (projet, environnement, santé, etc). Le dispositif de formation intègre un tutorat des étudiants et un accompagnement assez innovant.

La montée en puissance du nombre de candidature (de 23 à 83 en trois promotions) atteste d'une attractivité qui se renforce. Les procédures de recrutement sont basées sur un principe classique de traitement des dossiers suivi par un entretien pouvant être réalisé à distance. Malgré le nombre important de candidats pour l'année universitaire en cours, 16 seulement ont été inscrits.

Une diversité est relevée sur la provenance des étudiants, par contre la formation initiale à temps plein concernent la plupart des inscrits (seuls 12 % des étudiants sont en formation continue). Le taux de réussite est faible avec un taux de 66 %, aucune explication n'est donnée sur les cas en échec.

La formation est encore trop jeune pour avoir un recul suffisant sur l'insertion. Cependant, une enquête interne a été menée pour la promotion 2012 indiquant un taux d'insertion professionnelle de 62 %, ce qui peut être encore faible compte tenu du besoin relevé dans le domaine de la gérontologie et ce, sur un plan local et national mais correct si l'on considère que les étudiants sont à peine sortis de leur formation. Même si le nombre de diplômés n'est pas important, le type d'emploi occupé permet d'affirmer que la formation proposée est parfaitement en phase avec les attentes d'un marché encore porteur. L'encadrement et les outils proposés aux étudiants semblent favoriser l'insertion d'autant plus que 0 % des étudiants sont dans une poursuite d'études après le diplôme.

Le pilotage de la formation avec l'aide des professionnels, garantit leur implication, mais aucune convention pérenne n'est signalée ni fournie en annexe. Toutefois, deux projets de convention sont envisagées et les relations avec le monde professionnel sont denses et les intervenants de qualité. Leur implication dans les enseignements est importante, 25 professionnels assurent 52 % du volume horaire global. L'implication du monde professionnel se traduit aussi par des participations aux soutenances, aux jurys et au conseil de perfectionnement qui se réunit au minimum une fois par an.

Les relations avec les structures d'accueil des personnes âgées est forte notamment avec les EHPAD où résident des personnes âgées. Le dispositif KDOVIE qui permet le bénévolat dans ces structures est un atout pour les étudiants.

La formation est pilotée par trois responsables qui assurent la coordination entre les différents intervenants. Cette LP se présente, à bien des égards une opportunité avec un réel souci de professionnalisation. La dimension professionnalisante de la licence semble avérée par les appréciations des partenariats professionnels. Globalement les organisateurs du diplôme semblent conscients de la réalité du terrain et des enjeux inhérents. Les perspectives d'une évolution vers une orientation internationale sont à encourager.

- Points forts :

- La bonne implication des professionnels.
- La bonne articulation entre la théorie et la pratique.
- Les outils de professionnalisation offerts aux étudiants.

- Points faibles :

- Le faible taux de réussite.
- Pas d'alternance.
- La visibilité de la formation.



- Recommandations pour l'établissement :

La réussite des étudiants devrait être une priorité des responsables de cette formation en analysant les cas en échec et en mettant en place les outils nécessaires (cours complémentaires, soutien,...).

L'alternance peut être une solution à envisager pour impliquer davantage les étudiants dans leur formation. Souvent, l'alternance se présente comme un catalyseur de motivation et favorise l'insertion professionnelle.

Il conviendrait enfin d'améliorer la visibilité de la formation pour augmenter son attractivité.



Observations de l'établissement

13 mars 2014

Observations suite aux rapports d'évaluation de l'AERES

Domaine SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

Licence professionnelle Intervention sociale

spécialité Conseil en qualité de vie-vieillessement

N° demande : S3 LP1 50009011

Second paragraphe de l'avis de l'AERES.

A) « Ouverte en 2011, cette spécialité est proposée..., dans le domaine de la biologie... »

Si l'UFR porteur est effectivement l'UFR de Biologie (comme correctement mentionné ensuite), le domaine d'enseignement est avant tout pluridisciplinaire. Une correction à ce niveau renforcerait le lien avec le reste de la phrase « et tend à prendre en charge la personne âgée dans sa globalité ».

B) « De nombreuses formations ouvrent sur les métiers de responsable de cas ou de coordonnateur de structures de gériatrie notamment dans la même université ».

S'il est vrai que des initiatives locales (mais en aucun cas de Lille 1) sont identifiées dans le cadre de la formation gériatrique (notamment gestionnaire de cas ou coordonnateur de structures), la spécialité Qua2Vie est plutôt centrée sur la gérontologie (et non sur la gériatrie), le bien vieillir et le maintien à domicile.

Le Président de l'Université

Ph. ROLLET

