



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Technico-commercial transport et
logistique

de l'Université Lille 2 - Droit et
Santé

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague E

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 2 - Droit et santé

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Technico-commercial transport et logistique

Secteur professionnel : SP5-Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-3 Commerce

Demande n° S3LP150007693

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT C – Université Lille 2. Roubaix.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : Ecole des Douanes de Tourcoing.

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle (LP) *Technico-commercial transport et logistique* (TCTL) a pour objectif de former des spécialistes commerciaux dans la logistique et le transport aéronautique, ferroviaire, routier, fluvial ou multimodal.

Cette formation a été créée par et pour les entreprises. Elle prépare les étudiants à devenir des professionnels capables de construire, de négocier et de vendre des prestations et services, en transport et logistique. Les métiers visés sont : agent commercial du transport, technicien de vente du transport, négociateur en prestation du transport et de la logistique, conseiller commercial...

Cette formation est ouverte aux détenteurs d'un Diplôme universitaire de technologie (DUT), d'un Brevet de technicien supérieur (BTS), d'une deuxième année de licence (L2), ou équivalent.

Ouverte en 2003, elle se déroule exclusivement en alternance, en formation initiale et continue.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence professionnelle TCTL se veut relativement typique dans l'environnement universitaire de la région Nord-Pas de Calais. Elle met en avant la nécessité locale de développer des métiers relatifs aux services en transport et logistique, compte tenu de l'offre et du potentiel économiques régionaux : la région Nord-Pas de Calais est la 1^{ère} région française pour les échanges internationaux en volume. Les infrastructures régionales relatives aux échanges commerciaux sont importantes : trois ports, fret ferroviaire et aérien, plates-formes multimodales, pôles importants de grande distribution, tunnel sous la Manche.

Pour son développement, la formation s'appuie sur la spécialité commerce de l'IUT de laquelle elle est très proche, sans toutefois s'y substituer puisque s'il existe des formations relatives à la logistique et au transport, il n'y a pas de formation relative à leur commercialisation. La chambre de commerce régionale est en appui suite au constat d'un nombre important de postes non pourvus dans les domaines visés par cette spécialité.

Le programme pédagogique est composé de quatre unités d'enseignements (UE) pour un volume global de 450 heures de cours, de 150 heures de projet tuteuré (qui se déroule tout au long de la formation en groupe restreint d'étudiants) et d'une durée différente pour le stage suivant que l'étudiant a signé un contrat de professionnalisation (un an) ou non (stage de 75 jours).

Deux UE sont plus centrées cœur de métier et visent pour l'une l'enseignement de l'environnement économique et juridique de la logistique et des transports, la seconde, l'apprentissage d'outils informatiques professionnels pour la logistique et le transport. Elles représentent à elles deux 60 % des enseignements. Un enseignement d'anglais des affaires appliqué aux transports et à la logistique est délivré dans une UE *Culture et communication*.

La formation est ouverte aux salariés (en promotion interne ou en mobilité externe), aux demandeurs d'emploi, aux étudiants désirant bénéficier d'un contrat de professionnalisation, ce qui montre la grande diversité des niveaux, voire des expériences. Des remises à niveaux sont proposées aux étudiants en fonction de leur diplôme d'origine, concernant tout particulièrement le transport, la logistique, la négociation commerciale et l'informatique. Mais ceci ne fait pas l'objet d'une UE de formation, ce qui peut étonner. C'est en fait au niveau même de l'IUT que sont vérifiées les capacités des candidats à s'insérer rapidement dans la démarche commerciale.

La réussite aux examens est d'environ 66 % en moyenne, ce qui n'est guère encourageant compte tenu des besoins exprimés au plan économique. L'attractivité est pourtant intéressante puisque chaque année, plus de 60 dossiers sont reçus et les effectifs des promotions sont d'une quinzaine seulement. Il semblerait que ce nombre d'étudiants soit augmenté dans les années à venir (pour un élargissement à 28 places).

Les liens avec le milieu professionnel sont relativement importants. Un partenariat est établi avec l'Union Nationale des Organisations Syndicales des Transporteurs Routiers Automobiles (UNOSTRA), et deux conventions sont contractualisées avec l'Ecole Promotrans spécialisée dans les formations du Transport et de la Logistique et avec l'Ecole des Douanes de Tourcoing.

Les professionnels sont associés à plusieurs niveaux et plusieurs types de rencontres, en particulier un conseil de perfectionnement qui se réunit régulièrement. 66 % des cours sont assurés par des professionnels pour seulement 20 % par des enseignants-chercheurs. D'autres enseignants de l'IUT et des lycées voisins complètent l'équipe pédagogique, parfois sous forme de vacations.

Le responsable de la formation est maître de conférences en mathématiques appliquées, Directeur Délégué du Pôle Alternance de l'IUT, qui a l'ambition de « valoriser et de promouvoir les domaines de compétences de l'IUT au profit des entreprises, des étudiants, des salariés, des personnes en reconversion, des demandeurs d'emploi », ce qui peut être d'une grande utilité pour le développement future de la spécialité.

En termes d'insertion, les résultats sont difficilement interprétables compte tenu du peu de répondants. Mais globalement, il ne semble pas réellement satisfaisant : 50 % seulement des répondants auraient obtenu un emploi.

- Points forts :

- Bien située géographiquement dans un environnement économique porteur.
- L'origine des étudiants diversifiée.
- Les liens importants et structurés avec le monde professionnel.



- Points faibles :
 - Pas d'apprentissage.
 - Pas assez d'international.
 - Un trop faible effectif et une réussite à améliorer.
 - La participation pédagogique des enseignants chercheurs trop faible.

- Recommandations pour l'établissement :

Il serait souhaitable que cette spécialité obtienne un certain nombre de moyens afin de recruter des promotions à effectifs plus importants, tout en développant ses partenariats afin d'augmenter les possibilités d'insertion. Une ouverture à l'international pourrait être envisagée avec les pays limitrophes.



Observations de l'établissement



Université Lille 2
Droit et Santé

Observations en réponse au rapport d'évaluation de l'AERES

LICENCE PROFESSIONNELLE
Spécialité Technico-commercial transport et logistique

Sans objet

A Lille, le 26 mars 2014

Le Président
de l'Université Lille 2 Droit et Santé


Pr. Xavier VANDENDRIESSCHE