



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Unités de recherche

Évaluation de l'AERES sur l'unité :

Groupe d'Études et de Recherche Interdisciplinaire en
Information et Communication

GERiCO

sous tutelle des

établissements et organismes :

Université Lille 3 – Sciences Humaines et Sociales –

Charles de Gaulle

Novembre 2013



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Unités de recherche

*Pour l'AERES, en vertu du décret du 3
novembre 2006¹,*

- M. Didier HOUSSIN, président
- M. Pierre GLAUDES, directeur de la section
des unités de recherche

Au nom du comité d'experts,

- M^{me} Adeline WRONA, présidente du
comité

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Rapport d'évaluation

Nom de l'unité :	Groupe d'Études et de Recherche Interdisciplinaire en Information et Communication
Acronyme de l'unité :	GERiCO
Label demandé :	EA
N° actuel :	4073
Nom du directeur (2013-2014) :	M. Stéphane CHAUDIRON
Nom du porteur de projet (2015-2019) :	M. Stéphane CHAUDIRON

Membres du comité d'experts

Président :	M ^{me} Adeline WRONA, Université Paris Sorbonne
Experts :	M ^{me} Arlette BOUZON, Université de Toulouse (représentante du CNU) M ^{me} Geneviève LALLICH-BOIDIN, Université Lyon 1 M ^{me} Marie Sylvie POLI, Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse
Délégué scientifique représentant de l'AERES :	M ^{me} Catherine SCHNEDECKER
Représentant(s) des établissements et organismes tutelles de l'unité :	M ^{me} Catherine DENYS, Université Lille 3 M ^{me} Catherine MIGNANT (Directrice de l'École Doctorale, n° 473)



1 • Introduction

Historique et localisation géographique de l'unité

L'unité de recherche GERiCO (Groupe d'Études et de Recherche Interdisciplinaire en Information et Communication) est une équipe d'accueil de l'université Lille 3 (EA 4073), localisée sur le domaine universitaire de « Pont de Bois », à Villeneuve d'Ascq. L'unité résulte de la fusion, en 2005, de deux équipes en information et communication de l'université Lille 3. L'ensemble des formations de niveau Master en « Information, Communication, Culture et Documentation » de l'UFR Développement social, Éducation, Culture, Communication, Information Documentation (DECCID) de l'université Lille 3 depuis la réorganisation des UFR au sein de l'établissement en 2012, s'y adosse.

L'unité GERiCO a opéré depuis la dernière évaluation de l'AERES (2009) un important travail de réorganisation collective. En préservant la richesse des perspectives héritées par les deux composantes réunies en 2005, le chantier prioritaire de l'unité a été de construire une culture scientifique commune, alors même que ses membres se répartissent entre cinq sites d'enseignement, localisés à Villeneuve d'Ascq, Roubaix, et Tourcoing. L'objectif scientifique commun est d'analyser les pratiques, les processus et les dispositifs infocommunicationnels, dans toute la diversité de leurs dimensions (langagières, technologiques, symboliques).

Équipe de direction

La direction de l'unité est assurée par un directeur et un directeur-adjoint, élus en janvier 2010 pour un mandat de 4 ans, renouvelable une fois.

Selon les statuts en cours de révision, à cette direction s'ajoute un bureau, structure plus collégiale et véritable organe de décision. Ce bureau se réunit au moins tous les deux mois, et compte, outre le directeur et le directeur-adjoint, treize membres titulaires, le personnel BIATSS dédié à l'unité de recherche, et un représentant des doctorants, invité selon l'ordre du jour. Les membres du Bureau sont élus pour une durée de 2 ans renouvelable par l'assemblée générale des membres titulaires.

Enfin, une assemblée générale convoquée au moins une fois par an comprend les membres titulaires de l'unité, les doctorants et les membres associés qui votent la politique scientifique du laboratoire et en contrôlent l'exécution.

Nomenclature AERES

SHS2-5 : Sciences de l'information et de la communication



Effectifs de l'unité

Effectifs de l'unité	Nombre au 30/06/2013	Nombre au 01/01/2015
N1 : Enseignants-chercheurs titulaires et assimilés	37	40
N2 : Chercheurs des EPST ou EPIC titulaires et assimilés		
N3 : Autres personnels titulaires (n'ayant pas d'obligation de recherche)	1	1
N4 : Autres enseignants-chercheurs (PREM, ECC, etc.)		
N5 : Autres chercheurs des EPST ou EPIC (DREM, Post-doctorants, visiteurs etc.)		
N6 : Autres personnels contractuels (n'ayant pas d'obligation de recherche)	0	0
TOTAL N1 à N6	38	41

Effectifs de l'unité	Nombre au 30/06/2013	Nombre au 01/01/2015
Doctorants	30	
Thèses soutenues	19	
Post-doctorants ayant passé au moins 12 mois dans l'unité	4	
Nombre d'HDR soutenues	3	
Personnes habilitées à diriger des recherches ou assimilées	11	10

2 • Appréciation sur l'unité

Avis global sur l'unité

GERiCO constitue aujourd'hui, du fait de la grande diversité de ses objets, de la vitalité des recherches menées par ses membres et de ses publications (452 publications selon les critères AERES), un pôle reconnu en Sciences de l'information et de la communication. Accueillant des enseignants-chercheurs de Lille 3, Lille 1 et de l'École Nationale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ENPJJ, l'unité est bien implantée dans le paysage institutionnel lillois (Région, Lille Métropole Communauté urbaine). Les orientations stratégiques de l'unité s'inscrivent en pleine adéquation avec celles adoptées par l'établissement de tutelle (université Lille 3).

Alors que la précédente évaluation soulignait un risque de dispersion, la situation actuelle de l'unité témoigne d'un effort pour assurer une plus grande cohérence, au travers de quatre thèmes : Information et communication dans les organisations ; Culture et médias dans l'espace public ; Innovation par l'usage et dispositifs numériques ; Organisation des connaissances et circulation de l'information.

Enfin, l'unité se caractérise par son lien étroit avec le monde socio-économique : 13 % des ressources en 2012 sont en provenance de projets sous contrat, et un total de 57 projets sont répertoriés sur le contrat en cours.

Points forts et possibilités liées au contexte

GERiCO se maintient à une taille critique de 35 membres. Cet effectif constant est marqué par le constat d'un fort renouvellement qui atteste du rayonnement de l'unité, et par le choix, lors de recrutements non endogènes, de conforter l'équilibre entre les quatre thèmes de recherche.

L'unité anime une revue reconnue par l'Aeres en Sciences de l'information et de la communication, *Études de communication*, dont la publication a enregistré un fort développement, la parution étant passée de un à deux numéros par an. Une politique volontariste a été engagée pour assurer la numérisation complète de toute la revue.

GERiCO bénéficie d'un soutien local fort, tant en termes du renouvellement de ses emplois que sur le plan financier, ce qu'indique la progression de sa dotation globale et du Bonus Qualité Recherche -BQR- entre 2008 et 2012 (celui-ci représente 25 % des ressources en 2013 et a progressé de 168 % entre 2008 et 2012).

La superficie globale du laboratoire offre un espace confortable de travail qui permet d'accueillir dans de bonnes conditions les doctorants, les stagiaires étrangers ainsi que les professeurs invités. L'animation quotidienne de l'unité est assurée par un personnel BIATSS dédié.

L'unité se distingue enfin par le soutien apporté aux publications des doctorants, ainsi qu'à leurs déplacements dans des colloques internationaux.

Points faibles et risques liés au contexte

L'unité, depuis la précédente évaluation, a œuvré pour sa structuration en quatre thèmes, fondés sur des questions vives. L'effort de définition de son originalité doit être poursuivi, notamment en tirant parti des concepts transversaux (norme, approche critique, question des savoirs) pour croiser encore davantage les recherches menées dans l'unité, et surmonter une difficulté géographique liée à la répartition des enseignants-chercheurs entre cinq sites différents.

L'implication des membres de GERiCO dans les contrats de recherche et partenariats à l'échelle locale constitue un atout ambivalent : elle révèle la réactivité de l'unité et la forte adéquation aux préoccupations sociales, mais risque de provoquer une dispersion dans une multitude de projets aux enjeux parfois très éloignés.

Recommandations

La gouvernance de l'unité pourrait tirer parti du soutien de sa tutelle, et de son propre fonctionnement dynamique et démocratique pour rationaliser davantage sa politique scientifique en termes de contrats d'études et de recherche. De tels choix permettraient d'assurer aux membres de GERiCO une plus grande disponibilité pour nourrir des travaux de recherche fondamentale qui conforteraient le positionnement scientifique de chaque thème.

3 • Appréciations détaillées

Appréciation sur la production et la qualité scientifiques

L'unité de recherche regroupe exclusivement des enseignants-chercheurs relevant de la section 71 du Conseil national des universités « Sciences de l'information et de la communication ». Elle est l'une des rares unités en France qui allient des compétences en information et en communication et qui œuvrent à la construction d'une culture info-communicationnelle. Elle se présente comme un collectif qui a œuvré au cours du contrat à forger son identité collective tout en conservant ses pôles de compétences en communication organisationnelle, médiation culturelle et connaissances et savoirs. La restructuration de l'unité a permis de faire émerger une thématique originale « innovation des dispositifs par l'usage » dans le but de renforcer son identité.

Les productions de l'unité réparties dans le rapport selon trois clés successives (statut des auteurs, thème et type selon la nomenclature AERES) donne une vue tout à fait satisfaisante de l'activité de l'unité. Le nombre de publications rapporté à l'effectif de l'unité et à la période couverte (01/01/2008 -30/06/2013) est de 1,6 par an et par enseignant-chercheur.

Le comité d'experts note la diversité des titres de revues du champ mentionnés ainsi que l'effort fourni de publication dans les revues internationales et dans d'autres langues que le français (49 publications parmi les 317 répertoriées sont dans une autre langue que le français ; les publications en anglais représentent 14% de la production ACL et 30% de la production ACTI). Le comité d'experts souligne également que les publications des doctorants occupent dans ce bilan une part significative, ceux-ci bénéficiant d'un soutien pour la rédaction et la publication en anglais.

En résumé, l'effort soutenu de publication compris par la presque totalité des membres de l'unité dans des supports centraux pour la discipline assure une bonne visibilité des résultats obtenus.

Appréciation sur le rayonnement et l'attractivité académiques

L'unité de recherche a su développer une forte notoriété dans la communauté des sciences de l'information et de la communication, et plus largement dans l'univers académique aux niveaux régional, national et international.

Sur le plan régional, GERiCO a noué des collaborations institutionnelles avec le Learning Center, le Musée des Beaux-Arts de Lille, le Musée d'Histoire naturelle, les entreprises Peoleo, Interactive 4D ainsi qu'avec le pôle image de la région Nord-Pas de Calais (Pictanovo).

Au plan national, l'unité se distingue par ses collaborations nombreuses avec d'autres laboratoires, dans le cadre de projets de recherche financés : ANR « Culture création » piloté par la Maison des Sciences de l'Homme MSH Paris Nord ; co-pilotage d'un projet sur l'alimentation en milieu scolaire avec le Groupe de Recherche sur les Enjeux de Communication GRESEC, Grenoble, et des laboratoires lillois relevant d'autres disciplines. L'activité partenariale de GERiCO est également visible par ses séminaires annuels (séminaire doctoral organisé en visio-conférence avec quatre laboratoires, deux français et deux étrangers). L'équipe est bien insérée dans la SFSIC (Société française des sciences de l'information et de la communication). Ses enseignants-chercheurs participent aux expertises des instances nationales (CNU, AERES, Institut des sciences de la communication, CNRS).

GERiCO a mis l'accent ces dernières années sur les échanges internationaux : accueil de trois professeurs invités étrangers de haut niveau et d'un collègue en stage de formation ; développement de thèses en cotutelle, et ouverture de la journée d'études, Journées Jeunes Chercheurs (JJC), à des doctorants venus de pays limitrophes (Université Libre de Bruxelles, Université Catholique de Louvain). L'unité est un des membres fondateurs de l'ISKO (*International Society for Knowledge Organization*) et a organisé un événement scientifique original dans le cadre de l'ICA (*International Communication Association*).

Enfin, le comité d'experts souligne le rayonnement incontestable de la revue *Études de communication*, reconnue par l'AERES, dont l'évolution depuis 2009 est marquante : passage à deux numéros par an, ouverture à l'ensemble des thématiques des SIC, pilotage par des chercheurs extérieurs, internationalisation des membres du comité scientifique, diffusion sur les plates-formes Revues.org et Cairn, numérisation de tous les numéros, ouverture internationale et soutien à la traduction. La qualité de sa politique scientifique repose sur l'investissement de nombreux membres de l'entité, contribuant ainsi à sa notoriété nationale, voire internationale.

Appréciation sur l'interaction avec l'environnement social, économique et culturel

Avec 57 projets menés au cours du contrat actuel, l'unité GERiCO manifeste une réelle capacité d'interaction avec des partenaires non académiques, ainsi qu'une véritable stratégie de valorisation et de transfert. Fortement impliquée dans des projets en lien étroit avec le monde socio-économique, elle intervient dans le secteur associatif, les musées, les collectivités locales, le réseau consulaire, le domaine hospitalier ou encore l'École Nationale de Protection judiciaire de la jeunesse (ENPJJ).

Ces collaborations donnent toujours lieu à des rapports de recherche, qui, valorisées au plan académique enrichissent la réflexion collective de l'unité, quel que soit le thème. Les objets analysés sont particulièrement diversifiés, de la communication concernant les cancers aérodigestifs au patrimoine amateur issu des deux guerres mondiales (projet « Valoriser la mémoire des témoins et des collectionneurs » TEMUSE 14-45 interrégional), en passant par la question des écrits professionnels à destination des éducateurs (ENPJJ).

Dans ce contexte, les recherches menées par le laboratoire présentent un intérêt certain qui devra continuer à se traduire par des formes de valorisation académique au sein des Sciences de l'information et de la communication.

Appréciation sur l'organisation et la vie de l'unité

L'unité est dotée d'une gouvernance convenablement structurée dont le bureau assure l'information et la discussion sur les enjeux scientifiques et les budgets en cours et à venir. Les membres de l'unité ont donc accès aux informations transversales et thématiques, ce qui leur permet de s'investir sur des projets de recherche collectifs. Le directeur est soutenu par un directeur adjoint et un personnel BIATSS. Le budget alloué par l'université est en hausse, ce qui traduit une excellente visibilité des thèmes et des projets de recherche de l'unité par sa tutelle. Le fait que les espaces de bureaux soient désormais confortables et correctement équipés, tant pour les titulaires (dont le nombre est stable) que pour les doctorants, joue positivement dans la dynamique de l'équipe. Les différents séminaires organisés par l'équipe et dans chacun des quatre thèmes, les échanges avec les professeurs invités structurent les échanges entre chercheurs.

Le site Web de l'unité traduit bien ces divers éléments, et les diverses rubriques attestent de la dynamique en termes de projets et de réalisations académiques.

Dans les documents fournis, comme dans l'ensemble de sa démarche d'objectivation du travail mené collectivement, l'unité a opté pour une organisation en thèmes avec la possibilité, largement exploitée, pour un enseignant-chercheur de relever de deux thèmes. Une telle organisation évite le cloisonnement au profit de l'échange.

Appréciation sur l'implication dans la formation par la recherche

La formation par la recherche s'opère efficacement, dans la continuité entre niveau Master et niveau Doctorat, et grâce à une très bonne collaboration avec l'école doctorale n° 473 « SHS (sciences humaines et sociales) Nord de France ». Le laboratoire GERiCO a augmenté le nombre de soutenances de thèses au cours du contrat et ses capacités d'encadrement avec 3 HDR soutenues.

Au niveau Master, les enseignants-chercheurs membres de l'unité assurent les cours magistraux et les séminaires d'initiation à la recherche dispensés aux étudiants inscrits au sein des 4 mentions proposées pour le Master professionnel ICCD (Information, communication, culture, document). La transition entre Master 2 et Doctorat s'organise notamment par la mise en place annuelle, au printemps d'un « mini-colloque », durant lequel tous les étudiants de Master 2 soutiennent leur mémoire, devant tous les directeurs de recherche.

Au niveau doctoral, la formation dispensée dans l'unité se caractérise par un encadrement resserré (le ratio doctorants/directeur est de 2,72), internationalisé - plusieurs thèses sont inscrites en cotutelles, et l'unité organise deux séminaires doctoraux internationaux -, et fortement intégré au sein de l'école doctorale n° 473. L'unité GERiCO est reconnue par les responsables de l'ED comme particulièrement impliquée dans le système d'accompagnement mis en place annuellement pour les doctorants inscrits en 2^e année, qui sont tous auditionnés par des représentants de toutes les équipes de l'ED 473.

Enfin, le fonctionnement au quotidien de l'équipe témoigne du souci de professionnaliser les activités de recherche menées par les doctorants.



Ceux-ci bénéficient d'une ligne budgétaire propre, d'un espace de travail réservé, et se constituent chaque année en comité d'organisation d'une journée « Jeunes chercheurs », dont ils assument toute la responsabilité, depuis le positionnement scientifique jusqu'aux aspects financiers ou organisationnels. Ils sont encouragés à publier dans des supports reconnus et participent ainsi à la notoriété de l'unité.

Cette dynamique d'intégration des doctorants dans la vie de la recherche se heurte toutefois à un très faible taux de financement par le biais des contrats doctoraux. Ainsi seuls un contrat doctoral ministériel et une allocation régionale ont été attribués, indépendamment de 5 bourses gouvernementales.

Appréciation sur la stratégie et le projet à cinq ans

Le projet de l'unité de recherche vise à renforcer son identité scientifique par des recherches académiques. Pour confirmer cette orientation l'unité envisage de mettre en œuvre une politique scientifique nationale et internationale soutenue par des partenariats avec d'autres laboratoires en SIC et d'autres universités françaises et étrangères. La politique de recrutement, très claire, et visant à renforcer les thèmes prioritaires encore plus que dans le contrat précédent, est soutenue par l'université.

La stratégie de publication d'excellence est réaffirmée. L'unité affiche une politique de publications et d'organisation de colloques nationaux et internationaux dans chaque domaine. Les partenariats déjà engagés avec des musées nationaux, régionaux et étrangers seront privilégiés pour mener des recherches appliquées. Dans cette même perspective empirique, les collaborations avec des associations culturelles ou patrimoniales, les liens contractuels déjà fructueux avec la Région et le Département seront renforcés.

L'ambition est de multiplier les réponses à appels à projets de type ANR et projets européens, tout en continuant à travailler avec des institutions de proximité. De nouveaux chantiers comme *Les humanités numériques* seront menés, dans une volonté affichée de transversalité entre les thèmes, notamment le 3 et le 4.

Il pourra s'avérer délicat de distinguer clairement des recherches engagées respectivement dans les thèmes 1 et 2.

4 • Analyse thème par thème

Thème 1 : Information et communication dans les organisations

Nom du responsable : M. Thomas HELLER

Effectifs :

Effectifs du thème en Équivalents Temps Plein	Au 30/06/2013	Au 01/01/2015
ETP d'enseignants-chercheurs titulaires	3,35	3,85
ETP de chercheurs des EPST ou EPIC titulaires		
ETP d'autres personnels titulaires n'ayant pas d'obligation de recherche (IR, IE, PRAG, etc.)		
ETP d'autres enseignants-chercheurs (PREM, ECC, etc.)	0,50	0,50
ETP de post-doctorants ayant passé au moins 12 mois dans l'unité		
ETP d'autres chercheurs des EPST ou EPIC (DREM, etc.) hors post-doctorants		
ETP d'autres personnels contractuels n'ayant pas d'obligation de recherche		
ETP de doctorants		
TOTAL	3,85	4,35

• Appréciations détaillées

Le thème 1 (Ex-COPI, Communication des organisations et processus d'innovation) s'intéresse à l'analyse des implications communicationnelles des transformations dans les organisations marchandes et non marchandes avec une focalisation sur les dispositifs d'écriture. Il s'inscrit dans le paysage académique de la communication des organisations. Son ancrage bénéficie d'une visibilité certaine dans la 71^e section, Sciences de l'information et de la communication.

Ce thème concerne 4 enseignants-chercheurs, un nombre de chercheurs relativement limité eu égard à celui des autres thèmes. Hormis deux enseignants-chercheurs, tous les membres du thème 1 lui sont exclusivement rattachés.

Le concept sur lequel s'adosse l'orientation de la recherche à venir est celui de *norme*, en raison du caractère central des enjeux normatifs existants dans les transformations analysées.



Au cours de la période 2009-2013, l'activité de ce thème a été soutenue : trois projets de recherche ont été menés (un rapport de recherche enregistré), deux thèses et une habilitation à diriger des recherches - HDR- sont arrivées à soutenance, deux collègues étrangers reconnus (Université d'Ottawa et Université Catholique de Louvain à Mons) ont été invités, des relations étroites ont été entretenues avec le laboratoire en communication de l'UCL et le groupe de contact du Fonds national pour la recherche scientifique belge (FNRS) sur les « théories des relations publiques et de la communication », deux colloques internationaux d'envergure (en 2011 et 2012) ont été organisés en collaboration avec d'autres laboratoires nationaux (PREFICS, (Plurilinguismes, représentations, expressions francophones, information, communication, sociolinguistique), Rennes 2, LEM (Lille, économie, management, Lille1), dont l'un avec la Société française des sciences de l'information et de la communication (SFSIC) et une association internationale prestigieuse l'ICA, *Association Internationale de Communication*.

Au cours de la période, la production scientifique de ce thème s'établit à 61 références (hors AP - autres publications) selon la nomenclature AERES (doctorants compris), dont : 17 articles dans des revues à comité de lecture internationales (soit 17 % de l'ensemble des 98 ACL ou ACLN publiés par l'unité) dont 11 articles dans des revues qualifiantes du champ) ; 8 ACTI, communications avec actes dans des colloques internationaux (soit 10 % de l'ensemble des 78 présentées par l'unité) ; 12 ouvrages scientifiques ou chapitres d'ouvrages (soit 12 % des 103 écrits de l'unité) ; 4 directions d'ouvrage ou de revue (11 % des 38 dirigés par l'unité).

Les membres du thème affichent une prédilection pour les publications à un seul auteur (2 ACL et 3 ACTI à plusieurs auteurs) et en français (la part des publications internationales, en anglais, représente 5 % de la production ACL).

Dans l'ensemble de la production scientifique de l'unité, celle des doctorants rattachés à ce thème s'établit à 5 références, dont 2 articles dans des revues à comité de lecture nationales et internationales (23 ACL publiés par les doctorants de l'unité) ; 1 ACTI, communications avec actes dans des colloques internationaux (20 présentées par les doctorants de l'unité) ; 1 chapitre d'ouvrage (8 écrits par les doctorants de l'unité).

L'orientation de la recherche à venir se fondera sur le concept de *norme*, en cohérence avec les réflexions précédemment menées par les membres du thème. Le caractère central des enjeux normatifs existants dans les transformations étudiées fera l'objet de recherches transversales au sein de GERiICO, sachant qu'une rencontre scientifique à Lille est déjà prévue au printemps 2014, avec d'autres laboratoires spécialisés dans l'analyse des écrits du/au travail.

Conclusion

▪ *Avis global sur le thème :*

Ce thème est solidement ancré scientifiquement. Les choix effectués sont en accord avec l'historique des activités des chercheurs et sont soutenus par nombre de partenariats académiques significatifs avec une ouverture vers la cité tout à fait pertinente et singulière (cf. partenariat avec l'ENPJJ). Le bilan indique en outre une activité scientifique soutenue en matière de publications et d'organisation d'événements marquants.

Le thème concerne des recherches dont l'originalité, la portée et les avancées sont reconnues dans le champ.

Le comité d'experts apprécie la qualité de sa gouvernance et l'animation confiée à un Maître de conférences reconnu.

▪ *Points forts et possibilités liées au contexte :*

Les choix scientifiques de ce thème sont en accord avec le profil et la notoriété de ses membres, soutenus par de nombreux accords ainsi que par la tutelle.

Les participations à des projets d'envergure et l'organisation de colloques internationaux prestigieux durant la période (par exemple le colloque coorganisé en 2012 avec l'ICA, Association Internationale de Communication, et la SFSIC) ont permis la diffusion de résultats considérés comme importants (les écrits professionnels ; l'approche critique de la communication des organisations) et l'émergence de nouvelles problématiques (l'« expertise » questionnée en tant qu'« aide à la décision »).

L'insertion dans le tissu économique et institutionnel régional repose sur une politique élaborée et explicite. Les diverses relations avec des structures publiques ou privées démontrent une véritable stratégie de valorisation et d'articulation entre recherches fondamentales et recherches finalisées (partenariat avec l'ENPJJ).



▪ **Points faibles et risques liés au contexte :**

Dans la définition de la politique scientifique de l'unité, ce thème 1 paraît toutefois fragile en raison du faible nombre de membres statutaires (4 chercheurs en 2013 et 3 en 2015, soit un effectif faible par rapport à ceux des autres thèmes).

Cet effectif relativement limité conjugué à la particularité du positionnement de ce thème au sein de l'unité peut représenter une force s'il parvient à questionner les autres thèmes et à atteindre une taille critique, mais peut constituer une faiblesse dans le cas contraire.

La stratégie envisagée pour assurer le développement dans le prochain contrat s'appuie sur un projet scientifique structuré, original et fédérateur, dont la lisibilité pourrait être plus clairement affirmée notamment vers l'international.

L'ampleur inégale des actions de partenariats nationaux et internationaux constitue également un risque.

▪ **Recommandations :**

Les membres de ce thème sont appelés à se poser la question de son développement en raison du faible effectif et en fonction des exigences d'évolution (postes, moyens financiers, sujets de thèse).

Il apparaît nécessaire de hiérarchiser les priorités, d'encourager les maîtres de conférences à s'impliquer dans des tutorats et cotutelles de thèse, et de développer des projets structurants communs à l'unité, en fonction des moyens propres et des collaborations envisagées.

La richesse et l'ouverture avérées des partenariats académiques et extra-académiques sont à poursuivre.

Au-delà des relations suivies et des accords de partenariats actuels, le thème peut profiter de la dynamique créée par les récents colloques organisés à Lille pour gagner en visibilité sur la scène internationale. Une insertion dans le réseau ECREA (*European Communication Research and Education Association*) est susceptible d'y contribuer.

L'activité de formation à et par la recherche doit être amplifiée et le recrutement de doctorants développé.

Thème 2 : Culture et médias dans l'espace public

Nom du responsable : M. Jacques NOYER

Effectifs :

Effectifs du thème en Équivalents Temps Plein	Au 30/06/2013	Au 01/01/2015
ETP d'enseignants-chercheurs titulaires	6,85	6,95
ETP de chercheurs des EPST ou EPIC titulaires		
ETP d'autres personnels titulaires n'ayant pas d'obligation de recherche (IR, IE, PRAG, etc.)		
ETP d'autres enseignants-chercheurs (PREM, ECC, etc.)		0,50
ETP de post-doctorants ayant passé au moins 12 mois dans l'unité		
ETP d'autres chercheurs des EPST ou EPIC (DREM, etc.) hors post-doctorants		
ETP d'autres personnels contractuels n'ayant pas d'obligation de recherche		
ETP de doctorants		
TOTAL	6,85	7,45

• Appréciations détaillées

Les travaux menés portent sur deux questions et trois terrains, ce qui est pertinent par rapport à l'ensemble des thèmes de l'unité et du territoire. Ces travaux sont réalisés par des chercheurs confirmés en dyade avec de jeunes chercheurs et témoignent autant d'une démarche réflexive sur les concepts actuellement questionnés par le domaine « culture et communication », que d'une capacité à mobiliser par des recherches-actions, des institutions culturelles (musées), ainsi que des associations d'amateurs reconnues dans les domaines du patrimoine et de la culture. L'activité de publication scientifique de ce thème est soutenue. La production des doctorants est encourageante. Les chercheurs du thème font preuve, au long cours, d'une activité d'organisation de séminaires et de journées d'étude sur leurs questions et terrains propres.

Conclusion

La capacité à renforcer en permanence la dimension conceptuelle de la recherche en SIC sur culture et médias est un atout pour la reconnaissance et l'attractivité académique, notamment grâce à la publication de numéros thématiques de la revue *Études de communication*. La publication en 2010 de l'ouvrage collectif : *Figures sociales des discours : le discours social en perspective*, témoigne de la capacité à formaliser de nouvelles approches spécifiques, de l'analyse de corpus médiatiques raisonnés.

▪ Avis global sur le thème :

Le thème 2 renforce la notoriété et la visibilité de l'unité sur les questions de l'espace public, des amateurs dans la culture et de la médiation patrimoniale.



Les travaux fondateurs dans une approche sémio-pragmatique et ethnographique sur les pratiques culturelles et les usages des nouveaux médias (musées) comme du numérique (archives, livre) par les amateurs (Projet « Transmettre la mémoire des collectionneurs, TEMUSE 14-45) participent clairement à l'identité académique de l'unité de recherche.

▪ ***Points forts et possibilités liées au contexte :***

Les recherches sur la question de la représentation des villes et des structurations d'images urbaines (Roubaix), les travaux sur médiation et amateurs, médiations et numérique, en partenariat avec des musées locaux impliquent positivement d'investiguer des terrains et des acteurs de l'environnement local. Des contrats sont en cours avec des entreprises du numérique.

▪ ***Points faibles et risques liés au contexte :***

Les travaux sur les concepts de *médiation* et de *culture numérique* mériteront de s'appuyer sur des objets et des terrains bien spécifiques, faute de quoi leur pertinence ne sera pas reconnue par les acteurs culturels, associatifs et économiques du territoire.

▪ ***Recommandations :***

Ce thème doit rester un des axes forts de l'unité grâce notamment à la future politique de recrutement pour compenser le départ de certains de ses membres fondateurs.



Thème 3 : Innovation par l'usage et dispositifs numériques

Nom du responsable : M^{me} Florence Rio

Effectifs :

Effectifs du thème en Équivalents Temps Plein	Au 30/06/2013	Au 01/01/2015
ETP d'enseignants-chercheurs titulaires	3,45	4.75
ETP de chercheurs des EPST ou EPIC titulaires		
ETP d'autres personnels titulaires n'ayant pas d'obligation de recherche (IR, IE, PRAG, etc.)		
ETP d'autres enseignants-chercheurs (PREM, ECC, etc.)		
ETP de post-doctorants ayant passé au moins 12 mois dans l'unité		
ETP d'autres chercheurs des EPST ou EPIC (DREM, etc.) hors post-doctorants		
ETP d'autres personnels contractuels n'ayant pas d'obligation de recherche		
ETP de doctorants		
TOTAL	3,45	4.75

• Appréciations détaillées

Ce thème se distingue clairement des 3 autres car il est le lieu de synergie du collectif émanant de l'unité de recherche. En d'autres termes, il représente la plate-forme portée par les 3 autres thèmes et les pôles de compétences, pour favoriser les recherches collectives et construire une culture commune. Sur les 12 membres de ce thème, 2 sont également des ressortissants du thème 1 ; 4 du thème 2 ; 5 du thème 4 et 1 seul est mono-appartenant.

Ce thème s'inscrit pleinement dans le champ de la discipline et son originalité réside dans la prise en compte de l'usage des dispositifs pour penser l'innovation. Il répond au projet de l'établissement de tutelle « santé, visuel, innovation ». Les publications rattachées à ce thème (19 ACL, 14 ACTI, 27 OS) sont importantes et dominées en nombre par les chapitres d'ouvrage. Ce thème promu pour la visibilité de l'unité, lui a permis de faire croître très significativement son activité contractuelle, à tous les échelons territoriaux et européens (projet INTERREG TEMUSE), et de s'intégrer au pôle régional PICTANOVO (Pôle Images Nord-Pas de Calais).

Conclusion

▪ Avis global sur le thème :

Ce thème occupe une place centrale dans l'unité, dont il renforce la dynamique collective et l'identité. Les résultats en matière d'activité contractuelle sont probants.



▪ **Points forts et possibilités liées au contexte :**

Ce thème s'intègre parfaitement au projet scientifique de l'établissement de tutelle et assure à l'unité son soutien. Il est original et novateur et entre en résonance avec les attentes et les projets du monde socio-économique.

▪ **Points faibles et risques liés au contexte :**

Ce thème mérite l'investissement entier de certains membres de l'unité afin qu'il devienne un creuset de recherche plus fondamentale et de sujets de thèse.

L'activité contractuelle doit être contenue afin de laisser place aux dimensions de recherche fondamentale.

▪ **Recommandations :**

Ce thème doit être renforcé en effectif pour lui donner toutes les chances de devenir le socle de l'unité, en veillant toutefois à ce que les apports de l'activité contractuelle viennent nourrir les réflexions scientifiques.

Thème 4 : Organisation des connaissances et circulation de l'information

Nom du responsable : M^{me} Widad Mustafa EL HADI

Effectifs :

Effectifs du thème en Équivalents Temps Plein	Au 30/06/2013	Au 01/01/2015
ETP d'enseignants-chercheurs titulaires	4,35	4,95
ETP de chercheurs des EPST ou EPIC titulaires		
ETP d'autres personnels titulaires n'ayant pas d'obligation de recherche (IR, IE, PRAG, etc.)		
ETP d'autres enseignants-chercheurs (PREM, ECC, etc.)		
ETP de post-doctorants ayant passé au moins 12 mois dans l'unité		
ETP d'autres chercheurs des EPST ou EPIC (DREM, etc.) hors post-doctorants		
ETP d'autres personnels contractuels n'ayant pas d'obligation de recherche		
ETP de doctorants		
TOTAL	4,35	4,95

• Appréciations détaillées

Le thème « organisation des connaissances et circulation de l'information » est ancien dans l'unité. Les compétences qui la caractérisent correspondent aux formations en information-documentation. Il regroupe des travaux nombreux et visibles à l'échelle internationale, qui gagneraient à être présentés de façon plus synthétique et centrée sur « les outils intellectuels d'organisation des connaissances et leurs usages ». Ces travaux se caractérisent par la domination des communications dans des congrès internationaux (ACTI : 30) sur les articles de revue (ACL : 20) et par la large part faite à d'autres langues que le français.

Le rayonnement et l'attractivité de ce thème se traduisent principalement au travers de l'achèvement et de la valorisation d'un projet ANR Jeune chercheur (Écrits personnels francophones EPF, 2006-2010) sur l'usage des ressources électroniques en milieu universitaire français (Lille 3 - GERiCO) : organisation d'un colloque international ISKO-France en juin 2011 (ISKO : *International Society for Knowledge Organization*) ; invitation d'un professeur étranger ; thèses en co-tutelle (Sénégal, Pologne, Togo). Un projet ANR international, DIGIKO (*DIGItal culture and universality in Knowledge Organization*) a été déposé en 2013, mais sans succès.

Par ailleurs, des membres de ce thème s'impliquent personnellement dans des organisations : Fondation Gilles Caron, FABDEN (Fédération des enseignants-documentalistes de l'éducation nationale), euroCRIS (*The European Organization for International Research Information*) et GreyNet (*Grey Literature Network Service*).

Le projet de ce thème reprend les travaux du contrat précédent en y ajoutant une ouverture vers les humanités numériques. Il gagnerait à être repensé de manière plus synthétique en liant davantage ses objectifs avec le projet global de l'unité.



Conclusion

▪ *Avis global sur le thème :*

Ce thème dynamique dans sa production regroupe un nombre significatif d'enseignants-chercheurs de l'unité (6 monoappartenants, 5 en lien avec le thème 3, 1 en lien avec le thème 1) et est soutenu par les filières de formation en sciences de l'information et du document.

▪ *Points forts et possibilités liées au contexte :*

Le rayonnement international, tant par les publications et l'organisation de colloques que par l'investissement de ses membres, constitue un point fort, au même titre que la stabilité, voire la croissance, du nombre d'enseignants-chercheurs avec des compétences ancrées dans les formations.

▪ *Points faibles et risques liés au contexte :*

Les compétences diverses des enseignants-chercheurs recrutés demandent d'œuvrer à la synergie pour éviter la dispersion.

Le maintien d'une présence internationale nécessite des ressources financières importantes, et donc le financement de projets d'envergure.

▪ *Recommandations :*

Soutenir les participations aux colloques internationaux par une incitation au développement d'une activité contractuelle et rassembler la diversité des compétences au sein d'un projet collectif sont les recommandations du comité d'experts.



5 • Déroulement de la visite

Date de la visite

Début : Le 19 novembre 2013 à 08h00

Fin : Le 19 novembre 2013 à 17h00

Lieu de la visite

Institution : Université Charles de Gaulle Lille 3

Adresse : Domaine universitaire du "Pont de bois". Villeneuve d'Ascq

Déroulement de la visite

08h00- 9h30 : réunion à huis-clos du comité d'experts

09h30-12h30 : réunion plénière, en présence de la direction de l'unité de recherche, des membres et du personnel administratif de l'unité et des doctorants

12h30-13h30 : déjeuner du comité d'experts

13h30-14h00 : huis clos du comité d'experts

14h00 : entretien avec le directeur de l'unité de recherche

14h30 : rencontre entre le comité d'experts et les doctorants

14h45 : rencontre entre le comité d'experts et le VP recherche de l'université

15h00 : rencontre entre le comité d'experts et le représentant de l'École doctorale n° 473

15h15-17h00 : réunion du comité d'experts à huis clos



6 • Observations générales des tutelles

Présidence

Fabienne Blaise

Présidente de l'université Lille 3

à

Monsieur Pierre Glaudes

Directeur de la section des unités de recherche de l'AERES

Villeneuve d'Ascq, le 5 mars 2014

Objet : Observations de l'université Lille3 sur le rapport d'évaluation de l'unité de recherche GERICO (EA4073) - S2PUR150008172 - GROUPE D'ETUDES ET DE RECHERCHE INTERDISCIPLINAIRE EN INFORMATION ET COMMUNICATION - 0593561A

Monsieur le Directeur,

L'université de Lille 3 ainsi que les membres de l'unité tiennent d'abord à remercier le comité de visite pour la qualité des échanges lors de la visite et la tonalité générale très positive du rapport dont elle se félicite. L'établissement se réjouit de voir confirmées les qualités et spécificités de ce laboratoire, en particulier :

- - le fait qu'il est l'un des rares en France alliant des compétences en information et en communication et œuvrant à la construction d'une culture info-communicationnelle ;
- - l'internationalisation de son rayonnement et de son attractivité, notamment à travers les publications, ses échanges internationaux et sa politique doctorale ;
- - ses excellentes interactions avec les milieux sociaux, économiques et culturels et sa véritable stratégie de valorisation ;
- - son dynamisme et la qualité de sa vie scientifique.

Nous prenons acte des points qui restent à améliorer et des recommandations associées qui seront utiles à l'unité pour continuer à progresser. Nous souhaitons apporter des réponses plus spécifiques à quelques points soulevés dans le rapport.

Structuration de l'unité par thèmes: Comme cela est indiqué dans le rapport, l'organisation du laboratoire par thèmes et non par équipes semble la plus pertinente pour en assurer la cohérence. Le rapport des experts en souligne les avantages : sur le plan scientifique, elle permet d'œuvrer à la construction d'une véritable culture info-communicationnelle originale, marque de l'identité du laboratoire. Elle permet de conjuguer, sur de nombreux objets d'études, des compétences en information et en communication favorisant ainsi une confrontation des concepts et des méthodes.

Sur le plan de la formation doctorale, elle ouvre les doctorants à de nouveaux regards et de nouvelles approches sans hiérarchie de terrains. Sur le plan organisationnel, elle favorise la construction d'une culture commune. Dans ce cadre, l'effort de mise en cohérence de l'unité, engagé sous le précédent quadriennal, sera poursuivi.

Visibilité internationale : Le rapport des experts souligne l'effort de l'unité pour développer une forte notoriété dans la communauté des sciences de l'information et de la communication, notamment au plan international. Cet effort sera poursuivi : accroissement du soutien du laboratoire à la valorisation internationale des résultats de la recherche (aide aux déplacements dans les colloques et congrès internationaux sélectifs, aide à la traduction, organisation de manifestations internationales, participation aux sociétés savantes internationales...) ; développement des thèses en co-tutelle ; renforcement de la politique d'accueil des professeurs invités ; soutien au montage de projets de recherche européens et internationaux.

Rationaliser davantage sa politique scientifique en termes de contrats d'études et de recherche : Les experts attirent l'attention du laboratoire sur un risque de dispersion lié au nombre important de contrats de recherche aux enjeux parfois très éloignés. Nous sommes conscients de ce risque qui est en grande partie lié aux nombreuses sollicitations dont GERiiCO fait l'objet, ce dont nous nous réjouissons par ailleurs car c'est le signe de la reconnaissance de l'unité dans le monde socio-économique. Afin de le minimiser, l'objectif est de définir quelques projets structurants de grande envergure qui permettront de renforcer l'identité info-communicationnelle de l'unité.

Contrats doctoraux : Cette situation est malheureusement bien connue des unités de recherche membres de l'école doctorale SHS Nord de France. Comme elle risque de ne pas évoluer favorablement à court terme, nous travaillons sur deux pistes : d'une part, la recherche de bourses gouvernementales ou émanant d'un organisme international pour les nombreux doctorants étrangers inscrits au laboratoire et d'autre part le recours aux conventions CIFRE en nous appuyant sur notre bonne insertion dans le monde socio-économique. La spécificité des recherches menées au sein du laboratoire et son ouverture internationale laissent espérer une amélioration significative du nombre de doctorants qui pourront bénéficier d'un contrat doctoral.

Effectifs du thème 1 en enseignants-chercheurs: Le comité attire l'attention sur le faible nombre de membres statutaires du thème 1. Il faut souligner que, suite au recrutement prévu d'un PR sur ce thème lors de la session synchronisée de 2014, le nombre d'EC sera de 4 à temps plein et que quatre autres EC du laboratoire participent aux travaux de ce thème.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération la plus distinguée,

Fabienne BLAISE

