



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence



Economie - Gestion

de l'Université Paris-Est Marne-la-
Vallée

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Créteil

Établissement déposant : Université Paris-Est Marne-La-Vallée- UPEM

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Mention : Economie-Gestion

Domaine : Droit, économie, gestion

Demande n° S3LI150008426

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) :

Marne-la-Vallée - campus du Val d'Europe.

- Délocalisation(s) : /

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

Présentation de la mention

La formation en *Economie-Gestion* à l'Université de Marne-la-Vallée est organisée en six semestres ayant vocation à apporter des bases en économie, gestion et techniques quantitatives. Cette licence dans laquelle 356 étudiants s'inscrivent en première année permet une spécialisation à partir de la troisième année qui est composée de deux parcours, l'un en *Economie*, l'autre en *Gestion*. Il existe en outre une formation L3 en *Management et ingénierie des services* (MIS) (ex. IUP), elle-même divisée en deux parcours : *Management, ingénierie des services et technologies de l'information de la communication* (MITIC) et *Management, ingénierie des services et patrimoines immobiliers* (MIPI).

A l'issue de cette licence, la poursuite d'études dans l'établissement est possible en master, ce qui semble être le cas pour une majorité de diplômés. L'ensemble des parcours en licence est organisé en CM/TD. Le contrôle des connaissances se fait essentiellement sous forme de contrôle continu (écrits ou oraux).

La pédagogie mise sur le travail personnel des étudiants (omniprésence des contrôles continus, réalisation d'un projet personnel annuel par l'étudiant pour se préparer au monde professionnel, stage obligatoire au semestre 6). Les efforts pédagogiques sont réels de la part des enseignants-chercheurs.

Synthèse de l'évaluation

● Appréciation globale :

La licence offerte à Marne-la-Vallée mise sur la pluridisciplinarité pour apporter une bonne connaissance de l'environnement économique. Le projet pédagogique s'appuie sur un personnel enseignant très présent et est régulièrement révisé afin d'être au plus près des débouchés. L'une des particularités de la formation est le très fort accent mis sur la professionnalisation ; celle-ci demeure progressive et permet donc aux étudiants de préparer ou de réviser leur projets professionnels tout au long de leur cursus.

L'architecture des formations (telle que présentée dans le dossier d'évaluation) est cependant peu lisible à partir de la L3. Il est notamment fait référence aux notions de « parcours, option, majeure, spécialité » de manière interchangeable. Un déséquilibre dans la présentation des différents parcours existe dans le dossier. Les options *MITIC* et *MPI* font l'objet d'une présentation détaillée, ce qui n'est pas le cas des majeures marketing, comptabilité et ressources humaines.

Des enseignements de mise à niveau, notamment en mathématiques et en comptabilité, sont proposés. De même, une politique active de détection des étudiants susceptibles d'être en difficulté a été mise en place (dans l'application post-bac APB mais également une application développée en interne). Des passerelles vers des BTS/DUT partenaires ont également été mises en place afin de permettre aux étudiants le souhaitant de se réorienter rapidement. Le dispositif d'information des étudiants est traditionnel (réunion de rentrée...). Des plages horaires de rencontre avec les enseignants responsables d'année ont été mises en place. Il ne semble pas cependant exister d'enseignants référents.

Les données sur la poursuite d'études montrent que les étudiants se dirigent majoritairement vers le M1 (à plus de 90 % selon les données 2008-2009) à 70 % vers un M2. Aucune information n'est donnée sur le devenir de ceux qui n'intègrent pas un M1. De même, on peut regretter la caractère ancien des données, mais à décharge, ces éléments quantitatifs et qualitatifs (salaires d'embauche...) sont souvent difficiles à collecter. L'un des débouchés auxquels sont préparés les étudiants est celui de la fonction publique en général. Ce dernier semble occuper une place importante. Il conviendrait de rééquilibrer les débouchés en faveur du secteur privé.

L'équipe en charge de la licence est restreinte mais semble motivée si l'on examine toutes les tâches qui lui incombent. Les évaluations de l'AERES de 2009 ont été prises en compte et ont conduit à des modifications de l'offre de formation, notamment par la mise en place d'une pédagogie active mettant l'accent sur le « co-apprentissage » et la responsabilisation des étudiants. Par ailleurs, il existe des autoévaluations pour chaque parcours. L'équipe de formation est constituée de responsables d'année et de responsables de parcours. Les intervenants professionnels au nombre de neuf représentent 15 % de l'équipe de formation en L3 (contre 4 % en L1). Par ailleurs, ils sont essentiellement présents dans le parcours *MIS*.

● Points forts :

- Le caractère professionnalisant des formations avec ajustements réguliers pour améliorer l'adéquation de la licence avec les débouchés professionnels.
- Le suivi des étudiants avec une forte implication des enseignants-chercheurs tant en matière pédagogique, qu'en matière d'orientation et d'aide à la réussite.
- La pédagogie « active » avec une implication des étudiants dans l'apprentissage des savoirs.
- L'existence d'un parcours en apprentissage.

● Points faibles :

- L'articulation des parcours est difficile à déchiffrer en L3.
- L'ouverture internationale est faible.
- L'ouverture multidisciplinaire est insuffisante.
- La connaissance du devenir des étudiants est insuffisante.
- L'ouverture d'une majeure ressources humaines repose sur un seul enseignant-chercheur.
- L'origine professionnelle des intervenants extérieurs est peu diversifiée.

● Recommandations pour l'établissement :

Il serait souhaitable d'améliorer la lisibilité des parcours ainsi que l'ouverture multidisciplinaire. L'ouverture à l'international devrait être développée, ce qui pourrait constituer un élément d'attraction supplémentaire. Enfin, la connaissance du devenir des étudiants devrait être améliorée afin d'assurer un pilotage plus efficace.



Observations de l'établissement

Observations à l'évaluation de l'AERES concernant la mention de licence :

Économie - gestion

L'insertion professionnelle et le devenir des étudiants

L'UPEM a très tôt mis en place un observatoire de l'insertion professionnelle de ces étudiants, l'OFIPE, qui produit chaque année des données très précises sur l'insertion professionnelle des étudiants et sur leur devenir, sur un rythme qui correspond aux demandes ministérielles. Ces informations ont été jointes de façon systématique, or il s'avère que dans beaucoup d'évaluations, il est indiqué que ces données sont manquantes.

Une explication pourrait être que les données fournies sont les évaluations à 30 mois et ne permettent pas d'avoir des données récentes, mais, malheureusement ce choix ne relève pas de l'établissement. Si certaines formations ont complété les données à caractère officiel par d'autres éléments, la vice-présidence enseignements et professionnalisation (VPEP) a choisi de diffuser les informations chiffrées, collectées par l'OFIPE, correspondant aux critères ministériels.

Parcours : MIS

Nous répondons ici aux points faibles mis en avant par l'évaluation.

Remarque : L'articulation des parcours est difficile à déchiffrer en L3

Réponse : La L3 parcours MIS est proposée en 3^{ème} année de la mention de licence Eco-Gestion. Elle présente deux spécificités notables par rapport aux autres parcours proposés en 3^{ème} année :

- 1) Elle s'adresse aussi à des étudiants provenant d'autres parcours notamment des DUT et des BTS qui souhaitent poursuivre leurs études en Master, offrant ainsi une passerelle entre ces formations courtes et les masters.
- 2) Elle offre une initiation à la professionnalisation, par le biais de l'alternance mais aussi par le biais d'UE métiers (environ 150 heures de cours) portant soit sur les métiers de l'immobilier, soit sur les métiers des technologies de l'information et de la communication. Cette double sensibilisation à la professionnalisation attire des profils moins traditionnels par la formation de départ (écoles diverses, formation continue etc...)

Remarque : l'ouverture internationale est faible :

Réponse : L'ouverture internationale repose d'abord sur des cours de langue anglaise, en petits groupes adaptés au niveau des étudiants. Tous les étudiants bénéficient ainsi de 40 heures de cours sur l'année. Les étudiants sont informés des possibilités d'échange à l'étranger et ce, avant même d'intégrer la formation. Ainsi une étudiante de DUT a pris contact avec nous et fera un semestre de licence dans une université québécoise. Les étudiants sensibilisés au cours de la L3 partent quand ils sont en master. L'équipe pédagogique met tout en œuvre pour faciliter l'intégration des séjours à l'étranger dans leur cursus français.

On peut noter que la licence débouche sur le master parcours MIS où tous les étudiants partent 3 semaines dans une université anglaise, pour suivre des cours et des conférences.

Remarque : l'ouverture multidisciplinaire est insuffisante

Réponse : La licence mention éco-gestion parcours MIS s'adresse à des étudiants originaires de parcours universitaires variés. Ainsi, sur les deux dernières promotions, environ 29% des étudiants avaient des bac + 2 à dominante technique en MIPI, 38% en MITIC

D'autre part les enseignements portent à la fois sur les disciplines de la gestion et des disciplines liées aux métiers visés, immobilier ou technologies de l'information et de la communication dans la tradition de l'ingénierie. Des cours communs aux deux options MIPI et MITIC (méthodologie, conférences) favorisent également la prise en compte de problématiques TIC en immobilier et de problématiques immobilières en TIC.

Remarque : La connaissance du devenir des étudiants est insuffisante

Réponse : La grande majorité des étudiants de licence poursuivent en master au sein de l'IFIS. En 2011, 84 % des étudiants en L3 MIPI et 86% des étudiants en L3 MITIC ont poursuivi en master. Pour les étudiants n'ayant pas validé leur année, certains redoublent (aucun étudiant en 2011, 2 étudiants en 2012, 1 en 2013), d'autres s'orientent vers des écoles, enfin deux ou trois étudiants par an intègrent le marché du travail. C'est notamment le cas des étudiants en formation continue mais certaines années des étudiants en formation initiale choisissent aussi cette voie.

Remarque : L'origine des enseignants professionnels est peu diversifiée

Réponse : La majorité des cours orientés métiers, est assurée par des enseignants professionnels qui viennent de différentes entreprises ou collectivités territoriales. En tout 20 enseignants professionnels interviennent en licence (10 interviennent en MITIC, 10 en MIPI):

Matière enseignée	Profil
Communication	Gérante d'une entreprise privée
Marketing	Responsable marketing dans une banque
Droit	Avocate
Management et conduite de projet/ informatique/ qualité	Cadre en SI- RATP (PAST)
Informatique	Chef de projet web dans une entreprise privée
Economie des Services	Docteur en économie, Formatrice et consultante dans une entreprise privée
Marketing Digital	Responsable marketing digital dans une banque
Méthodologie/Conférences	Formatrice dans une entreprise privée (PAST)
Technologies internet	Consultant SI
Systèmes d'information et organisation	Consultant SI
Management et conduite de projet	Dirigeante d'entreprise dans le secteur immobilier
Budget des immeubles	Consultant
Marchés, acteurs et métiers de l'immobilier	Dirigeante d'entreprise dans le secteur immobilier (PAST)
Initiation aux contrats de l'immobilier	Cadre dirigeant du secteur immobilier (PAST)
Santé, hygiène et sécurité au travail	Chargé de mission à la CRAMIF
Urbanisme et politique de la ville	Consultant/formateur
Architecture/ aménagement et travaux neufs	Architecte
Eau, air, fluides/ thermique du bâtiment	Cadre dans une entreprise privé
Maintenance et entretien du bâtiment	Cadre dans une entreprise privée
Gestion des achats	Directeur achats dans une entreprise privée

Gilles ROUSSEL
Président
Université Paris-Est Marne-la-Vallée