



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Gestion de la chaîne logistique
internationale des produits
alimentaires

de l'Université d'Evry-Val-
d'Essonne - UEVE

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Versailles

Établissement déposant : Université d'Evry-Val-d'Essonne - UEVE

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Gestion de la chaîne logistique internationale des produits alimentaires (GLIPA)

Secteur professionnel : SP5-Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-2 Logistique

Demande n° S3LP150007591

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT d'Evry, département Gestion logistique et transport, Evry (91).
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Gestion de la chaîne logistique internationale des produits alimentaires* (GLIPA) a ouvert en octobre 2003, et est portée par l'IUT d'Evry. Il n'y a pas d'autre composante universitaire.

Elle vise à former des logisticiens dans une entreprise agro-alimentaire, chef de rayon dans la grande distribution, responsable de plate-forme logistique dédiée aux produits surgelés, responsable du transport frigorifique ou alimentaire. Le futur professionnel doit appréhender la transversalité de la chaîne logistique du producteur au consommateur final. Il doit maîtriser les enjeux économiques du marché des produits alimentaires, les flux d'informations dans le secteur alimentaire, le transport des produits à l'international et contrôler la qualité de la chaîne alimentaire.

Cette licence professionnelle accueille des étudiants (152 dossiers ont été reçus en 2012/2013 pour une trentaine de places) en formation initiale, formation continue intégrée et en alternance. Elle est ouverte à tous les Bac+2 de l'établissement, DUT et L2. Elle n'a pas de lien avec les licences généralistes de sciences humaines et sociales. Dans l'établissement, il y a un DUT *Gestion logistique transport* (GLT). A l'IUT d'Evry, il y a une autre licence professionnelle logistique, *Management de la chaîne logistique*. Dans le dossier, rien n'est indiqué sur le fait que ce type de licence existe dans l'offre régionale et nationale ; il en est de même pour l'existence d'une seule autre licence dans l'alimentaire à l'IUT de Quimper qui propose une licence professionnelle des filières alimentaires.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le volume global de la licence professionnelle GLIPA est de 480 heures. Le programme pédagogique est constitué de quatre unités d'enseignement (UE) : UE1 technique d'optimisation ; UE2 communication en entreprises ; UE3 management de la chaîne logistique des produits alimentaires ; UE4 pilotage des opérations achats à l'international. Ce programme n'est pas détaillé à l'intérieur des UE, ce qui ne permet pas d'en apprécier la pertinence. Certaines UE ont un nombre d'ECTS et des coefficients différents pour des volumes horaires identiques, la corrélation n'étant pas toujours respectée. L'enseignement développe les connaissances correspondant aux métiers visés, les matières sont organisées afin de fournir les bases logistiques aux alternants.

Depuis 2011, le nombre de dossiers est en augmentation. Le taux de sélection est situé entre 22 et 30 %. La sélection des dossiers est basée sur le dossier scolaire, les activités annexes, l'expérience professionnelle et un entretien. Les étudiants proviennent à 80 % de l'Ile-de-France, dont 30 % de l'établissement (principalement DUT *Gestion logistique transport* GLT et *Qualité logistique industrielle et organisation*, QLIO). Sur les cinq dernières années, 51 % viennent de DUT, 37 % de BTS, 6 % de L2 classique, le reste correspondant à des validations d'expérience. Les effectifs ont augmenté jusqu'en 2011, puis il y a eu une chute en 2012, inexpliquée par le dossier. Le taux de réussite a crû pour atteindre 97 % (ce qui peut être expliqué par le fait que l'enseignement est basé sur 87,50 % de travaux dirigés). Le stage a une durée de 34 semaines selon un premier document du dossier mais de 37 semaines pour les apprentis et 16 semaines pour les étudiants en formation initiale selon un autre document. La phase professionnelle, projet et stage, représente un coefficient de 3 sur 8. Le responsable de formation précise qu'il serait souhaitable de développer une spécialité de 30 heures en logistique hospitalière, ainsi que des enseignements sur le développement durable. Pour la première, on ne sait pas ce que cela apporterait ; pour le second l'intégration de cet enseignement est pertinent, mais on ne connaît pas le nombre d'heures qui lui sera consacré, ni quels autres enseignements seront impactés.

Il n'y a pas de partenariat formalisé, mais un partenariat est en cours de négociation avec le ministère de l'agriculture. Des exemples de sujets de stage sont donnés ainsi que le nom d'entreprises accueillant les stagiaires comme Auchan, STG et Nagel, STAC Transport. Cette phase donne lieu à la rédaction et à la soutenance de deux mémoires. Le contrôle des connaissances est effectué sur la base du contrôle continu dans les matières où il y a des TD (87,50 %) ; pour les matières restantes, il y a des épreuves orales et/ou écrites, mais les informations sont très succinctes. Cette licence professionnelle est proposée en formation initiale, formation continue intégrée et en alternance. Une pédagogie différenciée est proposée au public en reprise d'études mais on ne sait pas en quoi elle consiste. Pour prendre en compte les contraintes de certains étudiants (salariés et sportifs de haut niveau), un régime spécial est prévu, leur proposant de passer seulement l'examen final mais on ne connaît pas l'importance de celui-ci dans la note finale. Il n'est rien dit sur l'accessibilité de cette LP aux étudiants en situation de handicap. Les aspects professionnalisants ne sont pas renseignés.

Il y a un manque d'information sur la réalisation des enquêtes. Une enquête (interne ?) a été réalisée en février 2012, sur les promotions 2009 et 2010 (donc avec une sortie décalée d'un an, ce qui est peu exploitable). Le taux de réponse est de 28 % en 2009 (6/21), et de 16 % en 2010 (4/24). On a donc une distorsion sur l'interprétation. Un groupe facebook pour les diplômés de 2010/2011 a été créé ; 17 étudiants sur 34 (50 %) ont répondu mais il n'y a ni analyse ni information. Le taux d'insertion basé sur ces enquêtes est donc problématique. Les diplômés sont acheteur, gestionnaire en approvisionnement, assistant qualité, cadre, responsable logistique, chef d'équipe, agent logistique. Cela ne correspond qu'à 10 étudiants, dont un est au chômage. En 2011, le taux de réponse est de 35 % (12/34) mais aucune information n'est donnée sur les postes occupés. Il en est de même pour les poursuites d'études. En effet, en 2009 un étudiant sur six est en poursuite d'études et en 2010 aucun, en 2011 ils sont 7 sur 34 soit 20 %. Les postes occupés semblent être en adéquation mais aucune conclusion pertinente ne peut être formulée compte tenu du faible nombre de répondants en emploi (4 étudiants en 2009, 4 en 2010). Seuls huit exemples d'emplois occupés sont donnés.

Le responsable de la formation est un PAST (professionnel associé) non titulaire qui s'appuie sur une équipe pédagogique provenant essentiellement de l'IUT d'Evry (département *Gestion logistique et transport*) ; il y a quatre enseignants-chercheurs qui assurent 16 % des heures, un PRAG, trois PRCE, et un professeur du lycée professionnel qui assurent 30 % des cours. Les professionnels effectuent 320 heures sur 600, c'est-à-dire 54 % des enseignements mais l'on ne connaît pas le nombre d'heures de cours effectués en présentiel. Ils sont 11 dont un PAST et trois consultants (34 % des heures des professionnels). Un réseau d'entreprises existe (Carrefour, European Food, Economat des armées). Un conseil de perfectionnement se réunit une fois par an ; il est composé d'un nombre non fixe de membres dont des enseignants, des professionnels et des étudiants.

La proximité de Rungis et d'Orly et l'existence de nombreuses entreprises de logistique dans la région sont un atout certain pour cette LP. Cette licence n'a pas de lien avec d'autres formations.

Un changement de dénomination (en *Gestion de la chaîne logistique internationale et pilotage des achats*) est demandé, mais il n'est pas argumenté.

- Points forts :
 - De nombreuses entreprises de transport et de logistique liées à l'alimentaire existent dans la région, constituant un contexte favorable.
 - Bonne proportion de professionnels.
 - Bonne proportion d'étudiants issus de DUT et BTS.
 - Formation ouverte en formation initiale, formation continue intégrée, alternance.

- Points faibles :
 - Des enquêtes d'insertion inexploitable.
 - Faible contribution (16 % des heures effectuées) des enseignants-chercheurs ; pas d'autre composante universitaire associée.
 - Dossier manquant de cohérence, certains items ne sont pas renseignés, incohérences dans les calculs.
 - Absence de partenariats professionnels.
 - Pas de validation des acquis de l'expérience.

- Recommandations pour l'établissement :

Il est indispensable de créer un suivi précis des diplômés, ce qui pourra permettre une évaluation statistique pertinente de cette licence, de se baser sur des données fiables, de faire un travail de fond et une analyse afin de prendre le recul nécessaire à l'évolution de celle-ci.

Il serait bon de réduire le nombre d'heures d'enseignement et d'augmenter la participation des enseignants-chercheurs, ce qui permettrait à cette licence professionnelle de se rapprocher d'une composante universitaire et de bénéficier de ses équipes de recherche, cette démarche pouvant également favoriser et développer l'accès des L2 généralistes.

Il faut poursuivre la volonté de formaliser des partenariats professionnels et encourager les liens avec le service de formation continue de l'établissement pour développer la validation des acquis de l'expérience (VAE) qui actuellement est inexistante.

Il ne paraît pas judicieux de modifier l'intitulé de la LP en abandonnant le terme alimentaire qui la distingue de l'autre licence professionnelle logistique de l'établissement et assure sa spécificité.



Observations de l'établissement

Evry, le 30 avril 2014

Affaire suivie par :
Direction des Etudes et de la Vie Etudiante

**L'administrateur Provisoire de
l'Université d'Evry Val d'Essonne**

A

**Jean-Marc GEIB
Directeur de l'Agence d'Evaluation de la
Recherche et de l'Enseignement Supérieur
Section des Formations et des Diplômes**

Objet : Evaluation des licences professionnelles vague E
Réf AERES : S3LP150007591

Nous avons pris connaissance avec le plus grand intérêt de votre rapport concernant la licence professionnelle spécialité « gestion de la chaîne logistique internationale des produits alimentaires ». Nous tenons à remercier l'AERES pour l'efficacité et la qualité du travail d'analyse qui a été conduit.

Ce rapport a été transmis au responsable de ce diplôme et au directeur d'UFR concernés, qui nous ont fait part en retour de leurs commentaires que vous trouverez ci-joint.

Nous espérons que ces informations vous permettront de bien finaliser l'évaluation des formations de l'Université.

**L'administrateur provisoire
de l'Université d'Evry
Val d'Essonne**

Michel GUILLARD



EVALUATION DES DIPLOMES LICENCES PROFESSIONNELLES VAGUE E

Observations	
Secteur professionnel	Echange et gestion
Dénomination nationale	Logistique
Spécialité	Gestion de la chaîne logistique internationale des produits alimentaires
Demande n°	S3LP150007591
Responsable de mention	Karim El Mali

Madame, Monsieur,

Je tiens à vous remercier pour votre synthèse d'évaluation de la LP GLIPA. Depuis que je suis responsable de cette formation, j'ai toujours essayé, dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, de développer l'ensemble des indicateurs de qualité (attractivité, lisibilité du programme pédagogique, relations avec le monde professionnel...).

L'objectif de ces quelques lignes est de clarifier certains points, pas suffisamment détaillés dans mon premier rapport. Je vais également insister sur les points que j'ai déjà travaillés pendant ces derniers mois et qui vont dans le sens de vos remarques.

1- Le changement de la dénomination et la réduction du nombre d'heures :

Suite à une réunion avec le CFA EVE, il a été précisé que le conseil régional ne finance plus que 550 heures de formation par apprenti sur les 600 heures assurées. Il a donc été décidé de profiter de la nouvelle habilitation ministérielle pour **réduire le nombre d'heures** à 560 heures à partir de la rentrée 2014, ci-dessous le tableau des enseignements avec les modifications.

Dans le cadre de ce programme, la **durée du stage** n'a pas été modifiée, elle reste de 16 semaines pour les FI – FC et de 34 semaines pour les FA (il s'agit bien de 34 semaines et pas 37).

Le **nombre d'ECTS** est de 8/60 pour les UE 1, 2 et 4. Il est de 12/60 pour les UE professionnelles 3, 4 et l'UE 6. Certes, le nombre d'heures par UE est le même (112 heures par UE) mais le caractère professionnel et le coefficient de ces trois derniers modules expliquent la différence dans le nombre d'ECTS.

Concernant **le changement de la dénomination** : Suite à la demande du directeur de l'IUT, un échange avec l'ensemble de l'équipe pédagogique et les entreprises partenaires nous a conduits à proposer une nouvelle configuration qui consiste à créer un double parcours (voir UE 4 sur le tableau ci-dessous). Avec cette nouvelle modification, nous pensons répondre aux attentes de l'ensemble des entreprises tout en permettant à nos étudiants de choisir le parcours le plus adapté à leur projet professionnel.

Intitulé des Enseignements	Volumes Horaires			Coeff UE.	Coeff matières	ECTS
	Cours	TD	TP			
UE 1 - Unité d'Enseignements : Acquérir les techniques d'optimisation des solutions logistiques - 112 H				1		8
Outils mathématiques et informatiques pour la logistique	10	18			1	
Analyses de données et techniques de prévisions	10	18			1	
Management des opérations et Contrôle de gestion		28			1	
Flux économiques (<i>analyse des marchés</i>) et Économie des échanges internationaux	10	18			1	

UE 2 - Unité d'Enseignements : Développer les techniques de communication et de management nécessaires pour la réussite d'un logisticien à l'international - 112H				1	8
Anglais professionnel		28		1	
Au choix : Initiation au chinois OU Anglais (<i>préparation au TOEIC</i>)		28		1	
Multimédia et Communication en entreprise		28		1	
Management des équipes et pilotage de projets		28		1	
UE 3 - Unité d'Enseignements : Planifier, gérer et optimiser les opérations logistiques - 112H				2	12
Contrôle de la qualité (<i>Système HACCP, normes ISO...</i>)	10	18		1	
Transport routier de marchandises, transport multimodal et overseas logistics	10	18		1	
Logistique (<i>Supply Chain Management, SAP, Traçabilité des produits alimentaires</i>)	10	18		1	
Logistique durable (<i>Reverse logistique, logistique des circuits courts, éco-conception</i>)	10	18		1	
UE 4 - Unité d'Enseignements - 112H				1	12
PARCOURS 1 : Analyser, évaluer et améliorer la performance de son service achats					
Management des achats et Techniques de commerce international	10	18		1	
Acheteur : les clés du métier (<i>les outils du service achat, analyse et évaluation des fournisseurs...</i>)	10	18		1	
Pilotage et négociation des opérations d'achats à l'international	10	18		1	
Environnement juridique d'achat (droit de la concurrence, code des marchés publics)	10	18		1	
PARCOURS 2: Appréhender les flux des produits alimentaires à l'international et optimiser la gestion de la chaîne de froid					
Techniques de commerce international (Incoterms, douanes, COFACE, assurances)	10	18		1	
Connaissance des produits alimentaires (<i>AOC, Labels, Codex alimentarius...</i>)	10	18		1	
Flux économiques (analyse des marchés des produits alimentaires)	10	18		1	
Gestion de la chaîne du froid et stockage à température dirigée	10	18		1	
UE 5 Unité d'Enseignements : Conseiller (en groupe de 3 étudiants) une organisation sur une problématique économique - 112H				1	8
Projet tutoré (112 heures)		112		1	
UE 6 Unité d'Enseignements				2	12
Stage en entreprise (stage de 16 semaines pour les FI et 34 pour les FA)				2	
TOTAUX	110	450	0	8	60

2- La contribution des enseignants chercheurs :

Conscient de cette faiblesse, j'ai demandé au chef de département de réduire le nombre d'heures d'intervention de certains collègues chercheurs au sein de la formation DUT GLT afin de leur permettre un plus grand investissement dans nos LP. Ainsi, pour l'année 2014/15, l'équipe pédagogique sera composée de huit enseignants chercheurs :

- M. Meyer, Pr des universités au sein du département GLT pour 14 heures de multimédia.
- Mme Sanin, MCF au sein du département GLT pour 14 heures d'économie internationale.
- Mme Wang, MCF au sein du département LAM de l'université d'Evry pour 28 heures de chinois.
- M. Melhaoui, MCF au sein du département GMP - IUT EVRY pour 14 heures d'éco-conception (logistique durable).
- M. EL MALI, MCF Associé (PAST) au sein du département GLT pour 28 heures (transport +

logistique durable).

Les nouveaux intervenants:

- Mme Louveau, MCF Communication au sein du département GLT pour 14 heures de communication en remplacement d'un vacataire.
- M. Chamoro, MCF Mathématiques au sein du département GLT pour 28 heures d'analyse de données et analyse prévisionnelle
- M. ZENATI, MCF Associé (PAST) au sein du département GLT pour 28 heures de négociation Achat à l'international.

Soit un total de 168 heures sur les 560 heures du programme de la LP GLIPA, donc un taux d'intervention des enseignants chercheurs de 30%.

3- Les enquêtes d'insertion :

Ces enquêtes sont réalisées chaque année par le CFA EVE, il est vrai que le faible taux de réponse ne permet pas une bonne exploitation des données. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé d'organiser des enquêtes « internes » permettant un meilleur suivi de nos étudiants. Pour faciliter ces enquêtes, nous avons créé un groupe facebook. Cet outil nous a permis de lancer, depuis la réception de votre synthèse d'évaluation, une enquête (en urgence) auprès de nos 28 étudiants de l'année 2012/13. Nous avons réussi à collecter les réponses de 15 étudiants sur ces quatre derniers jours.

Sur les 15 réponses :

- Neuf étudiants sont en CDI soit un taux d'insertion à 18 mois de 53%.
- Trois étudiants sont en poursuite d'études : Master en apprentissage.
- Deux étudiants sont en poursuite d'études : Master en initial.
- Un étudiant est à la recherche d'emploi après un voyage en Australie de six mois et un CDD de six mois.

Il est évident qu'un effort de formalisation de ces enquêtes et un travail de fond sont nécessaires pour permettre un suivi précis de nos diplômés.

4- L'évolution de l'effectif de la licence :

L'effectif de la licence n'a pas cessé d'augmenter depuis ma prise de fonction à l'exception de l'année 2012/13. Cette baisse s'explique par notre volonté d'équilibrer les deux groupes FA et FI : En effet, en 2011/12 nous avons réussi à augmenter le nombre d'apprentis à 28 étudiants, ce qui s'est traduit par une baisse de l'effectif des FI. Nous avons constaté qu'il est plus pertinent pédagogiquement d'équilibrer les deux groupes, d'où 14 étudiants par groupe pour l'année 2012/13.

Pour l'année 2013/14, nous avons recruté 37 étudiants, dont 19 apprentis, donc deux groupes bien équilibrés. Ces 37 étudiants ont été sélectionnés parmi les 190 candidatures reçues (vous pouvez alors constater l'augmentation de l'attractivité de notre licence).

Pour finir, j'attire votre attention sur un nouveau projet qui sera certainement validé : Il s'agit d'une convention de partenariat avec le groupe Promotrans, dont la partie financière est en cours de finalisation. Promotrans a souhaité la création d'un groupe d'alternants « LP GLIPA – Parcours 2 » dans ses locaux de Saint Denis (93), mais toujours sous le contrôle de nos équipes pédagogiques. Ce nouveau projet de collaboration prouve l'attractivité de notre licence et l'intérêt que portent les entreprises partenaires de Promotrans à notre programme pédagogique.

Depuis la dernière évaluation, la LP GLIPA n'a pas cessé d'évoluer en améliorant son programme pédagogique, en intégrant des professionnels en contact direct avec le monde de la logistique et en développant une solide collaboration avec le monde professionnel (M. Croizat (responsable exploitation de chez Danone), M. MOHIB (directeur de programmes chez ATOS), Mme AGATOR (responsable exploitation logistique chez Brico Dépôt)... Ces efforts ont été récompensés par une augmentation du nombre de dossiers reçus, par une augmentation du taux de réussite et par une meilleure accessibilité de nos étudiants à l'apprentissage...